

Asigurare facultativă pentru „Răspundere Civilă Profesională a Cadrelor Medicale și a Farmaciștilor”



Document de informare privind produsul de asigurare (ver. 06 / Mai 2025)

Creatorul produsului: Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A. Statul membru: înregistrată în România

Statutul juridic: Societate pe acțiuni, autorizată de ASF și înregistrată în Registrul asiguratorilor sub nr. RA-002/2003

Nr. ordine R.C./EUID: J2007017484401, C.U.I. 2886621, Cod LEI 213800J9BYTZ1Z4YK783

Produsul: MALPRAXIS / Mod RPM-C / Versiunea 06 / Mai 2025

Prezentul document oferă un rezumat în ceea ce privește principalele acoperiri și excluzeri ale produsului de asigurare și nu este unul personalizat. Informațiile pre-contractuale și contractuale complete sunt furnizate în documentația Contractului de Asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Răspundere civilă profesională facultativă pentru medici, dentiști, tehnicieni dentari, asistenți medicali, biochimisti și farmaciști care au obținut licența de liberă practică în România pentru specialitatea aleasă. Este o poliță de tip “CLAIMS MADE” adică acoperă cazurile de malpraxis (erorile profesionale) săvârșite din culpă de dvs. în Perioada Retroactivă sau în Perioada de Asigurare și notificate de către pacient sau aparținătorii acestuia pe durata poliței.



Ce se asigură?

RISC DE BAZĂ

- ✓ Pierderile bănești cauzate pacienților sau aparținătorilor în cazul în care pacientul a suferit din cauza unui caz de malpraxis o incapacitate temporară de muncă, îmbolnăvire, invaliditate permanentă sau deces.
- ✓ Costul repetării unor proceduri/ investigații medicale necesare din cauza unor erori profesionale inițiale.
- ✓ Cheltuieli de judecată.

CLAUZE SUPLEMENTARE - se pot acorda în funcție de nevoile de asigurare identificate și opțiunea dvs. de a le include în asigurare.

Daune Materiale: avariarea bunurilor pacienților.

Primul ajutor: Vătămări Corporale în caz de prim ajutor într-un caz de urgență medicală, la locul de muncă sau în afara acestuia.

Boli profesionale: indemnizare pentru Boli Profesionale de 20% din Limită, dar nu mai mult de:

- 5.000 EUR pentru invaliditate;
- 2.500 EUR pentru deces.

Răspundere pentru subalterni: necesară doar dacă aveți personal în subordine de care răspundeți. Acoperă cazurile de malpraxis săvârșite de către subordonați.

Daune estetice: doar pentru chirurg estetician sau plastician. Acoperă infecții, paralizii sau deces cauzat de operații estetice.

Ameliorare aspect estetic-fizionomic: doar pentru chirurg de altă specializare decât cea estetică/plastică. Acoperă costurile unei operații plastice pentru ameliorarea cicatricilor urâte cauzate în urma efectuării unei operații.

Daune morale: Se poate opta pentru 4 sublimite: 25%, 50%, 75% și 100% din Limita poliței.

Telemedicina: dacă desfășurați activitatea de teleconsultăție, telepatologie, teleradiologie, telemonitorizarea unor afecțiuni, teleexpertiza, teleasistență.

Consultații la domiciliu: asistența medicală în timpul consultațiilor sau intervențiilor permise de normele legale în vigoare la domiciliul pacientului.

PERIOADA RETROACTIVĂ: 36 de luni acoperire standard.

Dacă ați reînnoit polița la Generali, an de an, fără întrerupere pentru o perioadă mai mare de 36 de luni, aveți posibilitatea să optați pentru Perioada Retroactivă mai mare.

PERIOADA EXTINSĂ DE NOTIFICARE: 60 zile, dacă nu reînnoiți polița la Generali. Reprezintă perioada în care dvs. mai puteți notifica către Generali cazurile de malpraxis reclamate în scris de pacient sau aparținători pe durata poliței. Dacă reînnoiți polița la Generali, această notificare se va face la data negocierii reînnoirii.



Ce nu se asigură?

- ✗ contaminare cu virus HIV, hepatic, transfuzii / stocare de sânge / plasmă;
- ✗ studii clinice, inginerie genetică, medicamente sau echipamente noi, neomologate, experimente;
- ✗ efecte adverse și complicații în general acceptate;
- ✗ Infecții nosocomiale, condiții de lucru neadecvate, dotări insuficiente, vicii ale materialelor;
- ✗ depășirea limitelor de competență stabilite în licența de liberă practică;
- ✗ intenție sau acte săvârșite sub influența băuturilor alcoolice/ narcotice;
- ✗ efectuarea de proceduri fără a avea consimțământul pacientului;
- ✗ costul de înlocuire a protezelor dentare defectuos realizate;
- ✗ radiații sau contaminare radioactivă, ionizantă;
- ✗ deținerea sau folosirea de produse, substanțe nocive, periculoase, toxice;
- ✗ extinderea acoperirii pentru Daune Morale nu va opera pentru clauza Boli Profesionale;
- ✗ neobținerea rezultatului estetic scontat;
- ✗ prejudicii ca urmare a efectuării de către stomatologi a anesteziei generale sau a intervențiilor sub anestezie generală;
- ✗ cazurile de malpraxis care au la bază erori profesionale ce nu sunt săvârșite în Perioada de Asigurare/ Perioada Retroactivă, precum și notificarea acestora ce nu se face în conformitate cu termenele prevăzute în poliță;
- ✗ riscurile cibernetice și informatice.



Există restricții de acoperire?

