Condiţii de Asigurare privind Poliţa Multi-Risc pentru activităţi comerciale şi industriale destinată **I.M.M.**-urilor

Mod. IMM 12 / Ram. 107 / Iulie 2025

www.generali.ro

GENERALI

Condiţii de Asigurare privind Poliţa Multi-Risc pentru activităţi comerciale şi industriale destinată I.M.M.-urilor

Cuprins

Definiții 3

Prevederi Particulare de asigurare pentru daune materiale 5
Articolul 1. Obiectul asigurării/ Categorii de bunuri asigurate....5
Articolul 2. Suma Asigurată/ Forme de asigurare....7
Articolul 3. Asigurarea la o sumă care depăşeşte valoarea bunului asigurat 7
Articolul 4. Asigurarea parţială 7
Articolul 5. Riscuri Asigurate (definire şi valabilitate)....7
Articolul 6. Excluderi (aplicabile tuturor riscurilor anterior definite)....20
Articolul 7. Inspecţia de risc 21
Articolul 8. Obligații privind termenul de avizare și constatare a daunei....21
Articolul 9. Determinarea cuantumului daunei....21
Articolul 10. Derogare de la principiul asigurarii partiale 23
Articolul 11. Simularea sau exagerarea cu intenţie a pagubei 23
Articolul 12. Plata indemnizaţiei (despăgubirii)....23
Articolul 13. Înstrăinarea bunului asigurat 23
Articolul 14. Obligațiile Asiguratului în cazul producerii unei daune....24
Articolul 15. Confiscarea 24

Prevederi Particulare pentru Răspundere Civilă Legală faţă de Terţi 24
Obiectul asigurării 24
Articolul 1 24
Articolul 2....24
Articolul 3....24
Articolul 4....24
Articolul 5....25
Articolul 6 - Excluderi 25
Delimitarea asigurării 26
Articolul 7 - Limita răspunderii....26
Articolul 8 - Întindere teritorială 26
Articolul 9 - Întindere temporală....26

Clauza Specială privind „Asigurarea de răspundere civilă legală faţă de angajaţii proprii” 26
Obiectul asigurării 26
Excluderi....26

Condiții Generale de asigurare....27
Articolul 1. Contractul de asigurare....27
Articolul 2. Forma şi dovada contractului....27
Articolul 3. Coasigurarea....27
Articolul 4. Evenimentul asigurat şi riscul asigurat 27
Articolul 5. Împrejurările esenţiale referitoare la risc....27
Articolul 6. Declaraţiile inexacte sau reticenţa privind riscul....27
Articolul 7. Inexistenţa riscului....28
Articolul 8. Interesul asigurabil....28
Articolul 9. Asigurarea în contul altei persoane 28
Articolul 10. Încheierea contractului şi plata primei de asigurare 28
Articolul 11. Obligaţiile asiguratului 28
Articolul 12. Denunţarea contractului de asigurare 29
Articolul 13. Locul comunicărilor 29
Articolul 14. Excluderi generale 29
Articolul 15. Alte reglementări 30

Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A.
Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, administrată în sistem dualist, membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de IVASS sub nr. 26, cu sediu social în București, Sector 1, Piața Charles de Gaulle nr. 15, etajele 1, 6 și 7, 011857, Nr. ordine R.C./EUID: J2007017484401, C.U.I. 2886621, C.I.F. RO 2886621, Cod LEI 213800J9BYTZ1Z4YK783, Tel. +4021 312 36 35, Fax +4021 312 37 20, Call center +40372 010 202, www.generali.ro, E-mail: info.ro@generali.ro, Înmatriculată în registrul asigurătorilor: RA-002/2003, Certificată ISO 9001: 2015, Capital social subscris 178.999.221,7 lei, integral vărsat.

Public

Definiții:

În prezentele condiţii de asigurare se adoptă următoarele definiţii:

Generali	Generali România Asigurare Reasigurare S.A., care are calitatea de asigurător în contractul de asigurare. Datele de identificare ale Generali sunt menționate în polița și în oferta de asigurare.
Acoperiş	întreaga structură portantă şi neportantă (cuprinzând reţeaua, grinzile şi traversele), destinată acoperirii şi protejării clădirii de agenţii atmosferici. Ansamblul elementelor care constituie separarea orizontală între etajele clădirii, planşeu, excluzând pardoselile şi plafoanele.
Atac cibernetic	un act sau o serie de acte rău intenționate sau criminale, indiferent de timp și loc, care implică accesul la, prelucrarea, utilizarea sau operarea neautorizată a oricărui sistem informatic.
Asigurat	persoana fizică sau juridică, ce are un contract de asigurare încheiat cu Generali şi care este titulara interesului asigurabil, şi este obligată să întreţină bunul asigurat în bune condiţii şi în conformitate cu dispoziţiile legale, în scopul prevenirii producerii riscului asigurat.
Beneficiar	titularul căruia îi este plătită despăgubirea, dacă este diferit de Asigurat, așa cum acesta a fost desemnat, pe baza manifestării de voinţă a Asiguratului. În cazul decesului Asiguratului, dacă acesta nu a desemnat un beneficiar, altul decât moștenitorii, Beneficiarii sunt succesorii săi legali şi/ sau testamentari, cu aplicarea corespunzătoare a legislaţiei în domeniul succesoral.
Boală transmisibilă	orice boală ce poate fi transmisă prin intermediul oricărei substanțe sau agent de la orice organism la alt organism.
Chiriaș	persoana fizică sau juridică care dobândește dreptul de folosință asupra unui bun imobil în baza unui contract de închiriere/ locațiune, fără a dobândi dreptul de proprietate asupra acestuia.
Contractant	persoana fizică sau juridică, cu care Generali încheie contractul de asigurare, dacă aceasta este diferită de Asigurat şi care este obligată să plătească prima de asigurare.
Contractul de asigurare	actul juridic bilateral prin care Asiguratul se obligă să plătească prima de asigurare către Generali în schimbul preluării de către aceasta a riscului asigurat.
Cutremur	mişcarea bruscă şi neaşteptată verticală, orizontală sau de torsiune a scoarţei terestre, datorată unei cauze endogene. Sunt excluse mișcările tectonice care au fost provocate de mâna omului ca de exemplu: activități ilegale de foraj, prin injectările lichide pentru extragerea petrolului, actiuni care nu au respectat normele de protecție a mediului sau alte asemenea activități.
Culpa gravă	Culpa gravă reprezintă o formă de neglijență extremă. Aceasta apare atunci cand autorul faptei ar fi putut și ar fi trebuit să prevadă rezultatul faptei sale, manifestând însă indiferență în luarea măsurilor rezonabile de protejare a bunului asigurat și de prevenire a producerii daunelor.
Dauna (pagubă)	prejudiciul efectiv suferit de Asigurat în urma producerii evenimentului asigurat.
Daună totală	furtul bunului asigurat sau avarierea acestuia în măsura în care costul reconstrucției, reparaţiei, înlocuirii și costurile cu lichidarea daunei, calculate pe baza unui deviz estimativ, la care se adaugă valoarea recuperărilor, sunt egale sau depăşesc valoarea bunului asigurat la data producerii evenimentului asigurat sau suma asigurată. Cheltuielile cu lichidarea daunei includ: costuri de transport, evaluare, expertizare sau măsuri de limitare/ conservare a pagubelor.
Daună parţială	prejudiciul material produs bunului asigurat a cărui readucere în starea inițială producerii riscului asigurat poate fi făcută prin reconstrucția, repararea, recondiționarea sau înlocuirea unor elemente sau părți componente, cu un cost total al acestor procedee, inferior celui care determină încadrarea ca daună totală.
Despăgubire	suma pe care Generali o achită Asiguratului/ Beneficiarului la apariția riscului asigurat, ca urmare a producerii evenimentului asigurat, în baza contractului de asigurare, în limitele şi termenele convenite.
Date electronice	faptele, conceptele și informațiile convertite într-o formă care se poate utiliza pentru comunicaţii, interpretare sau procesare, prin procesarea electronică şi electromecanică a datelor sau prin echipamente controlate electronic ce cuprind programele, software-urile şi alte instrucţiuni codate pentru procesarea şi manipularea datelor sau direcţionarea şi manipularea unor astfel de echipamente.
Drona	este un aparat de zbor care nu are un pilot uman la bord, fiind ghidat fie de către un pilot automat digital aflat la bordul său, fie prin telecomandă de la un centru de control de la sol sau care este situat în altă aeronavă, pilotată.

Eveniment asigurat	Un eveniment care determină producerea riscului asigurat și apariția unei pagube.
Explozie	degajare de gaz sau de vapori la temperatură şi presiune înaltă, datorită unei reacţii chimice care se autopropagă cu viteză ridicată sau a unei ruperi instantanee de containere, provocată de un exces de presiune internă a fluidelor. Efectele îngheţului şi ale "loviturii de berbec", oricum s-ar manifesta, nu sunt considerate explozie.
Franşiză deductibilă	Suma de bani care rămâne în sarcina exclusivă a Asiguratului în cazul în care bunul suferă daune, fără ca el să poată, cu riscul decăderii din dreptul la despăgubire, să o asigure la alte societăţi. Franșiza poate fi o sumă fixă sau un procent din valoarea daunei sau a sumei asigurate.
Franşiză temporală (perioada de așteptare)	Perioada de timp (exprimată în număr de zile), dupa producerea evenimentului asigurat (de întrerupere a activității ca urmare a unui risc asigurat) pentru care Generali nu plătește despăgubiri.
Incendiu	ardere cu flacără, a bunurilor materiale aflate în afara locurilor special destinate folosirii focului, care se poate autoextinde şi propaga.
Incombustibilitate	se consideră incombustibile substanţele şi produsele care la temperatura de 750 grade Celsius nu provoacă flacără sau reacţie exotermică.
Infiltraţie	pătrunderea apei din sol sau prin acoperişuri, terase sau pereţi, prin capilaritate sau gravitaţie, prin pori, fisuri sau neetanşeităţi, care produce umezirea, pătarea sau igrasia pardoselilor, tavanelor sau pereţilor clădirilor si care nu s-ar produce în condițiile în care clădirea nu ar prezenta fisuri sau neetanșeități.
Incident cibernetic	orice eroare sau omisiune, sau serie de erori sau omisiuni conexe care implică accesul la prelucrarea, utilizarea sau operarea neautorizată a oricărui sistem informatic, orice indisponibilitate sau eroare parțială sau totală, sau serie de indisponibilități parțiale sau totale, sau erori legate de accesarea, procesarea, utilizarea sau operarea oricărui sistem informatic.
Machete, documente	machete, forme, tipare şi etichete, clişee, matriţe, pietre litografice, tăbliţe stereotipate, şi similare, arhive pentru înregistrări şi similare, discuri pentru fotomontaj, desene, arhive, documente, registre, materiale mecano-grafice (fişe, discuri, benzi şi fire).
Materiale inflamabile	gaze combustibile, substanţe şi produse neexplozive cu punct de aprindere inferior temperaturii de 55ºC, cu excepţia soluţiilor alcoolice până în 35º, substanţe şi produse care în contact cu apa sau aerul umed degajă gaz combustibil. Este tolerată existenţa, la amplasamentul obiectivului asigurat, a materialelor inflamabile (benzină, motorină etc.), până la o cantitate maximă de 500 kilograme şi mărfuri speciale până la o cantitate maximă de 200 kilograme; materialele inflamabile şi/ sau mărfuri speciale existente peste cantitatea mai sus indicată trebuie să fie declarate Generali şi admise numai pe bază de acord scris.
Mărfuri speciale	A. Pulberi, talaş sau resturi de aluminiu, bronz, magneziu, titan, zirconiu, hafniu, toriu, tungsten, uraniu, celuloid (materie primă şi obiecte), material plastic expandat sau alveolar, ambalaje din material plastic expandat sau alveolar (exceptând pe cel inclus în fabricarea mărfurilor); expandate şi plută brută. B. Spumă lichidă, cauciuc poros sau microporos, vată. Sunt tolerate mărfurile speciale, într-o cantitate mai mica de 200 kilograme.
Perioada maximă de indemnizare	perioada maximă specificată în poliţă, pentru care acoperirea pierderii de profit sau costuri majorate este despăgubită, prin acoperirea de întrerupere a activităţii (din risc asigurat);
Poliţă de asigurare	documentul emis si semnat de Generali care dovedeşte încheierea contractului de asigurare.
Pro-rata temporis	dreptul/ obligaţia ce se execută în raport cu timpul scurs într-o anumită perioadă de timp.
Profitul brut anual	profitul contabil, respectiv acel profit anual din care nu s-au dedus cheltuielile nedeductibile și veniturile neimpozabile și care, dacă întreruperea activităţii nu s-ar fi produs, ar fi fost câştigat.
Prim risc absolut	formă de asigurare în care suma asigurată se stabileşte la o valoare inferioară celei corespunzătoare bunului asigurat (categoriei de bunuri asigurate) şi pentru care Generali acordă despăgubiri în cazul producerii riscului asigurat, în limita sumei asigurate înscrise în poliţă. Dacă suma asigurată stabilită este mai mică decât valoarea bunului, nu se aplică principiul asigurării parţiale prevăzut în Art. 2218 din Codul Civil si în art. 4 din Condițiile Particulare de Asigurare.
Primă de asigurare	suma datorată de Asigurat/ Contractant în schimbul acoperirii riscurilor menționate în poliță de asigurare (preţul asigurării).
Recuperări	elemente/ părţi ale bunului asigurat, ramase neavariate în urma producerii riscului asigurat, ce pot fi valorificate.

Risc asigurat	eveniment viitor, brusc, posibil, dar incert, menționat în contractul de asigurare, care, dacă se produce, obligă asigurătorul să plătească despăgubirea, în conformitate cu condițiile de asigurare.
Sistem informatic	orice computer, hardware, software, sistem de comunicații, dispozitiv electronic (inclusiv, dar fără a se limita la: smartphone, laptop, tabletă, dispozitiv portabil), server, cloud sau microcontroler, inclusiv orice sistem similar sau orice configurație a celor menționate mai sus și care include orice intrare, ieșire, dispozitiv de stocare a datelor asociat, echipament de rețea sau facilitate de rezervă, deținută sau operată de Asigurat sau de orice altă parte.
Suma asigurată	suma maximă în limita căreia Generali preia riscul în conformitate cu condiţiile de asigurare.
Terţ prejudiciat	persoana îndreptăţită să primească despăgubirea pentru prejudiciul/ dauna acoperită prin asigurare, suferită ca urmare a angajării răspunderii civile a Asiguratului față de această persoană. Chiriașii sau alte persoane de ale căror fapte răspunde Asiguratul (inclusiv prepuși ai acestuia) nu sunt considerați terți.
Virus informatic	set de instrucţiuni sau coduri corupătoare, dăunătoare sau neautorizate în alt mod, inclusiv un set de instrucţiuni sau coduri neautorizate, introduse cu rea intenţie, programatice sau altfel, care se propagă printr-un sistem informatic sau printr-o reţea, indiferent de natura acestora.

Termenii care nu sunt expres definiţi în prezentele prevederi generale sau în prevederile speciale de asigurare, sunt înţeleşi şi agreaţi de către părţile contractante ca având definiţia comună, uzuală.

Prevederi Particulare de asigurare pentru daune materiale

Articolul 1. Obiectul asigurării/ Categorii de bunuri asigurate

Generali despăgubeşte, în limitele şi condiţiile prevăzute în contractul de asigurare, daunele materiale şi directe produse bunurilor asigurate, cauzate de producerea unuia din riscurile acoperite prin poliţă. Pot fi cuprinse în asigurare, pe aceeași poliță, mai multe bunuri, mobile şi imobile, situate în perimetrul amplasamentului înscris în poliţă (la aceeași adresa) în spaţii închise, acoperite sau în aer liber (în funcţie de specificul bunurilor), de folosinţă industrială, de laborator sau comercială, care trebuie utilizate în conformitate cu activitatea legală declarată în contractul de asigurare. În acest scop, în poliţă bunurile trebuie înscrise cu sume asigurate alocate individual fiecărei categorii de bunuri asigurate. Acestea trebuie să se încadreze în una din categoriile următoare:

1.1 Clădiri

a) ansamblul de clădiri şi alte construcţii anexe destinate desfăşurării activităţilor industriale, comerciale, economice, administrative, de laborator şi/ sau similare, construite şi funcţionând în baza autorizărilor legale, cu respectarea normelor tehnice în vigoare, care sunt asigurate în integralitatea lor constructivă.
   Sunt incluse elementele fixe ale clădirilor: fundaţia, pereţii, planşeele, precum şi instalaţiile fixe în serviciul acestora (instalaţia electrică, inclusiv conductoarele instalaţiei de iluminat, prizele și corpurile de iluminat, instalaţiile igienico-sanitare şi de apă, conductele de canalizare, instalaţia de încălzire inclusiv centrala termică şi elementele radiante, instalaţia de aer condiţionat, sistemele de energie alternativă, sistemul de alarmare și monitorizare, etc.), tot ceea ce este considerat imobil prin natură ori destinaţie, acoperiri ornamentale sau de protecţie ale zidurilor, inclusiv părţile mobile ale clădirilor (uşi, ferestre, luminatoare, mijloace de închidere şi protecţie etc.), fiind exclus din această categorie tot ceea ce este descris la punctul 1.2 „Conţinut”.
b) cote-părţi din dreptul de proprietate asupra imobilelor şi/ sau asupra instalaţiilor fixe, deţinute în coproprietate, dacă au fost incluse în suma asigurată la categoria „Clădiri”;
   Pot fi incluse suplimentar în suma asigurată a clădirii următoarele:
   - anexe, ascensoare, cabine de pază, rampe, turnuri, coșuri industriale, rezervoare de apă, drumuri de acces, platforme betonate, estacade, parcări aflate la parterul sau demisolul clădirii asigurate, garduri sau alte împrejmuiri.
   Toate aceste construcții suplimentare trebuie să respecte prevederile prezentelor condiții de asigurare cu privire la structurile constructive.

În cazul în care Contractantul/ Asiguratul are calitatea de chiriaş, se pot include în asigurare, cu condiţia înscrierii în poliţa de asigurare a sumei asigurate corespunzătoare categoriei „Îmbunătăţiri clădire” şi cu plata primei de asigurare aferente, elementele fixe suplimentare (ex: compartimentări din rigips, parchet, tavan fals, etc.) adăugate, cu respectarea normelor legale în vigoare, clădirii în care Asiguratul îşi desfăşoară activitatea şi pentru care Asiguratul poate proba dreptul de proprietate asupra acestora, în baza documentelor doveditoare.
Nu se consideră ca făcând parte din clădire sau construcţie şi deci nu se asigură, terenul pe care este situată aceasta.
Nu sunt asigurabile în sensul prezentelor condiţii clădirile sau construcţiile în stare avansată de degradare sau părăsite, construite fără autorizaţie de construire (potrivit legii în vigoare), care nu au avize/ autorizații necesare, clădiri aflate la mai puțin de 100m de ape stătătoare (lacuri, mare) sau cursuri de apă (fluviu, râuri, pârâuri etc.) neregularizate corespunzător (potrivit legii în vigoare) cu diguri şi/ sau maluri din piatră sau beton armat în zona construcției clădirii (anexelor) asigurate, sau care nu se încadrează în următoarele tipuri constructive:

Tipuri constructive/ Cod clădire
Sunt admise în asigurare doar clădiri având structura verticală de rezistență, planşeele (pentru clădiri cu mai multe etaje), acoperişul şi pereţii exteriori construiţi din materiale incombustibile; se acceptă structura portantă a acoperişului şi din materiale combustibile. Tipurile constructive se diferenţiază conform descrierii şi codificării de mai jos:
G 100 - structura verticală de rezistență, planşeele şi structura portantă a acoperişului construite din beton armat; acoperişul şi pereţii exteriori construiţi din materiale incombustibile (cărămidă, BCA, beton prefabricat şi similare). În această categorie intră şi locațiile cu structură din cadre de zidarie confinată (cu stâlpi şi centuri din beton armat), chiar dacă au structura acoperișului din lemn;
G 200 - structura verticală de rezistență, planşeele şi structura portantă a acoperişului construite din beton armat, acoperişul şi pereţii exteriori din panouri metalice de tip “sandwich”;
G 000 - construcţii pe structură metalică sau structura verticală de rezistență, planşeele, peretii exteriori, structura portantă a acoperişului si acoperisul construite din materiale incombustibile, dar care nu se încadrează la unul din codurile de mai sus. Sunt acceptate la această categorie şi cladirile cu structura acoperişului din materiale combustibile.
Conditiile de mai sus privind tipologia constructivă se aplică şi în cazul clădirilor ce adăpostesc bunuri asigurate la categoria „Conţinut”.

