

Total petitii inregistrate conform normei ASF

In conformitate cu prevederile Normei Autoritatii de Supraveghere a Asigurarilor nr. 18/2017, in vederea asigurarii transparentei modului de inregistrare si solutionare a petitiilor de catre Societatea Comerciala Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A., va punem la dispozitie urmatoarele informatii:

	Anul 2024	Perioada de raportare: 1 ianuarie – 31 decembrie 2025	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Luna Mai 2025	Luna Iunie 2025	Luna Iulie 2025
Numarul total de petitii inregistrate unic per petent si per caz	809	343	47	52	65
Numarul total de petitii intemeiate (solutionate favorabil), inregistrate unic per petent si per caz	211	72	7	10	11
Numarul de petitii intemeiate (solutionate favorabil), referitoare la dosare de dauna	207	69	6	10	11
Numarul total de petitii pentru care dosarele de dauna au fost achitate	468	207	31	31	35
Numarul total de petitii finalizate nefavorabil, inregistrate unic per petent si per caz	598	271	40	42	54