



DOCUMENT DE INFORMARE

privind produsul de asigurare de viață de grup

CLASIC GRUP

(ver. 4/ februarie 2025)

Emis de: Generali România Asigurare Reasigurare S.A.

Produsul: Generali Clasic Grup (versiunea 6/ februarie 2025)

Înainte de încheierea Contractului de asigurare, Generali România Asigurare Reasigurare S.A., în calitate de Asigurător, va pune la dispoziție informații minime de bază cu privire la produsul de asigurare, în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produsul Generali Clasic Grup sunt prezentate în Oferta de asigurare, respectiv în Polița de asigurare, Condițiile de Asigurare și eventualele acte adiționale la contractul de asigurare.

Informații despre Asigurător: Generali România Asigurare Reasigurare S.A., autorizată pentru efectuarea asigurărilor de viață și generale, Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către IVASS sub nr. 26, Administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Piața Charles de Gaulle nr. 15, etajele 1, 6 și 7, Cod poștal 011857; Telefon +4021 312 36 35, Fax +4021 312 37 20, Call Center: +40372 010 202, www.general.ro, E-mail: info.ro@general.com; Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, Cod Unic RA-002, EN ISO 9001: 2015 - Sistem de Management al Calității, Certificat R.C.: J200701747484401, C.I.F.: RO 2886621, Cod LEI: 213800J9BYTZ1Z4YK783, Capital social: 178.999.221,7 Lei, integral vărsat.

Generali România Asigurare Reasigurare S.A. oferă tuturor clienților săi consultanță cu privire la produsele de asigurare de viață, în urma căreia elaborează recomandări personalizate pe baza unor criterii profesionale, în așa fel încât Contractul de asigurare de viață să corespundă cât mai bine cerințelor și necesităților clienților.

Contractul de asigurare: Actul juridic bilateral prin care Contractantul se obligă să plătească primele de asigurare către Generali România Asigurare Reasigurare S.A. în schimbul preluării de către acesta a Riscului asigurat. Contractul de asigurare este alcătuit din următoarele documente: Polița de asigurare și anexele la aceasta (dacă există); Condițiile generale de asigurare; Condițiile particulare de asigurare, în funcție de Riscurile asigurate; Cererile, Ofertele de asigurare; Declarațiile de sănătate (dacă este cazul) și alte acte declarative (dacă există); Orice alte documente solicitate de Generali România Asigurare Reasigurare S.A. pentru buna desfășurare a Asigurării.

Eveniment asigurat: Incidentul sau seria de incidente care produc Riscul asigurat pentru care Generali România Asigurare Reasigurare S.A. va plăti Indemnizația de asigurare Asiguratului/ Coasiguratului sau Beneficiarilor acestuia, conform Contractului de asigurare.

Risc asigurat: Un eveniment viitor, posibil, dar incert, la care este expusă viața sau sănătatea Asiguratului/ Coasiguratului. Riscurile asigurate la producerea cărora Generali România Asigurare Reasigurare S.A. poate acorda despăgubiri sunt doar cele prevăzute în Polița de asigurare. Acestea pot fi: Deces din Accident/ Orice Cauză (Accident sau Îmbolnăvire); Invaliditate Permanentă din Accident/ Orice Cauză (Accident sau Îmbolnăvire); Indemnizația zilnică pentru Spitalizare continuă din Accident/ Orice Cauză (Accident sau Îmbolnăvire); Indemnizația zilnică pentru Convalescență post-spitalizare din Accident/ Orice Cauză (Accident sau Îmbolnăvire); Indemnizația zilnică pentru Incapacitate temporară de muncă din Accident/ Orice Cauză (Accident sau Îmbolnăvire); Asigurarea pentru Intervenții Chirurgicale din Accident/ Orice Cauză (Accident sau Îmbolnăvire); Asigurarea pentru cazuri de Fracturi ca urmare a unui Accident; Asigurarea pentru cazuri de Arsuri ca urmare a unui Accident; Asigurarea pentru Cheltuieli medicale din Accident/ Orice Cauză (Accident sau Îmbolnăvire); Asigurarea pentru Boli (Afecțiuni) Grave; Indemnizația pentru Recuperare din Accident/ Orice Cauză (Accident sau Îmbolnăvire); Asigurarea pentru Tratamente dentare; Indemnizația pentru Naștere; Indemnizația zilnică pentru Imobilizare într-o îmbrăcăminte de ghips sau o aparatură imobilizantă echivalentă.