Nu sunt asigurabile în sensul prezentelor condiţii:
- clădiri aflate pe listele publicate de autorităţi ca aparţinând clasei 1 sau 2 de risc seismic sau Urgenţă 1 (U1);
- clădiri ce nu respectă condițiile de mai sus privind structura de rezistență, spre exemplu cu structură de BCA, integrală sau partială de lemn, OSB, sau din orice materiale netratate termic și/ sau chimic, construcţii presostatice, construcţii cu pereti din material textil, plastic, PVC, policarbonat, construcții cu mai mult de un perete deschis, construcții de tip spălătorie auto self-service care nu respectă structurile constructive descrise în prezentele Condiții, și altele asemenea;
- spaţiile aflate la ultimul nivel al blocurilor mansardate, construite/ montate pe structuri din materiale netratate termic şi/ sau chimic şi/ sau cu pereți din materiale netratate termic şi/ sau chimic;
- construcţii subterane, fără clădiri deasupra, puţuri, diguri, şanţuri, construcţii uşoare aflate în afara perimetrului construibil al localităților şi folosite temporar;
- sere, solarii, pavilioane, grajduri, saivane, cotețe, corturi;
- clădiri fără acoperiș, neînchise pe toate părțile sau fără închideri perimetrale (uși, ferestre, sisteme de închidere sau având încuietorile deteriorate) cladiri aflate în constructie, clădiri în conservare (fără activitate);
- cladiri având altă destinaţie decât cea înscrisă în poliţă sau nefuncționale conform activitatii legale declarată în contractul de asigurare;
- cladiri de patrimoniu, clădiri declarate monumente istorice, lăcașe de cult ce se regăsesc la data cererii de luare în asigurare în lista monumentelor istorice/ clădirilor de patrimoniu actualizată pe site-ul Ministerului Culturii;
- chioșcuri/ clădiri fără fundație, containere (maritime) transformate pentru a deservi diferite activități comerciale sau rezidențiale, automate de vânzare, bancomate, precum și alte bunuri asemenea lor;
- biserici, lăcașe de cult, lăcașe de rugăciune, obiecte de cult ce aparțin acestor lăcașe, cum ar fi, dar fără a se limita la: icoane, picturi, vitralii, obiecte din materiale prețioase (aur, argint și altele asemenea), pronaosul, naosul, iconostasul și catapeteasma, jertfelnicul, raclele cu moaște, chivotul, sacristia și bunurile păstrate în aceasta;
- stații de reîncărcare a autovehiculelor electrice de sine stătătoare, ce nu aparțin clădirilor asigurate (de ex.: cele aflate în parcările hipermarket-urilor, benzinării, etc.).

1.2 Conţinut cu condiţia ca acesta să se afle în proprietatea sau folosinţa Asiguratului (conform documentelor probatoare) și să fie utilizat la locația specificată în poliță:

a) Utilaje, echipamente, mobilier și alte bunuri de inventar care deservesc activităţii economice desfășurate:
- Maşini, utilaje, echipamente, agregate, ustensile, postamente, mijloace de ridicare şi instalaţii (diferite de cele cuprinse la punctul 1.1 “Clădiri”), rezervoare, mijloace de cântărire, instalaţiile electrice de forţă, conducte tehnologice şi cabluri electrice ce deservesc maşini, utilaje, motoare şi alte asemenea, mijloace de tracţiune şi transport care nu sunt supuse înmatriculării precum motostivuitoare, electrostivuitoare și alte echipamente de ridicare, destinate deplasării mijloacelor circulante în incinta asigurată (exclus vehicule neînmatriculabile pentru circuite auto-moto, biciclete, trotinete, vehicule modificate de tip food-truck și altele asemenea), stații de încărcare mașini electrice ce aparțin asiguratului, mobilier, dulapuri blindate, seifuri, rechizite, calculatoare/ laptop-uri, imprimante, distrugătoare de documente, mașini de laminat, ghilotine de hârtie, și aparatură electronică, machete, documente, registre precum şi alte mijloace fixe şi obiecte de inventar similare.
- Cărţi, suporturi de date (fără includerea datelor în format electronic), aparate audiovizuale, alte aparate electrice, electrocasnice și electronice, antene individuale pentru recepţia emisiunilor de radio şi televiziune, etc.

b) Mijloace circulante (Stocuri de marfă)
Materii prime, materiale, produse semifabricate şi produse finite, bunuri în curs de fabricaţie sau în depozit, bunuri primite spre reparare sau prelucrare (exclus auto în service) materiale consumabile, ambalaje, excluzând materialele explozive şi inflamabile şi mărfurile speciale.

c) Bunurile primite în custodie sau deţinute cu orice alt titlu, care nu sunt proprietatea Asiguratului, pot fi cuprinse în asigurare doar cu acordul scris al Generali, respectiv prin înscrierea acestei subcategorii în poliţă (sau acte adiționale ale poliței) cu sumă asigurată alocată separat fiecărei subcategorii .

Sunt excluse din asigurare (dacă nu s-a convenit altfel în mod expres în contractul de asigurare):
- titlurile de valoare, titlurile de credit, banii precum şi alte documente de valoare;
- vehiculele înmatriculate/ înmatriculabile (cu excepția stocului de vehicule noi amplasat în interiorul showroom-urilor specializate auto), ambarcațiuni sau aparate de zbor de orice fel, bunurile scoase din uz sau inutilizabile, perisabilitatea bunurilor.

Articolul 2. Suma Asigurată/ Forme de asigurare

Conform prezentelor prevederi particulare, bunurile se asigură la valorile declarate de Asigurat, valori menţionate în contractul de asigurare, corespunzător formei de asigurare alese, după cum urmează:

a) pentru clădiri, utilaje, echipamente, mobilier:
   - la valoarea „de nou" reprezentând costul construirii/ producerii/ achiziţionării „de nou" a bunurilor asigurate conform devizelor, facturilor, contractelor şi altor documente de achiziţie; sau
   - la valoarea reală/ rămasă reprezentând valoarea de nou diminuată cu valoarea uzurii sau cota de valoare rămasă (valabilă pentru clădiri); pentru bunurile a căror fabricare a încetat sau nu mai sunt în vânzare, valoarea asigurată va fi valoarea de piaţă (comercială).

   În cazul asigurării la valoarea „de nou" în niciun caz nu va fi despăgubit, pentru fiecare obiect asigurat, un cost mai mare decât dublul valorii calculate conform art. „Determinarea cuantumului daunei" din Prevederile Particulare.

   Nu se asigură şi nu se despăgubesc la valoarea „de nou":
   - bunurile scoase din uz sau inutilizabile pentru folosirea potrivit scopului acestora, la momentul producerii riscului asigurat;
   - utilajele şi aparatele, chiar în stare de funcţionare, şi piesele de rezervă respective, a căror fabricare a încetat sau nu mai sunt în vânzare la producător;
   - clădirile, utilajele şi echipamentele din secţii aflate în inactivitate;

b) pentru mijloace circulante (stocuri de marfă): preţul de cost, de producţie ori preţul de achiziţie sau preţul de vânzare cu amănuntul mai puţin adaosul comercial. Asigurarea stocurilor se face la valoarea maximă existentă la un moment dat.

   În cazul asigurării bunurilor la valori inferioare celor definite anterior (sub-asigurare), plata despăgubirii, în urma producerii eventualelor riscuri acoperite, se va face pe baza principiului asigurării parțiale prevăzut la art. 4 din Prevederile Particulare de Asigurare.

Sumele asigurate şi/ sau limitele de răspundere menţionate în poliţa de asigurare se exprimă în aceeași monedă.

Articolul 3. Asigurarea la o sumă care depăşeşte valoarea bunului asigurat

3.1 Asigurarea la o sumă care depăşeşte valoarea bunului (valoare stabilită conform tipului de asigurare înscrise în polita) este nulă dacă Asiguratul sau Contractantul au fost de rea credinţă, aceştia neavând dreptul la despăgubire și nici la restituirea primei de asigurare.

3.2 Dacă Asiguratul/ Contractantul/ nu a fost de rea credinţă, contractul îşi produce efectele până la concurenţa valorii efective a bunului asigurat la momentul producerii evenimentului asigurat (valoare stabilită conform tipului de asigurare înscrisă în poliță) şi Asiguratul/ Contractantul are dreptul de a obţine o restituire proporţională a primei de asigurare.

Articolul 4. Asigurarea parţială

4.1 În cazul în care contractul de asigurare s-a încheiat pentru o sumă asigurată care este inferioară valorii bunului (valoare stabilită pe baza tuturor condițiilor contractuale) despăgubirea cuvenită se reduce corespunzător raportului dintre suma prevazută în contract şi valoarea efectivă a bunului (principiul proporționalității).

4.2 Din cuantumul astfel calculat va fi scăzută franşiza prevăzută în contract.

4.3 În cazul în care sunt asigurate mai multe bunuri sau mai multe categorii de bunuri, prevederile de mai sus se aplică pentru fiecare bun sau categorie de bunuri; nu se admit compensări între bunuri sau categorii de bunuri.

Articolul 5. Riscuri Asigurate (definire şi valabilitate)

În cazul în care sunt înscrise/ marcate în poliţă și în schimbul plăţii primei de asigurare corespunzătoare, asigurarea acoperă, în limitele de despăgubire, conform termenilor şi condiţiilor prevăzute în poliţă, următoarele riscuri:

Riscuri de bază:

5.1 FLEXA (forma extinsă)

Acest termen este folosit la nivel internațional în domeniul asigurărilor și este o prescurtare a unor riscuri asigurate exprimate în limba engleză pentru: F = fire = incendiu; L = lightning = trăsnet; EX = explosion = explozie; A = aircraft = căderea aparatelor de zbor.

Generali se obligă să-l despăgubească pe Asigurat pentru daunele materiale directe cauzate bunurilor asigurate de:

a) **incendiu**, inclusiv daunele produse prin măsurile luate de autorităţi în scopul de a împiedica sau de a opri incendiul și de salvare a bunurilor asigurate;
b) **trăsnet** (prin acţiunea directă a forţei sau căldurii unui trăsnet);
c) **explozie**, care nu a fost cauzată de dispozitive explozive sau incendiare;
d) **căderea aparatelor de zbor** şi a vehiculelor spaţiale, a părţilor acestora şi a obiectelor transportate de acestea, excluzând dispozitivele explozive sau incendiare;
e) **lovirea de către vehiculele rutiere care nu aparţin Asiguratului** şi nici nu sunt în folosinţa acestuia. Sunt excluse daunele cauzate de vehicule în mişcare în incinta clădirilor.
f) **emanaţii de fum, gaz, vapori, de producerea defectuoasă sau anormală a energiei** electrice, termice sau hidraulice, de funcţionarea defectuoasă sau anormală a aparatelor electronice, a instalaţiilor de încălzire sau condiţionare, de scurgere sau pierdere a lichidelor, cu condiţia ca ele să se producă ca urmare a unui risc menţionat mai sus la literele a)- d), întâmplat (apărut) la bunurile asigurate sau la alte entităţi situate până la 20 metri de acestea;
g) **căderi accidentale de corpuri** pe clădirea asigurată (exclus meteoriți și drone militare și/ sau care provin din zone de război);

h) cheltuieli adiţionale în legătură cu producerea riscurilor acoperite la lit. a)-d) asupra bunurilor asigurate:
- cheltuieli cu intervenţia pompierilor;
- cheltuielile pentru demolare, evacuare şi transport la cel mai apropiat loc de descărcare (sau la acela impus de autorităţi) a resturilor materiale rezultate ca urmare a producerii evenimentului asigurat;
- cheltuieli de reproiectare;

Cheltuielile adiţionale se despăgubesc în limita a 10% din valoarea daunei lichidabile convenită în termenii asigurării, fără ca valoarea totală a despăgubirilor să depăşească suma asigurată.

5.2 Riscul Locativ

Acoperirea pentru "Risc locativ" este valabilă dacă Asiguratul este chiriaş în clădirea care conţine bunurile asigurate de la punctul 1.2. şi dacă a fost prevăzută în poliţă la rubrica corespunzătoare valoarea clădirii închiriate, cu plata primei de asigurare corespunzătoare.

Generali despăgubeşte daunele materiale directe, cauzate de incendiu sau explozie, bunului/bunurilor asigurat/asigurate deţinut/deținute de Asigurat în baza unui contract de închiriere încheiat în condiţiile legii și înregistrat la organele fiscale, în vigoare la data producerii evenimentului asigurat, în cazul în care evenimentul constituie răspunderea civilă a Asiguratului. La calculul despăgubirii se vor aplica prevederile art. 4 – Asigurarea parţială, din Prevederile Particulare de Asigurare pentru daune materiale în cazul în care suma asigurată pentru acest risc este mai mică decât valoarea reală a clădirii, calculată conform prevederilor particulare de asigurare.

5.3. Boom sonic

Generali despăgubește daunele materiale directe cauzate bunurilor asigurate de undele de presiune datorate spargerii barierei sonice de către un aparat de zbor.

5.4. Calamităţi Naturale

5.4.1. Cutremur

Generali despăgubeşte daunele materiale şi directe produse bunurilor asigurate ca efect al cutremurului, definit în sensul prezentelor condiţii, capitolul Definiții. Mişcările pământului ce au loc pe parcursul a 72 de ore consecutive după producerea evenimentului iniţial sunt atribuite aceluiaşi eveniment, iar daunele produse de acestea sunt considerate ca fiind generate de "un singur eveniment asigurat".

5.4.2. Inundaţii şi Aluviuni

Generali despăgubeşte daunele materiale şi directe produse bunurilor asigurate de inundaţii, aluviuni generate de revărsarea apelor de suprafaţă, curgătoare sau stătătoare, de precipitaţii atmosferice abundente sau de topirea zăpezii sau gheţii. Daunele cauzate de inundaţii şi aluviuni ce se produc pe parcursul a 360 de ore consecutiv de la declanșarea evenimentului sunt atribuite aceluiaşi eveniment asigurat.

Din acoperirea prezentei clauze sunt excluse:
- daunele cauzate de: creşterea nivelului mării sau a pânzei freatice, valuri, precum şi cele datorate schimbării artificiale a cursurilor de apă sau altor lucrări hidrotehnice;
- daunele produse mărfurilor depozitate la o înălţime mai mică de 10 centimetri de pardoseală, în cazul în care nivelul apei pătrunse accidental în locaţie nu depăşeşte această valoare, precum şi daunele la bunuri aflate sub cerul liber ce nu au fost constructiv destinate special pentru amplasare in aer liber.

5.4.3. Fenomene Atmosferice

Generali despăgubeşte daunele materiale şi directe produse bunurilor asigurate de uragan, vijelie, furtună, trombă de aer, doar în cazul în care viteza vântului care însoţeşte aceste fenomene atmosferice depăşeşte 17 m/s, avalanşă de zăpadă, grindină, atunci când violenţa care caracterizează aceste fenomene atmosferice poate fi constatată pe mai multe bunuri ori entităţi, asigurate sau nu, aflate în zona locației asigurate (prin zona locației asigurate se înțelege o distanță de max. 10 km față de punctul unde a fost înregistrat fenomenul atmosferic). Daunele cauzate de fenomene atmosferice ce se produc pe parcursul a 72 de ore consecutiv de la declanșarea evenimentului sunt atribuite aceluiaşi eveniment asigurat.

Sunt despăgubite şi daune produse elementelor de interior ale clădirii, precum şi conţinutului asigurat, prin udare, cu condiţia ca udarea să fie determinată direct de căderea ploii sau a grindinei pătrunse prin rupturi, spărturi sau crăpături provocate acoperişului, pereţilor sau mijloacelor de închidere, de violenţa fenomenelor menţionate mai sus. Din acoperirea prezentei clauze sunt excluse daunele:
- cauzate de infiltraţiile de apă provenite din exterior produse din cauza defectelor de etanşeitate ale pereţilor, acoperişurilor, teraselor, ușilor și ferestrelor, sau din interior, care produc umezirea pardoselii, igrasierea pereţilor, etc.;
- produse la împrejmuiri, garduri, cabluri aeriene, antene şi alte instalaţii externe asemănătoare;
- produse la clădiri sau acoperişuri sprijinite pe stâlpi, deschise pe una sau mai multe laturi, sau acoperişuri ori închideri incomplete (chiar pentru necesităţi provizorii de reparaţii), barăci din lemn sau din plastic şi tot conţinutul acestora.

5.4.4. Prăbuşirea, Alunecarea sau Surparea terenului

Generali despăgubeşte daunele materiale şi directe produse bunurilor asigurate de prăbuşirea, alunecarea sau surparea terenului imediat învecinat bunului asigurat, prin punerea în mişcare de mase de roci sau pământ, astfel încât schimbările în configuraţia acestuia şi efectele distrugătoare asupra clădirii să poată fi constatate direct.

Daunele cauzate de prăbușirea, alunecarea sau surparea terenului ce se produc pe parcursul a 72 de ore consecutiv de la declanșarea evenimentului sunt atribuite aceluiaşi eveniment asigurat.

Din acoperirea prezentei clauze sunt excluse daunele cauzate de:
- lucrări edilitare de orice fel, demolări, lucrări de prospecţiuni, explorări sau exploatări miniere sau petroliere, la suprafaţă sau în profunzime, indiferent de momentul terminării sau abandonării acestora;

- viciile de construcţie ale fundaţiei;
- tasarea terenului fundaţiei sau din preajma clădirii sub sarcina construcţiei, ca urmare a variaţiei de volum a acestuia datorată contracţiei, îngheţului, dezgheţului sau a spălării terenului aferent fundației sau din preajma clădirii asigurate ca urmare a pătrunderii apei din precipitații.
- mişcarea de mase de roci sau pământ ca urmare a spălării terenului de lângă/ sub clădire din cauza avarierii unor conducte care trec pe lângă/ pe sub clădire fără ca aceste conducte să fie în serviciul imobilului asigurat;
- mişcarea de mase de roci sau pământ ca urmare a spălării terenului de lângă/ sub clădire în urma ploilor/ viiturilor;
- seceta, contracție/ îngheț/ dezgheț.

5.4.5. Greutatea Stratului de Zăpadă

Generali despăgubeşte daunele materiale, directe şi vizibile produse bunurilor asigurate de prăbuşirea totală sau parţială a acoperişului ca urmare a presiunii statice exercitate de suprasarcina stratului de zăpadă, chiar dacă acoperişul se sprijină pe stâlpi.

Din acoperirea prezentei clauze sunt excluse daunele:

- cauzate de avalanşe;
- produse de îngheţ/ dezgheț, chiar dacă este urmarea evenimentului acoperit de această clauză;
- produse clădirilor şi conţinutului acestora, în cazul clădirilor ce sunt neconforme normelor în vigoare referitoare la suprasarcini de zăpadă;
- produse clădirilor în construcţie sau în curs de refacere (cu excepţia cazului în care această refacere nu influenţează acţiunea presiunii exercitate de stratul de zăpadă) şi conţinutului lor;
- produse construcţiilor presostatice, construcţiilor din material textil, plastic şi conţinutului acestora;
- produse de infiltraţii de apă provenită din precipitatii, topirea zăpezii sau a gheții;
- produse de căderea/ alunecarea stratului de zăpadă de pe acoperiş pe alte bunuri asigurate;
- produse luminatoarelor, geamurilor sau altor suprafeţe vitrate şi mijloacelor de închidere în general, precum şi hidroizolaţiilor, cu excepţia avarierii lor cauzată de prăbuşirea totală sau parţială a structurii de rezistență a acoperișului ca urmare a suprasarcinii statice a stratului de zăpadă;
- produse copertinelor (acoperișurile independente ieșite din profilul cladirii, sprijinite pe stâlpi).

Daunele cauzate de suprasarcina stratului de zăpadă ce se produc pe parcursul a 72 de ore consecutiv de la declanșarea evenimentului sunt atribuite aceluiaşi eveniment asigurat.

Riscuri ce pot fi adăugate suplimentar şi pentru care se plătește o primă de asigurare corespunzătoare (aceste riscuri sunt valabile doar dacă sunt marcate/ bifate în poliţă):

5.5. Avarii la instalațiile de apă proprii/ comune și/ sau daune de apă provenite dintr-o locație învecinată sau din apropiere, împrejurime

Generali despăgubeşte:

a) daunele materiale şi directe produse bunurilor asigurate de revărsarea apei, ca urmare a avarierii accidentale a instalaţiilor de apă, hidraulice, sanitare şi termice şi/ sau prin ocluzionarea/ refularea reţelei de canalizare existente în clădirile asigurate sau care conţin aceste bunuri. Instalațiile menționate includ și instalațiile exterioare care deservesc clădirea asigurată și sunt în proprietatea asiguratului. Sunt incluse în categoria instalaţiilor de apă şi racordurile flexibile de alimentare cu apă ce deservesc frigiderele şi maşinile de spălat rufe şi/ sau vase, precum si instalațiile de evacuare a condensului de la aparatele de aer condiționat. Aceste racorduri trebuie să corespundă normelor de montaj și întreținere ale producătorului. Sunt acoperite de asemenea și bunurile aflate în subsol/demisol dacă activitatea comercială se desfășoară în aceaste locații.
b) cheltuielile pentru demolarea, refacerea sau repararea părţilor de clădire şi a instalaţiilor, efectuate în scopul depistării şi eliminării defecţiunii care a stat la originea revărsării apei;
c) daunele directe produse bunurilor asigurate de apa provenită accidental dintr-o locatie învecinată sau din apropiere, împrejmuiri, urmare a:
   - unor avarii la instalaţiile de apă, oricare ar fi cauza acestor avarii;
   - neglijenţei locatarului locatiei învecinate;
   - măsurilor luate de autorităţi în scopul de a stinge un incendiu în imobilul din care face parte locatia asigurată;

Din acoperirea prezentei clauze sunt excluse:

- daunele produse de umiditate, picurare, condens, igrasie, infiltrații, mucegai, sau îngheţ;
- costurile cu înlocuirea sau reparația elementelor instalațiilor sanitare și tehnice care au produs inundația;
- daunele cauzate cu ocazia efectuării lucrărilor de instalare sau reparare, probe de dare în folosinţă, teste sau modificări constructive, atât la echipamente cât şi la localurile asigurate;
- daunele cauzate de uzură, coroziune, lipsă de întreţinere sau de defectele materialelor instalaţiilor automate de stingere a incendiului;
- daunele produse mărfurilor care nu sunt depozitate pe paleţi sau alte sisteme de depozitare cu înălţime minimă de 10 cm de pardoseală.

