

Condiții Generale de Asigurare
privind Polița de Asigurare **EUROCASA**
pentru Locuințe (case/vile sau apartamente în bloc)

Mod. E18 / Ianuarie 2025

Cuprins

Definiții:	3
Prevederi Particulare de Asigurare	4
Articolul 1. Bunuri asigurate.....	4
Articolul 2. Sume asigurate.....	6
Articolul 3. Asigurarea la o sumă care depășește valoarea bunului asigurat	7
Articolul 4. Asigurarea parțială.....	7
Articolul 5. Riscuri asigurate	7
Articolul 6. Excluderi generale	16
Articolul 7. Inspekția de risc.....	16
Articolul 8. Obligații privind termenul de avizare și constatare a daunei	16
Articolul 9. Determinarea cuantumului daunei	16
Articolul 10. Simularea sau exagerarea cu intenție a pagubei	18
Articolul 11. Plata indemnizației (despagubirii).....	18
Articolul 12. Încetarea asigurării la înstrăinarea locuinței asigurate	18
Prevederi Generale de Asigurare	18
Articolul 1. Contractul de asigurare	18
Articolul 2. Forma și dovada contractului.....	18
Articolul 3. Coasigurarea	19
Articolul 4. Evenimentul asigurat și riscul asigurat	19
Articolul 5. Împrejurările esențiale referitoare la risc.....	19
Articolul 6. Declarațiile inexacte sau reticența privind riscul.....	19
Articolul 7. Inexistența riscului	19
Articolul 8. Interesul asigurabil.....	19
Articolul 9. Asigurarea în contul altei persoane	19
Articolul 10. Încheierea contractului și plata primei de asigurare	20
Articolul 11. Înstrăinarea bunului asigurat.....	20
Articolul 12. Obligațiile Asiguratului	20
Articolul 13. Asigurarea multiplă	21
Articolul 14. Contracte de asigurare cu durată multianuală.....	21
Articolul 15. Durata anului de asigurare	21
Articolul 16. Locul comunicărilor.....	21
Articolul 17. Excluderi generale	21
Articolul 18. Alte reglementări.....	23

Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A.

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, administrată în sistem dualist, membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de IVASS sub nr. 26, cu sediu social în București, Sector 1, Piața Charles de Gaulle nr. 15, etajele 1, 6 și 7, 011857, Nr. ordine R.C. J40/17484/2007, C.U.I. 2886621, C.I.F. RO 2886621, Cod LEI 213800J9BYTZ1Z4YK783, Tel. +4021 312 36 35, Fax +4021 312 37 20, Call center +40372 010 202, www.generali.ro, E-mail: info.ro@generali.com, Înmatriculată în registrul asigurătorilor: RA-002/2003, Certificată ISO 9001: 2015, Capital social subscris 178.999.221,7 lei, integral vărsat.

Public

Definiții:

În prezentele condiții de asigurare se adoptă următoarele definiții:

