

Total petitii inregistrate conform normei ASF

In conformitate cu prevederile Normei Autoritatii de Supraveghere a Asigurarilor nr. 18/2017, in vederea asigurarii transparentei modului de inregistrare si solutionare a petitiilor de catre Societatea Comerciala Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A., va punem la dispozitie urmatoarele informatii:

	Anul 2025	Perioada de raportare: 1 ianuarie – 31 decembrie 2026	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Luna Iunie 2026	Luna Iulie 2026	Luna August 2026
Numarul total de petitii inregistrate unic per petent si per caz	656	703	179	63	112
Numarul total de petitii intemeiate (solutionate favorabil), inregistrate unic per petent si per caz	125	50	8	9	7
Numarul de petitii intemeiate (solutionate favorabil), referitoare la dosare de dauna	122	49	8	8	7
Numarul total de petitii pentru care dosarele de dauna au fost achitate	350	409	147	20	79
Numarul total de petitii finalizate nefavorabil, inregistrate unic per petent si per caz	531	653	171	54	105

Total solicitari de solutionare alternativa a litigiilor

In conformitate cu prevederile Normei Autoritatii de Supraveghere a Asigurarilor nr. 18/2017, in vederea asigurarii transparentei modului de inregistrare a solicitarilor SAL-FIN de catre Societatea Comerciala Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A., va punem la dispozitie urmatoarele informatii:

	Anul precedent (2025)	Perioada de raportare: 1 ianuarie- 31 decembrie 2026	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Luna Iunie 2026	Luna Iulie 2026	Luna August 2026
Numarul total al solicitarilor de solutionare alternativa a litigiilor	29	59	5	10	12
Numarul total al solicitarilor de solutionare alternativa a litigiilor solutionate efectiv	23	34	2	7	5
Numarul total al solicitarilor de solutionare alternativa a litigiilor solutionate favorabil asiguratilor, contractantilor, beneficiarilor, persoanelor prejudiciate sau reprezentantilor acestora	6	13	0	3	3