Indemnizația de asigurare: Suma plătită de către Generali România Asigurare Reasigurare S.A. în cazul producerii Riscului asigurat. În caz de deces, Indemnizația de asigurare se plătește moștenitorilor sau beneficiarilor desemnați, iar în cazul celorlalte riscuri, Indemnizația se plătește Asiguratului, în condițiile specificate în Contractul de asigurare;

Modalități și termene de plată a indemnizațiilor de asigurare: Plata Indemnizației de asigurare se face în urma notificării producerii Riscului. Notificarea se poate face prin e-mail sau scrisoare transmisă către Generali România Asigurare Reasigurare S.A.. Generali România Asigurare Reasigurare S.A. se obligă să plătească Indemnizația de asigurare, conform Condițiilor generale și particulare de asigurare numai pentru accidentul/ îmbolnăvirea apărute în perioada de valabilitate a Poliței și notificate în termen de 30 de zile lucrătoare de la data producerii. Plata Indemnizației de asigurare se poate face în numerar la casieriele Băncii Comerciale Române sau prin virament în contul bancar al Asiguratului/ Beneficiarului, în termen de maxim 30 de zile de la data la care documentația solicitată este completă. Plata indemnizației de asigurare se va face pe teritoriul României, în moneda convenită în Polița de asigurare și în conformitate cu legile aplicate privind impozitele și taxele în vigoare la data efectuării plății.

Excluderi: Circumstanțe sau condiții specifice menționate în Contractul de asigurare pentru care nu se acordă Indemnizația de asigurare sau Suma asigurată. Sunt excluse din acoperire riscurile survenite ca urmare a: a) unor Afecțiuni preexistente, Boli cronice, afecțiuni/ boli congenitale sau defecte din naștere, dizabilități sau urmări ale unui Accident petrecut anterior includerii în Asigurare; b) practicării unor sporturi extreme precum și ca urmare a participării active la orice tip de întreceri sau competiții sportive sau la antrenamentele corespunzătoare acestor competiții; c) infectării cu virusul HIV, respectiv SIDA (Sindromul Imunodeficienței Dobândite - definiție conform Organizației Mondiale a Sănătății); d) îmbolnăvirilor cauzate, complicate sau agravate de consumul cronic și/ sau excesiv de alcool, cum ar fi (enumerarea este ilustrativă, nu exhaustivă): pancreatită cronică, ciroză și fibroză hepatică, neoplasm hepatic etc.; e) bolilor mintale, tulburărilor psihice sau de natură

nervoasă; f) comiterii cu intenție de către Asigurat a unor fapte grave incriminate de dispozițiile Codului Penal, a consumului de alcool caracterizat printr-un grad de alcoolemie al Asiguratului mai ridicat de 0,4 la mie și a utilizării de către Asigurat a unor medicamente, substanțe cu efect psihoactiv sau narcotice, consumului de droguri sau efectuării unor tratamente neprescrise de către o autoritate medicală competentă; g) sinuciderii Asiguratului în primii doi ani de la data includerii în asigurare, automutilare sau îmbolnăvire intenționată. Sinuciderea nu este considerată Accident; h) oricărui act intenționat al beneficiarilor la deces; i) evenimentelor care au legătură cu război, invazie, acțiune a unui inamic străin, ostilități sau operațiuni belicoase (indiferent dacă se declară război sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, insurecție, tulburări civile care capătă proporția unor mișcări populare sau echivalează cu acestea, putere militară sau uzurpată, lege marțială sau stare de asediu; j) actelor de terorism.

Lista completă a excluderilor pentru riscurile asigurate suplimentar se găsește în Condițiile de asigurare Clasic Grup.

Momentul începerii și cel al încetării contractului de asigurare. Plata primelor de asigurare. Perioada de grație:

Acoperirea prin Asigurare începe la ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care Contractantul a plătit Prima de asigurare totală/ avansul de Primă, dar nu mai devreme de Data intrării în vigoare a Asigurării menționată în Polița de asigurare, dacă părțile nu au convenit altfel.

Contractul de asigurare este în vigoare dacă persoana care încheie asigurarea (Contractantul) achită primele/ ratele de asigurare la scadență sau în perioada de grație, conform Condițiilor de Asigurare.

