Condiţii de asigurare privind
Poliţa de asigurare CASCO pentru autovehicule

Mod. CSC 18/ Octombrie 2026

Signed by: BARABANT PETRU-DANIEL
Issued by: Namirial CA Firma Qualificata
Signing time: 15-10-2026 19:10:41

www.generali.ro

GENERALI

GENERALI

Cuprins

Definiții: ... 3

Condiţii Particulare de asigurare ... 4
Articolul 1. Obiectul asigurării ... 4
Articolul 2. Riscuri asigurate ... 4
Articolul 3. Clauze speciale (suplimentare) ... 7
Articolul 4. Suma asigurată ... 11
Articolul 5. Declararea furtului ... 11
Articolul 6. Reparaţii. Înlocuirea bunurilor furate sau avariate ... 11
Articolul 7. Stabilirea indemnizaţiei ... 12
Articolul 8. Plata indemnizaţiei ... 12
Articolul 9. Cuantumul despăgubirii ... 12
Articolul 10. Franşiza ... 13
Articolul 11. Recuperări în urma furtului ... 13
Articolul 12. Sistemul Bonus Malus (BM) ... 13
Articolul 13. Întindere teritorială ... 14
Articolul 14. Inspecţia de risc ... 14
Articolul 15. Pagubele cauzate de viciul ascuns al bunului ... 14
Articolul 16. Înstrăinarea bunului asigurat ... 14
Articolul 17. Obligaţiile asiguratului în cazul producerii evenimentului asigurat ... 15
Articolul 18. Simularea sau exagerarea cu intenţie a pagubei ... 15
Articolul 19. Asigurarea la mai mulți asigurători ... 15
Articolul 20. Asigurarea la o sumă care depăşeşte valoarea bunului asigurat ... 15
Articolul 21. Regula proporţionalităţii ... 16
Articolul 22. Fapte săvârşite cu intenţie ... 16
Articolul 23. Reducerea sumei asigurate după producerea evenimentului asigurat ... 16
Articolul 24. Schimbarea profesiei Asiguratului / destinaţiei utilizării bunului asigurat ... 16
Articolul 25. Impozitele ... 16

Condiţii Generale ... 16
Articolul 1. Contractul de asigurare ... 16
Articolul 2. Forma şi dovada contractului ... 16
Articolul 3. Coasigurarea ... 17
Articolul 4. Evenimentul asigurat şi riscul asigurat ... 17
Articolul 5. Împrejurările esenţiale referitoare la risc ... 17
Articolul 6. Declaraţiile inexacte sau reticenţa privind riscul ... 17
Articolul 7. Inexistenţa riscului ... 17
Articolul 8. Interesul asigurabil ... 17
Articolul 9. Asigurarea în contul altei persoane ... 17
Articolul 10. Încheierea contractului şi plata primei de asigurare ... 18
Articolul 11. Obligaţiile asiguratului ... 18
Articolul 12. Contracte de asigurare cu durată multianuală ... 19
Articolul 13. Locul comunicărilor ... 19
Articolul 14. Excluderi generale ... 19
Articolul 15. Alte reglementări ... 20

Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A.
Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, administrată în sistem dualist, membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de IVASS sub nr. 26, cu sediu social în București, Sector 1, Piața Charles de Gaulle nr. 15, etajele 1, 6 și 7, 011857, Nr. ordine R.C./EUID: J2007017484401, C.U.I. 2886621, C.I.F. RO 2886621, Cod LEI 213800J9BYTZ1Z4YK783, Tel. +4021 312 36 35, Fax +4021 312 37 20, Call center +40372 010 202, www.generali.ro, E-mail: info.ro@generali.ro, Înmatriculată în registrul asigurătorilor: RA-002/2003, Certificată ISO 9001: 2015, Capital social subscris 178.999.221,7 lei, integral vărsat.

Public

Definiţii:

În prezentele condiţii de asigurare se adoptă următoarele definiţii:

1. Generali: Generali România Asigurare Reasigurare S.A., care are calitatea de Asigurător în contractul de asigurare. Datele de identificare ale Generali, sunt înscrise în oferta și poliţa de asigurare.

2. Contractul de asigurare: denumit în continuare şi asigurarea Casco sau asigurarea, se încheie prin acceptarea şi semnarea de către Contractant, Asigurat sau reprezentantul acestora a Ofertei de asigurare emise de către Generali. Oferta de asigurare se emite la solicitarea şi pe baza informațiilor comunicate către Generali de către Contractantul, Asiguratul sau reprezentantul acestora. Dacă contractul de asigurare se încheie prin intermediul unei Companii de brokeraj, conform legii, aceasta are calitate de reprezentant al Contractantului/Asiguratului. Contractantul, Asiguratul sau reprezentantul acestora sunt pe deplin răspunzători față de Generali pentru corectitudinea și suficiența informațiilor furnizate în vederea încheierii contractului de asigurare. În urma semnării ofertei de asigurare, Generali va emite Asiguratului sau Contractantului sau reprezentantului acestora polița de asigurare. Fac parte integrantă din contractul de asigurare următoarele documente: oferta de asigurare (include și informarea GDPR, DNT), Condiţiile de Asigurare (care includ Condiţiile Particulare și Condiţiile Generale), poliţa de asigurare, Clauzele Speciale/ Adiţionale în cazul în care sunt menţionate în mod expres în poliţa de asigurare, Anexe, Actele Declarative/ Adiţionale, rapoartele aferente Inspectiei de risc și orice alte înţelegeri scrise, semnate de părţi, cu privire la vehiculul asigurat.

3. Asigurat: proprietarul vehiculului asigurat, precum și persoanele asigurate menționate în clauza specială “Accidente conducător auto și persoane transportate”.

4. Contractant: persoana care încheie cu Generali contractul de asigurare pentru un autovehicul aparținând altei persoane (Asiguratul) și care se obligă fața de Generali să plătească prima de asigurare.

5. Beneficiar: persoana indicată prin contractul de asigurare de către Asigurat să încaseze despăgubirea la care este îndreptățit Asiguratul.

6. Despăgubire/indemnizaţie: suma pe care Generali o achită Asiguratului, Beneficiarului sau moștenitorilor asiguratului, după caz, la apariţia evenimentului asigurat, ca urmare a producerii unui risc asigurat, în condițiile și termenii prevăzuți în contractul de asigurare.

7. Franşiză: suma fixă, procentul din suma asigurată şi/sau procentul din valoarea daunei, care rămâne în sarcina exclusivă a Asiguratului, fără ca el să poată, cu riscul decăderii din dreptul la despăgubire, să o asigure la alte societăţi.

8. Risc asigurat: eveniment viitor, posibil dar incert, pentru ale cărui urmări/consecinţe se încheie contractul de asigurare. Riscurile asigurate pentru care se încheie contractul de asigurare sunt doar cele menționate în poliță, cu excepția clauzelor suplimentare care nu sunt bifate sau menționate în mod expres în polița de asigurare. Clauzele suplimentare înscrise în poliță, care nu au fost agreate si inscrise/ bifate in polita respectiv nu este achitata prima aferenta, nu fac obiectul contractului de asigurare, nefiind achiziționate de respectivul Asigurat/ Contractant.

9. Suma asigurată: suma maximă în limita căreia Generali plăteşte indemnizaţia/despăgubirea în conformitate cu prevederile contractului de asigurare.

10. Primă de asigurare: suma datorată de Asigurat/ Contractant în schimbul asumării de Generali a riscurilor asigurate (preţul asigurării).

11. Poliţă de asigurare: documentul emis și semnat de Generali care dovedeşte încheierea contractului de asigurare.

12. Eveniment asigurat: producerea riscului asigurat care cauzează apariția unei daune (pagube).

13. Daună: prejudiciul efectiv suferit de Asigurat în urma producerii evenimentului asigurat.

14. Autovehicul: vehicul autopropulsat cu roţi, destinat transportului terestru, cu excepţia celui care circulă pe şine, care se deplasează pe drum şi, conform legii, este supus înmatriculării. În baza prezentului contract se pot asigura ca autovehicule și vehiculele tractate (remorci, semiremorci și altele asemenea).

15. Autovehicul nedeplasabil: în sensul prezentelor condiţii de asigurare se consideră ca autovehiculul nu trebuie/ nu poate sa se deplaseze prin forta proprie din cauza ca nu indeplineste standardele de siguranta sau dispozitiile legale de circulatie, ca urmare a unei daune produse de evenimente naturale, incendiu, trăsnet, explozie, accidente rutiere produse pe drumurile publice sau ca urmare a actelor de vandalism sau furtul unor piese (inclusiv furtul/pierderea ambelor chei) cu condiţia ca aceste riscuri să fie asigurate prin poliţă.

16. Daună totală:	• furtul total al autovehiculului asigurat sau • dacă reparația este prea costisitoare pentru a fi rentabilă, intrucat costurile reparaţiilor autovehiculului avariat (pe bază de deviz estimativ, înainte de efectuarea unui calcul detaliat și fără demontare), la care se adaugă eventualele costuri de transport, evaluare, expertizare sau măsuri de limitare/conservare a pagubelor, sunt egale sau depăşesc 75 % din valoarea autovehiculului asigurat (care include și TVA, după caz) la data producerii evenimentului asigurat sau suma asigurată; • în cazul în care structura de rezistență a mașinii este grav afectată și reparația este periculoasă sau imposibilă.
17. Daună partială:	prejudiciu material produs autovehiculului asigurat a cărei readucere în starea iniţială producerii riscului asigurat poate fi făcută prin repararea, recondiţionarea sau înlocuirea unor părţi componente, cu un cost total, inferior celui care determină încadrarea ca daună totală.
18. Recuperări:	părţi demontabile ale autovehiculului asigurat, rămase neavariate în urma producerii riscului asigurat, ce pot fi valorificate.
19. Vătămare corporală:	vătămarea fizică a corpului persoanei asigurate, care poate fi stabilită din punct de vedere medical, cauzată de un eveniment asigurat, cu condiţia ca aceasta să fi avut loc în perioada de valabilitate a asigurării.
20. Invaliditate permanentă:	pierderea anatomică sau a capacităţii funcţionale a persoanei asigurate, în mod permanent, datorată unui accident, petrecută în perioada de valabilitate a asigurării şi care este continuă timp de cel puţin 12 luni consecutive.
21. Unităţi de specialitate (service-uri auto/ unităţi reparatoare, dealeri auto, etc.):	persoanele juridice legal autorizate, care au în obiectul lor de activitate comercializarea de vehicule, părţi componente, piese înlocuitoare şi de materiale pentru acestea, cu excepţia celor în regim de consignaţie, şi/sau executarea de lucrări de întreţinere şi reparaţie la vehicule.
22. Al câtelea proprietar al autovehiculului este asiguratul:	Asiguratul este considerat primul proprietar doar dacă autovehiculul a fost înmatriculat pentru prima dată pe numele său, cu excepţia cazurilor în care autovehiculul a fost achiziţionat (de nou) printr-o societate de leasing, iar Asiguratul a avut calitatea de utilizator. În cazul autovehiculelor rulate (second-hand), achiziţionate dintr-un alt stat şi înmatriculate pentru prima dată în România, Asiguratul va fi considerat minim al II-lea proprietar.
23. Uz privat/ propriu al autovehiculului	Este acea utilizare a autovehiculului în interesul particular al Asiguratului, chiar și atunci când este încredințat de acesta spre conducere altei persoane. Nu constituie utilizare în scop privat, utilizarea autovehiculului în următoarele scopuri: transport persoane (inclusiv taximetrie și transport alternativ), rent-a-car (închiriere), şcoala de şoferi, ambulanţă, curierat (inclusiv livrare alimente), pază, protecţie şi intervenţie, transport de substanţe periculoase, drive test/demo car (inclusiv “auto la schimb”).

Condiţii Particulare de asigurare

Articolul 1. Obiectul asigurării

1.1. Generali asigură doar **autovehiculele înmatriculate în România** și autovehiculele noi, nerulate, achiziţionate de la unităţi de specialitate (dealeri auto) locale, având autorizaţie de circulaţie în vederea înmatriculării în România, ai căror proprietari, persoane fizice sau juridice, au domiciliul, reședința sau sediul în România. Nu sunt admise în asigurare, și nu pot face obiectul prezentei asigurări, autovehicule în leasing.

1.2. În interpretarea şi aplicarea contractului de asigurare, menţiunile şi/sau clauzele speciale prevăzute în poliţa de asigurare, anexe sau acte adiţionale au prioritate față de şi completează sau înlocuiesc corespunzător prevederile prezentelor condiţii de asigurare (particulare sau generale).

1.3. Asigurarea este valabilă numai în condiţiile în care autovehiculul este utilizat în scopul declarat de Asigurat şi înscris în poliţa de asigurare. Utilizarea în alte scopuri decât cel declarat și înscris în poliţă, conduce la aplicarea prevederilor de la art. 5 şi art. 6 din Condiţiile Generale de asigurare.

1.4. Nu sunt admise în asigurare și nu pot face obiectul prezentei asigurări autovehiculele utilizate sau deţinute de persoane fizice sau juridice ce desfăşoară activităţi de: **transport persoane (inclusiv taximetrie și transport alternativ), rent-a-car (închiriere), şcoala de şoferi, ambulanţă, curierat (inclusiv livrare alimente), pază, protecţie şi intervenţie, transport de substanţe periculoase, drive test/demo car (inclusiv “auto la schimb”)**, precum şi autoturismele cu volan, post de conducere pe **partea dreaptă.** În cazul în care pe durata contractului de asigurare, asiguratul utilizează autovehicul în aceste scopuri, în conformitate cu punctul 5.4 al art.5 din Condiţiile Generale de asigurare, Generali nu va datora și nu va plăti despăgubiri în cazul producerii unui risc asigurat, iar contractul este considerat nul în condițiile pct.6.1 al art. 6 din Condiţiile Generale de asigurare.

Articolul 2. Riscuri asigurate

Obligația Generali de a plăti indemnizația ia naștere numai ca urmare a producerii evenimentului asigurat.

