

Bucură-te de **OFERTA SPECIALĂ**
pentru vacanțe de vis!

TURIST PLUS PREMIUM

La orice asigurare de calatorie **Turist Plus Premium** de la **Generali**, emisa in perioada **15 iunie – 30 septembrie 2026**, primesti gratuit:



CLAUZA SUPLIMENTARA

privind refuzul la imbarcare din cauza suparezervarii cursei aeriene (overbookingului)

Prevederile prezentei Clauze Suplimentare se completeaza cu cele ale Conditiei de Asigurare privind Polita de Calatorie in strainatate, in vigoare.

Toate prevederile Conditiei de Asigurare privind Polita de Calatorie in strainatate, raman aplicabile in masura in care prin prezenta Clauza suplimentara nu se prevede contrariul.

1. In baza prezentei clauze, Generali acorda o **indemnizatie fixa in valoare de 100 EUR/persoana pentru disconfortul creat Asiguratului in cazul in care ii este refuzata imbarcarea din cauza suparezervarii (overbooking)** si nu poate urca in zborul programat, indiferent daca este sau nu rerutat pe un alt zbor. Indemnizatia se acorda o singura data pe intreaga perioada a politei, indiferent de numarul de zboruri sau de evenimente de overbooking. Indemnizatia se acorda suplimentar si este independenta de orice compensatii, beneficii sau asistenta oferite de compania aeriana.

2. DEFINITII

Prin overbooking se intelege refuzul la imbarcare al Asiguratului de catre transportatorul aerian, cauzat de suparezervarea zborului, desi Asiguratul detine o rezervare confirmata si s-a prezentat la timp pentru efectuarea formalitatilor de check-in si la poarta de imbarcare, in conformitate cu ora comunicata de compania aeriana.

Refuzul voluntar la imbarcare reprezinta situatia in care Asiguratul accepta in mod explicit renuntarea la locul sau in schimbul unor beneficii oferite de compania aeriana.

3. CONDITII DE ELIGIBILITATE

Asigurarea acopera exclusiv zborurile internationale care au punctul de plecare in afara Romaniei, inclusiv cele de retur catre Romania, daca sunt indeplinite cumulativ urmatoarele conditii:

- Asiguratul detine o rezervare confirmata pentru zborul respectiv;
- Asiguratul s-a prezentat la timp la check-in si la poarta de imbarcare;

- refuzul la imbarcare este cauzat de suparezervare;
- refuzul la imbarcare nu este voluntar.

4. EXCLUDERI SPECIFICE

In completarea excluderilor Art. 8. din Conditie Generale, Generali nu acorda despagubiri nici in urmatoarele situatii:

- refuzul la imbarcare nu este cauzat de overbooking;
- rerutarea sau intarzierea zborului, in absenta unui refuz la imbarcare;
- refuzul la imbarcare este determinat de motive imputabile Asiguratului (ex: documente necorespunzatoare, motive medicale, comportament, stare de ebrietate);
- refuzul la imbarcare are loc pentru un zbor care nu respecta conditiile de eligibilitate prevazute la pct. 3 din textul prezentei clauze;
- Asiguratul nu respecta conditiile de check-in sau se prezinta cu intarziere;
- Asiguratul accepta voluntar renuntarea la locul sau in schimbul unor beneficii oferite de compania aeriana.
- lipsa unei dovezi scrise din partea companiei aeriene, ca de exemplu dar fara a se limita la raport, email, sms.

5. DOCUMENTELE DOVEDITOARE ALE PRODUCERII EVENIMENTULUI ASIGURAT

Este obligatorie prezentarea unui document scris din partea companiei aeriene (raport, email, sms) care confirma refuzul la imbarcare din cauza overbookingului.

Documentele doveditoare ale producerii evenimentului asigurat sunt, dupa caz:

- bilet de avion sau confirmare de rezervare pentru zborul afectat;
- cartea de imbarcare (boarding pass), daca a fost emisa;
- document emis de compania aeriana privind rerutarea sau reprogramarea zborului, daca este cazul;
- Generali isi rezerva dreptul de a solicita si alte documente relevante, necesare solutionarii dosarului de dauna.