Asigurarea este operantă la „prim risc absolut”.

5.6. Evenimente socio-politice şi acte de vandalism

Prin derogare parţială de la art.6 litera k) si r) din Prevederile Particulare de Asigurare, Generali despăgubeşte daunele materiale şi directe produse bunurilor asigurate de:

- incendiu, explozie, căderea aparatelor de zbor a părţilor acestora şi obiectelor transportate de acestea, lovirea de către vehicule rutiere care nu aparţin Asiguratului, dacă aceste evenimente au loc ca urmare a unor tulburări civile, revolte, greve, acte de vandalism săvarşite cu intenţie directă sau dolosive;

- persoane care iau parte la tulburări civile, revolte, greve, sau care comit, în mod individual sau în asociere, acte de vandalism săvarşite cu intenţie directă sau dolosive;
- în cursul ocupării abuzive a proprietăţii pe care se află bunurile asigurate. În cazul în care ocuparea se prelungeşte peste cinci zile consecutive, Generali nu despăgubeşte daunele menţionate la aliniatul al doilea chiar dacă acestea s-au produs în timpul acestei perioade. Rămân excluse din asigurare daunele produse prin acte de terorism, sabotaj sau prin folosirea de dispozitive explozive;

Din acoperirea prezentei clauze sunt excluse daunele:
- produse de inundaţii şi aluviuni, prăbuşire sau alunecare de teren, dispersie de lichide;
- urmare a furtului, tâlhăriei, extorsiunii, jafului sau lipsei nejustificate a bunurilor asigurate;
- produse ca urmare a fenomenelor electrice aşa cum sunt definite la clauza “Fenomene electrice”;
- produse la mărfurile aflate în refrigerare, ca urmare a lipsei sau anormalei produceri sau distribuţii a frigului sau pierderii de fluid de răcire;
- cauzate de întreruperea proceselor de prelucrare, de lipsa, producerea sau distribuţia anormală a energiei, de alterarea produselor ca urmare a suspendării lucrului, de vicierea sau omiterea de controale sau manevre;
- ce au avut loc în cursul confiscării, sechestrării, rechiziţionării bunurilor asigurate, din ordinul oricăror autorităţi, de drept sau de fapt, sau cu ocazia închiderii unităţii în scopul împiedicării grevelor;
- de natură estetică, inclusiv grafitti;
- cauzate de chiriaș sau de orice persoană ce utilizează locația asigurată chiar fără un act juridic care să îi confere un drept de folosință al locației asigurate, persoană tolerată de Asigurat în imobilul asigurat.

5.7. Furt instalaţii fixe în serviciul clădirii si daune produse cu ocazia furtului acestora

Generali despăgubeşte pagubele materiale şi directe cauzate de furtul sau deteriorarea elementelor și instalaţiilor fixe aflate în interiorul şi serviciul clădirii asigurate, ca urmare a:
- Furtului prin efracţie şi anume comis cu lăsarea urmelor de pătrundere în interiorul locaţiilor prin: ruperea, smulgerea, spargerea, dărâmarea, forțarea în alt mod, prin folosirea de instrumente speciale, a mijloacelor de protecţie şi de închidere a uşilor şi/ sau a geamurilor, zidurilor, plafoanelor sau pardoselilor;
- Actelor de vandalism şi daunelor produse cu ocazia furtului descris mai sus sau a tentativei de comitere a acestuia, inclusiv deteriorarea mijloacelor de protecţie si închidere ale clădirii.

Din acoperirea prezentei clauze sunt excluse pagubele produse sau înlesnite de:
- cei însărcinaţi cu supravegherea şi paza acestor bunuri ori a locaţiilor în interiorul cărora acestea se află;
- cauzate de chiriaș sau de orice persoană ce utilizează locația asigurată chiar fără un act juridic care să îi confere un drept de folosință al locației asigurate, persoană tolerată de Asigurat în imobilul asigurat;
- cu intenţie sau culpa gravă a Asiguratului, Contractantului sau a reprezentanţilor acestora, precum şi fapte comise cu intenţie de angajaţii acestora sau alte persoane pentru faptele cărora Asiguratul sau Contractantul răspunde potrivit legii;
- pagubele produse celorlalte categorii de bunuri, bunurilor aflate în locuri deschise sau sub cerul liber, chiar dacă sunt împrejmuite, precum şi la elemente ale clădirii, altele decât mijloacele de protecţie/ închidere şi/ sau instalatiile fixe aflate în interiorul şi serviciul clădirii asigurate.

Mijloacele de protecţie şi închidere (precum: broaşte cu cheie, lacăte exterioare protejate, zăvoare, yale, jaluzele/ obloane metalice exterioare, grilaje metalice sau elemente similare) ale deschiderilor clădirii (precum: uşi, ferestre, luminatoare, guri de aerisire) trebuie să fie în conformitate cu normele legale în vigoare şi să fie în stare de funcţionare.

Pagubele ca urmare a furtului prin efracţie produs prin spargerea sticlei sau a suprafeţelor vitrate nesecurizate (antiefracţie) a deschiderilor clădirii neprotejate suplimentar prin grilaje metalice fixe sau obloane metalice, situate la mai puţin de 4 metri înălţime de sol sau de suprafeţele practicabile din exterior (terase, praguri şi altele similare) sunt despăgubite după scăderea unei franşize procentuale de 25 % din dauna lichidabilă.

5.8. Furt prin efracție şi/ sau Tâlhărie

Generali despăgubeşte pagubele materiale şi directe cauzate de furtul sau deteriorarea bunurilor asigurate, aflate în interiorul locaţiei asigurate, până la concurenţa sumei înscrise în poliţă pentru această clauză ca urmare a:
- furtului prin efracţie şi anume comis cu lăsarea urmelor de pătrundere în interiorul locaţiilor prin: ruperea, smulgerea, spargerea, dărâmarea sau forţarea în alt mod, prin folosirea de instrumente speciale (exclus utilizarea de „chei potrivite”), a mijloacelor de protecţie şi de închidere a uşilor şi/ sau a geamurilor, zidurilor, plafoanelor sau pardoselilor;
- tâlhăriei, produsă în locaţie, chiar dacă a fost iniţiată din exteriorul acesteia;
- actelor de vandalism şi daunelor, produse cu ocazia furtului sau tâlhăriei descrise mai sus sau tentativei de comitere a acestora. Asigurarea acoperă în acest caz până la 10% din suma asigurată la furt prin efractie/ tâlhărie.

Pentru încadrarea evenimentului în această clauză, este necesar ca furtul prin efracție să fie confirmat de Poliție.

Din acoperire sunt excluse pagubele:
- cauzate de pierderea sau furtul bunurilor asigurate, în timpul şi/ sau în perioada imediat următoare producerii unui risc de calamitate naturală: cutremur, inundații sau aluviuni, fenomene atmosferice, alunecări, surpări de teren, greutatea stratului de zăpadă;
- produse prin celelalte forme de furt definite în Codul penal (cu excepția furtului prin efracție);
- produse de fapte înlesnite sau comise cu intenţie sau din culpa gravă a Asiguratului, Contractantului sau a reprezentanţilor acestora;
- cauzate de fapte comise cu intenţie ale angajaţilor Asiguratului sau Contractantului sau altor persoane pentru faptele cărora Asiguratul sau Contractantul răspunde potrivit legii;
- produse sau înlesnite de cei însărcinaţi cu supravegherea şi paza acestor bunuri ori a locaţiilor în interiorul cărora acestea se află;
- produse de persoane legate de Asigurat sau de Contractant prin relaţii de rudenie sau alianţă, sau de persoane care locuiesc permanent sau temporar la locaţia ce conţine bunurile asigurate, precum și produse sau cauzate de chiriaș

sau de orice persoană ce utilizează locația asigurată chiar fără un act juridic care să îi confere un drept de folosință al locației asigurate, persoană tolerată de Asigurat în imobilul asigurat;
- produse prin furt cu utilizarea de chei potrivite/ coduri alarma potrivite, fără urme evidente de efracție cum ar fi, dar fără a se limita la spargerea ușilor, a ferestrelor, forțarea încuietorilor, etc;
- produse bunurilor aflate în locuri deschise sau sub cerul liber;
- produse ca urmare a lipsei nejustificate/ dispariţiei suspecte a bunurilor asigurate.

Mijloacele de protecţie şi închidere (precum: broaşte cu cheie, lacăte exterioare protejate, zăvoare, yale, jaluzele/ obloane metalice exterioare, grilaje metalice sau elemente similare) ale deschiderilor clădirii (precum: uşi, ferestre, luminatoare, guri de aerisire) trebuie să fie în conformitate cu normele legale în vigoare şi să fie în stare de funcţionare.
Pagubele ca urmare a furtului prin efracţie produs prin spargerea sticlei sau a suprafeţelor vitrate nesecurizate (antiefracţie) a deschiderilor clădirii neprotejate suplimentar prin grilaje metalice fixe sau obloane metalice, situate la mai puţin de 4 m înălţime de sol sau de suprafeţele practicabile din exterior (terase, praguri şi altele similare) sunt despăgubite după scăderea unei franşize procentuale de 25 % din dauna lichidabilă.

5.9. Întreruperea activității din riscuri asigurate – acoperirea Costurilor majorate de lucru

Asigurarea este operantă în cazul apariţiei de daune materiale directe la bunurile asigurate, prin producerea unui risc acoperit în poliţă, care au ca rezultat întreruperea parţială sau totală a activităţii Asiguratului.
Prin derogare parţială de la art.1 şi 6 din Prevederile Particulare de asigurare, Generali se obligă să despăgubească, până la limita maximă stabilită în poliţă, cheltuielile suplimentare de funcţionare necesare, raţional efectuate pe durata perioadei de indemnizare, cu scopul unic de a evita sau de a limita reducerea volumului de activitate şi care privesc, cu titlu de exemplu:
- utilizarea de maşini, utilaje sau instalaţii alternative, închiriate, ce înlocuiesc temporar pe cele avariate sau distruse;
- munca suplimentară efectuată de personalul angajat pe timp de noapte sau sărbători legale;
- lucrări de prelucrare efectuate în terţe societăţi; furnizarea de energie electrică sau termică din partea terţilor;
- închirierea de spaţii pentru transferul temporar al activităţii, inclusiv costurile legate de transferare (mutare).

Plata despăgubirii se face pe bază de documente (facturi, chitanţe şi altele similare), care dovedesc că aceste cheltuieli suplimentare trebuie să fie suportate de Asigurat şi că sunt făcute pe durata perioadei de indemnizare.
Generali nu răspunde pentru cheltuielile suplimentare ca urmare a prelungirii şi extinderii inactivităţii cauzate de:
- greve, închideri ale lucrului de către conducerea Asiguratului, măsuri impuse de Autorităţi;
- greutăţi în aprovizionarea cu mărfuri sau maşini/ instalaţii ca urmare a unor evenimente excepţionale sau de forţă majoră, ca de exemplu dezastre naturale, greve care împiedică sau încetinesc aprovizionarea, stări de război;

De asemenea, Generali nu despăgubeşte cheltuielile suplimentare de lucru aferente primelor 5 zile lucrătoare (franșiză temporală / perioadă de așteptare) după producerea daunei şi nici cele efectuate după scadenţa perioadei maxime de indemnizare înscrisă în poliţă.
Perioada de indemnizare (de despăgubire) - este perioada care începe în momentul producerii daunei, având ca limită temporală durata maximă precizată în poliţă, în timpul căreia rezultatele activităţii declarate resimt consecinţele daunei materiale directe. Aceasta nu se modifică prin efectul expirării, al denunţării sau suspendării contractului de asigurare, survenite după data producerii riscului asigurat. Asigurarea este operantă la „Prim risc absolut”.

5.10. Întreruperea activității din riscuri asigurate – acoperirea pentru Pierderea de Profit brut

Asigurarea este operantă în cazul apariţiei de daune materiale directe la bunurile asigurate, prin producerea unuia din riscurile: FLEXA, cutremur, inundaţii şi aluviuni, fenomene atmosferice, prăbuşirea, alunecarea sau surparea terenului, greutatea stratului de zăpadă, evenimente socio-politice şi acte de vandalism, cu condiția ca acestea să fie acoperite în poliţă, care au ca rezultat întreruperea parţială sau totală a activităţii Asiguratului.
Prin derogare parţială de la art. 6 din Prevederile Particulare de asigurare, Generali se obligă să despăgubească, până la limita maximă stabilită în poliţă, pentru pierderea de profit brut, cu exceptia prevederilor excluse, dacă în timpul perioadei de asigurare bunurile asigurate suferă o daună indemnizabilă acoperită prin Poliţă, cauzând în felul acesta o întrerupere sau o perturbare a activităţii asigurate, cu condiţia ca: în momentul producerii pierderii, distrugerii sau deteriorării bunurilor asigurate, Asiguratul să fi fost acoperit prin Poliţă pentru riscul (din cele menționate) care a produs dauna la respectivele bunuri.
Despăgubirea pentru pierderea de profit brut se va face pentru pierderea efectivă suferită în timpul perioadei de indemnizare stabilită în Poliță, rezultată din reducerea cifrei de afaceri şi/ sau prin mărirea costurilor de funcţionare.
În niciun caz indemnizaţia nu va depăşi suma asigurată menţionată în poliţă pentru Întreruperea Activităţii sau cuantumul aplicabil pentru perioada maximă de indemnizare.
În cazul în care a avut loc o pierdere sau daună indemnizabilă sub prezenta acoperire specială, atunci suma rezultată plătibilă înainte de aplicarea franşizei de timp va fi adunată la valoarea profitului brut, conform raportului de audit al Asiguratului.
Pentru fiecare eveniment asigurat ce determină pagube la bunurile asigurate din poliţă, Generali nu va fi răspunzătoare și va deduce din valoarea despăgubirii, suma obţinută prin înmulţirea valorii mediei zilnice a pierderii de profit brut suferită pe timpul perioadei de indemnizare cu numărul de zile menţionate în poliţă ca franşiză temporală (perioada de așteptare).
Din acoperirea de întreruperea activității prevăzută la art. 5.9. sau 5.10. sunt excluse:
- daunele sau evenimentele ce au legatură directă sau indirectă cu epidemiile sau pandemiile declarate oficial de către organele abilitate, așa cum este precizat și la articolul “excluderi” art.6v);
- orice pierdere produsă în timpul perioadelor fără activitate, incluzând dar nefiind limitat la momentele cand producţia, exploatarea, furnizarea sau primirea de bunuri ar înceta sau nu ar mai avea loc, ori ar fi fost împiedicate urmare a:
  - închiderii planificate sau neplanificate;
  - grevelor sau din alte încetări a lucrului;
  - oricăror altor motive, altele decât urmare a producerii daunelor materiale directe asigurate prin poliţă;
  - valoarea oricăror amenzi sau pagube din încălcarea prevederilor din contracte, pentru întârzierea sau nerespectarea comenzilor ori penalizări de orice fel;

- întreruperea furnizarii/ alimentării cu apa, gaz, electricitate sau alți combustibili sau defectarea/ întreruperea sistemului de canalizare spre sau din locația asigurată;
- întarzieri, pierderea utilității, pierderea pieței de desfacere sau alte pierderi de consecință exceptând cazul în care aceste pierderi sunt urmare directă a unei daune materiale asigurate;
- prelungirea perioadei de indemnizare determinate de lipsa și/ sau insuficienţa capitalului necesar pentru reconstrucţia sau înlocuirea bunurilor distruse sau avariate (inclusiv din cauza indemnizației cuvenite conform secțiunii de pagube materiale);
- pierderea interesului asigurat, consecință a pierderii cotei de piață, înregistrată după momentul reînceperii activității asigurate. Prin cotă de piață se înțelege orice indicator ce cuantifică și exprimă evoluția înregistrată a numărului de clienți/ contracte din perioada de întrerupere a activității (ca rezultat al întreruperii activității).

Perioada de indemnizare este perioada în cursul căreia interesul asigurat este afectat de o întrerupere sau o perturbare a activităţii asigurate, începând cu data producerii evenimentului ce a produs pierderea sau deteriorarea bunurilor asigurate din poliţă şi fără depăşirea perioadei maxime de indemnizare stabilită in poliţă.

5.11. Spargerea accidentală a bunurilor casabile

Prin bunuri casabile se înţeleg (în sensul prezentei clauze):

a) ferestre cu sticlă tip „Termopan”;
b) firmă exterioară sau panou publicitar din sticlă;
c) pereţi din cărămidă vitrată (de sticlă), pereţi cortină, pereţi interiori sau compartimentări din sticlă securizată, faţade din sticlă sau realizate din materiale casabile (sticlă, gresie, faianţă, marmură);

În completarea riscurilor acoperite prin poliţa de asigurare, Generali despăgubeşte daunele materiale si directe produse bunurilor casabile exterioare nominalizate în poliţă prin:

- spargere ca urmare a unor evenimente accidentale, inclusiv ca urmare a fenomenelor atmosferice (variaţii de temperatură) si/sau acţiunii animalelor;
- spargere ca urmare a faptelor unor terţe persoane sau ale angajaţilor, a furtului sau tentativei de furt;
- spargere ca urmare a grevelor, revoltelor, tulburărilor sociale, mişcărilor populare, prin derogare parţială de la Art.6. punctul k) si punctul r) din prevederile Particulare de Asigurare;
- spargere cauzată de unda sonică provocată de aeronave sau alte obiecte aflate în mişcare cu viteză supersonică.

Prezenta clauză se poate acorda doar atunci când este asigurată clădirea (sau îmbunătățiri cladire).

Generali despăgubeşte cheltuielile de înlocuire a bunurilor casabile exterioare nominalizate în poliţă, aparţinând locaţiei asigurate, cu altele noi sau având aceleaşi caracteristici, inclusiv cheltuielile de transport şi montare, cu excluderea oricăror alte cheltuieli sau daune indirecte.

Din acoperirea prezentei clauze sunt excluse:

- daunele cauzate mobilierului, obiectelor sanitare casabile sau veselei;
- avarierea sau distrugerea ramelor (a părţilor metalice, lemn, PVC etc.);
- daunele de natură estetică produse suprafeţei bunurilor asigurate (zgârieturi, aşchieri, ciuntiri, ciobiri, mătuiri, schimbarea culorii în timp sau sub influenţa factorilor de mediu ori exfoliere, pătarea ca urmare a lucrului cu vopsea, deteriorării produse prin scântei de sudură, graffiti, etc.);
- daunele derivate din operaţiunile de mutare dintr-un loc în altul, montare, lucrări asupra bunurilor casabile sau asupra elementelor de fixare şi susţinere a acestora;
- bunurile casabile ca si stoc de marfă;
- daunele produse de o sursă normală de căldură;
- produse de fapte comise sau înlesnite cu intenţie de Asigurat, Contractant sau reprezentanţi ai acestora, precum şi fapte comise cu intenţie de angajaţii acestora sau altor persoane pentru faptele cărora Asiguratul sau Contractantul răspund potrivit legii;
- produse sau înlesnite de cei însărcinaţi cu supravegherea şi paza acestor bunuri ori a locaţiilor în interiorul cărora acestea se află;
- daune produse de chiriași cu intenție.

Asigurarea este operantă la „prim risc absolut”.

5.12. Fenomene Electrice

Generali despăgubeşte pagubele materiale şi directe cauzate de curent, descărcări sau alte fenomene electrice (cum ar fi: arcuri electrice, inducţie, scurtcircuit, supratensiune, inclusiv acţiunea indirectă a electricităţii atmosferice-trăsnet, fulger) asupra bunurilor asigurate din categoria: centrala termică, aparate de încălzire/ condiționare a aerului, sistem de supraveghere/ alarmare/ monitorizare a clădirii; utilaje, echipamente electrice, inclusiv ansamblurile si subansamburile electronice ale acestora, maşini/ agregate de lucru, stații fixe de încărcare mașini electrice aflate în interiorul sau exteriorul clădirilor/ construcţiilor asigurate, sau sub cerul liber (staţii electrice, transformatoare etc.), precum și a instalației electrice aferentă clădirii, inclusiv tabloul de siguranțe/ distribuție a energiei electrice.

Prezenta clauza este operantă doar dacă bunurile asigurate sunt omologate, au îndeplinit toţi parametrii de funcţionare normală în cadrul procedurilor de punere în funcţiune, au trecut cu succes testele de funcţionare, au fost facute reviziile periodice obligatorii şi sunt în stare bună de funcţionare.