Generali îl despăgubește pe Asigurat doar pentru daunele materiale directe produse autovehiculului asigurat, dacă prin prezentele condiții nu se stabilește altfel, în perioada de valabilitate a poliței, de riscurile asigurate alese de Asigurat la

încheierea contractului de asigurare.Riscurile asigurate alese de (pentru care a optat) Contractantul/ Asiguratul sunt cele menționate și bifate în Polița Casco, în conformitate cu prevederile pct. 8- Definiții din prezentele condiții de asigurare.

2.1 Incendiu, trăsnet, explozie

Generali se obligă, în limitele şi condiţiile stabilite în contractul de asigurare să despăgubească daunele materiale directe produse de incendiu autovehiculului asigurat, atât în staționare, cât şi în circulație.

Se despăgubesc, de asemenea, daunele materiale directe cauzate autovehiculului asigurat de acțiunea trăsnetului şi de explozia carburantului din rezervorul autovehiculului.

În caz de incendiu se acordă despăgubiri şi pentru pagubele produse prin afumare, pătare, carbonizare, precum şi pentru cele cauzate ca urmare a măsurilor luate în timpul stingerii incendiului pentru salvarea autovehiculului sau a construcţiei în care se află acesta.

Se acordă despăgubiri şi pentru pagubele directe produse atunci când explozia s-a produs la distanţă de autovehiculul asigurat, chiar dacă explozia nu a fost urmată de incendiu.

Excluderi

În completarea art. 2.7 din Condiţiile Particulare de asigurare şi a art. 14 din Condiţii Generale de asigurare, Generali nu îl despăgubeşte pe Asigurat pentru:

a. daunele produse cu intenţie sau din "culpa gravă" de Asigurat, precum şi de persoanele autorizate de acesta să conducă, repare sau păstreze autovehiculul asigurat.
   În sensul prezentei excluderi, prin "culpă gravă" se înţelege şi folosirea flăcării neprotejate sau a focului deschis în spaţiul în care se află autovehiculul sau în interiorul acestuia, respectiv depozitarea în aceste spaţii sau transportarea cu autovehiculul asigurat a unor substanţe inflamabile sau explozibile care pot provoca incendii sau explozii.
b. daunele provocate de ardere simplă care nu sunt urmate de incendiu, precum şi cele cauzate în orice fel de acţiunea curentului electric, dar care nu au provocat flacără.
c. daunele survenite în timpul participării autovehiculului asigurat la evenimente, curse sau întreceri sportive, la respectivele probe, la verificările preliminare şi/ sau finale, precum și daunele survenite în timpul conducerii autoturismului pe circuite/piste special amenajate pentru curse/ întreceri sportive/ testări autovehicule.
d. daunele provocate în afara drumurilor sau spaţiilor special amenajate pentru circulaţia, staţionarea sau parcarea autovehiculelor.

2.2 Furt

Generali despăgubeşte Asiguratul, în condițiile contractului de asigurare, pentru pierderea totală a vehiculului asigurat și/ sau pentru daunele materiale directe produse acestuia ca urmare a furtului, tâlhăriei și tentativei de furt.

În cazul furtului din interiorul autovehiculului, Generali acordă despăgubiri doar dacă furtul este produs prin efracție.

Excluderi

Asigurarea acoperă numai furturile/tâlhăriile declarate la şi confirmate de organele de poliţie.

În completarea art 2.7 din Condiţiile Particulare de asigurare şi a art. 14 din Condiţiile Generale de asigurare, Generali nu îl despăgubeşte pe Asigurat pentru:

a. daunele produse cu intenţie sau din „culpa gravă" de Asigurat şi de persoanele autorizate de acesta să conducă, repare sau păstreze autovehiculul asigurat;
   În sensul prezentei excluderi, prin culpă gravă se înţelege părăsirea autovehiculului neîncuiat, lăsarea cheilor în contact, lăsarea în interiorul autovehiculului a certificatului de înmatriculare sau a cărţii de identitate, neschimbarea încuietorilor ca urmare a:
   - unei tentative iniţiale de furt prin forţarea încuietorilor;
   - pierderii sau furtului cheilor sau a cheii master.

În cazul furtului sau pierderii cheilor/ telecomenzii/ cheii master, Asiguratul are obligaţia de a anunţa Generali şi de a înlocui sistemele de închidere în termen de maximum 24 de ore de la data constatării. Costurile de înlocuire a cheilor şi încuietorilor sunt în sarcina Asiguratului. În cazul neîndeplinirii acestor obligaţii, asigurarea pentru furt încetează de drept la expirarea termenului prevăzut pentru înlocuire. De asemenea, Asiguratul are obligaţia de a anunţa organelor de poliţie în termenul prevăzut de lege, pierderea sau furtul cărţii de identitate sau a certificatului de înmatriculare şi de a preda Generali o copie a dovezii declarării furtului sau pierderii. Neîndeplinirea acestei obligaţii atrage după sine pierderea dreptului la despăgubire.

În cazul furtului autovehiculului, în acelaşi timp cu înregistrarea la Generali sau Poliţie a reclamaţiei, Asiguratul trebuie să predea seturile de chei/ telecomenzi, inclusiv cheia master cu care a fost dotat autovehiculul, cartea de identitate și certificatul de înmatriculare (ambele în original), în caz contrar acesta decade din dreptul la despăgubire.

b. cazurile în care Asiguratul, cu consimţământul său, a încredinţat autovehiculul asigurat unei terţe persoane sau unui prepus de-al său, care nu îl restituie. Prin „a încredinţat" se înţelege inclusiv lăsarea nesupravegheată a cheilor/ telecomenzilor în locuri publice, adică în locuri care, prin natura sau destinaţia lor, sunt accesibile publicului;
c. furtul pieselor, componentelor de rezervă precum şi a echipamentului suplimentar cu care autovehiculul nu este dotat din fabricaţie, combustibililor, lubrifianţilor şi a oricăror bunuri aflate în autovehicul;
d. furtul autovehiculului în cazul echipării cu sistem de pornire prin telecomandă (comanda de la distanţă), ce nu constituie dotare montată de fabricantul autovehiculului.

2.3 Avarii produse de accident rutier prin coliziune cu alt (auto)vehicul

În limitele și în condițiile contractului de asigurare, Generali despăgubește doar daunele materiale directe cauzate autovehiculului asigurat ca urmare a unui accident rutier produs prin coliziunea (ciocnirea, tamponarea, lovirea, s.a.) cu unul sau mai multe (auto)vehicule aparținând altor persoane.

Sunt excluse orice avarii produse autovehiculului asigurat în afara coliziunii (tamponării, ciocnirii, lovirii) cu un alt (auto) vehicul aparținând unor terțe persoane, inclusiv cele produse de autori necunoscuți.

Pentru accidentele rutiere survenite pe teritoriul României, în urma cărora au rezultat numai pagube materiale şi în care au fost implicate doar două vehicule (dintre care unul este cel asigurat Casco), avizarea daunelor se poate face folosind

Formularul „Constatare amiabilă de accident”, fără a mai fi necesară întocmirea de documente de constatare de către Poliţie, dar numai dacă acest formular este completat şi semnat de către ambii conducători de vehicule implicaţi în accident. În situaţia în care unul dintre vehicule este staţionat/ parcat, formularul poate fi completat şi de către proprietarul/ utilizatorul acestuia.

În toate celelalte cazuri, altele decât cele prezentate mai sus (ca de exemplu: sunt implicate în accident mai mult de două vehicule şi/sau orice alt bun aparținând unui terţ, au rezultat şi vătămări corporale/decese, există divergențe între cele două părţi asupra modului de producere a accidentului, ş.a.m.d), asigurarea operează exclusiv pentru daunele reclamate la Poliţie şi pentru care s-au eliberat acte constatatoare privind dinamica accidentului, din care să rezulte şi persoanele care se fac răspunzătoare pentru producerea evenimentului, precum şi avariile produse. Procesul-verbal de constatare sau un alt act constatator se va prezenta de Asigurat în original şi va rămâne la dosarul de daună.

2.4 Avarii accidentale produse exclusiv autovehiculului asigurat

În limitele şi în condiţiile contractului de asigurare, Generali despăgubește doar daunele materiale directe produse exclusiv autovehiculului asigurat aflat în deplasare sau staţionare, prin ciocniri, tamponări, coliziuni, loviri, răsturnări, derapări, căderi, inclusiv prin căderea sau acțiunea unor corpuri solide ori lichide asupra autovehiculului asigurat (de exemplu: materiale de construcție, obiecte, substanțe, vopsea, alte lichide si alte corpuri similare), cu excepția cazurilor încadrate la vandalism sau alte riscuri excluse.

Dacă avariile vehiculului asigurat Casco s-au produs într-un accident de circulaţie din care a rezultat avarierea exclusivă a acestuia (cu excepţia cazurilor care reprezintă contravenţii sau infracţiuni la regulile de circulaţie) sau în alte împrejurări decât un accident de circulaţie, avizarea daunelor se poate face direct la Asigurător.

Excluderi (comune art. 2.3 și 2.4)

Asigurarea acoperă numai evenimentele declarate şi constatate de Poliţie sau, în cazurile în care legea permite, doar de către Asigurător.

În toate cazurile, Generali nu acordă despăgubiri când autovehiculul asigurat nu are certificat, număr sau autorizaţie de circulaţie valabile, precum şi în cazurile în care era condus sau acţionat în momentul accidentului de o persoană care nu poseda permis de conducere valabil pentru categoria respectivă de vehicule, ori permisul de conducere îi fusese retras, anulat sau reţinut în vederea anulării şi nu îi fusese eliberată o dovadă provizorie de circulaţie sau aceasta era expirată.

Generali nu acordă despăgubiri, de asemenea, când persoana care conduce autovehiculul este sub influenţa substanţelor psihoactive, a alcoolului, indiferent de valoarea alcoolemiei, precum şi dacă s-a sustras de la recoltarea probelor biologice privind stabilirea alcoolemiei ori a consumului de substanțe psihoactive, sau a părăsit locul accidentului.

În completarea art. 2.7 din Condiţiile Particulare de asigurare şi a art. 14 din Condiţiile Generale de asigurare, Generali nu îl despăgubeşte pe Asigurat pentru:

a. daunele produse cu intenţie sau “culpă gravă” de Asigurat şi de persoanele autorizate de acesta să conducă, repare sau sa păstreze autovehiculul asigurat.
   În sensul prezentei excluderi, prin „culpă gravă” se înţelege continuarea rulării autovehiculului după spargerea băii de ulei, după avarierea cutiei de viteze, după depresurizarea anvelopei/anvelopelor, după avarierea trenului de rulare şi al oricărui element de siguranță (direcție/frânare), neasigurarea cu frâna de parcare a autovehiculului aflat în staționare etc.
b. daunele cauzate de materiale, obiecte sau animale transportate în şi pe autovehicul şi/sau vehiculul ataşat. În interpretarea prezentei excluderi, prin “vehicul” se înţeleg incluse: remorca, semiremorca sau rulota, tractate de autovehiculul asigurat. De asemenea, se exclud daunele produse autovehiculului asigurat de către obiectele aflate în interiorul acestuia.
c. daunele produse în timpul operaţiunilor de tractare/ remorcare activă, precum şi prin manevre de împingere manuală. De asemenea, sunt excluse daunele produse în timpul operaţiunilor de tractare/remorcare pasivă, cu excepţia celor efectuate de către societăţi specializate, cu respectarea normelor legale în materie.
d. daunele survenite în timpul participării autovehiculului asigurat la curse sau întreceri sportive, la respectivele probe oficiale şi la verificările preliminare şi finale prevăzute în regulamentul specific al competiţiei, precum și daunele survenite în timpul conducerii autoturismului pe circuite/piste special amenajate pentru curse/întreceri sportive.
e. daunele produse în timpul circulației în afara drumurilor publice sau a carosabilului, exceptând cazul de ieșire accidentală de pe carosabil și drumurilor de acces în incinte și spaţii amenajate pentru parcare;
f. daunele produse pieselor/ componentelor de rezervă precum şi echipamentului suplimentar cu care autovehiculul nu este dotat din fabricaţie, combustibililor, lubrifianţilor şi a oricăror bunuri aflate în autovehicul;
g. daunele cauzate autovehiculului ca urmare a pătrunderii şi circulaţiei în locuri inundate sau cursuri de ape;
h. daunele produse anvelopelor, jantelor, amortizoarelor, articulaţiilor, bratelor, elementelor sistemului de direcţie ale autovehiculului inclusiv fuzeta în absenţa producerii unui risc prevăzut la art. 2.3 sau 2.4 “Avarii Accidentale” sau 2.5 “Evenimente naturale” din care să rezulte avarierea şi a altor părţi componente ale autovehiculului;
i. daunele provocate autovehiculului ca urmare a utilizării unor anvelope cu alte dimensiuni ori caracteristici decât cele prevăzute în documentele autovehiculului ori care prezintă tăieturi sau rupturi ale cordului ori sunt uzate peste limita admisă;
j. daunele produse autovehiculului, unor părţi componente sau piese ale acestuia, provocate în timpul funcţionării acestuia ca utilaj sau instalaţie de lucru, în conformitate cu destinaţia lui specială;
k. orice avarii produse autovehiculului asigurat urmare a unor evenimente socio-politice sau acte de vandalism;
l. orice avarii produse autovehiculului asigurat de către animale, în timpul staționarii.

2.5 Evenimente naturale

Asigurarea pentru avarii accidentale acoperă şi daunele materiale şi directe produse autovehiculului asigurat ca urmare a furtunii, uraganelor, trombelor de aer, aluviunilor, ploilor torenţiale (inclusiv efecte indirecte ale acesteia), inundaţiilor (inclusiv ca urmare a spargerii unei conducte în locaţia în care se află autovehiculul), grindinei, greutatea stratului de

zăpadă sau gheaţă, avalanşe de zăpadă, alunecărilor sau surpărilor de teren, precum şi a cutremurului. Sunt cuprinse în asigurare şi daunele produse de căderea pe autovehicul a unor obiecte, ca efecte indirecte ale evenimentelor naturale menţionate mai sus.
Generali nu acordă despăgubiri pentru daune cauzate de infiltrațiile de apă provenite din exterior, ca urmare a defectelor de etanșeitate (inclusiv uzura) ale autovehiculului.