CLAUZA SUPLIMENTARA

privind pierderea conexiunii de zbor in strainatate

Prevederile prezentei Clauze Suplimentare se completeaza cu cele ale Conditiiilor de Asigurare privind Polita de Calatorie in strainatate, in vigoare.

Toate prevederile Conditiiilor de Asigurare privind Polita de Calatorie in strainatate raman aplicabile in masura in care prin prezenta Clauza suplimentara nu se prevede contrariul.

1. In baza prezentei clauze, Generali acorda o **indemnizatie fixa in valoare de 100 EUR/persoana pentru disconfortul Asiguratului, atunci cand acesta pierde o conexiune de zbor in strainatate si nu isi poate continua calatoria conform itinerariului stabilit**, indiferent daca este necesara rerutarea pe un alt zbor.

Se considera eveniment asigurat doar conexiunea pierduta direct din cauza intarzierii zborului de sosire. Conexiunile din itinerariul de calatorie pierdute ulterior, ca efect in lant, nu sunt acoperite.

Indemnizatia se acorda o singura data pe durata asigurarii, indiferent de numarul evenimentelor.

Indemnizatia se acorda independent de orice compensatii, beneficii sau asistenta oferite de compania aeriana.

2. CONEXIUNI PE BILETE SEPARATE

Acoperirea se aplica atat calatoriilor realizate pe un singur bilet, cat si celor pentru care zborurile au fost achizitionate separat.

Pentru zborurile achizitionate separat, este necesar ca:

- acestea sa fie rezervate inainte de inceperea calatoriei;
- conexiunea dintre zboruri sa fie planificata corect (sa existe suficient timp de transfer) si sa respecte intervalul minim de transfer prevazut la pct. 4 lit. c) din textul prezentei clauze.

3. DEFINITII

Aeroport international de tranzit = aeroport comercial deservit de transportatori aerieni situat in afara Romaniei, unde Asiguratul schimba avionul pentru a continua calatoria, fara ca acesta sa fie destinatia finala.

Zbor de sosire = cursa aeriana cu care Asiguratul ajunge in aeroportul international de tranzit.

Zbor de conexiune = cursa aeriana cu care Asiguratul pleaca din aeroportul international de tranzit pentru a continua calatoria catre destinatia finala.

Pierderea conexiunii = situatia in care Asiguratul nu se poate imbarca pe zborul de conexiune din cauza intarzierii zborului de sosire.

Itinerariu de calatorie = traseul de zbor stabilit la momentul rezervarii, format din toate segmentele de zbor necesare pentru a ajunge la destinatia finala.

4. CONDITII DE ELIGIBILITATE

Asigurarea acopera pierderea conexiunii daca sunt indeplinite cumulativ urmatoarele conditii:

- a) pierderea conexiunii are loc intr-un aeroport international de tranzit situat in afara Romaniei;

- b) Asiguratul detine rezervari confirmate pentru toate zborurile din itinerar, realizate inainte de inceperea calatoriei;
- c) intre zborul de sosire si zborul de conexiune, sunt minimum 90 de minute;
- d) zborul de sosire are o intarziere de cel putin 60 de minute, iar din aceasta cauza Asiguratul pierde zborul de conexiune.

5. EXCLUDERI SPECIFICE

In completarea excluderilor Art. 8. din Conditiiile Generale, Generali nu acorda despagubiri nici in urmatoarele situatii:

- a) pierderea conexiunii nu este cauzata de intarzierea zborului de sosire;
- b) intarzierea zborului de sosire sau rerutarea, atunci cand acestea nu conduc la pierderea efectiva a zborului de conexiune;
- c) pierderea conexiunii este cauzata de neprezentarea la timp la imbarcare, neglijenta sau nerespectarea instructiunilor de transfer de catre Asigurat;
- d) anularea oricarui zbor din itinerariul de calatorie, indiferent de motiv;
- e) refuzul la imbarcare, indiferent de motiv;
- f) Asiguratul modifica traseul de zbor in timpul calatoriei, iar pierderea conexiunii apare pe traseul modificat, nu pe traseul initial;
- g) zborul de conexiune este schimbat sau reprogramat de compania aeriana, iar Asiguratul isi continua calatoria fara a pierde un zbor din itinerariul de calatorie;
- h) pierderea conexiunii are loc pe teritoriul Romaniei, chiar daca ulterior sunt pierdute conexiuni in strainatate;
- i) nu sunt prezentate documente care sa confirme intarzierea zborului de sosire si pierderea conexiunii.

6. DOCUMENTE DOVEDITOARE ALE PRODUCERII EVENIMENTULUI ASIGURAT.

Pentru acordarea indemnizatiei, Asiguratul trebuie sa faca dovada intarzierii zborului de sosire si a pierderii conexiunii.

Dovada poate fi facuta prin unul sau mai multe dintre urmatoarele:

- document emis de compania aeriana sau alta dovada care atesta intarzierea zborului de sosire (ex: Delay Confirmation, aplicatie oficiala, surse de monitorizare a zborurilor);
- dovada orei efective de plecare sau sosire a zborului de sosire (ex: boarding pass scanat, aplicatie oficiala, confirmare aeroport);
- itinerarul complet de zbor;
- bilete de avion sau confirmari de rezervare;
- document sau confirmare care atesta pierderea conexiunii sau neimbarcarea pe zborul de conexiune (ex: rerutare, confirmare companie aeriana);
- comunicari oficiale primite de la compania aeriana (email, notificare).

Generali isi rezerva dreptul de a solicita si alte documente relevante, necesare solutionarii dosarului de dauna.



CLAUZA SUPLIMENTARA

privind sprijinul de urgenta pentru ochelari de vedere permanenti

Prevederile prezentei Clauze Suplimentare se completeaza cu cele ale Conditiei de Asigurare privind Polita de Calatorie in strainatate, in vigoare.

Toate prevederile Conditiei de Asigurare privind Polita de Calatorie in strainatate raman aplicabile in masura in care prin prezenta Clauza suplimentara nu se prevede contrariul.

1. In baza prezentei clauze, Generali acorda o **indemnizatie fixa in valoare de 100 EUR/persoana pentru disconfortul creat Asiguratului ca urmare a indisponibilitatii ochelarilor de vedere pe durata calatoriei in strainatate**, astfel cum este definita la pct. 2.

Indemnizatia se acorda o singura data pe intreaga perioada de valabilitate a asigurarii, indiferent de numarul evenimentelor produse. Indemnizatia se acorda independent de costul efectiv al ochelarilor sau al inlocuirii acestora si nu este conditionata de prezentarea documentelor privind valoarea ochelarilor sau a cheltuielilor de inlocuire.

2. DEFINITII

Ochelari de vedere permanenti = dispozitive medicale destinate corectarii vederii, prescrise pentru utilizare continua si utilizate in mod permanent de catre Asigurat, fara de care vederea acestuia este afectata in mod semnificativ si nu permite desfasurarea calatoriei in conditii normale. Utilizarea permanenta nu exclude indepartarea temporara a ochelarilor in situatii obisnuite (ex: odihna, igiena), cu conditia pastrarii acestora in conditii de siguranta rezonabile.

Indisponibilitatea ochelarilor = situatia in care ochelarii de vedere permanenti nu mai pot fi folositi ca urmare a furtului sau deteriorarii accidentale, ceea ce afecteaza in mod direct vederea Asiguratului si capacitatea acestuia de a-si desfasura calatoria in conditii normale.

Furt = sustragerea ochelarilor de vedere de catre o terta persoana, printr-o fapta intentionata, dovedita prin cel putin unul dintre urmatoarele documente sau dovezi credibile:

- document emis de autoritati (ex: politie), sau
- document emis de o unitate de cazare, aeroport ori alt furnizor de servicii, sau
- o sesizare scrisa transmisa catre o terta parte (hotel, companie aeriana, organizator), efectuata imediat dupa constatarea faptei si care poate fi verificata, sau
- alte dovezi materiale relevante si verificabile.

