

Total petitii inregistrate conform normei ASF

In conformitate cu prevederile Normei Autoritatii de Supraveghere a Asigurarilor nr. 18/2017, in vederea asigurarii transparentei modului de inregistrare si solutionare a petitiilor de catre Societatea Comerciala Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A., va punem la dispozitie urmatoarele informatii:

	Anul 2025	Perioada de raportare: 1 ianuarie – 31 decembrie 2026	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Luna Mai 2026	Luna Iunie 2026	Luna Iulie 2026
Numarul total de petitii inregistrate unic per petent si per caz	656	591	71	179	63
Numarul total de petitii intemeiate (solutionate favorabil), inregistrate unic per petent si per caz	125	42	3	8	8
Numarul de petitii intemeiate (solutionate favorabil), referitoare la dosare de dauna	122	41	3	8	7
Numarul total de petitii pentru care dosarele de dauna au fost achitate	350	330	29	147	20
Numarul total de petitii finalizate nefavorabil, inregistrate unic per petent si per caz	531	549	68	171	55