2.6 Evenimente socio-politice şi acte de vandalism

Prin derogare parţială de la excluderile comune de la pct. 2.3 și 2.4 de mai sus, asigurarea pentru avarii accidentale produse exclusiv autovehiculului asigurat acoperă daunele materiale şi directe produse autovehiculului asigurat ca urmare a tulburărilor/ mişcărilor civile, revoltelor, grevelor, mitingurilor spontane şi actelor de vandalism, altele decât cele excluse, potrivit prevederilor de la pct.2.7 din Condiţiile Particulare și art.14 din Conditiile generale. Se acoperă și daunele produse autovehiculului de către animale, cu excepția celor produse de animalele aparținând Asiguratului.
De asemenea, sunt excluse și daunele produse cu intenție de Asigurat, de persoanele care conviețuiesc în mod statornic cu acesta, de angajații săi, precum şi de persoanele autorizate de acesta să conducă, repare sau păstreze autovehiculul asigurat.
Asigurarea acoperă numai evenimentele socio-politice și actele de vandalism declarate la şi confirmate de organele de poliţie.

2.7 Excluderi generale

În lipsa unui acord expres emis de Generali, în cazul riscurilor asigurate de la prezentul articol 2, Generali nu va plăti indemnizație nici pentru daunele:

a. cauzate de poluare şi contaminare a mediului, chiar dacă au fost provocate de evenimente asigurate;
b. confiscare, expropriere, naţionalizare, rechiziţionare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorităţi publice.
c. precum exfolierea sau mătuirea suprafețelor vitrate, a vopselei și/sau a ornamentelor exterioare. .

Articolul 3. Clauze speciale (suplimentare)

Sunt operante în măsura în care au fost alese în mod expres de Contractant/ Asigurat și marcate cu o bifă/menționate în mod expres în poliţa de asigurare.

3.1 Asistenţă rutieră

a. Ajutor rutier

Asigurarea acoperă şi cheltuielile ocazionate de transportul autovehiculului avariat nedeplasabil , ca urmare a producerii unui eveniment acoperit prin poliţă, până la o unitate reparatoare auto (service auto) sau spaţiu amenajat, inclusiv transportul pasagerilor, în limita spaţiului disponibil din mijlocul de tractare.
Pentru evenimente asigurate întâmplate pe teritoriul României, Generali va organiza transportul autoturismului cu o platformă până la unitatea reparatoare auto (service auto) aleasă de Asigurat şi agreată de Generali în limita a 250 km de la locul producerii evenimentului.
Pentru evenimente asigurate întâmplate în afara teritoriului României (în cazul valabilității extinderii teritoriale a acoperirii), Generali va organiza transportul autoturismului cu o platformă până la cea mai apropiata unitate reparatoare auto (service auto).
Dacă unitatea reparatoare auto, unde s-a organizat transportul autovehiculului asigurat, este în afara orelor de program, acesta va fi transportat temporar într-o parcare securizată şi transportat la unitatea reparatoare auto în următoarea zi lucrătoare. Timpul maxim de depozitare este de 3 zile. După expirarea celor 3 zile, costurile depozitării vor fi suportate de Asigurat.
În cazul în care după organizarea transportului autovehiculului avariat acesta este declarat daună totală, din indemnizația cuvenită se scade contravaloarea sumei achitate de Generali pentru transportul autovehiculului.

b. Transport suplimentar autovehicul

Se consideră transport suplimentar autovehicul, intervenția pe teritoriul României, ce necesită deplasarea autovehiculului de tractare sau a platformei de transport pe o distanță ce depășește limita de „Ajutor rutier” (250 km). Acest serviciu succedă serviciului de „Ajutor rutier”, nu are regim de urgență. Serviciul de “Transport suplimentar autovehicul” va fi organizat în maxim 7 zile lucrătoare şi se aplică doar pe teritoriul României.

c. Transport pasageri

În cazul producerii unui eveniment acoperit prin poliță care să facă nedeplasabil autovehiculul asigurat pentru o perioadă mai mare de 36 ore, Generali va suporta costurile de călătorie ale pasagerilor autovehiculului fie până la locul de destinație, fie până la domiciliul/reședința acestora, în limita sumei de 200 EUR (sau echivalentul în LEI) pentru fiecare eveniment asigurat, indiferent de numărul pasagerilor implicați în accident.
Plata costurilor călătoriei este condiționată de prezentarea de către pasageri a documentelor de transport aferente.

Excluderi

Asigurătorul nu acorda despăgubiri în situația în care autovehiculul asigurat ar putea ajunge prin forța proprie în unitatea reparatoare auto.

3.2 Asistenţă rutieră extinsă

Sunt cuprinse în asigurare numai autoturismele utilizate de către Asigurat pentru uzul său propriu sau al prepușilor săi. Sunt acoperite cheltuielile de transport ale autoturismului asigurat, de la locul evenimentului până la cea mai apropiată unitate de specialitate service, survenite în urma:

- unor defecțiuni electrice sau mecanice, pană de cauciuc dublă (apărută în urma unuia şi aceluiași eveniment) sau pană simplă (în cazul în care autovehiculul nu este dotat cu roată de rezervă și nu poate fi reparat cu kitul din dotare);
- lipsei combustibilului, utilizarea altui tip de combustibil decât cel prevăzut în cartea tehnică a autoturismului, pierderii cheilor sau încuierii cheilor în autovehicul.

Atunci când este cazul, Asigurătorul va despăgubi cheltuielile de transport ale celui mai apropiat furnizor de servicii care poate remedia problema (de exemplu cheltuielile aferente transportului de combustibil).
Atunci când este posibil se va oferi asistență pentru remedieri ușoare la fața locului; în caz contrar autoturismul va fi transportat de către un autovehicul specializat (platformă) până la cea mai apropiată unitate de specialitate service.
Generali nu răspunde de efectuarea reparației propriu-zise şi nici de eventualele costuri ale acesteia (pieselor de schimb necesare, manopera etc.).
Limita maximă de despăgubire pentru acest risc asigurat este prevăzută în polița de asigurare.
În limita maxima de despăgubire, Generali va acoperi cheltuielile de transport sus-menționate, doar pentru un singur eveniment asigurat și doar o singură dată pentru întreaga perioadă asigurată.

Excluderi

Asigurătorul nu despăgubește:

a. daunele produse cu intenție sau „culpa gravă" de Asigurat şi de persoanele autorizate de acesta să conducă, repare sau sa păstreze autovehiculul asigurat.
   În sensul prezentei excluderi, prin „culpa gravă" se înțelege, acționarea asupra elementelor electrice sau mecanice distrugând sau avariind unul din elemente sau reducându-i funcțiile.
b. defecțiunile produse ca urmare a improvizațiilor sau modificărilor efectuate autoturismului dacă acestea nu au fost efectuate la o unitate de specialitate service autorizată.
c. cheltuielile în legătura cu daune produse autoturismului asigurat ca urmare a implicării acestuia într-un accident de circulație.
d. pierderea financiară ca urmare a imobilizării autoturismului.
e. cheltuielile ocazionate de întreținerea autoturismului, reparațiile curente sau reviziile periodice.
f. orice fel de daune produse pe durata transportului (tractării) autoturismului asigurat.
g. combustibilul, cheltuielile pentru reparații efectuate în unitățile service aferente montării sau demontării unor părți componente ale autoturismului (de exemplu demontarea şi golirea rezervorului de combustibil, inclusiv manopera ce rezultă din aceste operații).
h. cheltuielile ocazionate de furtul sau pierderea cheilor autovehiculului.
i. cheltuielile de reparație ori înlocuire a anvelopelor sau jantelor; acestea rămân întotdeauna în sarcina Asiguratului. Asigurătorul îşi rezervă dreptul de a refuza despăgubirea dacă Asiguratul nu a anunţat la numărul de telefon înscris în poliţa de asigurare, natura problemei şi nu a aşteptat intervenţia echipei de asistenţă.

3.3 Autoturism la schimb

În cazul producerii unui eveniment acoperit prin poliţă, în urma căruia autoturismul asigurat devine imobilizat (conform definiţiei din prezentele condiţii de asigurare), Asiguratul poate beneficia de un autoturism la schimb. Clauza este aplicabilă doar pentru autoturismele folosite pentru uzul propriu, privat, al Asiguratului.
Condițiile de acordare a autoturismului la schimb sunt: o singură dată în perioada asigurată, pentru o perioadă maximă înscrisă în poliță dar fără a depăși perioada necesară reparării autoturismului. În cazul în care autovehiculul este declarat daună totală, prezenta clauză nu produce efecte.
Autoturismul acordat la schimb va fi din aceeași clasă cu cel asigurat sau dintr-o clasă inferioară. În baza prezentei clauze, Generali suporta doar costurile de închiriere pe zi. Eventualele garanții pe care le poate solicita societatea de "rent-a-car" sunt în sarcina exclusivă a Asiguratului (inclusiv "drop of charge", folosirea de lanţuri antiderapante etc).
Tariful pe zi de inchiriere nu poate depăși tariful mediu practicat de firmele de rent a car ce oferă servicii de închiriere de autoturisme fără conducător auto.
Dacă va fi necesar se va organiza transportul cu un taxi de la locul producerii evenimentului până la centrul de închiriere, în limita unui cuantum de 100 EUR.

3.4 Apă la motor

Prin derogare parţială de la excluderile comune de la pct. 2.3 și 2.4 , litera g) sunt cuprinse în asigurare şi daunele directe produse autovehiculelor asigurate ca urmare a circulaţiei pe drumuri inundate temporar din cauza acumulării unor cantităţi mari de apă.

3.5 Pierderea / furtul cheilor

Sunt despăgubite cheltuielile ocazionate de înlocuirea cheilor şi încuietorilor autovehiculului, ca urmare a pierderii sau furtului cheilor acestuia. Această extindere de asigurare se acordă fără aplicarea franşizei din poliţă.
Prevederile de la art. 2.2 ("Excluderi") privind obligaţiile Asiguratului în caz de pierdere a cheilor/telecomenzii/cheii master, precum şi cele referitoare la pierderea dreptului la despăgubire în caz de neîndeplinire a acestor obligaţii, rămân nemodificate și aplicabile.

3.6 Accidente conducător auto și persoane transportate

3.6.1 Definiții:

Accident: este un eveniment neprevăzut, subit, provenit din afară și fără voința asiguratului, care se produce în perioada de valabilitate a asigurării, datorat unei cauze fortuite, violente și exterioare, ale cărui urmări sunt vătămarea corporală sau decesul Asiguratului.
Nu sunt incluse în noțiunea de accident, accidentul rutier și nici evenimentele cauzate de catastrofe naturale. De asemenea, evenimentele care nu sunt produse de cauze exterioare, ci sunt produse de cauze interne, medicale, cum ar fi (enumerarea este ilustrativă, nu limitativă): accidentul vascular cerebral, atacul ischemic tranzitor, ruptura vasculară, crize epileptice, atacuri convulsive, sau îmbolnăvirile cu viruși sau alți agenți patogeni etc., nu sunt considerate accidente în înțelesul prezentei definiții.

Accident rutier: este evenimentul în care a fost implicat autovehiculul asigurat și care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- s-a produs pe drumuri publice, pe drumuri care nu sunt deschise circulației publice, în incinte și în orice alte locuri, în timpul deplasării sau al staționării autovehiculului asigurat,
- în urma producerii evenimentului a rezultat o invaliditate permanentă de gradul I sau II, ori decesul Asiguratului,

Aceste definiții sunt aplicabile doar prezentei clauze speciale.

3.6.2 Persoane asigurate:

3.6.2.1 În cazul accidentului rutier:

a) **șoferul** autovehiculului asigurat Casco la momentul producerii accidentului rutier, pentru accidente care se produc în legătură cu conducerea autovehiculului asigurat şi cu operaţiunile necesare, în caz de staționare sau reluare a mersului.

b) **persoanele transportate** aflate în autovehicul în momentul accidentului, pentru accidente suferite de aceste persoane în timpul circulației cu autovehiculul asigurat Casco, din momentul în care se urcă în autovehicul şi până în momentul în care coboară. Persoanele transportate, indiferent de vârstă, sunt asigurate doar dacă se aflau cu consimțământul conducătorului auto în autovehiculul asigurat la momentul accidentului și doar în limita numărului de locuri înscris în actele autovehiculului.

3.6.2.2 În cazul altor accidente decât cele rutiere:

a) **proprietarul persoană fizică** al autovehiculului asigurat Casco;

b) **șoferul** nominalizat în polița de asigurare, în cazul în care proprietarul autovehiculului asigurat este o persoană juridică.

3.6.3 Riscuri asigurate

3.6.3.1 Deces sau invaliditate permanentă de gradul I sau II ca urmare a unui accident rutier

Pentru acest risc asigurat se stabilește o sumă asigurata unică, care se menționează în Poliță.

Invaliditatea permanentă de gradul I este caracterizată prin pierderea totală a capacității de muncă și a capacității de autoîngrijire.

Invaliditatea permanentă de gradul II este caracterizată prin pierderea totală a capacității de muncă, cu păstrarea capacității de autoîngrijire.

Generali va acorda despăgubiri doar dacă riscul asigurat s-a produs în perioada de valabilitate a prezentei clauze speciale sau în cel mult un an de la data accidentului rutier.

În cazul decesului, Generali va plăti Beneficiarului sau, în lipsa nominalizării acestui în poliță, moștenitorilor legali, întreaga sumă asigurată menționată în poliță pentru acest risc. În cazul în care decesul Asiguratului se produce după trecerea termenului de 1 (un) an de la data accidentului rutier, Generali nu va datora și nu va plăti despăgubiri.

Dacă în urma accidentului rutier, Asiguratul a suferit vătămări corporale ce au determinat, în mod direct și exclusiv, în termen de maxim 1 (un) an de la data accidentului, încadrarea Asiguratului în gradul I sau II de invaliditate permanentă, conform reglementărilor legale aplicabile, Generali va plăti o singură dată suma asigurată menționată în poliță pentru acest risc. În cazul în care invaliditatea permanentă gradul I sau II a Asiguratului se va stabili, conform reglementărilor legale aplicabile, după trecerea termenului de 1 an de la data producerii accidentului rutier, Generali nu va datora și nu va plăti despăgubiri.

