

DOCUMENT INFORMARE PRODUS IMM

Creator de produs	Generali Romania Asigurare Reasigurare
Denumire produs/Clasa	Asigurarea privind polița multi-risc pentru activități comerciale și industriale destinata IMM-urilor Asigurari generale – Clasa A8: incendiu și calamități naturale, care acoperă daune sau pierderi legate de bunuri, altele decât cele menționate la clasele 3 – 7, cauzate de incendiu, explozie, furtună și alte calamități naturale, energie nucleară, tasare și alunecări de teren. Cod ramura: 107
Versiune document	Document de informare privind produsul de Asigurare (var.4/ 02.07.2025)
Obiectul asigurării	Clădirile și conținutul acestora, aparținând societăţilor comerciale din categoria IMM (micro-intreprinderi, intreprinderi mici şi mijlocii), ce activează pe teritoriul României, în domeniile: producţie, comerţ sau prestări servicii.
Întindere teritorială	Asigurarea este valabilă doar pe teritoriul României, pentru clădirile situate și înregistrate fiscal în România.
Identificarea pieței țintă	**Piața țintă** este reprezentată de clienții interesați să își asigure clădirile și bunurile deținute cu titlu de proprietate, pentru o gamă largă de riscuri (incendiu, explozie, măsuri de stingere a incendiilor, calamități naturale), ce pot avea un impact financiar asupra acestora (în lipsa încheierii asigurării). Produsul Generali Multi-risc pentru activități comerciale și industriale destinat IMM-urilor se adresează cu precădere: - clienților ce dețin cu titlu de proprietate clădiri neîncadrate în clase de risc seismic; - clienților ce dețin cu titlu de proprietate clădiri ce au structură verticală de rezistenţă (stâlpi, grinzi), planșee și structură portantă a acoperișului din beton armat, acoperișul și pereții exteriori construiți din materiale incombustibile; - clienților ce dețin clădiri construite în baza autorizației de construcție și care dețin toate autorizațiile pentru desfășurarea activității (PSI, ISU și altele asemenea); - clienților ce dețin locații cu suma asigurată totală (clădire + conținut) de maxim 2.500.000 EUR; - clienților ce își desfășoară activitatea în locații ce corespund criteriilor de mai sus.

Restricții de acoperire:

- clădiri încadrate în clasele de risc seismic 1, 2 sau urgență U1;
- clădiri fără autorizații de construcție și avize;
- clădiri situate la mai puțin de 100m de ape, în zone în care construcția este interzisă, predispuse la inundații, alunecări de teren, avalanșe, căderi de stânci;
- lăcașe de cult, biserici, sere, solarii, pavilioane, grajduri, saivane, cotețe, corturi, prelate, copertine, acoperiri terase din material textil și/ sau plastic, închideri perimetrale din folie, terase din lemn, spălătorii auto de tip self-service ce nu respectă structurile constructive descrise;
- construcții degradate, neutilizate, părăsite, nefuncționale, demolabile, de patrimoniu și/ sau monumente istorice;
- unelte, ramele geamurilor (metalice, PVC, lemn, etc), bunuri din anexe, subsoluri, demisoluri;
- vehicule înmatriculate/ înmatriculabile, ambarcațiuni, aparate de zbor, bunuri scoase din uz;
- deficiențe preexistente, operații de omologare/ probe/ testare, supraîncărcare intenționată/ experimente, revizii curente/ periodice, uzură.

Acoperiri

Daune materiale produse bunurilor precizate în polița de asigurare din următoarele riscuri:

Riscuri asigurate de bază:
Incendiu, trăsnet, explozie, căderea aparatelor de zbor, lovirea de către vehicule care nu aparțin Asiguratului, căderea accidentală de corpuri, fum, gaz, vapori.
Calamități naturale: cutremur, inundații și aluviuni, fenomene atmosferice (uragan, vijelie, trombă de aer, grindină, avalanșă de zăpadă), prăbușirea, alunecarea sau surparea terenului, greutatea stratului de zăpadă.

