Total petitii inregistrate conform normei ASF

In conformitate cu prevederile Normei Autoritatii de Supraveghere a Asigurarilor nr. 18/2017, in vederea asigurarii transparentei modului de inregistrare si solutionare a petitiilor de catre Societatea Comerciala Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A., va punem la dispozitie urmatoarele informatii:

	Anul 2025	Perioada de raportare: 1 ianuarie – 31 decembrie 2026	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Luna August 2026	Luna Septembrie 2026	Luna Octombrie 2026
Numarul total de petitii inregistrate unic per petent si per caz	656	824	112	51	70
Numarul total de petitii intemeiate (solutionate favorabil), inregistrate unic per petent si per caz	125	56	9	2	2
Numarul de petitii intemeiate (solutionate favorabil), referitoare la dosare de dauna	122	45	9	2	2
Numarul total de petitii pentru care dosarele de dauna au fost achitate	350	473	79	24	40
Numarul total de petitii finalizate nefavorabil, inregistrate unic per petent si per caz	531	768	103	49	68

Total solicitari de solutionare alternativa a litigiilor

In conformitate cu prevederile Normei Autoritatii de Supraveghere a Asigurarilor nr. 18/2017, in vederea asigurarii transparentei modului de inregistrare a solicitarilor SAL-FIN de catre Societatea Comerciala Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A., va punem la dispozitie urmatoarele informatii:

	Anul precedent (2025)	Perioada de raportare: 1 ianuarie- 31 decembrie 2026	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Luna August 2026	Luna Septembri 2026	Luna Octombrie 2026
Numarul total al solicitarilor de solutionare alternativa a litigiilor	29	84	13	18	6
Numarul total al solicitarilor de solutionare alternativa a litigiilor solutionate efectiv	23	68	5	16	13
Numarul total al solicitarilor de solutionare alternativa a litigiilor solutionate favorabil asiguratilor, contractantilor, beneficiarilor, persoanelor prejudiciate sau reprezentantilor acestora	6	27	3	6	6