Dacă urmare a unui accident rutier, Generali a plătit suma asigurată menționată în poliță pentru invaliditate permanentă gradul I sau II, iar ulterior Asiguratul decedează, Generali nu va mai datora și nu va mai plăti o altă indemnizație.

3.6.3.2 Decesul ca urmare a unui accident, altul decât accidentul rutier

În cazul în care Asiguratul decedează urmare a unui accident definit conform prezentei acoperiri, Generali va plăti suma asigurată menționată în poliță pentru acest risc asigurat beneficiarului sau, în lipsa nominalizării acestuia în poliță, moștenitorilor legali ai Asiguratului.

În cazul în care proprietarul autovehiculului asigurat Casco este o persoană juridică, dacă șoferul nu este nominalizat în polița Casco ca asigurat pentru acest risc, Generali nu va datora și nu va acorda despăgubiri.

3.6.4 Suma asigurată

3.6.4.1. Sumele asigurate pentru riscul de accident rutier de la art. 3.6.3.1, sunt stabilite per persoana și în agregat per poliță (în total pe toată durata de valabilitate a clauzei). Aceste sume reprezintă limita maximă a răspunderii asumate de Generali, per persoană și pe întreaga perioadă asigurată, indiferent de numărul de evenimente produse sau de numărul de persoane prejudiciate.

3.6.4.2. Riscul de deces ca urmare a unui accident, altul decât accidentul rutier, de la art. 3.6.3.2 este valabil doar pentru persoana nominalizată în poliță, astfel că, suma asigurată pentru acest risc este stabilită doar pentru această persoană.

3.6.5 Plata indemnizației de asigurare

Indemnizația de asigurare datorată în temeiul prezentei clauze speciale, va fi acordată doar dacă producerea riscului asigurat este urmarea directă și exclusivă a accidentului/accidentului rutier suferit de persoanele asigurate în perioada de valabilitate a contractului de asigurare. Generali nu va acorda despăgubiri dacă producerea riscurilor asigurate este cauzată în tot sau în parte de condițiile fizice și patologice preexistente/survenite înainte de data de început a asigurării. În cazul producerii unui accident care a determinat o invaliditate de gradul I sau II, despăgubirea se achită persoanei asigurate.

În cazul decesului, indemnizația de asigurare se plătește beneficiarului sau, în lipsa nominalizării acestuia în poliță, moștenitorilor legali ai persoanei Asigurate, în cotele stabilite prin Certificatul de moștenitor.

Plata indemnizației de asigurare se face doar după prezentarea următoarelor documente, după caz: polița de asigurare;

a) documente din care rezultă calitatea de Asigurat a persoanei vătămate sau decedate;

b) certificatul de deces al Asiguratului în copie, precum și copie după certificatul medical constatator al decesului vizat de registrul de stare civilă;

c) certificatul medical de încadrare în grad de handicap și/ sau decizia medicală asupra capacității de muncă, eliberate de autoritatea competentă;

d) actul de identitate al Asiguratului/ beneficiarului;
e) certificatul de moștenitor în copie.

Generali își rezervă dreptul de a solicita și alte documente, în scopul determinării valabilității solicitării și a valorii indemnizației de asigurare.

3.6.6. Perioada asigurată și teritorialitatea

Prezenta clauză specială are aceeași perioadă de valabilitate și acoperire teritorială cu cea a poliței Casco.

3.6.7. Încetarea prezentei clauze speciale:

a) Prezenta clauză încetează la momentul încetării, din orice motiv, a poliței de asigurare Casco a autovehiculului;
b) Prezenta clauză încetează, independent de încetarea poliței de asigurare Casco a autovehiculului și în situația în care se epuizează sumele asigurate, per persoana sau în agregat, stabilite prin poliță.

3.6.8. Excluderi specifice

În completarea prevederilor Articolului 14. Excluderi generale din Condițiile Generale și a prevederilor Condițiilor Particulare de asigurare, Articolul 2. Riscuri asigurate, punctul 2.4 Avarii accidentale produse exclusiv autovehiculului asigurat - Excluderi (comune art. 2.3 și 2.4), Generali nu acordă despăgubiri pentru prejudiciile care sunt consecința directă sau indirectă a următoarelor:

1. cazul în care Asiguratul a contribuit la producerea evenimentului cauzator de prejudiciu prin intenție sau culpă gravă sau dacă cererea de despăgubire este frauduloasă ori are la bază declarații false;
2. comiterea cu intenție de către Asigurat a unor fapte incriminate de dispozițiile legale privind circulația pe drumurile publice ca infracțiuni săvârșite cu intenție;
3. cazul în care Asiguratul conduce autovehiculul sub influența substanțelor psihoactive, a alcoolului, indiferent de valoarea alcoolemiei, precum și dacă s-a sustras de la recoltarea probelor biologice privind stabilirea alcoolemiei ori a consumului de substanțe psihoactive, sau a părăsit locul accidentului.
4. sinucidere, vătămări ale sănătății cauzate de tentative de suicid, automutilare sau îmbolnăvire intenționată, chiar dacă Asiguratul s-a aflat într-o situație în care i-a fost afectat discernământul; sinuciderea, tentativa de suicid, automutilarea și îmbolnăvirea intenționată nu sunt considerate accident sau accident rutier;
5. consecințe ale oricărei afecțiuni sau oricărei stări patologice cronice și/ sau acute, existând dinainte de începerea contractului de asigurare, incidente și accidente ale tratamentelor medicale;
6. consecințele infectării cu virusul HIV, respectiv SIDA (Sindromul Imunodeficienței Dobândite - definiție conform Organizației Mondiale a Sănătății);
7. participarea Asiguratului ca subiect la experimente medicale, studii clinice sau lucrări de cercetare declarate sau nu ca atare;
8. consecințele unui tratament prescris și neurmat de către Asigurat;
9. accidente suferite de Asigurat în timpul practicării următoarelor activități:
   a) întreceri cu vehicule cu motor desfășurate pe pământ, apă sau în aer;
   b) schi, sărituri cu schiurile, bob, schi bob, snowmobil.
   c) ascensiuni montane, acolo unde în mod normal se utilizează frânghii și materiale de alpinism;
   d) parașutism, deltaplanorism, utilizării de parapante, sărituri cu coarda elastică, rafting, curse de cai, scufundări autonome care implică utilizarea unor sisteme de respirație sub apă;
   e) speologie, surf, windsurf;
   f) activități sportive sau recreative periculoase incluzând, dar fără a se limita la (enumerarea este ilustrativă nu limitativă), cascadoria, acrobația.
10. ca urmare a transportului de produse periculoase: radioactive, ionizante, inflamabile, explozive, corozive;
11. zborul Asiguratului, ca pasager, în cadrul unor societăți aviatice neînregistrate legal pentru transportul de pasageri plătitori;
12. accidentul suferit de Asigurat înaintea datei de început sau după data expirării valabilității prezentei acoperiri;
13. accidentul care nu se încadrează în definiția evenimentului asigurat conform prezentei acoperiri suplimentare;
14. dacă persoana asigurata a condus vehiculul fără consimțământul expres sau prezumat al proprietarului;
15. dacă persoana asigurată nu este titularul unui permis care atestă dreptul să conducă vehiculul respectiv;
16. prejudiciile cauzate în situațiile în care la data accidentului polița Casco a autovehiculului nu era în vigoare sau era suspendată.

3.7. Reîntregirea sumei asigurate

Cu derogare parţială de la prevederile Art. 21 şi 23 din Condiţiile Particulare de asigurare, reîntregirea sumei asigurate, diminuată ca urmare a producerii unui risc asigurat, se realizează automat, fără plata unei prime de asigurare suplimentare, imediat după efectuarea reparaţiei, cu excepţia cazurilor în care a fost declarată daună totală.

3.8. Acoperirea daunelor produse în afara drumurilor publice pentru autovehicule

Prin derogare de la prevederile lit. e) din Excluderile comune ale art. 2.3 și 2.4 din Condiţiile Particulare de asigurare, se acordă despăgubiri pentru daunele materiale produse autovehiculului asigurat în afara drumurilor publice, pentru riscurile menționate în Polița de asigurare, cu condiția ca drumurile utilizate să corespundă accesului auto (drumuri bătătorite, pietruite/pavate sau asfaltate) de utilitate privată, drumuri destinate satisfacerii cerințelor proprii de transport rutier spre obiective economice, forestiere, petroliere, miniere, agricole, energetice, industriale, precum și cele pentru organizările de șantier.

Pentru fiecare eveniment asigurat, din despăgubirea stabilită se va deduce franșiza menționată în polița de asigurare. Pentru evenimente asigurate prin aceasta extindere de acoperire nu se acordă asistență rutieră.

3.9. Acoperirea jantelor şi anvelopelor

Prin derogare de la prevederile lit. h) din Excluderile comune ale art. 2.3 și 2.4 din Condițiile Particulare de asigurare, se acordă despăgubiri pentru daune materiale produse în exclusivitate anvelopelor, jantelor, amortizoarelor, articulațiilor,

brațelor, elementelor sistemului de direcție ale autovehiculului, inclusiv fuzeta ca urmare a riscurilor menționate în polița de asigurare, dacă acestea erau montate pe autovehiculul asigurat la momentul producerii evenimentului asigurat. Sunt considerate daune materiale avariile suferite de componentele auto menționate, ce au ca rezultat pierderea de întrebuințare a acestora. La calculul valorii de despăgubire a anvelopelor, amortizoarelor, articulațiilor, brațelor, elementelor sistemului de direcție ale autovehiculului inclusiv fuzeta se ia în considerare gradul de uzură al acestora la momentul producerii evenimentului asigurat. Din despăgubirea stabilită se va reține, pentru fiecare eveniment asigurat, franșiza înscrisă în polița de asigurare.
Valoarea despăgubirilor acordate în baza prezentei clauze pentru întreaga perioadă de asigurare a poliței nu poate depăși cuantumul prevăzut în polița de asigurare pentru clauza Acoperirea jantelor și anvelopelor.

Articolul 4. Suma asigurată

Suma asigurată se stabilește potrivit declarației Asiguratului. La stabilirea sumei asigurate:

a. pentru autovehiculele noi suma asigurată este prețul autovehiculului din factura de achiziție, iar în lipsa acesteia prețul din listele de prețuri ale reprezentanțelor sau cataloagele de specialitate;
b. pentru autovehiculele vechi suma asigurată se stabilește scăzând din valoarea de nou a autovehiculului, stabilită conform celor prevăzute la litera a), procentul de uzură/ depreciere corespunzător vechimii și gradului de exploatare și de întreținere.

Preturile obținute conform celor de mai sus trebuie să includă taxe vamale, TVA, accize, etc. după caz.
Echipamentele suplimentare montate la autovehicul și menționate în polița se asigură la valoarea din factura de achiziție sau la valoarea dată de listele de prețuri ale reprezentanțelor sau de cataloagele de specialitate. Aceste documente trebuie anexate poliței de asigurare.

Articolul 5. Declararea furtului

Prin derogare parțială de la art. 11.4 din Condițiile Generale de asigurare, Asiguratul trebuie să reclame producerea furtului la Poliție și la Generali în aceeași zi în care a constatat producerea acestuia și să transmită către Generali dovada înștiințării organelor de poliție. Asiguratul va declara Generali, în scris, care au fost circumstanțele în care s-a produs evenimentul.
Cu ocazia reclamării furtului la Generali, trebuie predate setul de chei/ telecomenzile/ cheia master, cartea de identitate a autovehiculului în original și certificatul de înmatriculare al autovehiculului în original, precum și o copie a acestor documente.
Pentru radierea ulterioară a autovehiculului, după plata despăgubirii, Generali va returna cartea de identitate și certificatul de înmatriculare în original.
Neîndeplinirea de către Asigurat ori de către prepușii acestuia a obligațiilor prevăzute în prezentul articol are drept consecință decăderea Asiguratului din dreptul la despăgubire.
Generali își rezervă dreptul de a solicita orice alte date și documente care pot oferi indicii referitoare la furt și de a efectua orice investigație necesară în scopul găsirii autovehiculului sau a identificării autorilor. În acest sens, Asiguratul împuternicește Generali să verifice istoricul autovehiculului la Reprezentanța mărcii.
Generali va plăti despăgubirea după expirarea termenului de 60 de zile de la data înştiinţării de producerea furtului

- perioadă în care cazul va fi investigat de către organele de Poliție/Parchet, cu condiția ca organele de cercetare să confirme în scris faptul că autovehiculul nu a fost găsit și dosarul de daună să fie completat cu toate documentele solicitate de către Generali.