În cazul în care Contractantul nu achită ratele de Primă de asigurare la scadență, Generali România Asigurare Reasigurare S.A. acordă o Perioadă de grație de 30 de zile calendaristice pentru plata ratei restante, începând cu data scadență a ratei. Prevederea se aplică pentru prime de asigurare care se plătesc anual sau în rate trimestriale ori semestriale. Pentru rate lunare, acestea trebuie plătite în avans, înainte de data scadenței. Daunele apărute în Perioada de grație sunt acoperite doar dacă este achitată rata restantă până la finalul Perioadei de grație.

În cazul în care ratele de asigurare nu sunt plătite în perioada de grație, acoperirea prin asigurare se întrerupe și poate fi reluată (repusă în termen) într-o perioadă de maxim 3 luni de la prima scadență neachitată prin plata primelor de asigurare. Repunerea în termen (reluarea acoperirii) are loc la ora 00:00 a zilei imediat următoare zilei în care s-au plătit integral ratele de Primă de asigurare restante. În cazul în care ratele restante nu sunt plătite în termen de 3 luni de la scadența primei rate neachitate, Contractul de asigurare se reziliază de plin drept la ora 00:00 a zilei următoare expirării termenului. După rezilierea Contractului, nu mai este posibilă repunerea lui în termen (reluarea acoperirii).

Valoare de răscumpărare, sume asigurate reduse, alte beneficii:

Pe toată perioada de valabilitate a Contractului de asigurare, acesta nu poate fi transformat în contract liber de la plata Primelor de asigurare, nu are valoare de răscumpărare, nici sumă asigurată redusă și nu participă la profit.

Modalități și termene de plată a primelor de asigurare:

Ordin de plată/ transfer bancar/ on-line, în conturile Generali România Asigurare Reasigurare S.A., comunicate de către acesta.

Modalități de executare, suspendare, reziliere sau încetare a Contractului de asigurare:

a) La ora 00:00 a datei de expirare a Contractului de asigurare, menționată ca atare în Polița de asigurare;

b) În cazul denunțării unilaterale a Contractului de asigurare de către Contractantul Asigurării. Contractantul Asigurării se obligă să comunice către Generali România Asigurare Reasigurare S.A. decizia sa de denunțare a Contractului de asigurare printr-o înștiințare scrisă prealabilă a Generali România Asigurare Reasigurare S.A., care trebuie făcută cu cel puțin 20 de zile înainte de denunțare. Contractul de asigurare își va înceta efectele la ora 00:00 a zilei calendaristice imediat următoare datei de încetare astfel solicitate de către Contractant sau, în cazul în care o astfel de dată nu este specificată expres de către Contractant, la ora 00:00 a celei de a 21-a zile calendaristice de la data recepționării de către Generali România Asigurare Reasigurare S.A. a înștiințării scrise de denunțare a Contractului de asigurare. Contractantul Asigurării este obligat să plătească Primele de asigurare aferente acoperirii Riscului până la data încetării Contractului de asigurare.

c) Prin rezilierea unilaterală, de către Generali România Asigurare Reasigurare S.A., a Contractului de asigurare, fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei alte formalități, fără punerea în întârziere, fără somații și alte proceduri și fără intervenția vreunei instanțe judecătorești, acesta constituind un pact comisoriu de grad IV, în următoarele situații: în cazul în care Contractantul și/ sau Beneficiarii Reali/ Reprezentantul legal al Contractantului refuză să ofere informații privind datele de identificare personale solicitate de către Generali România Asigurare Reasigurare S.A.; în cazul în care Contractantul și/ sau Beneficiarii Reali/ Reprezentantul legal al Contractantului furnizează către Generali România Asigurare Reasigurare S.A. declarații false și/ sau informații incomplete cu privire la împrejurările esențiale referitoare la Riscurile asigurate, informații care, dacă ar fi fost aduse la cunoștința Generali România Asigurare Reasigurare S.A., ar fi determinat neîncheierea Contractului de asigurare sau oferirea acestuia în alte condiții; în cazul în care Contractantul și/ sau Beneficiarii Reali/ Reprezentantul legal al Contractantului se regăsesc în Listele oficiale ale persoanelor fizice și persoanelor juridice suspecte de săvârșirea sau de finanțarea actelor de terorism. Datele de identificare personale sunt cele prevăzute în legislația aplicabilă cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și a finanțării actelor de terorism prin intermediul pieței asigurărilor. În cazul în care entitatea juridică și/ sau Beneficiarii Reali/ Reprezentanții legali apar menționați în listele cu sancțiuni internaționale adoptate la nivelul Națiunilor Unite, Uniunii Europene, OSCE, Statelor Unite ale Americii, sau în orice alte liste aplicabile pe teritoriul României. În această situație și în niciun alt caz, Generali România Asigurare Reasigurare S.A. nu va fi considerat răspunzător de a plăti vreo Despăgubire/ Indemnizație sau de a furniza orice alt beneficiu în temeiul prezentului Contract, în măsura în care acestea ar expune Generali România Asigurare Reasigurare S.A. la sancțiuni, interdicții sau restricții în temeiul rezoluțiilor Națiunilor Unite sau ale sancțiunilor comerciale sau economice, legilor sau regulamentelor Uniunii Europene, ale Statelor Unite ale Americii, OSCE sau ale României. La constatarea acestor situații, Generali România Asigurare Reasigurare S.A. are dreptul de a rezilia unilateral Contractul de asigurare, printr-o scrisoare recomandată adresată în acest sens Contractantului. Contractul de asigurare va înceta de plin drept la ora 00:00 a zilei calendaristice imediat următoare datei expedierii de către Generali România Asigurare Reasigurare S.A. a scrisorii prin care Generali România Asigurare Reasigurare S.A. informează Contractantul asupra încetării Contractului de asigurare; În cazul primelor de asigurare stabilite în rate, care nu sunt plătite în termen de 3 luni de la data scadență a primei rate neachitate; În cazul nerespectării altor obligații esențiale contractuale de către una dintre părți (Contractant sau Generali România Asigurare Reasigurare S.A.).

