

### Total solicitari de solutionare alternativa a litigiilor

In conformitate cu prevederile Normei Autoritatii de Supraveghere a Asigurarilor nr. 18/2017, in vederea asigurarii transparentei modului de inregistrare a solicitarilor SAL-FIN de catre Societatea Comerciala Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A., va punem la dispozitie urmatoarele informatii:

|                                                                                                                                                                                                    | Anul precedent (2025) | Perioada de raportare:<br>1 ianuarie-<br>31 decembrie 2026 | Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare |                    |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------|---------------------|
|                                                                                                                                                                                                    |                       |                                                            | Luna decembrie 2025                        | Luna ianuarie 2026 | Luna februarie 2026 |
| Numarul total al solicitarilor de solutionare alternativa a litigiilor                                                                                                                             | 29                    | 13                                                         | 5                                          | 4                  | 9                   |
| Numarul total al solicitarilor de solutionare alternativa a litigiilor solutionate efectiv                                                                                                         | 23                    | 6                                                          | 3                                          | 2                  | 4                   |
| Numarul total al solicitarilor de solutionare alternativa a litigiilor solutionate favorabil asiguratilor, contractantilor, beneficiarilor, persoanelor prejudiciate sau reprezentantilor acestora | 6                     | 3                                                          | 3                                          | 1                  | 2                   |