Articolul 6. Reparații. Înlocuirea bunurilor furate sau avariate

În afara reparațiilor de urgență necesare pentru transportarea autovehiculului avariat la unitatea reparatoare auto sau la spațiul special amenajat, Asiguratul trebuie să se abțină de la orice reparație înainte de a primi acordul Generali.
De asemenea, trebuie să conserve urmele evenimentului de pe autovehicul și componentele (piesele) avariate ale acestuia până la constatarea daunei de către Generali. Efectuarea constatării daunei de către Generali nu constituie o recunoaștere a dreptului la despăgubire al Asiguratului.
Generali are dreptul:

- să dispună efectuarea reparațiilor necesare repunerii în stare de funcționare a autovehiculului avariat într-o unitate reparatoare auto din lista de service-uri autorizate agreate, afișată pe site-ul Generali.
- să înlocuiască autovehiculul sau părți din acesta care au fost furate, distruse ori avariate cu unele noi de același fel. În caz de daună totală/ furtul autovehiculului, Generali îl va despăgubi pe Asigurat pentru pagubele materiale suferite, prin plata contravalorii înlocuirii autovehiculului avariat/distrus/furat cu unul similar celui cuprins în asigurare;
- să intre în posesia reperelor/pieselor/componentelor rămase în urma reparației.
  Generali va despăgubi contravaloarea costurilor reparațiilor sau înlocuirii pieselor care au fost menționate în procesul-verbal de constatare eliberat de inspectorul de daună, în limitele și cu respectarea condițiilor de asigurare, la nivelul prețurilor practicate de unitățile de specialitate reparatoare cu care Generali are încheiate contracte de prestări servicii (decontare directă)

Reparația vehiculului avariat, asigurat de către Generali, se poate face:

a. în orice unitate reparatoare auto cu care Generali are încheiat contract de prestări servicii (decontare directă), reprezentanță a mărcii vehiculului reparat sau independentă (multi-marca). Lista acestora se găsește pe site-ul Generali.
b. în alte unități reparatoare auto decât cele menționate la pct. a) de mai sus, cu condiția prezentării în prealabil a unui deviz estimativ, în baza căruia Generali îi va comunica Asiguratului/Beneficiarului valoarea maximă acceptată a despăgubirii, ținând cont de toate prevederile contractului de asigurare. Valoarea despăgubirii se calculează de către Generali în baza sistemelor de specialitate utilizate de Asigurator. Valoarea despăgubirii se calculează de către Generali în baza sistemelor de specialitate utilizate de Asigurator, prin aplicarea urmatorilor parametrii de calcul: 80 RON (+TVA), / ora de manopera; 75% din prețul pieselor și materialelor, raportat la prețurile de baza (cu TVA)

din sistemul de specialitate. În cazul în care costul final al reparației depășește valoarea comunicată de Generali, diferența va fi suportată de Asigurat/Beneficiar.

În acest caz plata despăgubirii se face în contul Asiguratului/Beneficiarului în baza:

- cererii de despăgubire;
- documentelor justificative: deviz și factură de reparație emise de unitatea reparatoare auto, în prealabil acceptate de către Generali;
- dovada achitării facturii de reparație de către Asigurat/ Beneficiar, Generali neavând nicio obligație față de unitatea reparatoare auto.

În cazul în care, Asiguratul/ Beneficiarul nu respectă prevederile de la punctul b) de mai sus referitoare la prezentarea în prealabil a devizului estimativ, Generali va calcula cuantumul despăgubirii în raport cu documentele prezentate și de prevederile contractului de asigurare, dar fără a fi obligată să deconteze sumele solicitate în urma efectuării reparațiilor fără prezentarea prealabilă a devizului estimativ și acceptarea acestuia. Nivelul maxim al despăgubirilor va fi stabilit de Generali conform prevederilor punctului b) de mai sus.

Articolul 7. Stabilirea indemnizației

7.1 Stabilirea indemnizației este făcută de Generali pe baza tuturor clauzelor contractuale, ţinându-se întotdeauna cont de franșiza fixă şi/sau procentuală stabilite în contractul de asigurare.

7.2 Dacă indemnizația, calculată potrivit condițiilor contractului de asigurare, este mai mică decât franșiza, Generali nu plătește despăgubirea; dacă despăgubirea astfel calculată depășește franșiza, aceasta se scade din indemnizație.

7.3 Franșiza rămâne întotdeauna exclusiv în sarcina Asiguratului fără ca el să poată, cu riscul decăderii din dreptul la despăgubire, să o asigure la altă societate.

7.4 În ceea ce privește asigurările de bunuri, la stabilirea indemnizației se ia în calcul valoarea pe care bunurile o au în momentul producerii evenimentului asigurat, ținând seama și de natură, calitate, vechime, depreciere, folosință, adoptare de noi metode, invenții și alți factori similari. De asemenea, calculul indemnizației se va face ținând cont și de valoarea eventualelor recuperări, care va fi scăzută din indemnizație.

7.5 Indemnizația nu poate depăși suma asigurată, nici cuantumul pagubei și nici valoarea bunului din momentul producerii evenimentului asigurat.

7.6 Cheltuielile prevăzute la art. 11.2 (Condiții Generale) sunt în sarcina Generali numai în măsura în care acestea se dovedesc a fi justificate pentru limitarea și diminuarea efectelor evenimentului asigurat și nu depășesc, singure sau împreună cu despăgubirea și eventualele cheltuieli de judecată, suma asigurată.

Articolul 8. Plata indemnizaţiei

8.1 Plata indemnizației va fi efectuată de Generali numai după ce Asiguratul:

8.1.1 va face dovada dreptului de proprietate asupra bunului asigurat cu documente relevante;

8.1.2 va face dovada producerii prejudiciului și că riscul produs este acoperit prin asigurare, dacă nu se prevede altfel în Condițiile de Asigurare;

8.1.3 va declara dacă și ce asigurări a mai încheiat pentru același risc;

8.1.4 va preda toată documentația cerută de Generali, inclusiv cea necesară exercitării acțiunii de regres, găsirii autovehiculului, identificării autorilor.

În acest sens, Generali își rezervă dreptul de a solicita Asiguratului/ Contractantului furnizarea oricăror date, informații şi documente - utile și necesare - în vederea stabilirii, clarificării modului și împrejurărilor producerii riscurilor asigurate, a daunelor, găsirii autovehiculului, identificării persoanelor care au produs riscul asigurat, precum și a oricăror altor împrejurări necesare soluționării legale a dosarului de daună și stabilirea dreptului și cuantumului despăgubirii.

În cazul în care Asiguratul sau Contractantul nu este în posesia datelor/informațiilor sau documentelor sus menționate, Generali poate solicita acestuia să le obțină de la persoanele fizice și juridice care le dețin (reprezentante auto, unități reparatoare, autorități, instituții, etc.), sau să împuternicească Generali să le obțină în numele și pe seama Asiguratului/Contractantului.

De asemenea, Generali își rezervă dreptul de a efectua orice investigație necesară în scopul stabilirii ori clarificării situațiilor sus menționate.

8.2 Începerea procedurii de stabilire a despăgubirii, cuantificarea sau chiar plata unor sume nu constituie o recunoaștere a obligației Generali de a despăgubi la nivelul pretențiilor Asiguratului/ Beneficiarului. Prin urmare, Generali își păstrează dreptul de a opune noi excepții care pot conduce la o cuantificare diferită a despăgubirii sau chiar la negarea dreptului la despăgubire.

8.3 Plata despăgubirii se face în termen de maximum 30 de zile de la data depunerii de către Asigurat a întregii documentații la dosarul de daună, dacă nu se prevede altfel în Condițiile Particulare de asigurare.

8.4 În cazul plății despăgubirii aferente unei daune totale, contractul de asigurare încetează de drept începând cu data producerii evenimentului asigurat.

Plata despăgubirii se va face către Asigurat în moneda în care s-a încasat prima de asigurare

Articolul 9. Cuantumul despagubirii

Având în vedere dispozițiile art. 7 din Condițiile Particulare de asigurare, se convin următoarele:

a. în cazul producerii evenimentului asigurat care provoacă dauna totală a autovehiculului asigurat, stabilirea prețului recuperărilor (epavei auto) se poate face printr-un sistem specializat de evaluare on-line utilizat de Asigurător.

Dacă evaluarea prin sistemul specializat on-line nu este posibilă, valoarea recuperărilor se determină de Generali ținând cont de valoarea pieselor și subansamblelor neavariate sau, în cazul unor neînțelegeri, printr-un expert neutru (costurile expertizei se vor suporta 50% de Generali, 50% de Asigurat).

În cazul producerii evenimentului asigurat care provoacă dauna totală a autovehiculului asigurat, valoarea indemnizației se va calcula prin scaderea din valoarea sumei asigurate a urmatoarelor sume: valoarea recuperărilor (epava auto), contravaloarea primelor datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare, respectiv anului de asigurare în care s-a produs dauna pentru asigurările încheiate pentru o perioadă mai mare de un an și contravaloarea eventualei franșize înscrisă în poliță.

b. în cazul producerii evenimentului asigurat care cauzează daune parțiale autovehiculului, Generali determină cuantumul daunei în baza costurilor reparațiilor părților componente sau pieselor avariate sau costurilor de înlocuire a acestora, inclusiv cheltuielile pentru materiale, precum și cele de demontare și montare aferente reparațiilor și înlocuirilor necesare, stabilite la nivelul prețurilor practicate de unitățile reparatoare auto cu care Generali are încheiate contracte de prestări servicii (decontare directă), din care se scade contravaloarea eventualelor recuperări. Sunt excluse, în orice caz, cheltuielile pentru modificările și îmbunătățirile aduse autovehiculului cu ocazia reparațiilor, reparațiile nereușite precum și daunele ce decurg din lipsa de folosință a autovehiculului sau dintr-o depreciere a sa, oricare ar fi cauza;

c. în cazul în care autovehiculul este dotat cu sistem de securitate și monitorizare prin GPS care, la data producerii furtului total nu funcționa, din orice cauză, din despăgubire se va reține diferența de primă acordată la încheierea poliței tocmai datorită existenței pe autovehicul a unui astfel de sistem și se va aplica, dacă este cazul, franșiza procentuală de 10% din suma asigurată.
Franșiza fixă sau franșiza procentuală se suportă de Asigurat, cu excepția cazurilor prevăzute la art. 10, alin. 2.

d. se aplică o franșiză procentuală de 30% din cuantumul daunelor, dacă autovehiculul asigurat era condus pe drumuri publice, acoperite cu zăpadă, gheață sau polei, fără ca acesta să fie dotat cu anvelope de iarnă, iar în cazul autovehiculului de transport marfă cu o masă totală maximă autorizată mai mare de 3,5 tone și al autovehiculului de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune, inclusiv cel al conducătorului auto, fără ca acestea să fie echipate cu anvelope de iarnă pe roțile axei/axelor de tracțiune sau fără a avea montate pe aceste roți, lanțuri sau alte echipamente antiderapante omologate, în măsura în care aceste fapte constituie contravenții, potrivit reglementărilor privind circulația rutieră.

e. părțile convin asupra caracterului inalienabil al creanței izvorâte din raporturile de asigurare, cesiunea drepturilor asiguratului urmând a produce efecte față de Asigurator numai dacă acesta a consimțit în prealabil, în scris, la transferul creanței către altă persoană fizică sau juridică.

Articolul 10. Franşiza

În cazul producerii evenimentului asigurat, Generali va plăti Asiguratului cuantumul despăgubirii, determinat potrivit prevederilor contractului de asigurare, din care se scade franșiza fixă sau franșiza procentuală (respectiv cea care are valoarea mai mare), care rămâne în sarcina Asiguratului.
Franșiza fixă prevăzută în polița de asigurare nu se aplică la stabilirea despăgubirii dacă dauna a fost produsă din culpa exclusivă a unor terțe persoane, pentru evenimente în urma cărora Asiguratul Casco al Generali are dreptul la primirea unei despăgubiri în baza asigurării obligatorii de răspundere civilă auto încheiată de terțul vinovat.
Franșiza procentuală stabilită pentru daune totale se aplică și în cazul în care se face regres din orice cauză.

Articolul 11. Recuperări în urma furtului

Asiguratul are obligația să informeze Generali în termen de 24 de ore de la luarea la cunoștință a faptului că autovehiculul furat sau părți din autovehiculul avariat au fost recuperate. Valoarea recuperărilor realizate înainte de plata despăgubirii va fi luată în calcul pentru micșorarea daunei însăși. Pentru tot ceea ce a fost recuperat după plata despăgubirii, Asiguratul are obligația să restituie contravaloarea acestor recuperări.
În cazul în care după efectuarea plății despăgubirii autoritățile competente recuperează autovehiculul furat, acesta, prin efectul plății despăgubirii, intră în proprietatea Generali care va putea exercita toate prerogativele ce decurg din această calitate.

Articolul 12. Sistemul Bonus Malus (BM)

12.1 Prezenta asigurare beneficiază de sistemul Bonus Malus (BM), în cadrul căruia sunt prevăzute reduceri sau majorări ale primelor de asigurare, pentru absența, respectiv existența daunelor pe perioada unor ani întregi de asigurare.

12.2 Sistemul Bonus Malus se aplică exclusiv polițelor individuale încheiate pentru autovehiculele aparținând persoanelor fizice sau juridice.

12.3 Sistemul Bonus Malus are 15 clase (trepte): clasa 1 corespunde bonusului maxim, clasa 15 corespunde malusului maxim iar clasa 10 este clasa neutră (corespunzând primei tarifare de bază a Generali).

12.4 Intrarea în sistem (Asigurat nou) se face prin clasa a 10-a, care corespunde primei tarifare de bază a Generali, calculată ținând cont de toate elementele conținute în oferta și de declarațiile Asiguratului la încheierea poliței, consemnate în oferta de asigurare.

12.5 Prima de asigurare variază la fiecare reînnoire, în funcție de numărul daunelor înregistrate în anul de asigurare încheiat.

12.6 Reducerile și majorările se aplică primelor tarifare de bază practicate de Generali în momentul reînnoirii poliței.

12.7 Mecanismul de deplasare în interiorul scalei este următorul:
- un an fără daune implică coborârea cu o poziție;
- fiecare daună produsă într-un an de asigurare implică creșterea cu doua poziții.

12.8 În niciun caz reducerile primei de bază nu pot fi mai mari de 50% din aceasta (bonus maxim), iar majorările nu pot depăși 200% (malus maxim).

12.9 La determinarea clasei de bonus-malus nu se iau în considerare daunele produse din culpa exclusivă a unor terțe persoane, pentru evenimente în urma cărora Asiguratul Casco al Generali are dreptul la primirea unei despăgubiri în baza poliței obligatorii de răspundere civilă auto (RCA) valabilă încheiată de terțul vinovat.

12.10 Contractantul are posibilitatea de a evita majorările de primă sau să beneficieze de reducerile de primă prevăzute de sistemul Bonus Malus, renunțând în mod expres la despăgubirea aferentă unor daune produse pe durata asigurării.

Articolul 13. Întindere teritorială

Asigurarea este valabilă pe teritoriul României, dacă nu este prevăzut altfel în polița de asigurare.

