

Total petitii inregistrate conform normei ASF

In conformitate cu prevederile Normei Autoritatii de Supraveghere a Asigurarilor nr. 18/2017, in vederea asigurarii transparentei modului de inregistrare si solutionare a petitiilor de catre Societatea Comerciala Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A., va punem la dispozitie urmatoarele informatii:

	Anul 2024	Perioada de raportare: 1 ianuarie – 31 decembrie 2025	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Luna Decembrie 2024	Luna Ianuarie 2024	Luna Februarie 2025
Numarul total de petitii inregistrate unic per petent si per caz	809	92	44	44	48
Numarul total de petitii intemeiate (solutionate favorabil), inregistrate unic per petent si per caz	211	23	11	13	10
Numarul de petitii intemeiate (solutionate favorabil), referitoare la dosare de dauna	207	23	11	13	10
Numarul total de petitii pentru care dosarele de dauna au fost achitate	468	59	30	24	35
Numarul total de petitii finalizate nefavorabil, inregistrate unic per petent si per caz	598	69	33	31	38