- ! Acoperirea nu este valabilă pentru erori, circumstanțe, daune, prejudicii sau cereri de despăgubire cunoscute la data emiterii sau reînnoirii poliței sau care ar fi trebuit sau ar fi putut să fie cunoscute.
- ! Despăgubirea pentru Daune morale nu va depăși limita de despăgubire prevăzută pentru Daune Morale pe polițele care erau în vigoare la data săvârșirii erorii. În cazul în care limita de despăgubire pentru Daune Morale prevăzute în polițele anterioare este mai mare decât limita pentru care optați acum pentru Daune Morale, despăgubirea nu va putea depăși limita prevăzută pentru Daune Morale în polița curentă.
- ! Vă vom acorda despăgubiri doar dacă:
 - eroarea profesională săvârșită din culpă a fost produsă în Perioada Retroactivă sau în timpul valabilității poliței;
 - cererea de despăgubire a pacientului este notificată pentru prima dată în scris în timpul valabilității poliței;
 - dvs. ne veți înștiința în cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de expirarea poliței despre cazul de malpraxis. În cazul în care nu reînnoiți polița la Generali, notificarea Dvs. se poate face și în Perioada Extinsă de Notificare.
- ! Indiferent de dauna cauzată pacientului, noi nu vom despăgubi mai mult de limita maximă stabilită în poliță.
- ! Limitele stabilite pentru fiecare clauză nu se cumulează.
- ! În cazul în care ați încheiat mai multe asigurări malpraxis la mai mulți asigurători, vom achita doar o parte din despăgubire, astfel încât totalul despăgubirilor achitate de toți asiguratorii nu va depăși valoarea daunei suferite de pacient.
- ! Nu se preiau în asigurare rezidenți.

Asigurare facultativă pentru „Răspundere Civilă Profesională a Cadrelor Medicale și a Farmaciștilor”

Document de informare privind produsul de asigurare (ver. 06 / Mai 2025)

Creatorul produsului: Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A. Statul membru: înregistrată în România

Statutul juridic: Societate pe acțiuni, autorizată de ASF și înregistrată în Registrul asigurătorilor sub nr. RA-002/2003

Nr. ordine R.C./EUID: J2007017484401, C.U.I. 2886621, Cod LEI 213800J9BYTZ1Z4YK783

Produsul: MALPRAXIS / Mod RPM-C / Versiunea 06 / Mai 2025



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea este valabilă pentru cazurile de malpraxis săvârșite de Dvs. în timpul și în legătura cu desfășurarea activității în orice unitate medico-sanitară autorizată de lege de pe teritoriul României.
- ✓ Polița acoperă activitatea desfășurată la unul sau mai multe locuri de muncă, inclusiv telemedicina, consultații la domiciliu.



Ce obligații am?

- Să declarați corect și complet informațiile referitoare la activitatea Dvs. profesională;
- Să declarați corect și complet informațiile din secțiunea ISTORIC CAZURI DE MALPRAXIS din chestionar;
- Să ne comunicați dacă mai există și alte polițe în vigoare, care sunt limitele acelor polițe;
- Să semnați Chestionarul de asigurare, Oferta și documentele ce însoțesc Oferta și orice alte documente solicitate de Generali;
- Să achitați la termen și în totalitate prima de asigurare sau ratele de primă;
- Să comunicați orice date despre schimbarea riscului, spre exemplu: obținerea altei specializări, schimbarea adresei;
- Să semnați orice Act Adițional de schimbare a Poliței inițiale și să achitați prima suplimentară aferentă noilor modificări;
- Să ne notificați imediat în scris (fax, e-mail, scrisoare) de îndată, dar nu mai târziu de data expirării poliței despre luarea la cunoștință a oricărei reclamații de malpraxis făcute împotriva dvs., indiferent dacă pacientul nu v-a solicitat în primă fază și vreo despăgubire banească.
- Să ne notificați în scris (fax, e-mail, scrisoare), dar nu mai târziu de 10 zile de la data luării la cunoștință despre împrejurări esențiale referitoare la risc, care s-au modificat.



Când și cum plătesc?

- Anterior datei de începere a perioadei de asigurare, dacă în poliță nu s-a convenit altfel;
- Ratele de primă ulterioare se plătesc la datele scadente stabilite în poliță.
- Prima se plătește în valuta stabilită în poliță, în conturile menționate în poliță.
- La intermediarii în asigurări (agenți, brokeri) împuterniciți de Generali să încaseze primele de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

- Acoperirea începe la data fixată în poliță, dacă prima de asigurare sau Rata I a fost plătită înainte de această dată. Dacă plata nu s-a făcut înainte de data de început a asigurării, chiar dacă polița va fi valabilă, acoperirea este suspendată până la data plății efective a primei datorate.
- Vă acordăm o perioadă de păsuire de 30 de zile să achitați prima rată, perioadă în care polița este suspendată, iar dacă după această perioadă nu achitați prima, polița se va anula. În perioada de suspendare nu va fi acoperită notificarea unor cazuri de malpraxis făcută de către pacienți. Pentru celelalte rate, termenul de păsuire este de 15 zile.
- Acoperirea încetează la ora 00:00 a ultimei zile de asigurare menționate în poliță.



Cum pot să rezilies contractul?

- Contractul poate fi reziliat, în cazul în care îți sunt încălcate drepturile din contract, prin transmiterea unei notificări scrise către Generali, cu indicarea și explicarea motivului de reziliere.
- Poți înceta contractul și fără a exista o încălcare a drepturilor, notificând în scris Generali de intenția de încetare a contractului, cu respectarea termenului de preaviz prevăzut de lege, de cel puțin 20 zile.
- În cazul contractelor încheiate la distanță, încetarea se poate face în termen de 14 zile din ziua încheierii sale, fără penalități, dacă nu s-au produs riscuri asigurate.