Valabilitatea asigurării Casco - inclusiv a clauzelor speciale pentru care s-a optat - se extinde în afara teritoriului României, fără plata unei prime suplimentare și fără emiterea unui act adițional la poliță, pe aceeași perioadă și cu aceeași acoperire teritorială pentru care Asiguratul a încheiat tot cu Generali asigurarea obligatorie RCA. Valabilitatea extinderii nu poate depăși nici data de expirare a poliței RCA, și nici pe cea a asigurării Casco, prezenta extindere încetând la data la care expiră oricare din aceste 2 polițe.

În toate celelalte cazuri decât cele expuse mai sus (de ex.: extinderea de acoperire nu este prevăzută în poliță, asigurarea obligatorie RCA nu e încheiată tot la Generali, etc.), asigurarea Casco poate fi extinsă la solicitarea Asiguratului, pentru o perioadă ce nu poate depăși pe cea de valabilitate a poliței, doar condiționat de emiterea de către Generali a unui Act adițional la poliță și prin plata de către Asigurat a primei de asigurare suplimentare stabilite în actul adițional conform tarifelor Generali. În lipsa încheierii Actului adițional în care se prevăd obligatoriu: perioada de valabilitate a extinderii de acoperire, limita teritorială, condițiile speciale de acoperire externa (ex: franșize, limitări ale acoperirii), valoarea și condițiile de plată a primei suplimentare, asigurarea Casco nu este validă în afara teritoriului României.

Asigurarea extinsă în afara teritoriului României este valabila pentru aceleași riscuri pentru care a fost încheiată cea cu valabilitate pe teritoriul României.

Indiferent dacă extinderea valabilității asigurării Casco se face fără plata unei prime suplimentare sau contra cost și indiferent de țările în care acoperirea este valabilă, aceasta este valabilă în următoarele condiții:

- cu acordarea de ajutor rutier în limita valorică înscrisă în Polița de asigurare;
- cu aplicarea franșizei procentuale la daună totală (procent neacoperit) prevăzută în polița de asigurare.

În caz de daună asigurată, efectuarea reparațiilor necesare la autovehiculul avariat se va face într-o unitate reparatoare auto autorizată pe teritoriul României sau în străinătate. În cazul în care reparația este efectuată în străinătate, nivelul maxim acceptat al costului de reparație acoperit prin prezenta asigurare nu-l va depăși pe cel practicat de unitățile de specialitate autorizate ale importatorului oficial al mărcii respective în România.

În cazul producerii unui eveniment asigurat care împiedică deplasarea autovehiculului, Asiguratul trebuie să sune la numărul de telefon înscris în polița de asigurare și să urmeze instrucțiunile primite.

Articolul 14. Inspecţia de risc

14.1 Generali are dreptul de a inspecta autovehiculul atât înainte de încheierea Asigurării Casco, cat și pe durata de valabilitate a acesteia. Inspecțiile de risc trebuie fotodocumentate pentru a evidenția starea autovehiculului la data efectuării acestora. Fotografiile de la inspecția de risc vor fi efectuate obligatoriu anterior emiterii poliței, cu maxim 3 zile înainte de emiterea acesteia.

14.2 Contractantul sau Asiguratul are obligația de a furniza toate informațiile şi datele necesare cu privire la privire la starea autovehiculului, modul în care este întreținut, scopul utilizării acestuia, atât la momentul încheierii poliței, cât și în cursul derulării contractului ori de cate ori apar modificări cu privire la aceste aspecte.

14.3 Exercitarea de către Generali a dreptului de a inspecta autovehiculul nu-l scutește pe Asigurat sau Contractant de nici una din obligațiile lui.

14.4 Generali nu acordă despăgubiri pentru daunele preexistente includerii în asigurare, constatate cu prilejul efectuării inspecției de risc prin mijloacele specifice ale asiguratorului (fotografic sau prin înscrierea pe polița de asigurare).

14.5 În caz de neplată la scadență a unei rate de primă următoare celei dintâi, după expirarea termenului de păsuire de 15 zile, asigurarea se suspendă retroactiv, începând cu ziua datei scadente a ratei restante și reintră în vigoare de la ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- s-a efectuat o nouă inspecție de risc, cu fotodocumentare, ale cărei rezultate sunt consemnate într-un act adițional emis de către Generali, prin care se convine asupra posibilității și condițiilor de reintrare în valabilitate;
- s-a plătit prima/diferența de primă scadentă și cea restantă. Scadențele stabilite la încheierea asigurării rămân neschimbate.

14.6 Prin derogare de la prevederile art. 10.1 din Condițiile Generale, în cazul asigurărilor tip Casco auto încheiate concomitent cu livrarea autovehiculului nou, de la sediul unei unități de specialitate din România care are în obiectul de activitate comercializarea de autovehicule noi, răspunderea Generali poate începe în data înscrisă în poliță, din momentul recepționării autovehiculului de către Asigurat sau prepușii acestuia, cu condiția plății în prealabil de către Asigurat a primei anuale/ratei întâi de primă de asigurare.

Articolul 15. Pagubele cauzate de viciul ascuns al bunurilor

15.1 Cu excepţia acordului contrar expres, Generali nu va despăgubi pagubele provocate de viciul ascuns sau de defectele de fabricaţie ale bunului asigurat.

15.2 Dacă viciul sau defectele de fabricaţie au agravat paguba, Generali, cu excepţia acordului contrar expres, plăteşte numai despăgubirea care ar fi căzut în sarcina sa dacă viciul sau defectul nu ar fi existat.

Articolul 16. Înstrăinarea bunului asigurat

16.1 În lipsa unui acord contrar expres, în cazul în care bunul asigurat este înstrăinat, contractul de asigurare încetează de drept de la data înstrăinării, fără îndeplinirea vreunor formalităţi ulterioare.

16.2 Restituirea părţii proporţionale de primă se face doar dacă în baza poliţei nu s-au platit şi nu se datorează despăgubiri.

Articolul 17. Obligaţiile asiguratului în cazul producerii evenimentului asigurat

17.1 Asiguratul este obligat să comunice Generali producerea evenimentului asigurat în termen de 3 (trei) zile de la data luării la cunoştinţă despre aceasta.
Nu se despăgubesc daunele avizate la Asigurător după termenul stabilit, considerat a fi rezonabil pentru determinarea cauzei, momentului (data, ora), circumstanţelor producerii evenimentului asigurat şi mărimii pagubei, precum şi evenimentele avizate după mai mult de trei zile de la expirarea poliţei, în situaţia în care Asiguratul nu reînnoieşte poliţa la Asigurător, având continuitate în asigurare. Excepţie face situaţia când avizarea daunei se face pe baza unui document emis de către autorităţile Statului (Poliţie, Pompieri, etc.), din care să rezulte: cauza, momentul (data, ora), circumstanţele producerii evenimentului asigurat şi mărimea pagubei.

17.2 În toate cazurile, la cererea Generali, Asiguratul are obligaţia să pună la dispoziţia acesteia actele şi informaţiile solicitate, să-i permită acesteia efectuarea de cercetări prin orice mijloace legale şi să colaboreze cu aceasta la realizarea de investigaţii şi proceduri având ca scop stabilirea realităţii, circumstanţelor şi mărimii pagubei, precum şi a cauzelor producerii evenimentului asigurat.
Asiguratul este obligat să permită Asigurătorului, în orice moment, efectuarea în mod direct, prin intermediul unităţilor reparatoare sau al altor terţi specializaţi a oricăror verificări privind modul în care bunul este întreţinut, datele/ informaţiile stocate în unităţile componente ale autovehiculului precum şi autenticitatea oricăror piese montate pe autovehicul şi/ sau necesare utilizării acestuia (ex: cheile auto, calculatorul, etc).
Asiguratul are dreptul să participe, direct sau prin reprezentanţi, la verificările efectuate de Asigurător (constatări directe, expertize extra-judiciare), iar rezultatele investigaţiilor vor fi opozabile acestuia inclusiv în cazul în care nu dă curs invitaţiei Asigurătorului.

17.3 Asiguratul este obligat să anunţe, în scris, organele abilitate în cercetarea şi stabilirea cauzelor producerii evenimentului (de ex. Poliţie, Pompieri, Căpitănia Portului etc.) în termenul prevăzut la art. 17.1 şi să solicite eliberarea documentului constatator (proces verbal de constatare), cu excepţia cazurilor prevăzute la art. 2.3 şi art. 2.4, pentru care avizarea daunelor se poate face direct către Generali.

17.4 Dacă Generali nu efectuează o constatare în termen de 14 zile lucrătoare de la data comunicării, Asiguratul este îndreptăţit să ia măsuri de remediere şi/sau reparare a consecinţelor produse. În cazul calamităţilor naturale acest termen este de 30 zile lucrătoare.

17.5 Asiguratul trebuie să pregătească o listă detaliată a pagubelor suferite, care să conţină informaţii despre calitatea, cantitatea şi valoarea bunurilor distruse sau avariate. La cererea Generali, Asiguratul va prezenta o descriere separată cu privire la alte bunuri asigurate existente în momentul producerii evenimentului asigurat, cu indicarea valorilor respective. De asemenea, în scopul evaluării pagubelor, Asiguratul trebuie să pună la dispoziţia Generali registrele contabile, extrasele de cont, facturile şi orice alte documente care ar putea fi cerute de Generali sau de experţii Generali pentru investigaţii şi verificări, după caz.

17.6 Asiguratul se obligă să pună la dispoziţia Asigurătorului documentele menţionate în procesul-verbal de constatare completat la avizarea daunei şi asumat de către acesta sau prin împuterniciţi, precum şi orice alte documente având legatură cu acestea şi fiind necesare cuantificării prejudiciului.

17.7 În cazul nerespectării oricărei obligaţii din prezentul contract, Asiguratul pierde dreptul de a fi indemnizat.

Articolul 18. Simularea sau exagerarea cu intenţie a pagubei

18.1 Dacă Asiguratul sau Contractantul simulează producerea evenimentului asigurat sau exagerează cu intenţie cuantumul pagubei, foloseşte spre justificare mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, modifică sau alterează cu intenţie urmele şi rămăşiţele evenimentului asigurat sau facilitează agravarea pagubei, întreprinde orice alte fapte care au drept scop inducerea în eroare a Generali cu privire la valoarea pagubei sau producerea evenimentului asigurat, Asiguratul decade din dreptul la indemnizaţie, iar Generali poate rezilia contractul fără restituirea proporţională a primei de asigurare.

18.2 În mod deosebit, prevederile de la alineatul precedent se aplică dacă Asiguratul sau Contractantul declară distruse sau pierdute bunuri care nu existau în momentul producerii evenimentului asigurat, ascunde, sustrage sau măsluieşte bunuri care nu au fost distruse sau furate, ori tăinuieşte sau sustrage bunuri salvate sau recuperate după producerea evenimentului asigurat.

Articolul 19. Asigurarea la mai multi asigurători

19.1 Asiguratul are obligaţia de a informa Generali despre încheierea unei asigurări cu un alt Asigurător pentru acelaşi risc, inclusiv în cazul asigurărilor obligatorii.

19.2 Având în vedere că existenţa unei alte asigurări pentru acelaşi risc reprezintă o împrejurare esenţială pentru evaluarea riscului, se aplică dispoziţiile art. 5 şi 6 din Condiții Generale de asigurare.

19.3 În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul trebuie să comunice către Generali numele tuturor celorlalţi Asigurători.

19.4 Asiguratul va solicita fiecărui Asigurător plata indemnizaţiei datorate de acesta în baza contractului de asigurare încheiat cu el.

19.5 În cazul existenţei mai multor asigurări încheiate pentru acelaşi bun, fiecare Asigurător este obligat la plată, proporţional cu suma asigurată şi până la concurenţa acesteia, fără ca Asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecinţă directă a riscului.

Articolul 20. Asigurarea la o sumă care depăşeşte valoarea bunului asigurat

20.1 Asigurarea la o sumă care depăşeşte valoarea reală a bunului este nulă dacă Asiguratul sau Contractantul au fost de rea credinţă, aceştia neavând dreptul la restituirea primei de asigurare.

20.2 Dacă Contractantul nu a fost de rea credinţă, contractul îşi produce efectele până la concurenţa valorii reale a bunului asigurat şi Contractantul are dreptul de a obţine o restituire proporţională a primei de asigurare.

Articolul 21. Regula proporţionalităţii

21.1 Dacă valoarea bunului asigurat, în momentul producerii evenimentului asigurat, stabilită pe baza tuturor condiţiilor contractuale, depăşeşte suma asigurată, cuantumul despăgubirii (stabilit pe baza condiţiilor contractuale) se diminuează proporţional cu raportul dintre suma asigurată şi valoarea bunului în momentul producerii evenimentului asigurat, dacă nu s-a convenit altfel prin contract.

21.2 Din cuantumul astfel calculat va fi scăzută franşiza prevăzută în contract.

21.3 În cazul în care sunt asigurate mai multe bunuri sau mai multe categorii de bunuri, normele de mai sus se aplică pentru fiecare bun sau categorie de bunuri; nu se admit compensări între bunuri sau categorii de bunuri.

Articolul 22. Fapte săvârşite cu intenţie

22.1 Generali nu datorează indemnizaţie dacă riscul asigurat a fost produs cu intenţie ori culpă gravă de către:

- Asigurat sau de Beneficiar ori de către un membru din conducerea Asiguratului, persoană juridică, care lucrează în această calitate;
- persoane fizice majore care, în mod statornic, locuiesc şi gospodăresc împreună cu Asiguratul sau Beneficiarul;
- prepuşii Asiguratului sau Beneficiarului.

22.2 De asemenea, Generali nu datorează indemnizaţie dacă riscul asigurat a fost produs:

- prin comiterea cu intenţie de catre Asigurat sau Beneficiar a unor fapte incriminate de dispoziţiile legale privind circulaţia pe drumurile publice ca infracţiuni săvârşite cu intenţie;
- în timpul participării Asiguratului sau Beneficiarului la săvârşirea vreunei infracţiuni, indiferent de forma de participare, aşa cum sunt prevăzute de Codul penal, precum şi în timpul sustragerii de la urmărirea penală pentru asemenea fapte;
- in cazul în care a fost inițiată sau se află în derulare o cercetare penală împotriva Asiguratului sau a altor persoane acoperite prin asigurare în legătură cu realitatea producerii daunei, situatie in care indemnizatia poate fi datorata la finalizarea acesteia;
- ca urmare a sinuciderii sau a încercării de a o comite.