Generali	Societatea Generali România Asigurare Reasigurare S.A., care are calitatea de asigurător în contractul de asigurare. Datele de identificare ale Generali sunt menționate în polița și în oferta de asigurare.
Contractul de asigurare	actul juridic semnat între Asigurat/ Contractant și Generali. În baza poliței de asigurare, Asiguratul/ Contractantul se obligă să plătească prima de asigurare către Generali. Astfel, Generali preia riscul asigurat.
Contractant	persoana care încheie cu Generali contractul de asigurare, dacă este diferită de asigurat, și care este obligată să plătească prima de asigurare.
Asigurat	proprietarul clădirii asigurate. Acesta este obligat să întrețină clădirea asigurată în bune condiții și în conformitate cu legea în vigoare, pentru a evita producerea riscului asigurat.
Beneficiar	persoana care primește despăgubirea, dacă este diferită de Asigurat. Asiguratul este cel care poate stabili cine este Beneficiarul despăgubirii. Dacă Beneficiarul este diferit de Asigurat, trebuie precizat acest aspect în polița de asigurare. În cazul decesului Asiguratului, Beneficiarii sunt moștenitorii săi legali și/ sau testamentari, cu respectarea legii în domeniul succesoral, dacă nu există beneficiari desemnați în polița de asigurare.
Despăgubire (indemnizație)	valoarea cu care Generali îl despăgubește pe Asigurat/ Beneficiar la producerea riscului asigurat, în baza poliței de asigurare și în limitele și termenele convenite.
Risc asigurat Risc asigurat	eveniment viitor, posibil, dar nesigur, pentru ale cărui urmări/ consecințe se încheie asigurarea. Sunt acoperite doar riscurile precizate în poliță.
Sumă asigurată	suma maximă în limita căreia Generali preia riscul, în baza condițiilor de asigurare.
Primă de asigurare	prețul asigurării datorat de Asigurat/ Contractant în schimbul preluării riscului de către Generali.
Poliță	documentul emis și semnat de Generali care dovedește încheierea asigurării.
Eveniment asigurat	evenimentul definit în condițiile contractuale, care a produs paguba asupra obiectului asigurării.
Dauna (paguba)	prejudiciul efectiv suferit de Asigurat în urma producerii evenimentului asigurat.
Daună totală	furtul bunului asigurat sau distrugerea completă a acestuia, astfel încât costul reconstrucției, reparațiilor, înlocuirilor și costurilor cu lichidarea daunei, estimate pe baza unui deviz estimativ, la care se adaugă valoarea recuperărilor (fundație, pereți, alte materiale recuperabile), sunt egale sau depășesc valoarea obiectului asigurării la data producerii evenimentului asigurat, sau suma asigurată. Cheltuielile cu plata daunei includ: costuri de transport, evaluare, expertizare sau măsuri de limitare/ conservare a pagubelor.
Daună parțială	paguba materială produsă clădirii și bunurilor asigurate. Readucerea în starea de dinaintea producerii riscului asigurat poate fi făcută prin reconstrucția, repararea, recondiționarea sau înlocuirea unor elemente sau părți componente, cu un cost total mai mic decât cel care determină încadrarea ca daună totală.
Recuperări	elemente/ părți ale clădirii și bunurilor asigurate, rămase nestricate în urma producerii pagubei, ce pot fi valorificate.
Prim Risc Absolut	formă de asigurare în care suma asigurată se poate stabili la o valoare mai mică decât cea a clădirii și bunurilor asigurate (categoriei de bunuri asigurate) fără aplicarea principiului asigurării parțiale, așa cum este definit la Art. 2.218 din Codul Civil. Acest principiu este descris și la art. 4 din Prevederile Particulare de Asigurare. Generali acordă despăgubiri în cazul producerii riscului asigurat, în limita sumei din polița de asigurare.
Franșiză	partea din daună suportată de Asigurat, stabilită ca sumă fixă sau procent din despăgubirea stabilită în baza poliței. Valoarea franșizei rămâne obligația Asiguratului pentru fiecare eveniment. Franșiza nu se poate asigura la alte societăți. Încercarea de a face acest lucru poate duce la refuzarea plății despăgubirii (cu excepția cazurilor prevăzute de lege).
Incendiu	ardere cu flacără, a clădirii și bunurilor asigurate. Nu intră în această categorie locurile special destinate folosirii focului care se poate autoextinde și propaga.