Deteriorare accidentala = afectarea fizica brusca si neprevazuta a ochelarilor de vedere, produsa in urma unui eveniment extern, care determina imposibilitatea utilizarii acestora in scopul pentru care au fost conceputi si care nu poate fi remediata prin ajustari, reparatii minore sau interventii obisnuite.

Sunt considerate situatii de deteriorare accidentala, cu titlu de exemplu:

- ruperea ramei sau a bratelor ochelarilor;
- spargerea lentilelor;

- deformarea semnificativa a cadrului care impiedica utilizarea.

Nu sunt considerate situatii de deteriorare accidentala:

- zgarieturi superficiale sau urme de uzura;
- slabirea sau deplasarea unor componente care pot fi ajustate;
- defecte minore care nu afecteaza in mod semnificativ utilizarea ochelarilor.

3. CONDITII DE ELIGIBILITATE

Asigurarea acopera exclusiv evenimentele produse in afara teritoriului Romaniei, pe durata calatoriei, daca sunt indeplinite cumulativ urmatoarele conditii:

- ochelarii apartin Asiguratului si sunt destinati utilizarii personale;
- indisponibilitatea este cauzata de unul dintre urmatoarele evenimente: furt; deteriorare accidentala;
- evenimentul este neprevazut si nu este rezultatul nerespectarii unor conditii de utilizare sau pastrare;
- circumstantele producerii evenimentului sunt sustinute prin documente sau dovezi corespunzatoare, in functie de tipul evenimentului (furt sau deteriorare accidentala).

4. EXCLUDERI SPECIFICE

In completarea excluderilor Art. 8. din Conditie Generale, Generali nu acorda despagubiri nici in urmatoarele situatii:

- deteriorarea ochelarilor care nu se incadreaza in definitia deteriorarii accidentale prevazuta la pct. 2;
- uzura normala, zgarieturi, defecte minore sau deteriorari care nu impiedica utilizarea ochelarilor;
- pierderea ochelarilor;
- neglijenta Asiguratului, inclusiv lasarea ochelarilor nesupravegheati in spatii publice sau in conditii care nu asigura un nivel rezonabil de protectie;
- furtul care nu este sustinut prin unul dintre tipurile de dovezi prevazute la sectiunea Definitii din prezenta clauza;
- inlocuirea preventiva a ochelarilor sau schimbarea dioptriilor;
- ochelarii utilizati ocazional, inclusiv ochelari de citit, ochelari folositi rar sau alte dispozitive a caror lipsa nu afecteaza in mod semnificativ vederea ori capacitatea Asiguratului de a-si desfasura calatoria in conditii normale;
- utilizarea necorespunzatoare a ochelarilor care conduce la deteriorarea acestora (exemplu: stat pe ei, fortare rama);
- lentilele de contact;
- evenimentele produse pe teritoriul Romaniei.

5. DOCUMENTE DOVEDITOARE ALE PRODUCERII EVENIMENTULUI ASIGURAT.

Documentele doveditoare ale producerii evenimentului asigurat pot fi urmatoarele, dupa caz:

- documente sau dovezi corespunzatoare, conform tipului de eveniment (furt sau deteriorare);

- declaratie pe propria raspundere privind modul de producere a evenimentului (furt sau deteriorare);
- informatii sau documente care sustin faptul ca Asiguratul utilizeaza ochelari de vedere in mod permanent (ex: prescriptie medicala, fotografii, declaratie pe propria raspundere);
- orice alte documente relevante, necesare pentru clarificarea situatiei.

Existenta unui consult medical sau optometric ulterior producerii evenimentului poate constitui un element de sustinere a necesitatii utilizarii sau inlocuirii ochelarilor de vedere. Generali isi rezerva dreptul de a solicita un astfel de document, in functie de circumstantele producerii evenimentului si de elementele disponibile in dosarul de dauna.