Din acoperirea prezentei clauze sunt excluse daunele:

- produse echipamentelor medicale electronice, aparaturii sau echipamentelor medicale și de laborator, inclusiv dar fară a se limita la cele electronice, tuturor tipurilor de instrumente, materialelor auxiliare si consumabilelor, precum si materialelor de lucru, instalaţiilor şi aparaturii electronice a centrelor de prelucrare a datelor şi respectivele terminale şi calculatoare, echipamentelor utilizate în industrii precum HoReCa, industria auto, farmaceutică, tehnologia informației și orice alte domenii de activitate (lista echipamentelor nefiind limitativă);
- stațiilor de încărcare mașini electrice, de sine stătătoare (ce nu sunt parte dintr-o incintă);

- cauzate de uzură sau de lipsă de întreţinere, abraziunea şi îmbătrânirea oricărei părţi a echipamentului asigurat rezultată natural din folosirea sau operarea normală, ori deteriorarea graduală;
- constatate cu ocazia montării şi demontării, fără vreo legătură cu lucrările de întreţinere sau revizie, ori constatate în timpul operaţiilor de omologare sau de probă;
- produse la sau în legătură cu piesele ce se schimbă de mai multe ori pe durata de viaţă a instalaţiilor asigurate/ consumabilele (siguranţe şi alte elemente de protecţie, cărbuni/perii colectoare, tuburi electronice, becuri, acumulatori şi altele asemenea);
- datorate defectelor cunoscute de Asigurat în momentul semnării poliţei, ori acţiunilor intenţionate ale Asiguratului sau ale terţilor, ori pentru care constructorul sau furnizorul trebuie să răspundă legal sau contractual;
- evenimente pentru care o terţă parte, ca furnizorul (producătorul sau vânzătorul), transportatorul, expeditorul sau constructorul este răspunzător prin lege sau datorită obligaţiilor contractuale;
- cauzate de îngheţ;
- produse panourilor publicitare/ reclamelor luminoase;
- produse bunurilor mobile sau oricaror mijloace de transport (motostivuitoare/ electrostivuitoare, tractoare, etc.);
- produse echipamentelor de comunicaţii;
- produse mijloacelor de transport înscrise la Registrul Auto Român.

Echipamente excluse: părțile și materialele care sunt supuse unei uzuri pronunțate și înlocuirii repetate sau periodice, datorită funcționalității specifice și a compoziției lor, nu sunt acoperite de această asigurare. În particular, acestea sunt:
- materialele auxiliare și consumabile, ca și materialele de lucru (ex.: fluide de developat, reactivi, toner, medii de stingere şi răcire, casete cu bandă, filme, purtători de imagine și sunet, combinații film / folie, hârtie tratată special, transportorul de tipar de litere, ecrane de tipar cu baleiaj, pipete);
- toate tipurile de instrumente (ex.: freze, burghie);
- alte părți care, pe timpul funcționării echipamentului asigurat și bazat pe experiența trecută, sunt înclinate către reînnoiri frecvente (ex. siguranțe, surse de lumină, baterii nereîncărcabile, filtre). Tuburile (ex. tuburile de imagine, tuburile de putere pentru frecvență radio, tuburile pentru raze X, tuburile laser) și purtătorii intermediari de imagine (ex. tamburi de seleniu).

Pentru transformatoarele cu peste 12 ani de utilizare, cuantumul daunei nu va fi determinat în baza procedurii de despăgubire la “valoare din nou”, chiar dacă s-a optat pentru această variantă.
Prezenta clauză se poate acorda doar dacă sunt asigurate bunurile conținute, precum și dacă mașinile și instalațiile sunt dotate cu dispozitive de protecție la fulger și supratensiune, iar acestea au fost instalate în concordanță cu recomandările producătorilor mașinilor/ instalațiilor, dar și a dispozitivelor de protecție.
Asigurarea este operantă la „prim risc absolut”.

5.13. Avarii accidentale la sistemele de încălzire/ răcire, de condiţionare a aerului/ la sistemele de energie alternativă
Generali despăgubeşte pagubele materiale directe produse prin avarierea sau distrugerea accidentală a bunurilor asigurate din categoria: centrale termice (încălzire/ răcire, inclusiv boilere, pompe de caldură aflate la nivelul solului),agregate de producere a aerului condiţionat și sisteme de energie alternativă suplimentar acoperirii de bază, care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:
1. sunt fabricate, montate, puse în funcțiune de către o firmă specializată, în baza unui proces-verbal;
2. au trecut cu succes testele de punere în funcţiune;
3. au vechime de maxim 10 ani, cu condiţia să aibă efectuate reviziile obligatorii.

Avariile sau distrugerile accidentale acoperite trebuie sa fi fost cauzate de:
- reglarea defectuasă, desprinderea părţilor componente în timpul funcţionării, defectarea sau eroarea de funcţionare a dispozitivelor de protecţie;
- pătrunderea de corpuri străine în corpul echipamentului;
- pierderea accidentală a apei din boilere/ cazane sau a presiunii în recipienţi (inclusiv spargerea elementelor radiante);
- suprapresiune, cu excepţia cazurilor în care aceasta este provocată de operaţiuni de demolare, demontare sau înlăturare a dărâmăturilor de la locul accidentului, implozie;
- scurt-circuit, fluctuaţii de tensiune, supraîncărcare, arc voltaic, inducţie, cu aplicarea excepţiilor de la punctul anterior;
- erori sau defecte de proiectare sau de fabricaţie, defecte de material şi turnare defectuoase, greşeli de montare sau instalare.

În completarea excluderilor prevăzute în prevederile generale şi particulare de asigurare, Generali nu acordă despăgubiri pentru:
- daune sau defecţiuni pentru care, prin lege sau contractual, răspunde furnizorul sau unitatea-service (de întreţinere sau reparaţii);
- daunele la piesele interschimbabile, daune la părţi sau piese care prin întrebuinţarea şi/sau natura lor suferă un grad mare de uzură sau depreciere necesitând înlocuirea periodică de exemplu: obiecte din sticlă, curele, funii, cabluri, garnituri şi alte asemenea, materiale consumabile (lubrifianţi, combustibili, ace, platine, site, lanţuri etc.);
- daune produse de erori sau defecte existente la începutul asigurării, de care Asiguratul/Contractantul a avut cunoştiinţă, indiferent dacă aceste erori sau defecte erau sau nu cunoscute Generali;
- daune produse deliberat de Asigurat sau reprezentanţii săi legali;
- consecinţă directă a influenţei continue a funcţionării (ex.: uzură, găurire, eroziune, coroziune, ruginire, depunere de piatră, zgură, rugină, noroi etc.), acţiunea normală a căldurii asupra grătarelor, duzelor, injectoarelor şi altele similare;
- cheltuieli cu reparaţiile curente ale bunului, reparaţii, recondiţionări, restaurări nereuşite;
- acţiunea normală a curentului electric asupra instalaţiilor şi aparaturii electrice;
- daunele cauzate de îngheț/ dezgheț;
- pierderea agentului de refrigerare, cu excepţia cazurilor în care pierderea acestuia este cauzată de un risc asigurat.

Prin sisteme de energie alternativă, în sensul prezentei acoperiri, se înțeleg:
- panouri solare şi/ sau fotovoltaice montate pe imobilul asigurat, stativi speciali, suport corespunzător;
- turbine eoliene de maxim 10 kW montate la maxim 30 m de imobilul asigurat.

Suma asigurată înscrisă în poliță trebuie să reprezinte valoarea de înlocuire a bunurilor asigurate cu unele similare.
În aplicarea acestei extinderi de acoperire, se despăgubesc doar pagubele ce depăşesc valoarea de 100 EUR (sau echivalentul în RON), pentru fiecare eveniment asigurat.

5.14. Asigurarea banilor depozitaţi în seif şi pe durata transportului

Bani în seif

În cazul în care clauza este înscrisă în poliţă, cu suma asigurată corespunzătoare, prin derogare parţială de la excluderile art.1.2 „Conţinut" din prezentele Prevederi Particulare de asigurare, se acopera si banii închişi în seiful de la locaţia asigurată, pentru riscurile FLEXA și calamități naturale.
În înţelesul prezentelor prevederi sunt asimilate banilor şi: titlurile de valoare, titlurile de credit, acţiunile şi alte hârtii purtătoare de valoare, ce aparţin Asiguratului.
Asigurarea este operantă la „prim risc absolut", până la concurenţa sumei asigurate înscrisă în poliţă la clauza respectivă, cu respectarea condiţiei ca:
- seiful (în care sunt închişi banii) să fie încastrat în perete şi cu o greutate minimă de 100kg (fără încărcătură) sau în cazul în care nu poate fi încastrat în perete să aiba o greutate de minim 200kg (fără încărcătură) şi să fie prins în podea.

Bani transportaţi

Suplimentar, asigurarea banilor aparţinând Asiguratului este extinsă şi pe durata transportului acestora, în limitele şi termenii de mai jos, pentru următoarele riscuri acoperite:
- furt comis asupra persoanelor însărcinate cu transportul valorilor;
- furt ca urmare a accidentării sau îmbolnăvirii subite a persoanelor însărcinate cu transportul valorilor;
- tâlhărie sustragere de bunuri mijlocită de violenţă, ameninţare asupra persoanei, smulgerea bunurilor/ valorilor;
- prin fapte comise în afara localurilor, asupra angajaţilor Asiguratului însărcinaţi cu transportul valorilor (curieri), pe timpul transferului între locaţia asigurată şi sediile furnizorilor şi/sau clienţilor, instituţiilor financiare (bănci) sau alte sedii ale Asiguratului.

Asigurarea este valabilă numai pe durata programului de lucru între orele 5.00 şi 21.00 şi exclusiv pentru angajaţii Asiguratului, însărcinati cu transportul de valori şi care îndeplinesc cumulativ următoarele condiţii:
- nu au infirmităţi fizice care să îi facă inapţi pentru transportul de valori şi care au vârsta cuprinsă între 18 şi 55 ani;
- nu sunt acoperiţi prin altă asigurare împotriva furtului şi tâlhăriei pentru transportul de valori.

Asigurarea banilor pe durata transportului este limitată la 50% din valoarea asigurată prin clauza "Bani depozitaţi în seif", dar cu un maxim de 3.000 EUR (sau echivalentul în RON), per eveniment asigurat şi pentru întreaga perioadă de asigurare a poliţei.
În cazul producerii riscului asigurat atât pentru banii închişi în seif sau pe durata transportului, despăgubirea se va face cu deducerea în prealabil a unei franşize de 10% din valoarea daunei lichidabile, cu minim franşiza înscrisă în poliţă, cuantum ce rămâne în sarcina Asiguratului.

5.15. Infidelitatea angajaţilor

Generali despăgubeşte daunele materiale şi directe cauzate prin furt comis în mod direct sau înlesnit cu intentie sau culpă gravă de către angajaţii proprii sau de către alte persoane pentru faptele cărora Asiguratul sau Contractantul răspunde potrivit legii, până la concurenţa sumei asigurate înscrisă în poliţă, fără a depăși 10.000 EUR sau echivalentul în RON.
Prin angajat se înţelege un salariat cu normă întreagă sau parţială, permanent sau temporar, cu contract individual de muncă, mandat sau leasing de personal, ce lucrează sub direcţia, îndrumarea, controlul şi supravegherea Asiguratului (companiei asigurate).
Din acoperire sunt excluse daunele materiale:
- cauzate de pierderea sau furtul bunurilor asigurate, în timpul şi/sau în perioada imediat următoare producerii unui risc de calamitate naturală: cutremur, inundații sau aluviuni, fenomene atmosferice, alunecări, surpări de teren, greutatea stratului de zăpadă;
- produse de fapte comise sau înlesnite cu intenție sau culpă gravă a Asiguratului, Contractantului sau a reprezentanţilor acestora;
- produse de angajaţii unor terţe firme însărcinate cu supravegherea şi paza bunurilor ori a locaţiilor în interiorul cărora acestea se află;
- produse de persoane legate de Asigurat sau de Contractant prin relaţii de rudenie sau alianţă, sau de persoane care locuiesc la locaţia ce conţine bunurile asigurate;
- produse la bunurile aflate în locuri deschise sau sub cerul liber;
- produse de lipsa nejustificată/ dispariţia suspectă a bunurilor asigurate;

Despăgubirea daunelor materiale conform prezentei clauze se face numai după pronunţarea hotărârii judecătoreşti definitive şi executorii cu privire la faptele angajatului sau a angajaţilor.
Limita maximă de despăgubire a prezentei clauze este menţionată (bifată) în poliţa de asigurare.

5.16. Asigurarea documentelor de arhivă şi/ sau a reţetelor medicale (pentru birouri și cabinete medicale)

În cazul producerii unui eveniment asigurat prin poliţă, Asigurătorul va despăgubi cheltuielile de refacere/reconstituire a documentelor/rețetelor medicale şi/ sau datelor pe suport hârtie (arhive) deteriorate, distruse sau pierdute depozitate în locaţia asigurată, în limita stabilită în polită. Aceste costuri includ cheltuielile de reconstituire sau de înlocuire a suporturilor materiale şi cheltuielile de reconstituire şi de restaurare a informaţiei.
Plata despăgubirii se va face numai pe baza devizelor şi a facturilor justificative.

Din acoperire sunt excluse, suplimentar, daunele materiale produse:
a) documentelor cu valoare istorică, artistică, ştiinţifică și bunurilor de patrimoniu;
b) documentelor sau datelor deteriorate, distruse sau pierdute din evenimente neacoperite sau care au avut loc înainte de intrarea în asigurare.

Obligaţii suplimentare ale Asiguratului care condiţionează valabilitatea acoperirii prezentei clauze:
a) documentele de arhivă/ rețetele trebuie să fie depozitate pe rafturi cu distanţe obligatorii, astfel: 20 cm sol/40 cm lateral/40 cm plafon;
b) incinta de arhivare trebuie sa fie dotată cu sistem de detecţie a fumului/incendiului;
c) căile de acces şi suprafeţele vitrate trebuie sa fie prevăzute cu senzori de efracţie. Sistemul de alarmă trebuie să fie conectat la o firmă de pază cu intervenţie rapidă;

La prezenta clauză se aplică toate prevederile de asigurare aplicabile poliţei, în măsura în care nu contravin celor de mai sus.

Generali nu va plăti, pentru unul sau mai multe evenimente, care s-ar produce în perioada asigurată de un an, o sumă mai mare de suma înscrisă în poliţa de asigurare.

5.17. Mărfuri în refrigerare (pentru magazine alimentare și restaurante)

Prin derogare parţială de la Art.6 lit.h) din Prevederile Particulare de Asigurare, Generali răspunde de daunele produse la mărfurile aflate în refrigerare cauzate de lipsa sau anormala producere/ distribuţie a frigului şi/ sau scurgerea lichidului frigorific, ca urmare a:
a) evenimentelor asigurate prin contract;
b) producerii accidentale de deteriorări sau spargeri în instalaţia frigorifică sau în dispozitivele respective de control şi de siguranţă.

Dacă lipsa sau anormala producere sau distribuţie a frigului se prelungeşte peste şase ore, Contractantul sau Asiguratul se obligă să avizeze imediat Generali prin mijlocul cel mai rapid şi sigur disponibil.

Răspunderea Generali intervine în cazul în care lipsa sau anormala producere sau distribuţie a frigului a avut o durată continuă de cel puţin 24 de ore.

Generali nu va plăti, pentru unul sau mai multe evenimente, care s-ar produce în perioada asigurată de un an, o sumă mai mare decât suma înscrisă în poliţa de asigurare.

5.18. Accidente ale terţelor persoane în incinta asigurată (pentru: birouri, cabinete, școli, grădinițe, restaurante, hoteluri, magazine alimentare și saloane de înfrumusețare)

Generali acoperă riscurile de deces, invaliditate permanentă, ca urmare a accidentelor suferite de terţe persoane în perimetrul asigurat, în perioada de valabilitate a poliţei.

Sunt considerate accidente: explozia, lovirea, înţeparea, tăierea, căderea, alunecarea, atacul din partea altei persoane sau a unui animal, trăsnetul, electrocutarea, arsurile, degerările, înecul, intoxicarea subită, otrăvirea, asfixierea subită, cele provocate de funcţionarea sau folosirea maşinilor, aparatelor, instrumentelor sau sculelor, care s-au întamplat în locația asigurată.

Invaliditate permanentă reprezintă prejudicierea corporală permanentă, caracterizată prin modificări morfo-funcţionale, reducerea potențialului fizic, psiho-senzorial și/sau intelectual, aparute în perioada de valabilitate a poliței, consolidate și nesusceptibile de ameliorări, datorită unui accident survenit în perioada de valabilitate a poliţei.

Riscuri şi situaţii excluse suplimentar faţă de excluderile generale ale politei:
a) urmările bolilor, inclusiv profesionale sau infecţioase, ale afecţiunilor psihice sau ale bolilor transmisibile prin atacul animalelor, cu excepţia turbării;
b) urmările iradierii puternice, cu o intensitate de cel puţin 100 electron-volţi, prin raze laser sau maser sau raze ultraviolete produse artificial;
c) urmările normale ale luminii, temperaturii sau stării timpului;
d) accidente urmare a evenimentelor naturale catastrofale : cutremur, inundaţii/aluviuni, alunecări de teren şi fenomene atmosferice;
e) sinuciderea sau tentativa de sinucidere;
f) invaliditatea permanentă şi/sau decesul persoanei asigurate, dacă sunt cauzate sau prilejuite de:
   - consumul de alcool sau de narcotice;
   - abuzul ori utilizarea de medicamente sau alte substanţe nocive, fără prescripţie medicală, care determină tulburări comportamentale;
   - comiterea sau încercarea de a comite cu intenţie, de către persoanele asigurate, a unor fapte penale;
   - tratamente sau intervenţii pe care şi le face persoana asigurată sau acceptă să i le facă altă persoană, cu excepţia cazului în care aceste măsuri terapeutice sau intervenţii au fost necesare ca urmare a unui accident cuprins în asigurare.

Prin perimetrul asigurat se înţelege locaţia unde Asiguratul îşi desfăşoară activitatea cuprinsă în poliţă la amplasarea riscului, inclusiv terasă, teren, grădină şi curte împrejmuite.

În sensul prezentelor condiţii nu sunt consideraţi terţi şi Generali nu va acorda despăgubiri:
a) soţului/soţiei, părinţilor, copiilor Asiguratului, ca şi oricărei rude sau rude prin alianţă şi/sau persoane cu care Asiguratul locuieşte în mod constant;
b) în cazul în care Asiguratul este o persoană juridică: reprezentantului legal, asociatului cu răspundere limitată, administratorului, actionarilor etc. şi persoanelor care se află cu aceştia în raporturi ca cele de la litera a);
c) persoanelor care, fiind în raport de subordonare cu Asiguratul (prepuşii), suferă paguba în procesul muncii sau al unei prestări de servicii;
d) Societăţilor care pot fi considerate că, raportat la cota de participare la capitalul social, direct sau indirect controlează, sunt controlate sau sunt asociate cu Asiguratul (persoană juridică), precum şi administratorilor acestora.

În nici un caz, Asigurătorul nu va plăti, pentru unul sau mai multe evenimente, care s-ar produce în perioada asigurată de un an, o sumă mai mare decât suma agreată, înscrisă în poliţa de asigurare.

5.19. Răspundere pentru intoxicaţie cu salmonella (pentru școli, grădinițe, restaurante și hoteluri)
Generali acoperă răspunderea Asiguratului pentru prejudiciile materiale cauzate terţilor de infectarea cu virusul Salmonella, prin consumarea în incinta asigurată a unui produs infectat cu virusul Salmonella, pentru care Asiguratul răspunde în baza legii faţă de terţe persoane păgubite.
În sensul prezentelor condiţii nu sunt consideraţi terţi şi Generali nu va acorda despăgubiri:
a) soţului/soţiei, părinţilor, copiilor Asiguratului, ca şi oricărei rude sau rude prin alianţă şi/sau persoane cu care Asiguratul locuieşte în mod constant;
b) în cazul în care Asiguratul este o persoană juridică: reprezentantului legal, asociatului cu răspundere limitată, administratorului, actionarilor etc. şi persoanelor care se află cu aceştia în raporturi ca cele de la litera a);
c) persoanelor care, fiind în raport de subordonare cu Asiguratul (prepuşii), suferă paguba în procesul muncii sau al unei prestări de servicii;
d) Societăţilor care pot fi considerate că, raportat la cota de participare la capitalul social, direct sau indirect controlează, sunt controlate sau sunt asociate cu Asiguratul (persoană juridică) , precum şi administratorilor acestora.
La prezenta clauză se aplică toate prevederile din Condiţiile de asigurare aplicabile poliţei, în măsura în care nu contravin celor de mai sus.
Generali nu va plăti, pentru unul sau mai multe evenimente, care s-ar produce în perioada asigurată de un an, o sumă mai mare de suma înscrisă în poliţa de asigurare.