Explozie	degajare de gaz sau de vapori la temperatură și presiune înaltă, datorată unei reacții chimice care se autopropagă cu viteză ridicată sau unei rupei instantanee de containere provocată de un exces de presiune internă a fluidelor. Efectele înghețului și ale "loviturii de berbec", oricum s-ar manifesta, nu sunt considerate explozie.
Infiltrație	pătrunderea apei din sol sau prin acoperișuri, terase sau pereți, prin fisuri de dimensiuni foarte mici sau gravitație, prin pori, fisuri sau neetanșeități - care produce umezirea, pătarea sau igrasia podelelor, tavanelor sau pereților clădirilor.
Materiale inflamabile	gaz combustibil, substanțe și produse neexplozive cu punct de aprindere mai mic de temperatură de 55°C, cu excepția soluțiilor alcoolice până în 35°, substanțe și produse care în contact cu apa sau aerul umed degajă gaz combustibil. Este permisă existența materialelor inflamabile (benzină, motorină etc.), până la o cantitate maximă de 100 litri, pentru întreținerea obișnuită, curățenie și uz casnic, precum și pentru provizii destinate exclusiv instalațiilor de încălzire ale clădirii asigurate (sau conținând bunurile asigurate) sau eventualelor autovehicule.
Incombustibilitate	se consideră incombustibile substanțele și produsele care la temperatura de 750°C nu provoacă flacără sau reacție exotermică (care se produce cu degajare de căldură).
Acoperiș	toată structura de susținere, sprijin și celelalte elemente constructive ce au scopul acoperirii și protejării clădirii de fenomenele atmosferice.
Planșeu	toate elementele care separă etajele clădirii, excluzând podelele și tavanele.
Locuință	construcție alcătuită din una sau mai multe camere de locuit, cu dependențele, dotările și utilitățile necesare, care corespunde nevoilor de locuit ale unei persoane sau familii (conform Legii 114/ 1996 și Anexei 1 a legii – Exigențe minimale pentru locuințe).
Pro-rata temporis	dreptul/ obligația în legătură directă cu timpul scurs într-o anumită perioadă de timp.
Terț prejudiciat	persoana ce are dreptul să primească despăgubirea pentru paguba/dauna acoperită prin asigurare, pe care a suferit-o din cauza unei acțiuni a Asiguratului. Nu sunt considerați terți, chirieții, rudele și afiniile Asiguratului până la gradul IV.

Prevederi Particulare de Asigurare

Articolul 1. Bunuri asigurate

1.1 Clădiri

Se pot asigura:

- a) locuința** descrisă astfel: construcția pentru locuirea permanentă sau temporară, care este formată din una ori mai multe camere de locuit, cu dotările, utilitățile necesare, (ex.: instalațiile fixe în serviciul clădirii asigurate, instalația electrică, instalațiile igienico-sanitare și de apă, conducte de canalizare, instalația de încălzire inclusiv centrala termică/ pompă de căldură aflată deasupra nivelului solului, boilerile, sobele de teracotă, caloriferele, instalația de aer condiționat, sistemele de energie alternativă, tot ceea ce este considerat imobil prin natură ori destinație, gresia, faianța, etc.) și părțile mobile ale clădirii (ex.: uși, ferestre, luminatoare, mijloace de închidere și protecție, sistemele de alarmare și monitorizare autorizate și certificate, dispozitivele de tip "smart home" autorizate și certificate, stație de încărcare auto, etc.) care sunt legate structural de construcția de locuit, ce are structura și pereții din elemente precizate în prezentele Condiții de asigurare.

Nu va face obiectul asigurării și, în consecință, Generalii nu va acorda despăgubiri pentru acoperirea valorii artistice a frescelor, statuilor, stucaturilor, precum și a oricaror decorațiuni și acoperiri ornamentale ale locuinței asigurate.

Asigurarea pentru locuință va include automat și următoarele bunuri:

- gardul împrejmuitor, dacă este proprietatea asiguratului.

- cotele părți corespunzătoare locuinței asigurate din clădirile cu mai multe spații având proprietari diferiți (de exemplu, în blocurile de locuințe: casa scării, liftul și casa liftului, acoperișul blocului și altele asemenea lor, etc.);

- b) construcțiile anexe** (garaj, carport, piscină aflată la nivelul solului (nu la etaj), ciubăr/ jacuzzi/ saună exterioră, foisor, bucătărie și/ sau baie exterioară/ de sezon, magazie, cameră tehnică, cameră de afumare), dacă: (1) sunt menționate în poliță, (2) sunt proprietatea asiguratului, (3) sunt situate în curtea locuinței, la cel mult 50 m de locuința asigurată și (4) respectă standardele constructive din prezentele condiții de asigurare.