Articolul 23. Reducerea sumei asigurate după producerea evenimentului asigurat

Dacă suma asigurată nu este reîntregită, în cazul producerii unor daune succesive, în aplicarea regulii proporţionalităţii (prevăzută la articolul 21 din prezentele Condiţii Particulare) suma asigurată se consideră - în mod convenţional - nediminuată cu valoarea indemnizaţiilor plătite anterior; în nici un caz valoarea despăgubirilor cumulate nu va putea depăşi suma asigurată, respectiv valoarea bunului asigurat.

Articolul 24. Schimbarea profesiei Asiguratului/destinaţiei utilizării bunului asigurat

Schimbarea profesiei sau activităţii Asiguratului, a scopului în care este utilizat bunul asigurat reprezintă împrejurare esenţială pentru evaluarea riscului, şi ca urmare, se aplică dispoziţiile articolelor 5 şi 6 din Condiţiile Generale de asigurare.

Articolul 25. Impozitele

Toate impozitele şi taxele prezente şi viitoare referitoare la prima de asigurare, la poliţă şi alte acte care depind de aceasta, sunt în sarcina Asiguratului.

Condiţii Generale

Articolul 1. Contractul de asigurare

1.1 Contractul de asigurare este reglementat de Condiţiile de Asigurare (incluzând Condiţiile Particulare, Condiţiile Generale), poliţa de asigurare, de Clauzele Speciale/Adiţionale în cazul în care sunt menţionate în mod expres în poliţa de asigurare, de Anexe, de Actele Declarative/Adiţionale, de Oferta, de alte înţelegeri scrise, semnate de părţi, toate făcând parte integrantă din contract.
Respectarea riguroasă şi îndeplinirea dispoziţiilor prevăzute în acest contract, în măsura în care se referă la obligaţiile care-i revin Asiguratului, precum şi presupunerea că declaraţiile şi răspunsurile Asiguratului consemnate în oferta de asigurare sunt adevărate, vor fi o condiţie ce precede orice răspundere care revine Asigurătorului.

1.2 Asiguratul poate transmite drepturile de despăgubire decurgând din contractul de asigurare, prin desemnarea unui terţ beneficiar. Transmiterea drepturilor şi/sau obligaţiilor născute în baza contractului de asigurare nu se va putea realiza fără acordul prealabil scris al celeilalte părţi, în caz contrar transmisiunea nefiind opozabilă părţii care nu şi-a dat acordul.

Articolul 2. Forma și dovada contractului

2.1 Contractul de asigurare trebuie să fie încheiat în scris, şi nu se poate dovedi prin martori, chiar dacă există un început de dovadă scrisă. Dacă documentele de asigurare au dispărut prin forţă majoră sau caz fortuit şi nu există posibilitatea obţinerii unui duplicat, existenţa şi conţinutul lor pot fi dovedite prin orice mijloc de probă.

2.2 Dispoziţiile alineatului precedent se aplică şi tuturor modificărilor ulterioare ale contractului de asigurare.

2.3 Încheierea contractului de asigurare se constată prin poliţa de asigurare sau certificatul de asigurare emis şi semnat de Generali, precum şi prin plata primei de asigurare.

2.4 Documentele care atestă încheierea unei asigurări pot fi semnate şi certificate prin mijloace electronice.

Articolul 3. Coasigurarea

Coasigurarea este operaţiunea prin care doi sau mai mulţi asigurători acoperă acelaşi risc, fiecare asumându-şi o cota-parte Coasigurarea este operaţiunea prin care doi sau mai mulţi asigurători acoperă acelaşi risc, fiecare asumându-şi o cotă-parte din acesta. Fiecare coasigurător răspunde faţă de asigurat numai în limita sumei pentru care s-a angajat prin contractul de asigurare.

Articolul 4. Evenimentul asigurat şi riscul asigurat

Definirea evenimentului asigurat şi a riscului asigurat este precizată în contractul de asigurare.

Articolul 5. Împrejurările esenţiale referitoare la risc

5.1 Persoana care contractează asigurarea este obligată să răspundă, la întrebările formulate de Generali, precum şi să declare, la data încheierii contractului de asigurare, orice informaţii sau împrejurări pe care le cunoaşte şi care, de asemenea, sunt esenţiale pentru evaluarea riscului. Dacă răspunsurile sunt furnizate oral, acestea vor fi consemnate în scris de către reprezentantul Generali în documentele ce alcătuiesc oferta de asigurare. Prin semnarea ofertei de asigurare, persoana care contractează asigurarea garantează Generali că informațiile consemnate sunt corecte și complete, sub sancțiunea anulării contractului de asigurare Casco pentru declarații inexacte sau reticență făcute cu rea-credință.

5.2 În toate cazurile în care împrejurările esenţiale privind riscul, la care face referire alineatul precedent, se schimbă în cursul derulării contractului, Asiguratul şi/sau Contractantul este obligat să comunice schimbarea în scris către Generali, imediat ce a cunoscut-o, dar nu mai târziu de 10 zile de la data când a luat la cunoştinţă despre împrejurările esenţiale referitoare la risc. Ca urmare a comunicării, Generali are dreptul să propună Asiguratului modificarea corespunzătoare a contractului, conform noilor împrejurări privind riscul sau să-l denunțe. Generali va înştiinţa, în scris, Asiguratul privind modificările aduse contractului sau va denunța contractul cu un preaviz de 20 zile. Dacă Asiguratul/Contractantul nu a comunicat, în scris, Generali modificarea împrejurărilor esenţiale cu privire la risc în termenul prevăzut în prezentul articol, acoperirea prin poliţă se suspendă de la data la care Asiguratul/Contractantul a luat la cunoştinţă de împrejurările esenţiale referitoare la risc.

5.3 Schimbarea/încetarea activităţii desfăşurate, schimbarea utilizării bunului sau a profesiei Asiguratului (în cazul asigurărilor de persoane sau răspundere civilă profesională), schimbarea destinaţiei şi/sau a modalităţii de utilizare a bunului asigurat, insolvenţa şi/sau falimentul, alte asigurări pentru acelaşi risc sunt împrejurări esenţiale pentru evaluarea riscului şi ca urmare, se aplică dispoziţiile prezentului articol şi articolului 6.

5.4 Prin derogare de la prevederile punctului 5.2 de mai sus, Generali nu datorează despăgubiri în cazul în care autovehiculul asigurat este utilizat sau deţinut de persoane fizice sau juridice ce desfăşoară activităţi de: transport persoane (inclusiv taximetrie și transport alternativ), rent-a-car (închiriere), şcoala de şoferi, ambulanţă, curierat (inclusiv livrare alimente), pază, protecţie şi intervenţie, transport de substanţe periculoase, drive test/demo car (inclusiv “auto la schimb”), precum şi pentru autoturismele cu volan, post de conducere pe partea dreaptă chiar dacă schimbarea modalității de utilizare a bunului a survenit ulterior încheierii contractului de asigurare.

Articolul 6. Declaraţiile inexacte sau reticenţa privind riscul

6.1. În afară de cauzele generale de nulitate, contractul de asigurare este nul în caz de declaraţie inexactă sau de reticenţă/omisiune făcută de către Asiguratul ori Contractantul asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Generali, ar fi determinat pe acesta să nu îşi dea consimţământul ori să nu îl dea în aceleaşi condiţii, chiar dacă declaraţia sau reticenţa/omisiunea nu a avut influenţă asupra producerii riscului asigurat.

6.2. În cazul în care declaraţia inexactă sau reticența/omisiunea au fost făcute de către Asigurat ori Contractant cu rea-credință, primele plătite rămân dobândite de Generali, care, de asemenea, poate cere şi plata primelor cuvenite până la momentul la care a luat cunoştinţă de cauza de nulitate. În cazul în care nu se poate stabili reaua credință a Asiguratului ori Contractantului, Generali va restitui prima de asigurare încasată.

Articolul 7. Inexistenţa riscului

7.1 Contractul de asigurare se desfiinţează de drept dacă riscul asigurat s-a produs ori producerea acestuia a devenit imposibilă înainte de intrarea în valabilitate a contractului de asigurare, precum şi dacă producerea riscului asigurat a devenit imposibilă după data intrării în valabilitate a contractului de asigurare.

7.2 Diferenţa dintre prima plătită şi cea calculată conform alineatului precedent se restituie Asiguratului sau Contractantului asigurării numai în cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a asigurării.

Articolul 8. Interesul asigurabil

8.1 Asiguratul trebuie să aibă un interes faţă de obiectul asigurării pe care o încheie.

8.2 În cazul în care interesul asigurabil lipseşte, contractul încheiat este nul de drept şi Generali are dreptul de a reţine primele încasate în cazul în care Contractantul este de rea credinţă.

8.3 Dacă interesul asigurabil aparţine altei persoane, Contractantul va trebui să declare acest fapt în mod explicit, în scris, înainte de încheierea contractului, aceasta fiind o împrejurare esenţială pentru evaluarea riscului, în sensul şi cu efectele ce decurg din dispoziţiile articolelor 5 şi 6.

Articolul 9. Asigurarea în contul altei persoane

9.1 Cu excepţia acordului contrar expres, contractul de asigurare este încheiat de Asigurat care are un interes asigurabil asupra obiectului asigurării. Din acest motiv, în mod normal, Asiguratul are şi calitatea de Contractant.

9.2 În cazul în care Contractantul doreşte să încheie asigurarea pentru un interes asigurabil care aparţine în tot sau în parte altei persoane, Contractantul va trebui să declare explicit acest fapt, în scris, înainte de încheierea contractului asumându-şi în caz contrar rolul Asiguratului, altfel, se aplică dispoziţiile articolului 8.2.

9.3 În cazul în care asigurarea este încheiată în contul altei persoane sau în favoarea celui care va rezulta ca titular al interesului asigurabil în momentul producerii evenimentului asigurat, Contractantul trebuie să respecte obligaţiile care decurg din contractul de asigurare, în afara celor care, prin natura lor, nu pot fi respectate decât de Asigurat.

9.4 Drepturile ce decurg din contractul de asigurare îl privesc pe Asigurat sau pe Beneficiar; Contractantul, chiar dacă este în posesia poliţei, nu poate exercita aceste drepturi.

9.5 Generali poate opune Asiguratului, Beneficiarilor sau terţilor care invocă drepturi decurgând din contractul de asigurare, toate excepţiile care sunt opozabile Contractantului.

Articolul 10. Încheierea contractului şi plata primei de asigurare

10.1 Asigurarea este încheiată prin emiterea poliţei de asigurare de către Generali, aceasta preluând riscul producerii evenimentului asigurat începând de la data fixată în poliţă, dar în nici un caz înainte de ora 00.00 a zilei următoare celei în care s-a încasat prima de asigurare/ prima rată a primei de asigurare dacă nu s-a convenit altfel, perioada prevăzută în contract rămânând neschimbată. În cazul în care prima de asigurare/ prima rată a primei de asigurare nu s-a încasat în termen de 30 de zile de la data de început înscrisă în poliţă, Generali îşi rezervă dreptul să anuleze contractul de asigurare fără îndeplinirea unor formalităţi.

10.2 Pentru ratele ulterioare de primă, Generali acordă un termen de graţie de 15 zile, la expirarea căruia, dacă rata nu a fost achitată asigurarea se suspendă retroactiv, începând cu ora 00.00 a zilei datei scadente a ratei restante, fără ca o notificare, punere în întârziere sau altă formalitate prealabilă să mai fie necesară şi va reintra în vigoare la ora 00.00 a zilei imediat următoare celei în care s-a efectuat plata și s-a efectuat o noua inspecția de risc, rămânând neschimbate scadenţele stabilite în contract.

Începând cu a 30-a zi de suspendare a asigurării, Generali îşi rezervă dreptul să rezilieze contractul de asigurare automat, fără punere în întârziere sau îndeplinirea vreunor formalităţi ulterioare.

Daunele produse în perioada de graţie vor fi suportate de către Generali doar dacă rata de primă este achitată până la data expirării perioadei de graţie, în caz contrar contractul de asigurare fiind suspendat de la data menţionată în alineatul precedent.

10.3 Asiguratul are obligaţia de a plăti în totalitate valoarea ce reprezintă prima de asigurare, respectiv ratele de primă convenite de comun acord. În cazul nerespectării acestei obligaţii, Generali îşi rezervă dreptul de a stabili perioada asigurată în raport cu valoarea încasată cu titlul de primă/ rată de primă fără acordarea unui termen de graţie. La expirarea perioadei asigurate calculate „pro rata temporis" (calculată conform articolului 10.6) asigurarea se suspendă şi reintră în vigoare de la ora 00.00 a zilei imediat următoare celei în care s-a plătit prima sau diferenţa de primă scadentă şi restantă și s-a efectuat o noua inspecție de risc. Scadenţele stabilite la încheierea asigurării rămân neschimbate.

10.4 Pentru daunele produse în perioada de suspendare, Generali nu plăteşte despăgubiri, perioada de asigurare prevăzută în contract nefiind prelungită cu durata suspendării.

10.5 În toate cazurile, dovada plăţii primelor de asigurare revine Asiguratului, înscrisul constatator fiind chitanţa, dispoziţia de plată sau alt document probator al plăţii.

10.6 În cazul încetării anticipate a contractului de asigurare, dacă Asiguratul / Contractantul asigurării a plătit, fie și parțial, prima de asigurare, acesta este îndreptățit să o recupereze proporțional (pro-rata temporis) cu perioada neexpirată a contractului de asigurare, în conformitate cu prevederile legale și cu aplicarea condițiilor generale, cu excepția cazului în care s-au plătit sau se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a contractului de asigurare.