Generali isi rezerva dreptul de a solicita si alte documente relevante, necesare solutionarii dosarului de dauna.



CLAUZA SUPLIMENTARA

privind furtul bagajului personal pe durata calatoriei in strainatate

Prevederile prezentei Clauze Suplimentare se completeaza cu cele ale Conditiei de Asigurare privind Polita de Calatorie in strainatate, in vigoare.

Toate prevederile Conditiei de Asigurare privind Polita de Calatorie in strainatate raman aplicabile in masura in care prin prezenta Clauza suplimentara nu se prevede contrariul.

1. In baza prezentei clauze, Generali acorda o **indemnizatie fixa in valoare de 100 EUR/persoana pentru disconfortul creat Asiguratului ca urmare a furtului calificat al bagajului personal** in conditiile prevazute in prezenta clauza, pe durata calatoriei in strainatate.

Acoperirea vizeaza exclusiv furtul bagajului personal ca intreg. Furtul (sustragerea) unor obiecte individuale din interiorul bagajului personal, in absenta furtului bagajului propriu-zis, nu constituie eveniment asigurat.

Indemnizatia se acorda o singura data pe intreaga perioada de valabilitate a asigurarii, indiferent de numarul evenimentelor produse si este independenta de orice compensatii sau despagubiri primite din alte surse.

Indemnizatia nu este conditionata de prezentarea documentelor privind valoarea bunurilor sau a cheltuielilor de inlocuire.

2. DEFINITII

Bagaj personal = un obiect utilizat curent de Asigurat pe durata calatoriei, destinat pastrarii bunurilor necesare utilizarii imediate, cum ar fi: geanta, poseta, rucsac sau borseta. Nu sunt considerate bagaj personal, bagajele destinate transportului de calatorie, cum ar fi: trolere, valize sau genti de voiaj si nici obiectele electronice cum ar fi: laptop, camera foto/video/ echipament sportiv indiferent daca acestea sunt transportate sau pastrate temporar langa Asigurat.

Furt calificat = sustragerea bagajului personal de catre o terta persoana, printr-o fapta intentionata, realizata in una dintre situatiile prevazute la pct. 4 din textul prezentei clauze.

3. CONDITII DE ELIGIBILITATE

Asigurarea acopera exclusiv evenimentele produse in afara teritoriului Romaniei, pe durata calatoriei, daca sunt indeplinite cumulativ urmatoarele conditii:

a) bagajul personal se afla asupra Asiguratului in imediata proximitate a acestuia sau este pastrat intr-un spatiu inchis, in conditii de siguranta, fara a fi lasat nesupravegheat sau

expus unor situatii evidente de sustragere;

b) evenimentul se incadreaza in mod explicit intr-unul dintre riscurile prevazute la sectiunea „Riscuri acoperite” din prezenta clauza;

c) evenimentul este neprevazut si nu este rezultatul nerespectarii de catre Asigurat a unor conditii rezonabile de pastrare in siguranta a bagajului;

d) imprejurarile producerii evenimentului sunt sustinute prin documente sau dovezi corespunzatoare tipului de risc acoperit, prevazute la pct. 5 din textul prezentei clauze.

4. RISCURI ACOPERITE (RISCURI NUMITE)

Sunt acoperite exclusiv urmatoarele situatii:

a) furtul bagajului personal prin talharie, respectiv prin utilizarea de violenta sau amenintare asupra Asiguratului;

b) furtul bagajului personal prin smulgere sau distrugerea acestuia (ex: ruperea curelelor, taierea materialului), in timpul utilizarii sau pastrarii sub controlul direct al Asiguratului;

c) furtul bagajului personal dintr-un spatiu inchis, ca urmare a patrunderii prin efracție, dovedita prin urme vizibile;

d) furtul bagajului personal aflat sub controlul direct al Asiguratului, prin sustragere rapida, fara utilizarea de violenta sau distrugere, in timp ce bagajul se afla langa acesta si poate fi observat si preluat imediat.