Sunt cuprinse în mod automat în asigurare și bunurile conținute în aceste construcții anexe în limita a 10% din suma asigurată a anexei, pentru aceleași riscuri la care este asigurată și anexa.

De asemenea, construcțiile anexe trebuie să fie construite din materiale incombustibile, în baza unei autorizații de construcție și să fie finalizate din punct de vedere constructiv și funcțional.

Indiferent de riscurile menționate în poliță, pentru construcțiile anexe și bunurile cuprinse în acestea, se acoperă doar riscurile: FLEXA și Calamități naturale.

Se pot asigura și anexele cu structură din lemn aparținând locuinței asigurate, dacă au fost evidențiate corespunzător în ofertă/ poliță. Utilizarea/ funcționalitatea lor trebuie să fie legată de destinația locuinței asigurate.

Pentru aceste anexe cu structură din lemn, plata despăgubirii, în cazul unui incendiu sau a unei explozii, se va face după scăderea, pentru fiecare eveniment asigurat în parte, a unei valori egale cu 20% din valoarea daunei lichidabile, conform condițiilor poliței.

Dacă un incendiu/ explozie pornește în/ din anexele cu structură din lemn, și afectează și locuința asigurată, acest procent neacoperit este calculat la valoarea totală a daunei.

Prin prezenta clauză, sunt excluse daunele cauzate de:

- fisuri sau crăpături apărute ca urmare a vechimii materialelor de construcție/ părților componente ale clădirii sau ca urmare a expunerii pe perioade lungi la fenomenele atmosferice;
- carii, mucegai, ciuperci sau alți paraziți.

1.1.1. Structura constructivă

Pentru a putea fi asigurată, locuința și clădirea din care face parte locuința (bloc de locuințe, vilă, complex rezidențial, etc.), inclusiv anexele acestora, trebuie să respecte următoarele condiții:

- 1) să aibă fundație potrivită pentru a susține structura și pentru a rezista presiunii la care va fi supusă respectiva clădire, structurile verticale de rezistență să fie din beton armat, metal sau zidărie portantă, iar pereții exteriori și planșeele (cu excepția planșeului dintre ultimul nivel și structura acoperișului) să fie construiți din materiale incombustibile; dacă există mansardă/ pod locuibil, atunci planșeul dintre ultimul etaj și pod/ mansarda locuibilă trebuie să fie construit din materiale incombustibile; structura de susținere a acoperișului poate include și materiale combustibile (lemn);

În această categorie se încadrează următoarele tipuri constructive:

- 1.a) **„cu structură din beton armat”** – sunt clasificate clădirile ce au structură de rezistență (stâlpi, grinzi, planșee) din beton armat și pereții de separație din materiale de construcție incombustibile (în cazul în care mai mult de 20% dintre acești pereți despărțitori sunt din lemn, dar nu mai mult de 50%, încadrarea se face pe „structură mixtă: beton și lemn max. 50%”) precum: beton armat (prefabricat sau turnat monolit), cărămidă, BCA sau bolțari. În această categorie intră și casele (vilele) cu structură din cadre de zidărie confinată (cu stâlpi și centuri din beton armat), chiar dacă au structura acoperișului din lemn.
- 1.b) **„din zidărie portantă (de cărămidă)”** – sunt clasificate clădirile ce au structură de rezistență verticală, zidăria structurală (pereții) din zidărie portantă (cărămidă plină), chiar dacă structura acoperișului este din lemn.
- 1.c) **„cu structură metalică”** - sunt clasificate clădirile ce au structură de rezistență (stâlpi, grinzi) din elemente metalice (oțel), iar pereții de separație din materiale de construcție incombustibile precum: cărămidă, BCA, sticlă. Nu intră în această categorie casele modulare (amenajate în/ din containere) și nici cele cu pereții din panouri sandwich.
- 2) sunt acceptate, și construcțiile având structuri verticale de rezistență din beton armat, metal sau zidărie portantă, pereții exteriori construiți din lemn ignifugat (în baza documentelor doveditoare, ignifugarea să fie făcută de maxim 10 ani) și materiale incombustibile, planșeele din lemn sau materiale incombustibile, cu condiția ca partea construită din lemn să nu depășească 50% din totalul suprafeței construite; asigurarea este valabilă cu aplicarea prevederilor clauzei „case cu elemente din lemn (max. 50%)”.