Riscuri asigurate suplimentare opționale:
Avarii la instalațiile de apă proprii/ comune și daune din apa provenită dintr-o locație învecinată;
Boom sonic;
Evenimente socio-politice și acte de vandalism;
Furt instalații fixe în serviciul clădirii și daune produse cu ocazia furtului acestora;
Furt prin efracție și/ sau tâlhărie;
Costuri majorate de lucru;
Pierderea de profit brut datorată întreruperii activității;
Spargerea accidentală a bunurilor casabile;
Fenomene electrice;
Echipamente electronice;
Avarii accidentale la sisteme de încălzire, de condiționare a aerului și sistemelor de producție a energiei alternative;
Asigurarea banilor depozitați în seif și pe durata transportului;
Infidelitatea angajaților;
Asigurarea documentelor de arhivă și/ sau a rețetelor medicale;
Mărfuri în refrigerare;
Accidente ale terțelor persoane în incinta asigurată;
Răspundere pentru intoxicație cu salmonella;
Clauza de furt a hainelor din garderobă;
Furt al bunurilor școlarilor/copiilor de grădiniță;
Furtul bunurilor clienților;
Asigurarea echipamentelor de bucătărie profesionale HoReCa;
Asigurarea echipamentelor și ustensilelor profesionale din saloanele de înfrumusețare (avarii accidentale);
Renunțare la dreptul la regres;
Asistență tehnică de urgență la locația asigurată;
Clauza de autoconstatare.

Excluderi	Generale: - sancțiuni comerciale; - acte intenționate; - riscuri nucleare, de razboi, confiscare, riscuri informatice, miniere subterane, „offshore''; - tulburări civile, revolte, greve, acte de sabotaj, acte de vandalism; - boli transmisibile; - daune cauzate direct sau indirect de azbest, terorism; - riscuri miniere, subterane, poluare și contaminare; - distrugerea sau avarierea bunurilor asigurate din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricare autorități publice; - cauzate de pierderea sau sustragerea bunurilor asigurate, survenite în timpul sau după producerea incendiului sau a celorlalte riscuri acoperite din categoria calamităților naturale; - la aparate și instalații la care s-a produs o explozie, dacă aceasta este determinată de uzură, coroziune sau defecte de material; - daune morale, de consecință și indirecte, precum modificări de construcție, lipsă de beneficiu, folosință sau chirie, profituri sperate sau orice daune ce nu privesc materialitatea bunurilor asigurate; - produse bunurilor pentru care nu există autorizații legale de construcție/ instalație, autorizații/avize de funcționare emise de organele în drept (PSI/ISU și alte asemenea), sau daune produse sau agravate, pentru partea de daună care s-a mărit prin nerespectarea condițiilor în bază cărora au fost eliberate avizele; - afumare, pătare, pârlire din surse normale de căldură; - daune produse proviziilor, produselor alimentare sau bunurilor aflate în locuri deschise sau sub cerul liber; - daune rezultând din modificări de construcție neautorizate, improvizații, activități de construcții-montaj, instalații executate în cadrul locației asigurate; - daune produse cu intenție, culpă gravă sau înlesnite de oricare dintre persoanele asigurate în timpul comiterii unor fapte încriminate ca infracțiuni săvârșite cu intenție; - pagube produse de viciul ascuns al bunului asigurat; - firme aflate în procedură de insolvență sau faliment; - excludere mucegai, oidiumului, ciupercilor.
Modalitatea de stabilire a sumei Asigurate	Suma asigurată: Conform opțiunii și declarației Asiguratului, suma asigurată reprezintă, după caz, valoarea de nou sau valoarea reală a clădirii/bunurilor, (valoare de reconstrucție, refacere, înlocuire fără sau ținând cont de uzură), stabilirea valorii acesteia fiind în sarcina Asiguratului.
Perioade de valabilitate	1 an Multianual Nu se încheie polițe pe perioade subanuale. Începerea valabilității este condiționată de încasarea primei de asigurare/prima rată a primei de asigurare.
Moneda	RON sau EUR
Termene și modalități de plată a primelor de asigurare	Termene de plată: - anterior datei de începere a perioadei de asigurare (în cazul primei integrale sau ratei I de primă); - la datele scadente stabilite în polița de asigurare (pentru ratele de primă ulterioare ratei I). Începerea valabilității este condiționată de încasarea primei de asigurare/prima rată a primei de asigurare. Modalități de plată: - în valuta stabilită în poliță pentru plata primelor de asigurare; - online pe site–ul Asigurătorului; - prin virament bancar direct în conturile Asigurătorului indicate în polița de asigurare; - la intermediarii în asigurări (agenți, brokeri) împuterniciți de Asigurător să încaseze primele de asigurare; - prin POS la sediile Asigurătorului.

