

Total petitii inregistrate conform normei ASF

In conformitate cu prevederile Normei Autoritatii de Supraveghere a Asigurarilor nr. 18/2017, in vederea asigurarii transparentei modului de inregistrare si solutionare a petitiilor de catre Societatea Comerciala Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A., va punem la dispozitie urmatoarele informatii:

	Anul 2024	Perioada de raportare: 1 ianuarie – 31 decembrie 2025	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Luna Ianuarie 2025	Luna Februarie 2025	Luna Martie 2025
Numarul total de petitii inregistrate unic per petent si per caz	809	130	44	48	38
Numarul total de petitii intemeiate (solutionate favorabil), inregistrate unic per petent si per caz	211	33	13	10	10
Numarul de petitii intemeiate (solutionate favorabil), referitoare la dosare de dauna	207	33	13	10	10
Numarul total de petitii pentru care dosarele de dauna au fost achitate	468	81	24	35	22
Numarul total de petitii finalizate nefavorabil, inregistrate unic per petent si per caz	598	97	31	38	28