5.20. Furtul bunurilor apartinand terților
5.20.1. Furtul hainelor/ bunurilor clienților(pentru restaurante, hoteluri și saloane de înfrumusețare)
Prin prezenta clauză Generali îl va despăgubi pe Asigurat pentru furtul declarat la poliţie al bunurilor aparţinînd clienţilor şi oaspeţilor legal admişi în incinta asigurată şi doar de la adresa asigurată, lăsate în spațiul special amenajat pentru depozitarea bunurilor clienților. Condiție esențială pentru acordarea acestei acoperiri este existența mijloacelor corespunzătoare de pază și securitate.
Bunuri, în sensul prezentei clauze, reprezintă totalitatea bunurilor care sunt lăsate în grija Asiguratului, cum ar fi haine, umbrele etc.
Sunt excluse din acoperirea prezentei clauze următoarele tipuri de bunuri:
- bunuri de valoare (ex. bijuterii, ceasuri, poșete) inclusiv bani;
- aparatură electronică (ex. telefon mobil, tabletă, laptop, ipad etc.).
Generali nu va plăti, pentru unul sau mai multe evenimente, care s-ar produce în perioada asigurată de un an, o sumă mai mare decât suma înscrisă în poliţa de asigurare.
5.20.2. Furtul bunurilor școlarilor/ copiilor (pentru școli și grădinițe)
Prin prezenta clauză Generali îl va despăgubi pe Asigurat pentru furtul declarat la poliţie al bunurilor aparţinînd scolarilor/ copiilor de grădiniţă, din incinta asigurată, lasate în vestiare păzite ori în dulapuri securizate cu mijloace de protecţie corespunzătoare.
Bunuri în sensul prezentei clauze reprezintă totalitatea bunurilor care sunt lasate în vestiar, cum ar fi ghiozdan, haine, rechizite etc..
Sunt excluse din acoperirea prezentei clauze urmatoarele tipuri de bunuri:
- bunuri de valoare (ex. bijuterii, ceasuri) inclusiv bani;
- aparatură electronică (ex. telefon mobil, tableta, laptop, ipad etc.).
În nici un caz, Asigurătorul nu va plăti, pentru unul sau mai multe evenimente, care s-ar produce în perioada asigurată de un an, o sumă mai mare de suma înscrisă în poliţa de asigurare.
5.21. Asigurarea pentru avarii accidentale a echipamentelor profesionale specifice
5.21.1. Asigurarea echipamentelor profesionale HoReCa (avarii accidentale) (pentru școli, grădinițe, restaurante și hoteluri)
Generali îl va despăgubi pe Asigurat pentru avarierea accidentală sau distrugerea bruscă şi neprevăzută, ce necesită reparaţii sau înlocuiri a echipamentelor profesionale HoReCaproduse prin:
a) reglarea defectuoasă a echipamentelor profesionale HoReCa, aruncarea în timpul funcţionării a unor părţi componente, defecţiuni sau erori de funcţionare a dispozitivelor de protecţie, pătrunderea accidentală de obiecte străine în corpul echipamentelor;
b) dezmembrare datorată forţei centrifuge;
c) lipsa accidentală a apei în boilere sau în recipienţii sub presiune;
d) suprapresiune, cu excepţia pagubelor produse de suprapresiunea cauzată de explozie, trăsnet, incendiu, intervenţia pentru stingerea incendiului, operaţiuni ulterioare de demolare, demontare şi curăţire a zonei, ori implozie;
e) scurtcircuit, supratensiune, suprasarcină, formarea de arcuri voltaice, inducţie, cu excepţia cazurilor când se datorează circumstanţelor excluse la litera d) de mai sus;
f) defecte sau greşeli de proiectare ori de fabricaţie, defecte ale materialului şi erori de montare sau instalare;
g) operarea greşită a echipamentelor profesionale HoReCa, lipsa de îndemânare în operarea acestora, neglijenţă sau rea voinţă a angajaţilor Asiguratului.
Nu sunt cuprinse în asigurare pagubele produse de/ sau provenite din:
a) uzură, fermentaţie, oxidare, coroziune, precum şi pagube produse prin afumare, pătare sau pârlire cauzată de o sursă normală de căldură;
b) acţiunea normală a curentului electric asupra instalaţiilor şi aparaturii electrice;
c) cheltuieli pentru repararea unor avarii/ distrugeri accidentale produse de cauze necuprinse în asigurare ori cele pentru reparaţii, recondiţionări sau restaurări nereuşite;
d) pagube produse la piese interschimbabile (matriţe, modele etc.) părţi care prin întrebuinţare şi/ sau natura lor suferă un grad mai mare de uzură sau depreciere şi necesită înlocuirea periodică precum şi materialele consumabile;

e) avarii cauzate de testări, supraîncărcare intenţionată sau experimente presupunând impunerea unor condiţii excepţionale de exploatare;
f) avariere, distrugere sau cheltuieli provenind din acte deliberate ori neglijenţa gravă ale Asiguratului sau ale managerilor acestuia;
g) orice erori sau defecte existente la momentul începerii răspunderii asigurătorului şi cunoscute de Asigurat sau managerii săi;
h) scăpare, cădere accidentală a echipamentelor portabile (mobile);
i) daune sau avarii pentru care producătorul sau furnizorul bunului este răspunzător, fie conform legii, fie conform obligaţiilor contractuale;
j) daune produse echipamentelor electronice şi/ sau echipamentelor care se deplaseaza prin forță motorie proprie.

Echipamentele profesionale HoReCa, în sensul prezentelor condiții, reprezintă echipamentele special create și destinate folosirii în scop lucrativ comercial/ industrial, fiind excluse echipamentele destinate uzului casnic.
La prezenta clauză se aplică toate prevederile din Condiţiile de asigurare aplicabile poliţei, în măsura în care nu contravin celor de mai sus.
În nici un caz, Asigurătorul nu va plăti, pentru unul sau mai multe evenimente, care s-ar produce în perioada asigurată de un an, o sumă mai mare decât suma înscrisă în poliţa de asigurare.

5.21.2. Asigurarea echipamentelor si ustensilelor profesionale din saloane de frumusețe (avarii accidentale)

Generali îl va despăgubi pe Asigurat pentru avarierea accidentală sau distrugerea bruscă şi neprevăzută, ce necesită reparaţii sau înlocuiri a echipamentelor și ustensilelor profesionale produse prin:
a) reglarea defectuoasă a echipamentelor și ustensilelor profesionale, aruncarea în timpul funcţionării a unor părţi componente, defecţiuni sau erori de funcţionare a dispozitivelor de protecţie, pătrunderea accidentală de obiecte străine în corpul echipamentelor;
b) dezmembrare datorată forţei centrifuge;
c) suprapresiune, cu excepţia pagubelor produse de suprapresiunea cauzată de explozie, trăsnet, incendiu, intervenţia pentru stingerea incendiului, operaţiuni ulterioare de demolare, demontare şi curăţire a zonei, ori implozie;
d) scurtcircuit, supratensiune, suprasarcină, formarea de arcuri voltaice, inducţie, cu excepţia cazurilor când se datorează circumstanţelor excluse la litera c) de mai sus;
e) defecte sau greşeli de proiectare ori de fabricaţie, defecte ale materialului şi erori de montare sau instalare;
f) operarea greşită a echipamentelor și ustensilelor profesionale, lipsa de îndemânare în operarea acestora, neglijenţă sau actul de rea voinţă a angajaţilor Asiguratului.

Nu sunt cuprinse în asigurare pagubele produse de/ sau provenite din:
a) uzură, fermentaţie, oxidare, coroziune (rugină), precum şi pagube produse prin afumare, pătare sau pârlire cauzată de o sursă normală de căldură;
b) acţiunea normală a curentului electric asupra instalaţiilor şi aparaturii electrice;
c) cheltuieli pentru repararea unor avarii/ distrugeri accidentale produse de cauze necuprinse în asigurare ori cele pentru reparaţii, recondiţionări sau restaurări nereuşite;
d) pagube produse la piese interschimbabile (matriţe, modele etc.) părţi care prin întrebuinţare şi/ sau natura lor suferă un grad mai mare de uzură sau depreciere şi necesită înlocuirea periodică precum şi materialele consumabile;
e) avarii cauzate de testări, supraîncărcare intenţionată sau experimente presupunând impunerea unor condiţii excepţionale de exploatare;
f) avariere, distrugere sau cheltuieli provenind din acte deliberate ori neglijenţa gravă ale Asiguratului sau ale managerilor acestuia;
g) orice erori sau defecte existente la momentul începerii răspunderii Generali şi cunoscute de Asigurat sau managerii săi;
h) scăpare, cădere accidentală a echipamentelor portabile (mobile);
i) daune sau avarii pentru care producătorul sau furnizorul bunului este răspunzător, fie conform legii, fie conform obligaţiilor contractuale;
j) daune produse echipamentelor electronice şi/ sau echipamentelor care se deplasează prin forța motorie proprie.

Echipamente și ustensile profesionale, în sensul prezentelor condiții, reprezintă echipamentele și ustensilele special create și destinate folosirii în scop lucrativ comercial/ industrial, fiind excluse echipamentele destinate uzului casnic.
La prezenta clauză se aplică toate prevederile din Condiţiile de asigurare aplicabile poliţei, în măsura în care nu contravin celor de mai sus.
În nici un caz, Asigurătorul nu va plăti, pentru unul sau mai multe evenimente, care s-ar produce în perioada asigurată de un an, o sumă mai mare decât suma asigurată înscrisă în poliţa de asigurare.

5.22. Acoperire suplimentara pentru echipamente electronice

Cu derogare de la excluderile prevazute la art.6.b și art.6.c Generali îl va despăgubi pe Asigurat în limita sumei stabilite în Poliță (la “prim-risc”, corespunzătoare acestei acoperiri) pentru distrugerea sau avarierea totală a echipamentului electronic sau a subansamblelor acestuia, inclus în asigurare la categoria “conținut” (utilaj, echipament, mobilier), suplimentar pentru riscurile specifice precizate mai jos. Asigurarea este valabilă exclusiv în locația asigurată, cu condiția ca echipamentul electronic să fie gata de funcționare (a trecut testele de punere în funcțiune/ operare) și să fie utilizat în legătură cu activitatea asigurată și într-un domeniu economico-social: precum uz comercial, industrial, cercetare-dezvoltare sau educațional.
Prin locația asigurată se înțelege interiorul sediului asigurat situat la adresa menționată în poliță.
Acoperirea suplimentară este valabilă pentru avarierea, distrugerea fizică a echipamentului electronic ce duce la imposibilitatea indeplinirii functionalității tehnice specifice, cauzată de un eveniment brusc și neprevăzut produs de:
- fenomene electrice de supravoltaj, inducție, inclusiv cele produse de atmosferă (precum trăsnete, inclusiv cele globulare, electricitate statică);
- defecte ale materialelor componentelor electronice, erori de construcție sau de fabricație ce nu sunt acoperite de garanția producătorului;
- neglijență în operare, manipulare, manevrare necorespunzătoare, erori operaționale.

Tipuri de echipamentele electronice ce se pot asigura pe aceasta clauză sunt cele utilizate în domeniile economico-sociale menționate în primul paragraf și se încadrează în următoarele grupe/ categorii de echipamente:

1. Tehnică de calcul / Echipamente de birou (ex.: calculatoare, fax-uri, copiatoare etc.) cu o vechime de maxim 5 ani;
2. Echipamente pentru telecomunicații (ex.: centrale telefonice, relee, antene, etc.) indiferent de vechime.
3. Echipamente medicale (ex.: aparatura electronică folosită în spitale: ecograf, endoscop, aparatură cu rezonanță magnetică, cu raze X etc.) cu o vechime de maxim 10 ani.
4. Industria grafică / Fotografică (ex.: laboratoare foto, sisteme de fotocompoziție etc.) cu o vechime de maxim 5 ani.
5. Echipamente de emisie radio / TV, studiouri de sunet, înregistrare cu o vechime de maxim 5 ani.
6. Echipamente de măsură și control, automatizări, cu o vechime de maxim 5 ani;
7. Echipamente diverse (surse de alimentare cu energie electrică, reclame luminoase, etc.) cu o vechime de maxim 5 ani.

Sunt excluse din prezenta acoperire următoarele categorii de echipamente: echipamentele electrocasnice (care nu sunt destinate uzului profesional), echipamente utilizate pentru sonorizare în discoteci sau în concerte, spectacole, instrumentele muzicale, camere şi proiectoare pe 8mm, simulatoare cardiace, aparate auditive sau similare, echipamente radio amatori, echipamente pentru săli de jocuri (de tip Internet-Cafe, studio realitate virtuală sau altele asemenea);

- telefoane mobile;
- materiale auxiliare și consumabile, ca și materialele de lucru (de exemplu: fluide de developat, reactivi, toner, medii de stingere și răcire, casete cu bandă, filme, purtători de imagine și sunet, combinații film/ folie, hârtie tratată special, transportor de tipar de litere, ecrane de tipar cu baleiaj, pipete), toate tipurile de instrumente din construcții (freze, burghie, etc.), alte părți care, pe timpul funcționării echipamentului asigurat și bazat pe experiența trecută, sunt supuse reînnoirilor frecvente - consumabile (de exemplu: siguranțe, surse de lumină, lămpi, becuri, baterii nereîncarcabile, filtre).

Despăgubirea pentru evenimentele asigurate se face prin acoperirea costurilor necesare reparării echipamentului asigurat avariat sau, după caz, necesare cumpărării şi instalării unui echipament nou similar ca tip şi calitate pentru a înlocui echipamentul asigurat distrus.
Dacă din motive tehnice obiective echipamentul asigurat nu este nici reparat (după o daună parţială), nici înlocuit (după o daună totală) sau dacă piesele de schimb din producţia de serie nu mai sunt disponibile, despăgubirea plătită de Generali Asiguratului va fi limitată la Valoarea Reală a bunului (considerând valoarea deprecierii prin uzură).
Despăgubirea nu va depași în niciun caz valoarea costurilor de reparație, valoarea bunului avariat (conform celor de mai sus) și nici valoarea sumei înscrisă în poliță pentru această acoperire.
Generali va fi creditat cu valoarea de recuperare a echipamentelor avariate şi/ sau cu valoarea părţilor care pot fi refolosite. Părţile sau echipamentele înlocuite (materialul recuperabil) vor deveni, la cererea Generali, proprietatea acestuia.
Despăgubirea se va face dupa deducerea din valoarea daunei lichidabile (suma indemnizabilă) a franşizei stabilite în poliţă.
Pentru fiecare eveniment de avariere/ distrugere produs prin căderea accidentală, din valoarea despăgubirii se va deduce un cuantum de 25% din totalul valorii daunei lichidabile (franșiză procentuală) dar minim franșiza fixă stabilită în poliță, valoare care rămane în sarcina Asiguratului.

5.23. Clauza de renunțare la dreptul de regres

Generali renunță - în afara cazurilor în care riscul asigurat a fost produs cu intenție ori culpă gravă - la exercitarea dreptului de regres împotriva:

- persoanelor de care Asiguratul răspunde potrivit legii;
- societăților care pot fi considerate că, raportat la cota de participare la capitalul social, direct sau indirect, controlează, sunt controlate sau asociate cu Asiguratul (persoană juridică);
- proprietarilor imobilelor închiriate și/sau învecinate (persoane fizice sau juridice) pentru daune provocate locației asigurate;

De asemenea, Generali va renunta la dreptul de regres - atât timp cât Asiguratul, la rândul său, nu va exercita acest drept împotriva celor responsabili.

5.24. Acoperirea de asistență tehnică de urgență la locația asigurată

Generali acoperă, prin intermediul companiei de asistență, contravaloarea serviciilor de asistență tehnică de urgență la locația asigurată, pentru riscurile menționate în poliță și în limitele valorice înscrise în poliță, conform pachetului de acoperire ales, precum și contravaloarea materialelor/ pieselor de schimb pentru executarea acestor lucrări, ca urmare a apariției evenimentelor acoperite prin prezenta acoperire.
Serviciile de asistență tehnică de urgență la locația asigurată sunt prestate în regim de urgență, de către reprezentanți ai companiei de asistență, menționată în poliță, prin intermediul căreia Generali oferă aceste servicii (precum instalatori, electricieni, geamgii, dulgheri, tinichigii, lăcătuși, tâmplari), în scopul efectuării unor categorii de reparații, produse de evenimentele descrise mai jos:

a) avarii accidentale la instalația de apă a locației asigurate, care necesită o intervenție în regim de urgență în vederea înlăturării defecțiunii instalației de alimentare cu apă, care poate duce la o inundație, scurgere şi/ sau pierdere de apă;
b) avarii accidentale survenite în instalația de gaz aflată în interiorul locației asigurate, care necesită o intervenție în regim de urgență în vederea înlăturării defecțiunilor ce apar la instalația de gaz situată între contor și aparatul de consum;
c) avarii accidentale, survenite în instalația electrică a locației asigurate, care necesită o intervenție în regim de urgență în vederea înlăturării defecțiunii pentru următoarele situații:
    - avarii provocate de fulger sau supratensiune;
    - lipsa totală a energiei electrice în incinta locației asigurate ca urmare a unei avarii la instalația electrică interioară;
    - lipsa energiei electrice la una sau mai multe prize montate în perete, care aparțin instalației electrice interioare;
    - nefuncționarea unuia sau mai multor corpuri de iluminat fixe, montate pe perete sau tavan;

- scurtcircuit în instalația electrica interioară, incluzând circuitele pentru iluminat;
- fum sau foc generat de instalația electrică interioară;
- pericol de electrocutare din cauza unor defecțiuni sau avarii la instalația electrică interioară, la prize, corpuri de iluminat și întrerupătoare montate în perete;
- avarii sau nefuncționarea uneia sau mai multor siguranțe montate în tabloul electric.

d) asistență de urgență pentru asigurarea accesului în locația asigurată, ce nu se mai poate efectua prin ușa de la intrarea principală din cauza ruperii accidentale sau pierderii cheilor de acces, blocării, nefuncționării yalei, balamalelor sau butucului, deteriorarea yalei, butucului sau ușii de acces în urma unui jaf, sau tentative de jaf, atestată cu documente de la autorități (Poliție);

e) avarii accidentale care necesită o intervenție în regim de urgență în vederea desfundării/ înlăturării înfundării instalației de canalizare a apei menajere la imobilul asigurat;

f) asistență de urgență pentru înlocuirea sticlei (geamului) de aceeași dimensiune și calitate cu sticla spartă/ crăpată/ deteriorată a ușilor si ferestrelor exterioare integrate structural în locația asigurată, din cauza spargerii sau crăparii accidentale a sticlei ușilor și ferestrelor exterioare integrate structural în clădire, din materiale precum sticlă, sticlă plană termoizolantă, sticlă de sârmă sau vitraliu, sticla balconului și sticla logiei, materiale de max. 10 mm grosime si până la 3 m2/ dimensiunea plăcii de sticlă și/ sau din cauza spargerii sau crăparii sticlei ușilor și ferestrelor exterioare integrate structural în clădire în urma unui furt prin efracție sau tâlhării sau a tentativei la aceste fapte, confirmate cu documente de la autorități (Poliție).

Generali nu plătește despăgubiri pentru:
- avarierea unei părți comune a imobilului din care face parte locația asigurată, dacă aceasta din urmă nu este afectată;
- servicii sau reparații legate direct sau indirect de operațiile curente de întreținere sau de garanția producătorului/ furnizorului;
- avarii generate de riscurile de calamități naturale, detaliate la Art. 5.4. din Prevederi particulare de asigurare;
- avarii generate de riscurile precizate la Art. 5.5. din Prevederi particulare de asigurare;
- remedierea avariei de către Asigurat, în regie proprie sau de către alți furnizori de servicii decât cei agreați pentru efectuarea lucrărilor de reparații de urgență;
- refuzul Asiguratului și/ sau persoanelor care își desfășoară activitatea în locația asigurată de a permite accesul furnizorului de servicii agreat pentru efectuarea lucrărilor de reparații de urgență;
- intervenții ce sunt în sarcina Operatorului de Distribuție de Energie Electrică, Apă sau Gaze Naturale;
- situații în care doar autoritățile competente administrativ sau tehnic pentru furnizarea de energie electrică, apă au gaze naturale sunt responsabile;
- orice eveniment în afara locației asigurate;
- operațiuni de demontare (mobilă, panouri, tavan fals, ghips carton, etc) în vederea asigurării accesului la instalația de utilizare sau echipamentele conectate la acesta;
- refacerea/ repararea zonei de lucru în urma intervenției în temeiul acestei clauze la locația asigurată;
- defecțiunile cauzate sau amplificate cu intenție la instalația electrică interioară sau prin distrugerea premeditată;
- defecțiunile generate în urma sau cu ocazia lucrărilor de modificare, reparație, întreținere sau mentenanță;
- echipamente sau materiale de calitate sau valoare mai mare față de cele înlocuite;
- contravaloarea plăcii de bază a centralei termice.
- avarii și/ sau înlocuirea bateriilor de lavoar, duș, chiuvetă sau alte tipuri de baterii din locația asigurată;
- situații în care avaria se află în spatele unor corpuri de mobilier sau spații greu accesibile, iar clientul nu asigură facilitarea accesului;
- avarii la instalații neconforme, improvizații sau instalații îngropate în zidărie sau pardoseală, dacă nu exista un plan de instalare;
- lipsa unui aviz de funcționare valid a instalației, sistemului de încălzire sau de orice tip de montaj care este reglementata prin lege;
- activități de vidanjare a sistemelor de colectare a deșeurilor (foselor septice);
- intervenții la imobile situate în locații unde accesul nu se poate face pe cale rutieră sau accesul echipelor este limitat sau restricționat.

Valoarea pentru achiziția materialelor este dedusă din limita totală/ intervenție și nu este o valoare suplimentară.
Când contravaloarea serviciilor depășește limita maximă prevăzută în poliță, aferentă pachetului de servicii de asistență ales, compania de asistență are obligația de a informa Asiguratul asupra costului estimat al intervenției și de a solicita acordul prealabil al Asiguratului pentru efectuarea intervenției și acoperirea diferenței dintre limita standard a serviciilor de asistență aferente pachetului de servicii și valoarea efectivă a intervenției.

Facturarea și încasarea depășirii valorii maxime prevăzute în poliță pentru intervenții va fi efectuată direct către Asigurat. Intervenția va continua doar după efectuarea plății către compania de asistență.