Metode de încetare ale contractului de asigurare	Prin denunțare unilaterală, cu notificarea prealabilă, înaintate cu minim 20 de zile înainte de denunțare. Prin reziliere, datorată nerespectării obligațiilor asumate prin contract (de ex.: neplata primei/ratelor de primă de către Contractant sau schimbarea esențială a împrejurărilor referitoare la risc). Prin înstrăinarea obiectului asigurat. Inexistența riscului și/sau obiectului asigurat.
Canale de distribuție și sistemul de remunerare și comisioanele de distribuție aferente produsului	Canale de distribuție: - Intermediari principali (brokeri); - Intermediari secundari (agenți, agenți afiliați, agenti auxiliari); - Direct (angajați proprii). Interval de % de comisioane în funcție de canalul de distribuție și intermediar.
Cadrul de guvernanță	Cadrul de guvernanță respectă prevederile Legii 236/2018 și Normei 19/2018 privind distribuția în asigurări. Produsul, în forma actuală, a parcurs etapele descrise în Procedura de Dezvoltare Produse și fost aprobat de către Generali Romania prin forurile competente. Generali Romania revizuiește periodic produsele de asigurare pe care le oferă sau comercializează, evaluând dacă acestea respectă nevoile pieței țintă identificate și dacă elementele care au stat la baza definirii acestora se încadrează în limitele stabilite. În cazul unor modificări semnificative, așa cum sunt descrise în Procedura de Dezvoltare Produse, asigurătorul va întocmi versiuni noi ale prezentului document, notificând intermediarii în acest sens.

Prezentul document este întocmit în baza art.17 din Legea nr. 236/2018 oferind informații privind produsul de asigurare și procesul de aprobare a produsului, inclusiv piața țintă identificată.

Informațiile pre-contractuale și contractuale complete sunt furnizate în conformitate cu Legea236/2018 și Norma 19/2018 în documentația Contractului de Asigurare, care cuprinde și Condițiile de asigurare, iar ofertarea are la bază:

- analiza cerințelor și necesităților clienților și evaluarea caracterului adecvat și corespunzător – DNT;
- document de informare standardizat privind produsul de asigurare - PID.

Toate documentele se regăsesc și pe link-ul dedicat intermediarilor, în secțiunea:

Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A.
Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, administrată în sistem dualist, membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de IVASS sub nr. 26, cu sediu social în București, Sector 1, Piața Charles de Gaulle nr. 15, etajele 1, 6 și 7, 011857, Nr. ordine R.C./EUID: J2007017484401, C.U.I. 2886621, C.I.F. RO 2886621, Cod LEI 213800J9BYTZ1Z4YK783, Tel. +4021 312 36 35, Fax +4021 312 37 20, Call center +40372 010 202, www.generali.ro, E-mail: info.ro@generali.ro, Înmatriculată în registrul asigurătorilor: RA-002/2003, Certificată ISO 9001: 2015, Capital social subscris 178.999.221,7 lei, integral vărsat.

Public