

Total petitii inregistrate conform normei ASF

In conformitate cu prevederile Normei Autoritatii de Supraveghere a Asigurarilor nr. 18/2017, in vederea asigurarii transparentei modului de inregistrare si solutionare a petitiilor de catre Societatea Comerciala Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A., va punem la dispozitie urmatoarele informatii:

	Anul 2024	Perioada de raportare: 1 ianuarie – 31 decembrie 2025	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Luna Iunie 2025	Luna Iulie 2025	Luna August 2025
Numarul total de petitii inregistrate unic per petent si per caz	809	398	52	65	55
Numarul total de petitii intemeiate (solutionate favorabil), inregistrate unic per petent si per caz	211	83	10	12	10
Numarul de petitii intemeiate (solutionate favorabil), referitoare la dosare de dauna	207	80	10	12	10
Numarul total de petitii pentru care dosarele de dauna au fost achitate	468	234	31	35	27
Numarul total de petitii finalizate nefavorabil, inregistrate unic per petent si per caz	598	315	42	53	45