5.25. Clauza de „autoconstatare”

Autoconstatarea este procedeul prin care Asiguratul efectuează constatarea şi probarea producerii daunei asigurate prin foto-documentare (fotografii de detaliu şi de ansamblu incluzând elementele avariate) şi transmite către Generali informaţiile relevante pentru soluţionarea rapidă a dosarului de daună (fără a mai fi necesară deplasarea inspectorului de daună pentru constatarea evenimentului asigurat).
Autoconstatarea este aplicabilă pentru cazuri de daune asigurate estimate ca valoare a despăgubirii în limita stabilită în poliță.
Avizarea daunei se poate face telefonic, prin e-mail sau prin prezentare la sediul local al Generali, la inspectorul de dauna.
Avizările prin e-mail (poştă electronică) se fac la adresa de e-mail dedicată **constataridaunebunuri.ro@generali.ro**.
Pe baza informaţiilor relevante comunicate la avizarea daunei şi stabilirii estimative a valorii despăgubirii, inspectorul de daună comunică Asiguratului dacă soluţionarea dosarului de daună se va face cu autoconstatare.

Articolul 6. Excluderi (aplicabile tuturor riscurilor anterior definite)

În completarea art.14 din Prevederile Generale de Asigurare, Generali nu despăgubeşte daunele:

a) cauzate de pierderea sau sustragerea bunurilor asigurate, survenite în timpul sau după producerea incendiului sau a celorlalte riscuri acoperite la Calamităţi Naturale;

b) de natură electrică produse la aparate şi instalaţii electrice şi electronice de curentul sau descărcările electrice ori alte fenomene electrice survenite din orice cauză, inclusiv din trăsnet sau alte evenimente acoperite prin prezenta asigurare;

c) la aparate şi instalaţii la care s-a produs o explozie, dacă aceasta este determinată de uzură, coroziune (rugină) sau defecte de material rămânând, însă, acoperite daunele produse de explozie altor bunuri asigurate;

d) morale, de consecinţă şi indirecte, precum modificări de construcţie, lipsă de beneficiu, folosinţă sau chirie, profituri sperate sau orice alte daune ce nu privesc materialitatea bunurilor asigurate;

e) cheltuielile pentru reparaţii, recondiţionări, restaurări nereuşite precum şi cele legate de ameliorarea, creşterea calităţii bunurilor în comparaţie cu starea acestora dinaintea producerii evenimentului asigurat;

f) produse bunurilor pentru care nu exista autorizaţii legale de construcţie/ instalare, autorizaţii/ avize de funcţionare emise de organele în drept (PSI/ ISU și alte asemenea), sau daune produse sau agravate, pentru partea de daună care s-a mărit, prin nerespectarea de către Asigurat a condiţiilor pe baza cărora au fost eliberate acestea;

g) afumare, pătare sau pârlire, din surse normale de căldură;

h) daunele produse: proviziilor, produselor alimentare sau bunurilor aflate, contrar uzanţelor, în locuri deschise sau sub cerul liber;

i) rezultând din modificări de construcţie neautorizate, improvizaţii, activităţi de construcţii-montaj, instalaţii executate în cadrul locaţiei asigurate;

j) tulburări civile, revolte, greve, acte de sabotaj, acte de vandalism;

k) daunele produse cu intenţie, culpă gravă sau înlesnite de oricare dintre persoanele asigurate sau în timpul comiterii unor fapte incriminate, ca infracţiuni săvârşite cu intenţie, dacă acest fapt rezultă din actele eliberate de autorităţile competente (poliţie, pompieri, instanţe judecătoreşti etc.).;

l) distrugerea sau avarierea bunurilor asigurate din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorităţi publice;

m) pagubele provocate de viciul ascuns al bunului asigurat. Dacă viciul a agravat paguba, Generali plăteşte doar despăgubirea care ar fi fost în sarcina sa dacă viciul nu ar fi existat;

n) firme aflate în procedură de insolvenţă sau faliment.

o) riscuri miniere subterane, poluare și contaminare;

p) riscuri “offshore” (în larg, fără legătura cu ţărmul);

q) orice alte daune produse din cauze care nu au legătură cu riscurile descrise conform prezentelor prevederi particulare de asigurare, precum și daunele preexistente.

De asemenea, Generali nu despăgubește pierderile, daunele, costurile sau cheltuielile de orice natură, oricare ar fi aceasta, cauzate în mod direct sau indirect de către, care decurg din sau sunt în legătură cu riscurile definite mai jos:

r) Riscuri informatice:

Excluderea datelor electronice: pierderea, deteriorarea, distrugerea, distorsionarea, ştergerea, coruperea sau modificarea datelor electronice din orice cauză, oricare ar fi aceasta (inclusiv, dar fără a se limita la viruşii informatici, hacking, malware, phishing, întrerupere IT, eroare de programare sau echivalent), inclusiv din acte sau incidente cibernetice(ex: brește de securitate a datelor, atacuri ransomware, atacuri de tip Denial-of-Service) sau pierderea utilizării, reducerea funcţionalităţii, costul, cheltuiala de orice natură, oricare ar fi aceasta, care decurge din aceasta, indiferent de vreo altă cauză sau vreun alt eveniment care contribuie la pierdere în mod simultan sau în orice altă succesiune. Sunt excluse, de asemenea, orice răspunderi pentru mediul înconjurător, precum și orice fel de vătămare corporală, psihică, suferință mintală sau boală psihică a oricărei persoane, legate de un eveniment cibernetic.

Datele electronice nu sunt bunuri materiale, tangibile, fizice.

Viruşii informatici cuprind, dar fără a se limita la acestea, „cai troieni”, „viermi” şi „bombe temporale sau logice”.

Totuşi, în cazul în care riscurile de incendiu, explozie decurg din oricare din menţiunile descrise la acest punct, sub rezerva tuturor termenilor, condiţiilor şi excluderilor sale, va acoperi daunele materiale ale bunurilor asigurate, apărute în perioada de valabilitate.

Evaluarea suporturilor de procesare a datelor: în cazul în care suporturile electronice de procesare a datelor asigurate prin această poliţă, suferă pierderi sau daune materiale asigurate prin această poliţă, atunci baza evaluării va fi costul suporturilor goale plus costurile copierii datelor electronice din sistemul de backup sau din exemplarele originale ale unei generaţii anterioare. Aceste costuri nu vor include cercetarea şi tehnologia, şi nici vreun cost al recreării, adunării sau asamblării unor astfel de date electronice. Dacă suporturile nu sunt reparate, înlocuite sau recondiţionate, baza evaluării va fi costul suporturilor goale. Totuşi, această poliţă nu asigură nicio sumă care se referă la valoarea unor astfel de date electronice pentru Asigurat sau pentru orice altă parte, chiar dacă astfel de date electronice nu pot fi recreate, adunate sau asamblate.

s) Excluderea mucegaiului, a oidiumului, a ciupercilor

Mucegaiul, oidiumul, ciupercile, sporii sau alte microorganisme de orice tip, natură, sau descriere, care includ, dar nu se limitează la orice substanţă a cărei prezenţă constituie o ameninţare reală sau potenţială pentru sănătatea umană.

Această excludere se aplică indiferent dacă există:

a) orice pierdere sau daună materială a bunurilor asigurate,

b) orice risc sau orice cauză asigurată, indiferent dacă contribuie sau nu simultan sau în succesiune,

c) orice pierdere a utilizării, ocupaţiei, sau funcţionalităţii, sau

d) orice acţiune necesară, care include dar nu limitează la reparaţia, înlocuirea, îndepărtarea, curăţarea, reducerea, înlăturarea, relocarea, sau măsuri luate pentru a aborda probleme medicale sau juridice.

t) Azbest

Generali nu despăgubeşte daunele de orice natură, oricare ar fi aceasta, legate direct sau indirect de, care sunt consecinţă a sau care decurg din:

a) prezenţa actuală, posibilă sau care reprezintă o ameninţare la expunerea la azbest în orice formă, sau
b) orice obligație, cerere, solicitare, ordin, sau cerință normativă, a oricarui asigurat sau terţ, de a testa, monitoriza, curăţa, înlătura, deţine, trata, neutraliza, a proteja împotriva, despăgubi pentru orice costuri sau daune legate de sau de a răspunde în orice alt mod la prezenţa actuală, posibilă sau care reprezintă o ameninţare la expunerea la azbest în orice formă.
Independent de alte prevederi din prezentul contract, Generali nu va avea obligaţia de a investiga, de a apăra sau plăti cheltuielile de apărare în ceea ce privește orice daună exclusă în totalitate sau în parte în conformitate cu alineatele (a) sau (b) de mai sus.

u) Terorism
Generali nu despăgubeşte pierderile, daunele, costurile de orice natură, oricare ar fi aceasta, cauzate în mod direct sau indirect de către, care decurg din sau sunt în legătură cu orice act de terorism, indiferent de orice altă cauză sau orice alt eveniment care contribuie la pierderi, simultan sau în orice altă succesiune.
Un act de terorism înseamnă un act care include dar nu se limitează la utilizarea forţei sau a violenţei şi/sau ameninţarea cu acestea, de către o persoană sau un grup (grupuri) de persoane, indiferent dacă acţionează în nume propriu sau în numele sau în legătură cu orice organizaţie (organizaţii) sau guvern(e), act comis în scopuri politice, religioase, ideologice sau asemănătoare, inclusiv intenţia de a influenţa vreun guvern şi/sau de a înfricoşa publicul sau orice parte a acestuia.
Se exclud totodată şi pierderile, daunele, costurile sau cheltuielile de orice natură, oricare ar fi aceasta, cauzate în mod direct sau indirect de către, care decurg din sau sunt în legătură cu vreo acţiune întreprinsă pentru a controla, a preveni, a suprima orice act de terorism, sau care sunt legate în vreun fel de acesta.
Dacă Generali pretinde că, din cauza acestei excluderi, orice pierdere, daună, cost sau cheltuială nu este acoperită conform acestui contract, sarcina dovedirii contrariului va fi în sarcina Asiguratului.
În cazul în care se constată că parte a acestei clauze este nulă sau neexecutorie, restul va rămâne în vigoare şi complet valabilă.

v) Boli transmisibile
Generali nu despăgubeşte nicio pierdere, daună, răspundere, creanță, cost sau cheltuială de orice natură, directa sau indirecta cauzata de, ce a contribuit la, a rezultat din, care decurge din sau în legătură cu o boală transmisibilă, ori frica sau amenințarea (indiferent dacă este reală sau percepută), a unei boli transmisibile, indiferent de orice altă cauză sau eveniment care contribuie concomitent sau în orice altă secvență a acesteia. Boala transmisibila inseamna orice boala ce poate fi transmisa prin intermediul oricărei substanțe sau agent de la orice organism la alt organism în care:
- Substanța sau agentul include, dar fara a se limita la, un virus,o bacterie, un parazit sau alt organism, ori alte variatii ale acestora, indiferent dacă este considerat viu sau nu, sau
- Modul de transmitere, fie direct sau indirect, include dar fara a se limita la, transmitere aeriana, transmitere prin intermediul fluidelor corpului, transmitere de la sau la orice suprafata sau obiect, solid, lichid sau gaz, sau intre organisme, sau
- Boala, substanta sau agentul poate cauza sau ameninta deteriorarea sanatatii sau bunastarii umane, sau poate cauza sau ameninta deteriorarea, pierderea de profit sau comercializare, sau pierderea proprietății.

Valabilitate extinsă a acoperirii - condiţii de acordare
Se convine că prezenta asigurare este valabilă şi pe durata efectuării unor operaţiuni ocazionale de întreţinere sau mici reparaţii ce implică lucru cu “foc” condiţionat de respectarea normelor tehnice PSI în vigoare.
În acest sens, aceste operaţii se vor efectua doar de către contractori sau operatori autorizaţi pentru acest tip de lucrări, în baza eliberarii “permisului de lucru cu foc”, conform legii şi cu respectarea strictă a măsurilor prevăzute în acesta.
Prin lucru cu “foc” sunt definite (dar nelimitat la acestea):
- operaţiuni de tăiere, sudură, debavurare;
- utilizarea de torţe şi lămpi de gaz/ benzină;
- aplicarea de acoperitori de bitum (asfalt ori similar) la cald;
- precum si orice altă operaţiune ce utilizează sau dezvoltă temperaturi înalte.

Articolul 7. Inspecţia de risc
Generali are întotdeauna dreptul de a solicita sau de a efectua inspecţii de risc asupra împrejurărilor esenţiale care pot conduce la producerea evenimentului asigurat. În toate cazurile în care Generali solicită efectuarea inspecției de risc, documentele aferente acesteia (inclusiv fotografii) vor fi prezentate Generali înainte de emiterea poliței de asigurare.
Exercitarea de către Generali a dreptului de a inspecta nu-l scuteşte pe Asigurat sau Contractant de niciuna din obligaţiile sale, inclusiv de obligația legală de a furniza Generali toate informaţiile şi datele necesare cu privire la obiectul asigurării atât la momentul încheierii poliţei cât şi în cursul derulării contractului.

Articolul 8. Obligații privind termenul de avizare și constatare a daunei
8.1 Asiguratul are obligația să comunice Generali producerea evenimentului asigurat în termen de maxim 3 (trei) zile de la data luării la cunoștință despre acesta, fără a depăși perioada de valabilitate a poliței.
8.2 Generali are obligația de a efectua constatarea daunei în termen de maxim 14 zile de la avizarea acesteia de către Asigurat/ Contractant. În cazul calamităților naturale acest termen este de 30 zile.

Articolul 9. Determinarea cuantumului daunei
Constatarea şi evaluarea daunelor se face de către reprezentanţii Generali, direct sau prin împuterniciţi, împreună cu Asiguratul sau împuterniciţii săi, sau prin experţi extrajudiciari.
Cuantumul despăgubirii se stabileşte în funcţie de valoarea la care s-a încheiat asigurarea, separat pentru fiecare partidă din poliţă în parte astfel:

a) Dacă asigurarea este încheiată la valoarea “de nou”:

Pentru clădiri:

- în caz de daună totală = cheltuielile necesare pentru reconstruirea integrală, “de nou”, a clădirii (excluzând valoarea terenului), pâna la concurenţa sumei asigurate din poliţă, din care se va scădea contravaloarea eventualelor recuperări;
- în caz de daună partială = cheltuielile necesare refacerii, înlocuirii, reparării sau recondiţionării “de nou” a părţilor avariate sau distruse, din care se va scădea contravaloarea eventualelor recuperări ;

Pentru utilaj, echipament, mobilier:

- în caz de daună totală = cheltuielile necesare pentru achiziţionarea “de nou” de pe piaţă a unor bunuri similare ca tip, performanţe, parametrii constructivi şi funcţionali, până la concurenţa sumei asigurate, din care se va scădea contravaloarea eventualelor recuperări;
- în caz de daună partială = cheltuielile necesare refacerii, înlocuirii, reparării sau recondiţionării “de nou” a părţilor avariate sau distruse, din care se va scădea contravaloarea eventualelor recuperări;

  În aplicarea prevederilor art. 4 Asigurarea parţială pentru evaluarea raportului între suma asigurată prevăzută în poliță și valoarea bunului se va avea în vedere “valoarea de nou”.

  Despăgubirea astfel calculată nu poate depăşi suma asigurată şi nici dublul valorii reale a bunului din momentul producerii evenimentului asigurat.

b) Dacă asigurarea este încheiată la valoarea reală:

Pentru clădiri:

- în caz de daună totală = cheltuielile necesare pentru construirea integrală, “de nou”, a clădirii, (excluzând valoarea terenului) până la concurenţa sumei asigurate, din care se va scădea contravaloarea eventualelor recuperări şi deprecierea stabilită în funcţie de vechime, grad de uzură şi alţi factori similari;
- în caz de daună partială = cheltuielile pentru refacerea, înlocuirea sau repararea de nou a părţilor avariate din care se scad: contravaloarea eventualelor recuperări şi deprecierea stabilită în funcţie de vechime, grad de uzură şi alţi factori similari.

Pentru utilaj, echipament, mobilier:

- în caz de daună totală = suma asigurată sau cheltuielile de achiziţie “de nou” de pe piaţă a unor bunuri similare, diminuate cu contravaloarea eventualelor recuperări, cu deprecierea stabilită în funcţie de gradul de uzură, stare de întreţinere şi alţi factori similari, sau, cheltuielile de achiziţie a unui bun similar ca tip, vechime, performanţe, parametrii constructivi şi funcţionali;
- în cazul daunei parţiale, cheltuielile pentru refacerea, înlocuirea sau repararea de nou a părţilor avariate din care se scad: contravaloarea eventualelor recuperări, deprecierea stabilită în funcţie de vechime, grad de uzură şi alţi factori similari.

Indiferent de forma de asigurare pentru care s-a optat (la valoare „de nou” sau reală):

Pentru mijloace circulante = preţul de cost, de producţie, de achiziţie sau de vânzare cu amănuntul, mai puţin adaosul comercial, conform evidenţelor contabile ale Asiguratului, din care se scade valoarea eventualelor bunuri neafectate şi a celor ce pot fi recuperate. La calculul despăgubirii se vor lua în considerare şi cheltuielile necesare aducerii bunurilor în stare de valorificare. Dacă preţurile din evidenţa contabilă a Asiguratului depăşesc preţurile corespunzătoare ale pieţei, se vor despăgubi acestea din urmă.

Pentru alte bunuri se evaluează, după caz, cheltuielile de achiziţie de nou de pe piaţă a unor bunuri similare, diminuate cu contravaloarea eventualelor recuperări, cu deprecierea stabilită în funcţie de vechime, grad de uzură şi alţi factori similari, ori cheltuielile de achiziţie a unor bunuri similare ca tip, vechime, performanţe, parametrii constructivi şi funcţionali sau cheltuielile cu aducerea bunurilor la starea în care se aflau înainte de producerea evenimentul asigurat.

Pentru seturi, ansambluri, la calcul despăgubirii se ia în considerare doar înlocuirea părţilor componente sau a pieselor care au fost avariate chiar dacă, din punct de vedere tehnic, se înlocuieşte întreg ansamblul sau subansamblul.

Pentru suporturile de date (fişe, dischete, CD-uri, casete video/ audio, DVD-uri etc.) Generali va despăgubi cheltuielile de achiziţie a unor bunuri similare nu și contravaloarea datelor stocate pe acestea.

Pentru întreruperea activității, se despăgubește pierderea de profit brut, cu excepţia prevederilor excluse, dacă în timpul perioadei de asigurare bunurile asigurate în Poliţa suferă o daună indemnizabilă, acoperită prin Poliţă, sau care ar fi fost indemnizabilă conform Poliţei, dacă nu ar fi aplicată franşiza, cauzând în felul acesta o întrerupere sau o perturbare a activitaţii asigurate, cu condiţia ca în momentul producerii pierderii, distrugerii sau deteriorării bunurilor asigurate, Asiguratul să fi fost acoperit prin Poliţă pentru riscul care a produs dauna la respectivele bunuri. Indemnizarea pentru pierderea de profit brut se va face pentru pierderea efectivă suferită în timpul perioadei de indemnizare, rezultată din reducerea cifrei de afaceri şi mărirea costurilor de funcţionare.

Cuantumul despăgubirii se stabilește de Generali pe baza tuturor clauzelor contractuale ţinându-se întotdeauna cont de franşizele (fixe sau procentuale) stabilite în poliță. Dacă despăgubirea, calculată potrivit prevederilor contractului de asigurare, este mai mică decât franşiza, Generali nu plăteşte despăgubirea; dacă despăgubirea astfel calculată depăşeşte franşiza, aceasta se scade din despăgubire.

Franșiza procentuală (procentul neacoperit din daună) rămâne întotdeauna exclusiv în sarcina Asiguratului fără ca el să poată, cu riscul decăderii din dreptul la despăgubire, să-l asigure la altă societate.

Despăgubirea include cheltuielile cu: materialele, manopera, transportul, instalaţiile, demontarea şi montarea elementelor, în măsura în care este necesară aducerea bunului la starea anterioară producerii evenimentului asigurat şi au fost cuprinse în asigurare, fiind luate în calcul la stabilirea sumei asigurate.

Despăgubirea (indemnizaţia) nu poate depăşi suma asigurată, nici cuantumul pagubei şi nici valoarea bunului din momentul producerii evenimentului asigurat (valoare stabilită în baza prevederilor contractuale). La stabilirea valorii bunurilor se ţine seama de natura, calitatea, folosinţa, adoptarea de noi metode, invenţii şi alţi factori similari.

La calculul cuantumului despăgubirii nu se iau în considerare cheltuielile făcute de Asigurat în vederea îmbunătăţirii constructive și/ sau tehnico/ funcționale a bunurilor faţă de starea acestora dinaintea producerii evenimentului asigurat.