În completarea celor de mai sus, sunt asigurabile doar clădirile și anexele care îndeplinesc toate condițiile de mai jos:

- sunt construite în baza autorizației de construcție emisă conform legii din momentul realizării construcției;
- nu sunt încadrate pe clasele de risc seismic 1, 2 sau Urgență 1 (U1). Pentru a verifica această încadrare, emitentul poliței are obligația de a verifica lista MLPAT pentru clădirile din București sau listele Primăriilor locale;
- nu se afla în zone cu risc ridicat de inundații sau alunecări/ surpări de teren, avalanșe sau căderi de stanci;
- nu sunt situate la mai puțin de 100 m față de ape stătătoare (lacuri, mare) sau cursuri de apă (fluviu, râuri, pârâuri etc.) neregularizate corespunzător (potrivit legii în vigoare) cu diguri și/ sau maluri din piatră sau beton armat în zona construcției clădirii (anexelor) asigurate;
- nu sunt construite în zone în care autoritățile au interzis construcția prin acte publice sau comunicate proprietarului;
- nu se regăsesc pe Lista monumentelor istorice de pe web site-ul Ministerului Culturii.

NU sunt asigurabile în sensul prezentelor condiții:

- locuințe care nu respectă sau sunt amplasate în clădiri care nu respectă condițiile de mai sus privind structura de rezistență. De exemplu, nu se asigură locuințe/ clădiri din paianță, chirpici, blocheți, OSB, sau din orice alte materiale netratate termic și/ sau chimic, amenajate în/ din containere/ construite din materiale ușoare pe piloni (fără fundație);
- locuințe aflate la etajele mansardate ale blocurilor (blocuri mansardate), construite/ montate pe structuri din materiale combustibile și/ sau cu pereți din placi tip rigips și/ sau OSB, indiferent de tratamentele termice și/ sau chimice;
- sere, solarii, pavilioane, grajduri, saivane, cotețe, corturi;
- clădiri și anexe fără acoperiș sau închideri perimetrice (fără uși, ferestre, sisteme de închidere sau cu încuietorile deteriorate), construcții neînchise pe toate părțile;
- clădiri având altă destinație decât cea de locuință, clădiri înscrise în cartea funciară ca „anexă agricolă/ gospodărească”;
- clădiri, anexele sau construcții anexe, în stare avansată de degradare, nelocuite sau părăsite, ce nu sunt locuibile;
- clădiri care nu au fost luate în evidența organelor fiscale și pentru care Asiguratul nu are înregistrat ROL fiscal de locuință;
- clădiri declarate monumente istorice sau cu valoare de patrimoniu (emitentul poliței are obligația de a verifica încadrarea clădirii în lista oficială de pe site-ul Ministerului Culturii);
- prelate, copertine, acoperiri terase din materiale textil și/ sau plastic, închideri perimetrice din folie, corturi și altele asemenea;
- clădiri cărora li s-au adus modificări structurale (de ex.: desființarea pereților pentru a face legătura dintre două încăperi) fără autorizațiile legale necesare.

Nu se consideră ca făcând parte din clădire și deci nu se asigură în niciun caz terenul pe care este situată aceasta.