d) În celelalte moduri prevăzute de codul civil român sau de legislația aplicabilă prezentului Contract.

Asigurarea încetează pentru un Asigurat/ Coasigurat în următoarele cazuri: în cazul prezentării către Generali România Asigurare Reasigurare S.A. a unor declarații/ documente false și/ sau informații incomplete cu privire la împrejurările esențiale referitoare la Riscurile asigurate, informații care, dacă ar fi fost aduse la cunoștința Generali România Asigurare Reasigurare S.A., ar fi determinat neîncheierea/ neinclusiunea respectivului Asigurat/ Coasigurat în Asigurare sau oferirea acesteia în alte condiții; la următoarea Reînnoire a Contractului după ce Asiguratul/ Coasiguratul a depășit vârsta de 66 de ani împliniți sau 26 ani în cazul Coasiguratului copil; la data la care are loc încetarea raporturilor contractuale, din orice motiv, între Asigurat/ Coasigurat și Contractant; nerespectarea obligațiilor contractuale de către Asigurat/ Coasigurat; pentru Coasigurat, la data la care încetează acoperirea pentru Asigurat; la data pensionării, pentru persoanele care s-au pensionat, indiferent de motiv (limită de vârstă, anticipat, invaliditate etc.); în cazul Asiguratului/ Coasiguratului pentru care Generali România Asigurare Reasigurare S.A. a plătit Indemnizația de asigurare pentru Deces din Orice Cauză/ Deces din Accident; în cazul în care datele de identificare personale ale Asiguratului/ Coasiguratului se regăsesc în Listele oficiale ale persoanelor fizice suspecte de săvârșirea sau de finanțarea actelor de terorism (datele de identificare personale sunt cele prevăzute în legislația aplicabilă cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și a finanțării actelor de terorism prin intermediul pieței asigurărilor) precum și în cazul în care Asiguratul/ Coasiguratul apare menționat în listele cu sancțiuni internaționale adoptate la nivelul Națiunilor Unite, Uniunii Europene, OSCE, Statelor Unite ale Americii, sau în orice alte liste aplicabile pe teritoriul României. În această situație și în niciun alt caz, Generali România Asigurare Reasigurare S.A. nu va fi considerat răspunzător de a plăti vreo Despăgubire/ Indemnizație sau de a furniza orice alt beneficiu în temeiul prezentului Contract, în măsura în care acestea ar expune Generali România Asigurare Reasigurare S.A. la sancțiuni, interdicții sau restricții în temeiul rezoluțiilor Națiunilor Unite sau ale sancțiunilor comerciale sau economice, legilor sau regulamentelor Uniunii Europene, ale Statelor Unite ale Americii, OSCE sau ale României.

În cazul în care Asiguratul/ Coasiguratul refuză să ofere informații sau documente referitoare la identificarea identității sale în conformitate cu reglementările CRS (Common Reporting Standard). În cazul Riscului asigurat suplimentar „Invaliditate Totală și Permanentă din orice cauză/ din accident, acoperirea încetează pentru respectivul Asigurat/ Coasigurat la data plății integrale (100%) a Indemnizației aferente clauzei de invaliditate.