Pentru stabilirea valorii prejudiciului, Asiguratul are obligaţia de a pune la dispoziţia Generali documentele de achiziţie sau provenienţă ale bunurilor avariate sau distruse (facturi fiscale, chitanţe fiscale, contract de vânzare-cumpărare, cărţi sau

documente tehnice etc.). În cazul în care Asiguratul nu are posibilitatea prezentării documentelor de mai sus, va furniza Generali datele privind caracteristicile tehnice, starea bunurilor înainte de eveniment precum şi data, locul şi modul de achiziţie al acestora.
În cazul furtului, dacă bunurile furate au fost găsite înainte de plata despăgubirii, valoarea acestora va fi luată în considerare la calculul daunei, în funcţie de starea acestora. Dacă bunurile furate au fost găsite după plata despăgubirii, valoarea bunurilor recuperate va fi împărţită între Generali şi Asigurat, în funcţie de valoarea iniţială a prejudiciului şi valoarea despăgubirii plătite.
Pentru răspunderea civilă cuantumul despăgubirii se stabileşte fie pe baza înţelegerii între părţi, fie prin hotărâre judecătorească definitivă.
După plata fiecărei despăgubiri, suma asigurată se micşorează cu suma cuvenită drept despăgubire. În caz de daună parţială, la solicitarea Asiguratului, ulterior efectuării reparaţiei, Asigurătorul poate reîntregi suma asigurată prin emiterea unui act adiţional şi în schimbul încasării unei prime de asigurare suplimentare. În cazul în care nu se reîntregeşte suma asigurată, plata despăgubirilor pentru daune ulterioare se va efectua cu aplicarea corespunzătoare a prevederilor art.4. Asigurarea parțială. În caz de daună totală, după plata despăgubirilor, contractul de asigurare încetează.
În cazul răspunderii civile de „Risc Locativ" cuantumul despăgubirii se stabileşte fie pe baza înţelegerii între părţi, fie prin hotărâre judecătorească definitivă. În limita stabilită prin contractul de asigurare, Generali despăgubeşte cheltuielile efectuate în vederea reconstrucţiei, reparaţiei, refacerii sau restaurării locaţiei închiriate avariate (la aceiaşi parametri tehnico-constructivi), cuantum din care se scade uzura, valoarea resturilor care se pot valorifica şi franşiza. Despăgubirile astfel stabilite, nu pot depăşi valoarea bunurilor la momentul producerii evenimentului asigurat.
Dacă bunul avariat are valoare contabilă zero (este complet amortizat) dar este posibil a fi vândut, cuantumul maxim pe care Generali îl va plăti drept despăgubire va fi valoarea de piaţă stabilită la data evaluării daunei.
În cazul producerii unui eveniment asigurat asupra clădirii asigurate, pentru limitarea prejudiciului prin începerea în timp util a lucrărilor de reparaţie, la solicitarea Asiguratului, Generali poate acorda un avans de până la 30% din despăgubirea estimată. Asigurătorul va plăti ca avans doar valoarea materialelor distruse sau avariate. Diferenţa de daună va fi plătită doar după ce Contractantul/ Asiguratul dovedeşte efectuarea reconstrucţiei sau reparaţiei, cu condiţia ca acestea sa fie finalizate în cel mult 365 de zile de la data achitării avansului din despăgubire. Dispoziţiile prezentei prevederi se aplică pentru daune mai mari de 30% din valoarea clădirii.
Despăgubirea se achită in RON, la cursul BNR din data evenimentului.

Articolul 10. Derogare de la principiul asigurarii partiale

Prin derogare parţială de la articolul 4. Asigurarea parţială din Prevederile Particulare de Asigurare se stabileşte că, în caz de daună, asigurarea parțială nu se aplică dacă valoarea bunurilor asigurate (stabilită conform formei de asigurare pentru care s-a optat), în momentul producerii evenimentului asigurat, nu depăşeşte cu mai mult de 10 procente respectiva sumă asigurată. Ori de câte ori această limită va fi depăşită, se va aplica principiul asigurării parțiale pentru partea excedentară. Nu se admite vreo compensaţie între sumele asigurate pentru categorii de bunuri diferite.

Articolul 11. Simularea sau exagerarea cu intenţie a pagubei

11.1 Dacă Asiguratul sau Contractantul simulează producerea evenimentului asigurat sau exagerează cu intenţie cuantumul pagubei, foloseşte spre justificare mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, modifică sau alterează cu intenţie urmele şi rămăşiţele evenimentului asigurat sau facilitează agravarea pagubei, întreprinde orice alte fapte care au drept scop inducerea în eroare a Generali cu privire la valoarea pagubei sau producerea evenimentului asigurat, Asiguratul decade din dreptul la indemnizaţie, iar Generali poate rezilia contractul fără restituirea proporţională a primei de asigurare.

11.2 În mod deosebit, în ceea ce priveşte asigurarea de bunuri, prevederile de la alineatul precedent se aplică dacă Asiguratul sau Contractantul declară distruse sau pierdute bunuri care nu existau în momentul producerii evenimentului asigurat, ascunde, falsifică sau sustrage bunuri care nu au fost distruse sau furate, ori tăinuieşte sau sustrage bunuri salvate sau recuperate după producerea evenimentului asigurat.

Articolul 12. Plata indemnizaţiei (despăgubirii)

12.1 Plata indemnizaţiei va fi efectuată de Generali doar după ce Asiguratul:

a) va face dovada dreptului de a obţine plata indemnizaţiei;

b) va declara dacă şi ce asigurări a mai încheiat pentru acelaşi risc;

c) va preda toată documentaţia cerută de Generali, inclusiv cea necesară pentru a exercita acţiunea de regres.

12.2 În cazul asigurării de răspundere civilă, Generali plăteşte indemnizaţia nemijlocit celui păgubit, în măsura în care acesta nu a fost deja despăgubit de Asigurat cu acceptul Generali; indemnizaţia se plăteşte Asiguratului în cazul în care acesta dovedeşte că a despăgubit pe cel păgubit.

12.3 Începutul procedurii de stabilire a indemnizaţiei, cuantificarea sau plata unor sume nu constituie o recunoaştere a obligaţiei Generali de a indemniza; ca urmare, Generali îşi păstrează dreptul de a opune noi excepţii care pot conduce la o cuantificare diferită a indemnizaţiei sau chiar la negarea dreptului la indemnizaţie.

12.4 Plata indemnizaţiei se face în termen de maximum 30 de zile de la data depunerii documentaţiei complete la dosarul de daună, dacă nu se prevede altfel în Prevederile Particulare de Asigurare.

12.5 Plata indemnizaţiei se va face către Asigurat în moneda în care s-a încasat prima de asigurare.

Articolul 13. Înstrăinarea bunului asigurat

13.1. În cazul în care Asiguratul înstrainează bunul asigurat, valabilitatea asigurării încetează la momentul înstrăinării bunului.

13.2. Contractantul sau Asiguratul se obligă să notifice, în scris, Societății schimbarea proprietarului bunului asigurat, comunicând documentele care să ateste noua situație juridică a bunului.

13.3. Între data schimbării proprietarului și data notificării efective a Generali, contractul de asigurare va rămâne valabil și Contractantul sau Asiguratul nu are dreptul la restituirea părţii proporţionale de primă.
13.4. Restituirea părţii proporţionale de primă se face doar pentru perioada ulterioară notificării menționate mai sus la art. 13.2 si doar dacă în baza poliţei nu s-au plătit şi nu se datorează despăgubiri.

Articolul 14. Obligațiile Asiguratului în cazul producerii unei daune

Asiguratul trebuie să pregătească şi să pună la dispoziţia Generali o listă detaliată a pagubelor suferite care să conţină informaţii pe care le cunoaşte despre calitatea, cantitatea şi valoarea bunurilor distruse sau avariate sau orice alt prejudiciu cauzat ca urmare a producerii evenimentului asigurat. La cererea Generali, Asiguratul va prezenta o descriere separată cu privire la alte bunuri asigurate existente în momentul producerii evenimentului asigurat, cu indicarea valorilor respective. De asemenea, în scopul evaluării pagubelor, Asiguratul trebuie să pună la dispoziţia Generali registrele contabile, extrasele de cont, facturile şi orice alte documente care ar putea fi cerute de Generali sau de experţii acesteia pentru investigaţii şi verificări, după caz.
Prezentul articol se completeaza cu prevederile art. 12. „Obligaţiile asiguratului” din Prevederile Generale.

Articolul 15. Confiscarea

Sunt excluse din acoperire evenimente precum: deposedarea permanentă sau temporară care rezultă din confiscări, naţionalizări, exproprieri (inclusiv discriminare selectivă sau abandonare forţată), rechiziţionări, sechestrări, privare de bunuri și/ sau drepturi de către orice autoritate constituită în mod legal.

Prevederi Particulare pentru Răspundere Civilă Legală faţă de Terţi

(asigurare valabilă doar dacă este înscrisă/ marcată în poliţă şi plătită prima de asigurare corespunzătoare)

Obiectul asigurării

Articolul 1

În limitele si condiţiile prevăzute în poliţa de asigurare, Generali asigură răspunderea civilă delictuală a Asiguratului - persoană fizică sau juridică, despăgubind prejudiciile materiale produse din culpă de către acesta prin fapte ilicite pentru care răspunde în baza legii faţă de terţe persoane păgubite. Fac obiectul asigurării de răspundere civilă faţă de terţi daunele materiale pe care Asiguratul este obligat să le plătească persoanelor păgubite şi care au fost produse prin:
- vătămare corporală ce are drept consecinţă incapacitate temporară de muncă, invaliditate sau deces;
- avarierea sau distrugerea unui bun sau vătămarea unui animal.

Articolul 2

Asigurarea este valabilă şi pentru răspunderea civilă ce îi revine Asiguratului ca urmare a unor fapte accidentale, săvârşite din neglijenţă sau imprudenţă, de către persoane pentru care răspunde conform legii. În acest sens, Generali plăteşte despăgubiri pentru:
a) sumele pe care Asiguratul (persoană fizică) este obligat să le plătească terţilor păgubiţi, cu titlu de prejudiciu material, ca urmare a producerii de vătămări corporale sau daune la bunuri, din culpa persoanelor pentru care acesta este răspunzător conform legii sau ca urmare a prejudiciilor cauzate de animalele sau lucrurile aflate în paza juridică a Asiguratului;
b) sumele pe care Asiguratul (persoană juridică) este obligat conform legii să le plătească terţilor păgubiţi, cu titlu de prejudiciu material, ca urmare a producerii, din culpa prepuşilor săi, de vătămări corporale sau deces, a avarierii sau distrugerii de bunuri.

Articolul 3

Sunt cuprinse în asigurare şi daunele derivate din proprietatea clădirii unde se desfăşoară activitatea asigurată. În termenul de „clădiri” sunt cuprinse şi instalaţiile fixe aflate în serviciul acestora (uşi, ferestre, porţi de acces, împrejmuiri etc.), spaţiile verzi şi copacii. Din asigurare sunt excluse daunele:
- produse de revărsări ale apei sau de refularea canalelor de scurgere, precum şi cele cauzate din umiditate, picurare şi în general de insalubritatea localurilor;
- derivate din lucrări de întreţinere, extindere, supraetajare sau demolare;
- în legătură cu parcurile, instalaţiile sportive şi de joacă, străzile private şi gardurile din zid cu o înălţime mai mare de 1,5 m, aparţinând Asiguratului.

Articolul 4

Conform prezentelor condiţii sunt considerate terţi şi categoriile de persoane menţionate în continuare, care suferă accidente (exclus boli profesionale) în desfăşurarea activităţilor specifice, cu condiţia ca din eveniment să rezulte vătămarea corporală, decesul sau invaliditatea permanentă.
- Administratorii şi angajaţii firmelor precum cele de transport, furnizorii şi clienţii, care participă ocazional la operaţiuni de încărcare şi descărcare sau la lucrări complementare activităţii de bază care constituie obiectul asigurării, precum şi cei ai firmelor care execută lucrări de curăţenie şi/ sau întreţinere;
- Prestatorii de servicii care nu sunt angajaţi ai Asiguratului dar de care acesta se foloseşte, conform legislaţiei în vigoare, pentru executarea unor părţi din activitatea de bază care constituie obiectul asigurării;
- Personalul care nu este angajat și care, conform legislaţiei în vigoare, participă ocazional la activităţile la care se referă asigurarea pentru efectuarea unor probe practice la echipamente sau pentru activităţi/ stagii de pregătire.

Articolul 5

În sensul prezentelor condiţii nu sunt consideraţi terţi şi Generali nu va acorda despăgubiri:

- soţului/ soţiei, părinţilor, copiilor Asiguratului, ca şi oricărei rude sau rude prin alianţă şi/ sau persoane cu care Asiguratul locuieşte în mod constant;
- chiriașilor locației asigurate sau oricărei persoane ce utilizează locația asigurată chiar fără un act juridic care să îi confere un drept de folosință al locației asigurate, persoană tolerată de Asigurat în imobilul asigurat;
- în cazul în care Asiguratul este o persoană juridică: reprezentantului legal, asociatului cu răspundere limitată, administratorului şi persoanelor care se află cu aceştia în raporturi ca cele de la litera a);
- persoanelor care, fiind în raport de subordonare cu Asiguratul (prepuşii), suferă paguba în procesul muncii sau al unei prestări de servicii;
- Societăţilor care pot fi considerate că, raportat la cota de participare la capitalul social, direct sau indirect controlează, sunt controlate sau sunt asociate cu Asiguratul (persoană juridică), precum şi administratorilor acestora.

Articolul 6 - Excluderi

6.1 Din Asigurarea de Răspundere Civilă faţă de Terţi sunt excluse daunele:

a) cauzate de război sau operaţiuni de război, chiar şi nedeclarat, invazie, ocupaţie militară, război civil, insurecţie, tulburări civile, revolte, greve, acte de terorism sau sabotaj, acte de vandalism;

b) produse prin confiscare, expropriere, naţionalizare, rechiziţionare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern, de drept sau de fapt, sau oricărei autorităţi publice;

c) produse de explozii sau emanaţii de căldură sau radiaţii provenite din fuziunea sau fisiunea nucleară;

d) ce derivă din deţinerea sau folosirea de substanţe radioactive sau de aparate pentru accelerarea particulelor atomice;

e) de orice fel datorate întreruperilor în exploatare, alterări sau poluări ale straturilor de apă, ale zăcămintelor minerale în oricare stare şi în general, a tot ceea ce se găseşte sub pământ şi care poate fi exploatat;

f) în legătură cu circulaţia pe drumurile publice sau spaţiile echivalente acestora a oricărui tip de autovehicul (inclusiv remorca trasă de acesta) precum şi cele ce derivă din navigarea oricărei ambarcaţiuni sau aparat;

g) la bunurile pe care Asiguratul le deţine cu orice titlu (inclusiv cele care i-au fost încredinţate spre îngrijire, păstrare, reparare, prelucrare, expediere sau întrebuinţare) precum şi la bunurile transportate, remorcate, ridicate, încărcate sau descărcate din orice mijloc de transport;

h) la obiective aflate în construcţie, la obiective asupra cărora sau în cadrul cărora se execută lucrări şi bunurilor care se găsesc în perimetrul de executare a lucrărilor;

i) de furt;

j) cauzate cu intenţie, culpă gravă de către Asigurat sau persoanele cuprinse în asigurare sau în timp ce acestea se aflau sub influenţa băuturilor alcoolice, drogurilor sau substanţelor halucinogene interzise de lege, ingerate în mod voluntar.;

k) morale, de durere şi suferinţe, punitive şi exemplare, amenzi şi alte daune cu caracter personal nepatrimonial;

l) formulate împotriva Asiguratului de către prepuşii, împuterniciţii, reprezentanţii acestuia;

m) de consecinţă, pierderi financiare indirecte, beneficii nerealizate, pierderea chiriei, lipsa folosinţei bunurilor, precum şi orice daune decurgând din reducerea valorii bunurilor avariate după reparaţia acestora etc.;

n) la conducte sau instalaţii subterane în general şi la cele derivate din acestea, daunele la bunuri datorate tasării, surpării sau alunecării terenului din oricare cauză, ca şi orice daune datorate vibraţiilor sau trepidaţiilor terenului;

o) rezultate dintr-un eveniment despre care Asiguratul avea sau ar fi trebuit să aibă cunoştinţă la data încheierii prezentului contract de asigurare sau care se află în curs de soluţionare sub incidenţa unei alte asigurări în vigoare înainte de data încheierii prezentului contract de asigurare;

p) ca urmare a unor acte de concurenţă neloială ori rezultate din încălcarea sau violarea drepturilor de autor, a brevetelor, mărcilor înregistrate sau a sloganelor comerciale.

6.2 Dacă nu se convine altfel în mod expres, Generali nu va despăgubi daunele:

a) provocate de efectele nocive ale degajărilor fumigene şi gazoase sau de poluare, ca şi daunele provocate de hidrocarburi atât prin poluare cât şi prin infiltraţii sau contaminare în oricare din fazele lor de prelucrare, manipulare sau transport;

b) provocate de persoane care, nefiind în raport de subordonare cu Asiguratul, prestează servicii în legătură cu activitatea acestuia;

c) ce derivă din folosirea vehiculelor cu motor, utilajelor şi instalaţiilor conduse sau acţionate de persoane care nu sunt abilitate pentru aceasta conform normelor şi dispoziţiilor legale în vigoare;

d) la mijloacele de transport aflate sub încărcare şi descărcare, în timpul executării acestor operaţii;

e) cauzate persoanelor transportate cu vehicule cu motor;

f) ca urmare a transportului/ deţinerii/ folosirii de produse periculoase (radioactive, ionizante, inflamabile, explozive, corozive etc.), arme, muniţii etc.;

g) referitoare la răspunderea Asiguratului angajată pentru daune produse hârtiilor de valoare, documentelor, registrelor sau titlurilor, actelor, manuscriselor, distrugerea sau dispariţia banilor, bijuteriilor, obiectelor preţioase (din aur, argint etc.), colecţiilor, bunurilor având valoare artistică, ştiinţifică , istorică sau de patrimoniu;

h) pentru răspunderile ce decurg din neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a unui raport contractual (orice răspundere contractuală), precum şi orice pretenţii ce decurg din exercitarea de către Asigurat sau prepuşii acestuia a unei meserii, profesii, prestări servicii sau activităţi comerciale (răspunderi profesionale);

i) formulate împotriva Asiguratului referitoare la daune cauzate de orice bun produs, vândut sau furnizat, reparat ori renovat, închiriat ori construit de Asigurat şi care nu se mai află în proprietatea ori sub controlul acestuia (răspunderea produsului).

Delimitarea asigurării

Articolul 7 - Limita răspunderii

7.1 În baza prezentelor condiţii Generali va fi răspunzătoare pentru sumele reprezentând despăgubiri plătibile de Asigurat, în limitele stabilite în poliţă.

7.2 Limitele de asigurare prevăzute în poliţă stabilesc suma maximă ce va fi plătită de Generali indiferent de numărul de cereri de despăgubire înaintate sau numărul de persoane care formulează pretenţii de despăgubire.
Limita maximă de despăgubire pe eveniment asigurat indicată în poliţă reprezintă suma maximă pe care Generali o va plăti pentru toate prejudiciile materiale şi/ sau vătămările corporale care rezultă dintr-un eveniment asigurat. Limita maximă de despăgubire pe perioadă asigurată indicată în poliţă reprezintă suma maximă pe care Generali o va plăti pentru toate prejudiciile materiale şi/ sau vătămările corporale rezultate din toate evenimentele produse în perioada asigurată.

7.3 Generali nu acoperă cheltuielile făcute de Asigurat pentru consilieri sau tehnicieni care nu au fost agreaţi de Generali şi nu răspunde de amenzi ori sancţiuni contravenţionale sau penale şi nici de cheltuielile de judecată .

Articolul 8 - Întindere teritorială

Asigurarea este valabilă pentru evenimentele asigurate care au loc pe teritoriul României.

Articolul 9 - Întindere temporală

Generali plăteşte despăgubiri doar pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a poliţei şi doar pentru prejudiciile produse terţilor, care au fost stabilite şi probate în interiorul termenului legal de prescripţie.

Clauza Specială privind „Asigurarea de răspundere civilă legală faţă de angajaţii proprii” (*asigurare valabilă doar dacă a fost selectată în poliţă şi plătită prima de asigurare corespunzătoare)

Obiectul asigurării

În completarea Art. 1 şi prin derogare parţială de la Art.4, Art. 6.1 lit.I şiArt. 6.2 lit.b din „Prevederile particulare de asigurare privind poliţa de răspundere civilă legală faţă de terţi”, Generali consideră terţi şi persoanele definite la Art.4 şi despăgubeşte prejudiciile provocate de Asigurat angajaţilor săi, ca urmare a unor fapte săvârşite din culpa sa (neglijenţă, imprudenţă, omisiune) prin care devine răspunzător în baza contractului de muncă încheiat. O condiţie necesară este ca circumstanţele, cauza şi culpa în producerea accidentului de muncă să fie constatate de organele competente prevăzute de Legea protecţiei muncii în vigoare la data producerii evenimentului asigurat. Se consideră angajaţi totalitatea participanţilor la procesul de muncă: salariaţi (permanenţi, temporari, sezonieri, zilieri), colaboratori, practicieni (elevi, studenţi), personal detaşat etc., cu care Asiguratul a încheiat contracte de muncă conform legislaţiei in vigoare, cu condiţia ca acesta să fie la zi cu plata obligaţiilor privind asigurările sociale. În acest sens, în completarea Art. 7 din „Prevederile particulare de asigurare privind poliţa de răspundere civilă legală faţă de terţi” în limitele convenite de comun acord în contractul de asigurare, Generali plăteşte despăgubiri şi pentru:

a) sumele pe care Asiguratul este obligat să le plătească cu titlu de daune pentru prejudicii cauzate din culpa sa angajaţilor prin vătămări corporale şi/ sau pagube la bunurile aparţinând acestora;
b) prejudicii produse din culpa Asiguratului ca urmare a pierderii, distrugerii sau deteriorării documentelor originale depuse la sediul Asiguratului (cărţi de muncă, diplome, certificate medicale, învoiri, buletine de identitate, certificate de naştere, contracte, adeverinţe depuse la compartimentele financiar-contabil, personal-salarizare, juridic pentru evidenţa, calculul drepturilor băneşti, reţineri din venituri) sau lăsate în spaţiile deţinute de Asigurat şi special amenajate (vestiare, garderobe etc.);
c) sumele cheltuite de Asigurat pentru reconstituirea, refacerea sau înlocuirea documentelor de mai sus, cu condiţia obţinerii consimţământului scris prealabil al Generali cu privire la cuantumul acestora.