În cazul în care s-a convenit plata primei de asigurare în rate (lunare, trimestriale etc.), iar contractul încetează anticipat, la inițiativa sau din culpa Asiguratului ori ca urmare a înstrăinării autovehiculului asigurat, la momentul încetării Clientul/Asiguratul are obligația de a plăti către Generali întreaga primă de asigurare (restul ratelor de primă) aferentă contractului de asigurare, dacă Generali a plătit sau datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a contractului de asigurare. Generali încheie contractul de asigurare în schimbul unei primei de asigurare anuale, plata în rate a acestei prime fiind doar o facilitate acordată clientului.

10.7 Diferența dintre prima plătită și cea calculată conform articolului 10.6 se restituie Asiguratului / Contractantului asigurării numai în cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a asigurării (a ultimului an de asigurare în cazul polițelor multianuale cu prima anuală).

10.8 Generali are dreptul de a compensa primele ce i se datorează până la sfârşitul anului de asigurare, în temeiul oricărui contract, cu orice indemnizaţie cuvenită Asiguratului sau Beneficiarului.

Articolul 11. Obligaţiile asiguratului

11.1 Asiguratul este obligat să depună toate diligenţele pentru a preveni producerea evenimentului asigurat, luând în acest scop toate măsurile necesare, ca şi când nu ar fi asigurat.

11.2 La producerea evenimentului asigurat, Asiguratul este în toate cazurile obligat să depună diligenţele necesare şi să ia toate măsurile, potrivit cu împrejurările, pentru limitarea pagubelor.

Cheltuielile cu privire la obligaţia menţionată la alineatul precedent cad în sarcina Generali în măsura în care acestea se dovedesc a fi justificate pentru limitarea şi diminuarea efectelor evenimentului asigurat şi nu depăşesc, singure sau împreună cu indemnizaţia, suma asigurată, dacă măsurile au fost luate judicios.

11.3 Asiguratul este obligat să comunice Generali producerea evenimentului asigurat în termenul prevăzut în Condiţiile de Asigurare. Comunicarea producerii evenimentului asigurat se poate face şi către brokerul de asigurare care, în acest caz, are obligaţia de a face la rândul său comunicarea către Generali, în termenul prevăzut mai sus.

Asiguratul este obligat să anunţe, în scris, organele abilitate în cercetarea şi stabilirea cauzelor producerii evenimentului (de ex. Poliţie, Pompieri, etc.) şi să solicite eliberarea documentului constatator (de ex. proces verbal de constatare). În toate cazurile, la cererea Generali, Asiguratul are obligaţia să pună la dispoziţia acestuia actele şi informaţiile solicitate, să-i permită acestuia efectuarea de cercetări prin orice mijloace legale şi să colaboreze cu aceasta la realizarea de investigaţii şi proceduri având ca scop stabilirea realităţii, circumstanţelor şi mărimii pagubei precum şi a cauzelor producerii evenimentului asigurat.

11.4 Asiguratul are obligaţia să conserve dreptul de regres al Generali. În acest sens Asiguratul trebuie:
- a. să se abţină de la orice recunoaştere faţă de terţi a responsabilităţii în producerea evenimentului asigurat;
- b. să se abţină de la încheierea oricărei tranzacţii, de la renunţarea la dreptul de regres precum şi de la încasarea oricărei indemnizaţii fără acordul prealabil scris al Generali;
- c. să îndeplinească toate actele, formalităţile şi procedurile judiciare şi extrajudiciare necesare pentru exercitarea dreptului de regres al Generali.

11.5 Asiguratul este obligat să păstreze starea de fapt existentă în momentul producerii evenimentului asigurat (în măsura în care starea de fapt permite) pentru a permite Generali să determine cauzele acestuia, momentul producerii prejudiciului şi mărimea acestuia. Dacă Generali nu efectuează o constatare în termenul prevăzut în Condiţiile de Asigurare, Asiguratul este îndreptăţit să ia măsuri de remediere şi/sau reparare a consecinţelor produse.

11.6 În caz de neîndeplinire a obligaţiilor prevăzute în prezentul articol, Asiguratul va pierde dreptul la indemnizaţie, dacă din acest motiv nu se poate stabili realitatea, mărimea sau cauzele producerii prejudiciului ori nu se poate exercita dreptul de regres, sau va primi o indemnizaţie diminuată proporţional, în măsura în care neîndeplinirea obligaţiilor Asiguratului a dus la mărirea pagubei.

Articolul 12. Contracte de asigurare cu durată multianuală

În cazul contractelor de asigurare încheiate cu o durată multianuală, încetarea acestora se poate face la data aniversării prin denunţarea unilaterală de către una dintre părţile contractante, cu notificarea scrisă prealabilă a celeilalte părţi, făcută cu cel puţin 20 de zile anterior aniversării contractului și în conformitate cu prevederile dispozițiilor legale în vigoare.

Articolul 13. Locul comunicărilor

Toate comunicările cu privire la derularea prezentului contract trebuie să fie efectuate în scris cu confirmare de primire după cum urmează:

a. cele destinate Generali, la sediul legal al acesteia, aşa cum rezultă din poliţă sau din modificările succesive înscrise, conform legii, în Registrul Comerţului (se poate utiliza şi adresa de e-mail publicată pe site-ul Generali sau orice alt mijloc de comunicare electronică oficializat);

b. cele adresate Asiguratului/Contractantului, la adresa indicată în poliţă sau la ceacare a fost menţionată expres de către Contractant pentru trimiterea comunicărilor (se poate utiliza adresa de e-mail, fax, indicate de acesta).

Articolul 14. Excluderi generale

Generali nu despăgubeşte pierderile, daunele, costurile sau cheltuielile de orice natură, oricare ar fi acestea, cauzate în mod direct sau indirect de către, care decurg din sau sunt în legătură cu:

14.1 Riscuri nucleare

a. radiaţiile ionizante sau contaminarea prin radioactivitate din orice combustibil nuclear sau din orice deşeuri nucleare provenite din arderea combustibilului nuclear (arderea va include procesul auto-suficient de fuziune nucleară).

b. expunerea toxică radioactivă sau alte proprietăţi periculoase ale oricărei expuneri la un ansamblu nuclear sau la un element component nuclear al acestuia.

14.2 Riscuri de război

Generali nu despăgubește pierderile, daunele, costurile sau cheltuielile de orice natură, oricare ar fi acestea, cauzate în mod direct sau indirect de către, care decurg din sau sunt în legătură cu:

a. război, invazie, acțiune a unui inamic străin, ostilități sau operațiuni belicoase (indiferent dacă se declară război sau nu), inclusiv, dar fără a se limita la:
   - (i) utilizarea, lansarea, detonarea sau impactul oricăror drone (aeriene, maritime, subacvatice sau terestre), vehicule fără pilot, dispozitive explozive teleghidate sau autonome, rachete, muniții, mine, torpile, dispozitive explozive improvizate sau orice alte mijloace de atac convenționale sau neconvenționale, indiferent de gradul de autonomie, de modul de operare (la distanță, programat sau autonom) și indiferent dacă sunt operate de un stat, de forțe armate regulate sau neregulate, ori de actori ne-statali;
   - (ii) utilizarea oricărui tip de armament sau tehnică militară, inclusiv armament neconvențional, arme cibernetice cu efecte fizice sau orice alte mijloace de luptă ori de supraveghere cu potențial distructiv;
   - (iii) orice daune colaterale produse bunurilor asigurate ca urmare a operațiunilor militare sau belicoase desfășurate în proximitatea acestora, inclusiv, dar fără a se limita la, daunele cauzate prin efectul suflului exploziei, undei de șoc, proiectilelor secundare, fragmentelor, schijelor sau deșeurilor rezultate din astfel de operațiuni, precum și cele cauzate de incendiile sau prăbușirile de structuri provocate de aceste operațiuni;

b. război civil, rebeliune, revoluție, insurecție, tulburări civile care capătă proporția unor mișcări populare sau echivalează cu acestea, putere militară sau uzurpată, lege marțială sau stare de asediu sau orice evenimente ori cauze care determină proclamarea sau menținerea legii marțiale sau a stării de asediu;

c. acțiunea oricărei persoane care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație cu activități îndreptate spre răsturnarea prin forță a Guvernului, de jure sau de facto;

d. orice acțiune întreprinsă de orice autoritate, forță armată sau alt organism pentru a controla, a preveni, a suprima, a răspunde la sau a limita efectele oricăruia dintre evenimentele menționate la lit. a) – c) de mai sus.

Excluderile prevăzute la prezentul articol 14.2 se aplică indiferent dacă evenimentul cauzator este sau nu calificat oficial de autoritățile competente ca act de război, operațiune belicoasă, act de ostilitate sau orice altă calificare juridică similară, fiind suficient ca evenimentul să prezinte, în mod obiectiv, caracteristicile descrise la lit. a) – d) de mai sus.

14.3 Sancţiuni Comerciale

Generali nu va putea fi obligată să acorde nicio acoperire şi nici să plătească vreo despăgubire ori beneficiu conform contractului de asigurare în măsura în care o asemenea acoperire, plată a daunei sau beneficiu ar expune Generali oricărei sancţiuni, interdicţii sau restricţii potrivit sancţiunilor comerciale sau economice, legilor sau regulamentelor din orice jurisdicţie aplicabilă Grupului Generali.

În cazul în care, ulterior încheierii contractului de asigurare, se constată că Asiguratul/Contractantul, acționării/ asociații acestuia (direcți sau indirecți), Beneficiarii reali ai acestuia, membrii conducerii sau semnatarii din partea Contractantului/ Asiguratului figurează pe listele de Sancțiuni Internaționale ori au fost condamnați penal pentru fapte de spălare de bani sau pentru finanțarea terorismului, prezentul Contract va înceta de drept de la data apariției oricăreia dintre situațiile sus-menționate, fără a fi necesară nicio formalitate prealabilă.

Dacă se dovedește că la încheierea contractului de asigurare Asiguratul/ Contractantul sau reprezentanții acestuia au făcut declarații false cu privire la aspectele arătate la prezentul punct 14.3, inclusiv cu privire la calitatea de persoană expusă public (PEP), contractul va fi considerat nul, Generali nedatorând Asiguratului nicio despăgubire.

14.4 Acte intenţionate:

14.4.1 orice infracţiune intenţionată săvârşită de Asigurat/ Beneficiar/ Contractant sau reprezentanţii săi;

14.4.2 orice complicitate, înţelegere, instigare ale Asiguratului/ Beneficiarului/ Contractantului, prepuşilor sau reprezentanţilor săi la producerea riscului asigurat;

14.4.3 producerea cu intenţie a riscului de către persoane fizice care în mod statornic locuiesc şi gospodăresc împreună cu Asiguratul sau Beneficiarul, de către un membru din conducerea persoanei juridice asigurate ori de către prepuşi ai Asiguratului, ca de exemplu: incendierea intenţionată a clădirii sau bunurilor, producerea unor explozii sau inundaţii în scopul avarierii sau distrugerii clădirilor ori a altor bunuri asigurate, etc.

14.5 Terorism

Generali nu despăgubește pierderile, daunele, costurile de orice natură, oricare ar fi aceasta, cauzate în mod direct sau indirect de către, care decurg din sau sunt în legătură cu orice act de terorism, indiferent de orice altă cauză sau orice alt eveniment care contribuie la pierderi, simultan sau în orice altă succesiune.

Un act de terorism înseamnă un act care include dar nu se limitează la utilizarea forței sau a violenței și/ sau amenințarea cu acestea, de către o persoană sau un grup (grupuri) de persoane, indiferent dacă acționează în nume propriu sau în numele sau în legătură cu orice organizație (organizații) sau guvern(e), act comis în scopuri politice, religioase, ideologice sau asemănătoare, inclusiv intenția de a influența vreun guvern și/sau de a înfricoșa publicul sau orice parte a acestuia.

Se exclud totodată și pierderile, daunele, costurile sau cheltuielile de orice natură, oricare ar fi aceasta, cauzate în mod direct sau indirect de către, care decurg din sau sunt în legătură cu vreo acțiune întreprinsă pentru a controla, a preveni, a suprima orice act de terorism, sau care sunt legate în vreun fel de acesta.

Dacă Generali pretinde/ reclamă că, din cauza acestei excluderi, orice pierdere, daună, cost sau cheltuială nu este acoperită conform acestui contract, sarcina dovedirii contrariului va fi în sarcina asiguratului.

În cazul în care se constată că parte a acestei clauze este nulă sau neexecutorie, restul va rămâne în vigoare și complet valabilă.

14.6 Azbest

Generali nu despăgubește daunele de orice natură, oricare ar fi aceasta, legate direct sau indirect de, sunt consecință a sau care decurg din:

1) prezența actuală, posibilă sau care reprezintă o amenințare la expunerea la azbest în orice formă, sau
2) orice obligație, cerere, solicitare, ordin, sau cerință normativă, a oricărui asigurat sau terț, de a testa, monitoriza, curăța, înlătura, deține, trata, neutraliza, proteja împotriva, despăgubi pentru orice costuri sau daune legate de, sau de a răspunde în orice alt mod la prezenta actuală, posibila sau care reprezintă o amenințare la expunerea la azbest în orice formă.

Independent de alte prevederi din prezentul contract, Generali nu va avea obligația de a investiga, de a apăra sau plăti cheltuielile de apărare în ceea ce privește orice daună exclusă în totalitate sau în parte în conformitate cu alineatele 1) sau 2) de mai sus.

Articolul 15. Alte reglementări

15.1 Dispoziţiile prezentelor Condiţii Generale se completează cu cele ale Condiţiilor de Asigurare şi fac parte integrantă din contractul de asigurare încheiat.

15.2 Contractul de asigurare se încheie în România fiind supus legislaţiei române, respectiv dispoziţiilor Codului Civil, în special a prevederilor referitoare la contractul de asigurare, Legii nr. 236/ 2018 și Normei A.S.F. 22/2021 privind distribuția de asigurări și Legii nr. 237/2015 privind autorizarea societăților de asigurări și reasigurări din România.

15.3 Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu contractul de asigurare va fi soluţionat de către instanţele judecătoreşti din România.

Asiguratul trebuie să facă dovada că evenimentul produs este acoperit prin asigurare, dacă nu se prevede altfel în Condiţiile de Asigurare.