

CERTIFICATUL PRIVIND ISTORICUL DAUNELOR RCA („Certificatul de daunalitate”)



Ce este certificatul de daunalitate?

- ▶ Certificatul de daunalitate conține informații referitoare la contractele de asigurare RCA încheiate de Generali și la eventualele daune înregistrate pe acestea, respectiv lipsa daunelor, pe parcursul ultimilor 5 ani de raporturi contractuale.
- ▶ Certificatul de daunalitate este emis de Generali în limbile română și engleză, cu respectarea prevederilor Directivei Consiliului UE nr. 2118/2021, ale Regulamentului de punere în aplicare nr. 1855/2024 emis de Comisia UE și ale legislației RCA aplicabile în România - Legea RCA 132/2017 cu modificările ulterioare și Norma RCA 20/2017.



Cine ne poate solicita certificatul de daunalitate?

- ▶ Poti să soliciți certificatul dacă ești sau ai fost asigurat RCA Generali.



Cum se poate obține certificatul de daunalitate?

- ▶ **Pentru istoricul la Generali:**
Poți trimite o cerere la adresa de e-mail **info.ro@generali.ro** sau o poți depune la orice agenție Generali.
- ▶ **La cerere** trebuie să atasezi următoarele documente:
 - **Dacă ești persoană fizică**
 - un act de identitate (*carte de identitate/buletin sau pașaport*) valabil la data cererii.
 - **Dacă ești reprezentant al unei persoane juridice:**
 - certificatul de înregistrare la Registrul Comerțului (*CUI*)
 - dovada reprezentare solicitant (*imputernicire sau certificat constatator nu mai vechi de 30 de zile*) și
 - certificatul de înmatriculare vehicul (*talon*).

Generali eliberează certificatul în termen de 15 zile calendaristice de la solicitare.
- ▶ **Pentru un istoric extins** (*adică inclusiv pentru anii de asigurare în care nu ai fost asigurat Generali*) poți face cerere pe site-ul BAAR, pe pagina **info-certificat-de-daunalitate – BAAR**.



La ce folosește certificatul de daunalitate?

- ▶ Certificatul de daunalitate îți poate fi de folos pentru **calcularea primei de asigurare**, prin aplicarea sistemului Bonus-Malus înainte să închei o asigurare RCA.
- ▶ **Sistemul bonus-malus este format din:**
 - **categoria de bază B0** (ești în această categorie dacă ești nou asigurat, fără istoric în asigurare),
 - **8 clase de bonus** (de la B1 la B8, unde B8 este cea mai favorabilă clasă de bonus) și
 - **8 clase de malus** (de la M1 la M8, unde M8 este cea mai nefavorabilă clasă de malus).
Clasa B0 are un nou asigurat, fără istoric în asigurare.

Ca asigurat, dacă nu ai înregistrate daune plătite într-un an de asigurare poți beneficia de un **bonus**, respectiv de **o reducere a primei de asigurare**.

În schimb, dacă ai înregistrate daune plătite, ești penalizat cu 2 clase de **malus** pentru fiecare eveniment, adică **se va aplica o majorare a primei de asigurare**.



Te rugăm să ții cont și de următoarele informații:

- ▶ Generali ia în considerare doar Certificatele de daunalitate emise de către organismele naționale sau de societățile de asigurare care au dreptul de a elibera astfel de certificate, din țările membre UE (inclusiv din România). Formularul de certificat acceptat este acela care respectă formatul prezentat în Regulamentul EU nr. 1855/2024.
- ▶ Generali nu tratează asigurații în mod discriminatoriu și nu suprataxează primele acestora pe baza naționalității lor sau exclusiv pe baza statului membru UE în care aceștia au avut reședința anterioară și tratează Certificatele de daunalitate emise în alte state membre în același mod în care le tratează pe cele emise de asigurătorii din România sau de către BAAR și aplică regulile prevăzute de legislația din România referitoare la sistemul Bonus-Malus.