Excluderi

În completarea excluderilor prevăzute la Art.6. din „Prevederi particulare de asigurare privind poliţa de răspundere civilă legală faţă de terţi” Generali nu acordă despăgubiri nici pentru:

a) orice alte răspunderi ale Asiguratului care exced răspunderii civile;
b) prejudicii ce decurg din alte contracte încheiate cu Asiguratul, decât cele de muncă conform legislaţiei în vigoare, sau provocate altor persoane decât cele definite ca angajaţi;
c) prejudicii cauzate de evenimente petrecute în afara programului de lucru sau care nu sunt în legătură cu îndeplinirea atribuţiilor de serviciu;
d) prejudicii cauzate de boli profesionale.

Condiții Generale de asigurare

Articolul 1. Contractul de asigurare

1.1 Contractul de asigurare este reglementat de Prevederile de Asigurare (incluzând Prevederile Particulare, Prevederile Generale), de polița de asigurare, de Clauzele Speciale/ Adiţionale în cazul în care sunt menţionate în mod expres în poliţa de asigurare, de Anexe, de Actele Declarative/ Adiţionale, de Cererea Chestionar, de alte înţelegeri scrise, semnate de părţi, toate făcând parte integrantă din contractul de asigurare.
Respectarea riguroasă şi îndeplinirea dispoziţiilor prevăzute în acest contract, în măsura în care se referă la obligaţiile care-i revin Asiguratului, precum şi presupunerea că declaraţiile şi răspunsurile Asiguratului la chestionarul de asigurare, ca şi cele din cererea de asigurare sunt adevărate, vor fi o condiţie ce precede orice răspundere care revine Asigurătorului.

1.2 Asiguratul poate transmite drepturile de despăgubire decurgând din contractul de asigurare, prin desemnarea unui terţ beneficiar. Transmiterea drepturilor şi/ sau obligaţiilor născute în baza contractului de asigurare nu se va putea realiza fără acordul prealabil scris al celeilalte părţi, în caz contrar transmisiunea nefiind opozabilă parţii care nu şi-a dat acordul.

Articolul 2. Forma şi dovada contractului

2.1 Contractul de asigurare trebuie să fie încheiat în scris şi nu se poate dovedi prin martori, chiar dacă există un început de dovadă scrisă. Dacă documentele de asigurare au dispărut prin forţă majoră sau caz fortuit şi nu există posibilitatea obţinerii unui duplicat, existenţa şi conţinutul lor pot fi dovedite prin orice mijloc de probă.

2.2 Dispoziţiile alineatului precedent se aplică şi tuturor modificărilor ulterioare ale contractului de asigurare.

2.3 Încheierea contractului de asigurare se constată prin poliţa de asigurare sau certificatul de asigurare emis şi semnat de Generali, precum și prin plata primei de asigurare.

2.4 Documentele care atestă încheierea unei asigurări pot fi semnate şi certificate prin mijloace electronice.

Articolul 3. Coasigurarea

Coasigurarea este operaţiunea prin care doi sau mai mulţi asigurători acoperă acelaşi risc, fiecare asumându-şi o cota-parte din acesta. Fiecare coasigurător răspunde faţă de asigurat doar în limita sumei pentru care s-a angajat prin contractul de asigurare.

Articolul 4. Evenimentul asigurat şi riscul asigurat

Definirea evenimentului asigurat şi a riscului asigurat este precizată în contractul de asigurare.

Articolul 5. Împrejurările esenţiale referitoare la risc

5.1 Persoana care contractează asigurarea este obligată să răspundă, în scris, la întrebările formulate de Generali, precum şi să declare, la data încheierii contractului de asigurare, orice informaţii sau împrejurări pe care le cunoaşte şi care, de asemenea, sunt esenţiale pentru evaluarea riscului.

5.2 În toate cazurile în care împrejurările esenţiale privind riscul, la care face referire alineatul precedent, se schimbă în cursul derulării contractului, Asiguratul şi/ sau Contractantul este obligat să comunice, în scris către Generali schimbarea, imediat ce a cunoscut-o, dar nu mai târziu de 10 zile de la data când a luat la cunoştinţă despre împrejurările esenţiale referitoare la risc. Ca urmare a comunicării, Generali are dreptul să propună Asiguratului modificarea corespunzătoare a contractului, conform noilor împrejurări privind riscul sau să-l rezilieze, în cazul în care în aceste noi împrejurări contractul nu s-ar fi încheiat. Generali va înştiinţa, în scris, Asiguratul privind modificările aduse contractului sau va rezilia contractul, cu un preaviz de 10 zile. Daca Asiguratul/ Contractantul nu a comunicat, în scris, Generali modificarea împrejurărilor esenţiale cu privire la risc în termenul prevăzut în prezentul articol, acoperirea prin poliţă se suspendă de la data la care Asiguratul/ Contractantul a luat la cunoştinţă de împrejurările esenţiale referitoare la risc.

5.3 Schimbarea/ încetarea activităţii desfăşurate la locaţia asigurată, schimbarea utilizării bunului sau a profesiei Asiguratului (în cazul asigurărilor de persoane sau răspundere civilă profesională), schimbarea destinaţiei şi/ sau a modalităţii de utilizare a bunului asigurat, insolvenţa și/ sau falimentul, alte asigurări pentru acelaşi risc sunt împrejurări esenţiale pentru evaluarea riscului şi, ca urmare, se aplică dispoziţiile prezentului articol şi articolului 6.

Articolul 6. Declaraţiile inexacte sau reticenţa privind riscul

6.1 În afară de cauzele generale de nulitate, contractul de asigurare este nul în caz de declaraţie inexactă sau de reticenţă/ omisiune făcută cu rea-credinţă de către Asigurat ori Contractantul asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Generali, ar fi determinat-o pe aceasta să nu îşi dea consimţământul ori să nu îl dea în aceleaşi condiţii, chiar dacă declaraţia sau reticenţa/ omisiunea nu a avut influenţă asupra producerii riscului asigurat. Primele plătite rămân dobândite de către Generali care, de asemenea, poate cere şi plata primelor cuvenite până la momentul la care a luat cunoştinţă de cauza de nulitate.

6.2 Declaraţia inexactă sau reticenţa/ omisiunea din partea Asiguratului ori a Contractantului asigurării, a cărui rea-credinţă nu a putut fi stabilită, nu atrage nulitatea asigurării. În cazul în care constatarea declaraţiei inexacte sau a reticenţei/ omisiunii are loc anterior producerii riscului asigurat, Generali are dreptul fie de a menţine contractul solicitând majorarea primei, fie de a rezilia contractul la împlinirea unui termen de 10 zile, calculate de la notificarea primită de Asigurat, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele plătite aferentă perioadei în cadrul căreia asigurarea nu mai validează. Atunci când constatarea declaraţiei inexacte sau a reticenţei/ omisiunii are loc ulterior producerii riscului asigurat, indemnizaţia se reduce în raport cu proporţia dintre nivelul primelor plătite şi nivelul primelor ce ar fi trebuit să fie plătite.

Articolul 7. Inexistenţa riscului

7.1 Contractul de asigurare se desfiinţează de drept dacă riscul asigurat s-a produs ori producerea acestuia a devenit imposibilă inainte de intrarea în valabilitate a contractului de asigurare, precum şi dacă producerea riscului asigurat a devenit imposibilă dupa data intrării în valabilitate a contractului de asigurare.

7.2 Diferenţa dintre prima plătită şi cea calculată conform alineatului precedent se restituie Asiguratului sau Contractantului asigurării doar în cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a asigurării.

Articolul 8. Interesul asigurabil

8.1 Asiguratul trebuie să aibă un interes faţă de obiectul asigurării pe care o încheie.

8.2 În cazul în care interesul asigurabil lipseşte, contractul încheiat este nul de drept şi Generali are dreptul de a reţine primele încasate în cazul în care Contractantul este de rea credinţă.

8.3 Dacă interesul asigurabil aparţine altei persoane, Contractantul va trebui să declare acest fapt în mod explicit, în scris, înainte de încheierea contractului, aceasta fiind o împrejurare esenţială pentru evaluarea riscului, în sensul şi cu efectele ce decurg din dispoziţiile articolelor 5 şi 6 din prezentele Prevederi generale.

Articolul 9. Asigurarea în contul altei persoane

9.1 De regula, contractul de asigurare este încheiat de Asiguratul care are un interes asigurabil asupra obiectului asigurării. Din acest motiv, în mod normal, Asiguratul are şi calitatea de Contractant.

9.2 Cu toate acestea, în cazul în care Contractantul doreşte să încheie asigurarea pentru un interes asigurabil care aparţine în tot sau în parte altei persoane, Contractantul va trebui să declare explicit acest fapt, în scris, înainte de încheierea contractului, asumându-şi în caz contrar rolul Asiguratului, altfel, se aplică dispoziţiile articolului 8.2 din prezentele Prevederi generale.

9.3 În cazul în care asigurarea este încheiată în contul altei persoane sau în favoarea celui care va rezulta ca titular al interesului asigurabil în momentul producerii evenimentului asigurat, Contractantul trebuie să respecte obligaţiile care decurg din contractul de asigurare, în afara celor care, prin natura lor, nu pot fi respectate decât de Asigurat.

9.4 Drepturile ce decurg din contractul de asigurare îl privesc pe Asigurat sau pe Beneficiar; Contractantul, chiar dacă este în posesia poliţei, nu poate exercita aceste drepturi.

9.5 Generali poate opune Asiguratului, Beneficiarilor sau terţilor care invocă drepturi decurgând din contractul de asigurare, toate excepţiile care sunt opozabile Contractantului.

Articolul 10. Încheierea contractului şi plata primei de asigurare

10.1 Asigurarea este încheiată prin emiterea poliţei de asigurare de către Generali, aceasta preluând riscul producerii evenimentului asigurat începând de la data fixată în poliţă, dar în nici un caz înainte de ora 00.00 a zilei următoare celei în care s-a încasat prima de asigurare/ prima rata a primei de asigurare dacă nu s-a convenit altfel, perioada prevăzută în contract rămânând neschimbată. În cazul în care prima de asigurare/ prima rată a primei de asigurare nu s-a încasat în termen de 30 de zile de la data de început înscrisă în poliţă, Generali işi rezervă dreptul să anuleze contractul de asigurare fără îndeplinirea altor formalităţi.

10.2 Pentru ratele de primă ulterioare ratei 1, Generali acordă un termen de graţie de 15 zile, la expirarea căruia, dacă rata nu a fost achitată, asigurarea se suspendă retroactiv, începând cu ora 00.00 a zilei datei scadente a ratei restante, fără ca o notificare, punere în întârziere sau altă formalitate prealabilă să mai fie necesară şi va reintra în vigoare la ora 00.00 a zilei imediat următoare celei în care s-a efectuat plata, rămânând neschimbate scadenţele stabilite în contract. Începând cu a 30-a zi de suspendare a asigurării, Generali îşi rezervă dreptul să rezilieze contractul de asigurare automat, fără îndeplinirea vreunor formalităţi ulterioare.
Daunele produse în perioada de graţie vor fi suportate de către Societate doar dacă rata de primă este achitată până la data expirării perioadei de graţie, în caz contrar contractul de asigurare fiind suspendată de la data menţionată în alineatul precedent.

10.3 Asiguratul are obligaţia de a plăti în totalitate valoarea ce reprezintă prima de asigurare, respectiv ratele de primă convenite de comun acord. În cazul nerespectării acestei obligaţii, Generali îşi rezervă dreptul de a stabili perioada asigurată în raport cu valoarea încasată cu titlul de prima/ rată de primă fără acordarea unui termen de graţie. La expirarea perioadei asigurate calculate „pro rata temporis" (calculată conform articolului 10.6) asigurarea se suspendă şi reintră în vigoare de la ora 00.00 a zilei imediat următoare celei în care s-a plătit prima sau diferenţa de primă scadentă şi restantă. Scadenţele stabilite la încheierea asigurării rămân neschimbate.

10.4 Pentru daunele produse în perioada de suspendare, Generali nu plăteşte despăgubiri, perioada de asigurare prevăzută în contract nefiind prelungită cu durata suspendării.

10.5 În toate cazurile, dovada plăţii primelor de asigurare revine Asiguratului, înscrisul constatator fiind chitanţa, dispoziţia de plată sau alt document probator al plăţii.

10.6 În cazul încetării anticipate a contractului de asigurare, dacă Asiguratul/ Contractantul asigurării a plătit, fie și parțial, prima de asigurare, acesta este îndreptățit să o recupereze proporțional (pro-rata temporis) cu perioada neexpirată a contractului de asigurare, în conformitate cu prevederile legale și cu aplicarea prevederilor generale.

10.7 Diferența dintre prima plătită și cea calculată conform articolului 10.6 se restituie Asiguratului/ Contractantului asigurării doar în cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a asigurării (a ultimului an de asigurare în cazul polițelor multianuale cu primă anuală).

Articolul 11. Obligaţiile asiguratului

11.1 Asiguratul este obligat să depună toate diligenţele pentru a preveni producerea evenimentului asigurat, luând în acest scop toate măsurile necesare, ca şi când bunul nu ar fi asigurat.

11.2 La producerea evenimentului asigurat, Asiguratul este în toate cazurile obligat să depună diligenţele necesare şi să ia toate măsurile, potrivit cu împrejurările, pentru limitarea pagubelor.

Cheltuielile cu privire la obligaţia menţionată la alineatul precedent cad în sarcina Generali în masura în care acestea se dovedesc a fi justificate pentru limitarea şi diminuarea efectelor evenimentului asigurat şi nu depăşesc, singure sau împreună cu indemnizaţia, suma asigurată, dacă măsurile au fost luate judicios.

11.3 Asiguratul este obligat să comunice Generali producerea evenimentului asigurat în termenul prevazut în Condiţiile de Asigurare. Comunicarea producerii evenimentului asigurat se poate face şi către brokerul de asigurare care, în acest caz, are obligaţia de a face la rândul său comunicarea către Generali, în termenul prevăzut mai sus.

Asiguratul este obligat să anunţe, în scris, organele abilitate în cercetarea şi stabilirea cauzelor producerii evenimentului (de ex. Poliţie, Pompieri etc.) şi să solicite eliberarea documentului constatator (de ex. proces verbal de constatare).

În toate cazurile, la cererea Generali, Asiguratul are obligaţia să pună la dispoziţia acesteia actele şi informaţiile solicitate, să-i permită acesteia efectuarea de cercetări prin orice mijloace legale şi să colaboreze cu aceasta la realizarea de investigaţii şi proceduri având ca scop stabilirea realităţii, circumstanţelor şi mărimii pagubei precum şi a cauzelor producerii evenimentului asigurat.

În caz de producere a riscului acoperit prin clauza „Avarii la instalațiile de apă proprii/ comune și/ sau daune de apă provenite dintr-o locație învecinată sau din apropiere, împrejurime”, Asiguratul trebuie să prezinte procesul verbal/adeverința de la Asociaţia de Proprietari sau declarațiile a doi martori oculari care au constatat producerea inundaţiei (în lipsa clauzei renunțare la dreptul de regres).

11.4 Asiguratul are obligaţia să conserve dreptul de regres al Generali. În acest sens Asiguratul trebuie:

a) să se abţină de la orice recunoaştere faţă de terţi a responsabilităţii în producerea evenimentului asigurat;

b) să se abţină de la încheierea oricărei tranzacţii, de la renunţarea la dreptul de regres precum şi de la încasarea/ plata oricărei indemnizaţii fără acordul prealabil scris al Generali;

c) să îndeplinească toate actele, formalităţile şi procedurile judiciare şi extrajudiciare necesare pentru exercitarea dreptului de regres al Generali.

11.5 Asiguratul este obligat să păstreze starea de fapt existentă în momentul producerii evenimentului asigurat (în măsura în care starea de fapt permite) pentru a permite Generali să determine cauzele acestuia, momentul producerii prejudiciului şi marimea acestuia. Dacă Generali nu efectuează o constatare în termenul prevazut în Condiţiile de Asigurare, Asiguratul este îndreptăţit să ia măsuri de remediere şi/ sau reparare a consecinţelor produse.

11.6 În caz de neîndeplinire a obligaţiilor prevăzute în prezentul articol, Asiguratul va pierde dreptul la indemnizaţie, dacă din acest motiv nu se poate stabili realitatea, mărimea sau cauzele producerii prejudiciului ori nu se poate exercita dreptul de regres, sau va primi o indemnizaţie diminuată proporţional, în măsura în care neîndeplinirea obligaţiilor Asiguratului a dus la mărirea pagubei.

Articolul 12. Denunţarea contractului de asigurare

În cazul contractelor de asigurare încheiate cu o durată multianuală, încetarea acestora se poate face la data aniversării, prin denunţarea unilaterală de către una dintre părţile contractante, cu notificarea scrisă prealabilă a celeilalte părţi, făcută cu cel puţin 20 de zile anterior aniversării contractului și în conformitate cu prevederile dispozițiilor legale în vigoare.

Articolul 13. Locul comunicărilor

Toate comunicările cu privire la derularea prezentului contract trebuie să fie efectuate în scris cu confirmare de primire după cum urmează:

a) cele destinate Generali, la sediul legal al acesteia, aşa cum rezultă din poliţă sau din modificările succesive înscrise, conform legii, în Registrul Comerţului (se poate utiliza și adresa de e-mail publicată pe site-ul Generali sau orice alt mijloc de comunicare electronică oficializat);

b) cele adresate Asiguratului/ Contractantului, la adresa indicată în poliţă sau la aceea care a fost menţionată expres de către Contractant pentru trimiterea comunicărilor (se pot utiliza adresele de e-mail, fax, indicate de acesta).

Articolul 14. Excluderi generale

Generali nu despăgubeşte pierderile, daunele, costurile sau cheltuielile de orice natură, oricare ar fi aceasta, cauzate în mod direct sau indirect de către, care decurg din sau sunt în legătură cu:

14.1 Riscuri nucleare

a) radiaţiile ionizante sau contaminarea prin radioactivitate din orice combustibil nuclear sau din orice deşeuri nucleare provenite din arderea combustibilului nuclear (arderea va include procesul auto-suficient de fuziune nucleară).

b) explozia atomică, expunerea toxică radioactivă sau alte proprietăţi periculoase ale oricărei expuneri la un ansamblu nuclear sau la un element component nuclear al acestuia.

14.2 Riscuri de război

a) război, invazie, acţiune a unui inamic străin, ostilităţi sau operaţiuni belicoase (indiferent dacă se declară război sau nu), război civil, rebeliune, revoluţie, insurecţie, tulburări civile care capătă proporţia unor mişcări populare sau echivalează cu acestea, putere militară sau uzurpată, lege marţială sau stare de asediu, sau orice evenimente sau cauze care determină proclamarea sau menţinerea legii marţiale sau a stării de asediu.

b) acţiunea oricărei persoane care acţionează în numele sau în legătură cu orice organizaţie cu activităţi îndreptate spre răsturnarea prin forţă a Guvernului, de jure sau de facto.

14.3 Sancţiuni Comerciale

Generali nu va oferi acoperire și nu va fi obligată să plătească vreo despăgubire, sau să ofere vreun beneficiu conform prezentelor condiții de asigurare, dacă oferirea acoperirii, plata despăgubirii sau furnizarea de beneficii poate expune Generali oricărei sancțiuni, interdicții sau restricții, în temeiul rezoluțiilor Organizației Națiunilor Unite sau a sancțiunilor comerciale sau economice, legilor sau reglementărilor Uniunii Europene, Statelor Unite ale Americii sau a celor aplicabile în România.

14.4 Acte intenţionate:

a) orice infracţiune intenţionată săvârşită de Asigurat/ Beneficiar/ Contractant sau reprezentanţii săi;

b) orice complicitate, înţelegere, instigare aAsiguratului/ Beneficiarului/ Contractantului, prepuşilor sau reprezentanţilor săi la producerea riscului asigurat;
c) producerea cu intenţie a riscului asigurat de către persoane fizice care în mod statornic locuiesc şi gospodăresc împreună cu Asiguratul sau Beneficiarul, de către un membru din conducerea persoanei juridice asigurate ori de către prepuși ai Asiguratului, ca de exemplu: incendierea intenţionată a clădirii sau bunurilor, producerea unor explozii sau inundaţii în scopul avarierii sau distrugerii clădirilor ori a altor bunuri asigurate, etc.

Articolul 15. Alte reglementări

15.1 Dispoziţiile prezentelor Prevederi Generale se completează cu cele ale Prevederilor Particulare de Asigurare şi fac parte integrantă din contractul de asigurare încheiat.
15.2 Contractul de asigurare se încheie în România fiind supus legislaţiei specifice asigurarilor din România, respectiv dispoziţiilor Codului Civil, ale Legii nr. 236/ 2018 și Norma nr. 22/2021 privind distribuția de asigurări și ale Legii 237/2015 privind autorizarea societăților de asigurări și reasigurări din Romania, cu modificările şi completările ulterioare.
15.3 Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu contractul de asigurare va fi soluţionat de către instanţele judecătoreşti din Romania.
15.4 Asiguratul trebuie să facă dovada că riscul produs este acoperit prin asigurare, dacă nu se prevede altfel în Condiţiile de Asigurare.