

Total petitii inregistrate conform normei ASF

In conformitate cu prevederile Normei Autoritatii de Supraveghere a Asigurarilor nr. 18/2017, in vederea asigurarii transparentei modului de inregistrare si solutionare a petitiilor de catre Societatea Comerciala Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A., va punem la dispozitie urmatoarele informatii:

	Anul 2024	Perioada de raportare: 1 ianuarie – 31 decembrie 2025	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Luna Februarie 2025	Luna Martie 2025	Luna Aprilie 2025
Numarul total de petitii inregistrate unic per petent si per caz	809	179	48	38	49
Numarul total de petitii intemeiate (solutionate favorabil), inregistrate unic per petent si per caz	211	44	10	10	11
Numarul de petitii intemeiate (solutionate favorabil), referitoare la dosare de dauna	207	42	10	10	9
Numarul total de petitii pentru care dosarele de dauna au fost achitate	468	110	35	22	29
Numarul total de petitii finalizate nefavorabil, inregistrate unic per petent si per caz	598	135	38	28	38

