

Total petitii inregistrate conform normei ASF

In conformitate cu prevederile Normei Autoritatii de Supraveghere a Asigurarilor nr. 18/2017, in vederea asigurarii transparentei modului de inregistrare si solutionare a petitiilor de catre Societatea Comerciala Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A., va punem la dispozitie urmatoarele informatii:

	Anul 2024	Perioada de raportare: 1 ianuarie – 31 decembrie 2025	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Luna Septembrie 2025	Luna Octombrie 2025	Luna Noiembrie 2025
Numarul total de petitii inregistrate unic per petent si per caz	809	606	80	65	63
Numarul total de petitii intemeiate (solutionate favorabil), inregistrate unic per petent si per caz	211	116	15	4	14
Numarul de petitii intemeiate (solutionate favorabil), referitoare la dosare de dauna	207	113	15	4	14
Numarul total de petitii pentru care dosarele de dauna au fost achitate	468	326	32	27	33
Numarul total de petitii finalizate nefavorabil, inregistrate unic per petent si per caz	598	490	65	61	49

