

## Total petitii inregistrate conform normei ASF

In conformitate cu prevederile Normei Autoritatii de Supraveghere a Asigurarilor nr. 18/2017, in vederea asigurarii transparentei modului de inregistrare si solutionare a petitiilor de catre Societatea Comerciala Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A., va punem la dispozitie urmatoarele informatii:

	Anul 2025	Perioada de raportare: 1 ianuarie – 31 decembrie 2026	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Luna Ianuarie 2026	Luna Februarie 2026	Luna Martie 2026
Numarul total de petitii inregistrate unic per petent si per caz	656	209	52	84	73
Numarul total de petitii intemeiate (solutionate favorabil), inregistrate unic per petent si per caz	125	18	7	5	6
Numarul de petitii intemeiate (solutionate favorabil), referitoare la dosare de dauna	122	18	7	5	6
Numarul total de petitii pentru care dosarele de dauna au fost achitate	350	110	22	48	40
Numarul total de petitii finalizate nefavorabil, inregistrate unic per petent si per caz	531	191	45	79	67