Fondul de Garantare: Definit astfel prin Legea nr. 213/2015, cu modificările și completările ulterioare, este destinat protejării Asiguraților/ Coasiguraților, Beneficiarilor asigurării, precum și terțelor persoane păgubite, în cazul în care societatea asigurătoare se află în stare de insolvabilitate. Fondul se constituie prin contribuția tuturor Asiguratorilor, fiind administrat în condițiile legii.

Litigii. Modalități de soluționare a reclamațiilor: Orice nemulțumire din partea Contractanților/ Asiguraților/ Coasiguraților/ Beneficiarilor va fi soluționată pe cale amiabilă. În acest sens, cererea va fi transmisă în scris (inclusiv în formă electronică, la adresa de e-mail info.ro@generali.com și pe site-ul Generali la adresa <https://www.generali.ro/reclamatii>), sau către sediul central al Generali România Asigurare Reasigurare S.A.. Acesta va înregistra petiția și va transmite un răspuns în scris, punctual și argumentat, către persoana care a formulat sesizarea, în termen de 30 de zile de la data primirii acesteia. Dacă, din punctul de vedere al petentului, răspunsul Generali România Asigurare Reasigurare S.A. nu corespunde cerințelor sale, la solicitarea acestuia, părțile pot conveni la organizarea unei întâlniri în cadrul căreia să se soluționeze cererea. În cazul imposibilității rezolvării amiabile a litigiului, persoana interesată se va putea adresa Autorității de Supraveghere Financiară sau Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, ori va putea sesiza instanțele judecătorești competente. Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu Contractul de asigurare va fi soluționat de către organele abilitate din România, de la sediul Generali România Asigurare Reasigurare S.A.. Contractantul/ Asiguratul/ Beneficiarii, pot apela la soluționarea alternativă a litigiului potrivit dispozițiilor O.G. nr. 38/2015 și a regulamentelor și procedurilor conexe emise de A.S.F., cu condiția să facă dovada că, în prealabil, a încercat să soluționeze litigiul în mod direct. În acest sens, aceștia se pot adresa către SAL-FIN, entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar non-bancar ce funcționează în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară. Solicitățile se adresează în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare. Informații detaliate cu privire la modul și condițiile de soluționare alternativă a litigiilor pot fi obținute la adresa de internet <http://www.salfin.ro>.

Protecția datelor: Asiguratul/ Coasiguratul are toate drepturile reglementate de legislația în vigoare referitoare la protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date precum și Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679, în acord cu Nota de Informare aferentă. Asiguratul/ Coasiguratul își poate exercita drepturile depunând către Generali România Asigurare Reasigurare S.A. o cerere în formă scrisă, datată și semnată. În cerere, solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă de corespondență sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

Legislația Aplicabilă: Contractul de asigurare va fi guvernat de Legislația Română incluzând actele normative privind Asigurațiile și Reasigurațiile, Regulamentul privind Efectuarea Operațiunilor Valutare și prevederile specifice cuprinse în prezentele Condiții de Asigurare.

Deduceri fiscale. Prevederi generale: Conform legislației fiscale în vigoare, Primele de asigurare nu sunt purtătoare de TVA și nu sunt deductibile la calculul impozitului pe venit/ profit. Asigurațiile de viață nu beneficiază de deduceri fiscale în ceea ce privește plata Primelor de asigurare. Orice Indemnizație de asigurare aferentă Contractului de asigurare nu este supusă impozitului pe venit. Prezentele precizări fiscale sunt valabile sub rezerva modificării legislației fiscale (Codul Fiscal și orice alt act normativ adoptat în aplicarea acestuia).

Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A.

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, administrată în sistem dualist, membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de IVASS sub nr. 26, cu sediu social în București, Sector 1, Piața Charles de Gaulle nr. 15, etajele 1, 6 și 7, 011857, Nr. ordine R.C./EUID: J2007017484401, C.U.I. 2886621, C.I.F. RO2886621, Cod LEI 213800J9BYTZ1Z4YK783, Tel. +40213123635, Fax +40213123720, Call center +40372 010 202, www.generali.ro, E-mail: info.ro@generali.com, Înmatriculată în registrul asiguraților: RA-002/2003, Certificată ISO 9001: 2015, Capital social subscris 178.999.221,7 lei, integral vărsat.