5. EXCLUDERI SPECIFICE

In completarea excluderilor Art. 8. din Conditiele Generale, Generali nu acorda despagubiri nici in urmatoarele situatii:

a) furtul care nu se incadreaza in mod explicit in riscurile prevazute la pct. 4 din textul prezentei clauze;

b) furtul din buzunare (pickpocketing);

c) pierderea, ratacirea sau disparitia bagajului;

d) bagajul lasat nesupravegheat sau nesigurat corespunzator;

e) furtul bagajului care nu se afla asupra Asiguratului sau nu este pastrat sub controlul direct al acestuia, inclusiv in situatia in care bagajul este lasat in grija unei alte persoane, cu exceptia cazurilor in care aceasta persoana insoteste Asiguratul si pastreaza bagajul langa sine, astfel incat sa il poata observa in orice moment si sa il poata prelua imediat;

f) lipsa unor bunuri din bagaj, fara existenta unui eveniment de furt calificat asupra bagajului ca intreg, indiferent de circumstantele invocate;

- g) lipsa documentelor sau a dovezilor suficiente pentru a confirma imprejurarile producerii evenimentului;
- h) evenimentele produse pe teritoriul Romaniei;

6. DOCUMENTE DOVEDITOARE ALE PRODUCERII EVENIMENTULUI ASIGURAT.

Documentele doveditoare ale producerii evenimentului asigurat pot fi urmatoarele, dupa caz:

- document emis de autoritatile competente (ex: politie) sau de alte entitati relevante (ex: unitati de cazare sau operatori de transport autorizati);

- descriere detaliata a circumstantelor producerii evenimentului;
 - orice documente sau dovezi relevante care confirma modul de producere a furtului, in functie de tipul de risc acoperit;
 - dovada efectuarii calatoriei (ex: bilet de transport, rezervare);
- Generali isi rezerva dreptul de a solicita si alte documente relevante, necesare solutionarii dosarului de dauna.



CLAUZA SUPLIMENTARA

privind extinderea acoperirii Asistenta rutiera prin includerea cheltuielilor de cazare, daca autovehiculul nu poate fi reparat in ziua producerii evenimentului asigurat – in limita a 300 EURO per eveniment si in agregat / polita.

Prevederile prezentei Clauze Suplimentare se completeaza cu cele ale Conditilor de Asigurare privind Polita de Calatorie in strainatate, in vigoare.

Toate prevederile Conditilor de Asigurare privind Polita de Calatorie in strainatate, raman aplicabile in masura in care prin prezenta Clauza suplimentara nu se prevede contrariul.

Prin prezenta clauza de asigurare se extinde valabilitatea Acoperirii suplimentare privind Asistenta rutiera, in limita a 300 EURO per eveniment si in agregat/ polita, pentru situatia in

care urmare a producerii evenimentului asigurat nu e posibila repararea autovehiculului in ziua evenimentului. In acest caz Generali va rambursa **cheltuielile de cazare pe durata reparatiei autovehiculului, pentru maxim 2 nopti** in limita a 70 euro/persoana/noapte, respectiv in limita a 150 euro/noapte/familie, in baza documentelor justificative depuse la dosarul de despagubire.

Costurile de cazare peste aceasta limita sunt in sarcina Asiguratului.

Siguranta ta si a celor dragi tie reprezinta o prioritate!
De aceea am creat oferte speciale, menite sa iti asigure vacanta mult visata!

In caz de dauna, contacteaza societatea de asistenta **Europ Assistance**, la:

☎ telefon: **0040 313.20.20.20** (Romania); **0036.14.58.44.38**

☎ fax: **0040 313.20.02.03** (Romania); **0036.14.58.44.45**

@ e-mail: asistenta: **operation@europ-assistance.ro**

rambursari daune: **daunetravel.ro@generali.ro**

📱 online accesand link-ul: **https://eoperation.europ-assistance.hu/travel-693** sau scaneaza **codul QR**



Un operator Europ Assistance va prelua toate detaliile si te va indruma in vederea solutionarii problemelor aparute!