

Total petitii inregistrate conform normei ASF

In conformitate cu prevederile Normei Autoritatii de Supraveghere a Asigurarilor nr. 18/2017, in vederea asigurarii transparentei modului de inregistrare si solutionare a petitiilor de catre Societatea Comerciala Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A., va punem la dispozitie urmatoarele informatii:

	Anul 2025	Perioada de raportare: 1 ianuarie – 31 decembrie 2026	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Luna Noiembrie 2025	Luna Decembrie 2025	Luna Ianuarie 2026
Numarul total de petitii inregistrate unic per petent si per caz	656	52	63	50	52
Numarul total de petitii intemeiate (solutionate favorabil), inregistrate unic per petent si per caz	125	6	14	9	6
Numarul de petitii intemeiate (solutionate favorabil), referitoare la dosare de dauna	122	6	14	9	6
Numarul total de petitii pentru care dosarele de dauna au fost achitate	350	22	33	24	22
Numarul total de petitii finalizate nefavorabil, inregistrate unic per petent si per caz	531	46	49	41	46