1.1.2. Clădiri în amenajare

Cu derogare parțială de la art. 6 "Excluderi generale", lit. g) din prezentele Prevederi Particulare de asigurare, sunt incluse în asigurare riscurile produse pe perioada desfășurării lucrărilor de renovare și reamenajare ale locuinței funcționale, doar pentru riscurile FLEXA, cutremur, inundații și aluviuni, prăbușirea, alunecarea și surparea terenului.

În lucrările de renovare și reamenajare sunt cuprinse doar următoarele: zugrăvirea, montarea/ demontarea faianței, gresiei, parchetului, izolarea termică și/ sau fonică interioară și/ sau exterioară, modificări/ schimbări ale instalației de apă, termice, electrice.

În cazul unui incendiu sau a unei explozii, plata despăgubirii va fi efectuată după scăderea, pentru fiecare eveniment asigurat în parte, a unei franșize procentuale de 20% din valoarea daunei lichidabile.

1.2. Conținutul locuinței

Se cuprind în asigurare, toate bunurile ce se pot găsi în interiorul locuinței asigurate, ca de exemplu:

- mobilier, covoare și mochete, lenjerie și materiale pentru confecționare acestora, veselă, articole sportive și/ sau de camping;
- bunuri electrocasnice, aparate audiovizuale, aparate electrice și electronice, instrumente și alte obiecte pentru uzul casnic, gospodăresc, personal;
- articole de îmbrăcăminte și încălțăminte;

Se mai pot include în asigurare și următoarele categorii de bunuri:

„Bunuri Speciale” pentru care Generali va plăti maxim 1.000 EUR (sau echivalentul în RON) per obiect, în cazul unei daune, oricare ar fi valoarea care rezultă dintr-o eventuală expertiză. Bunurile ce se pot include în această categorie sunt:

- articole de îmbrăcăminte, încălțăminte și accesorii vestimentare de lux, blănuri, sculpturi, statuete, tapiserii, covoare de preț, tablouri și alte obiectele de artă fără valoare istorică sau de patrimoniu;
- arme de foc, cu condiția păstrării acestora conform dispozițiilor legale;
- cărți în bibliotecă, volume de specialitate, cu excluderea manuscriselor sau cărților cu valoare istorică sau de patrimoniu. În caz de daună, Generali va compensa doar prețul corespunzător proporției volumelor distruse sau deteriorate, din totalul colecției. Asigurarea este valabilă doar pentru volumele din colecție aflate în locuința afectată de evenimentul asigurat. De asemenea, asigurarea nu acoperă volumele care au fost împrumutate altor persoane și nu se află în locuința care a suferit dauna. Pentru un singur volum Generali va acorda o despăgubire de cel mult de 75 EUR (sau echivalentul în RON).

„Obiecte de preț” pentru care Generali va plăti maxim 2.500 EUR (sau echivalentul în RON) pentru fiecare dintre aceste bunuri, oricare ar fi valoarea solicitată de asigurat sau care rezultă dintr-o eventuală expertiză. Pentru fiecare eveniment asigurat se va aplica o franșiză fixă de 250 EUR (sau echivalentul în RON). Limita maximă de despăgubire per eveniment și an de asigurare, pentru toate "Obiectele de preț" este de 25.000 EUR (sau echivalentul în RON). Bunurile ce se pot include în această categorie sunt: bijuterii, ceasuri, colecțiile numismatice și filatelice, obiecte și servicii din argint și aur. Pentru acoperirea riscului de furt pentru aceste "Obiecte de preț", este obligatoriu ca locuința să aibă un sistem funcțional de alarmare anti-efracție. Dacă un astfel de sistem nu există sau nu este funcțional la momentul producerii evenimentului, furtul "Obiectelor de preț" nu este acoperit.

Sunt excluse din asigurare:

- mobilier, tablouri, sculpturi și alte obiecte de artă asemănătoare, ce au valoare istorică sau de patrimoniu;
- hârtii de valoare (registre, titluri, acte, manuscrise, mărci postale, colecții, alte hârtii cu valoare artistică), titluri de credit, bani, precum și alte documente de valoare (documente de identitate, diplome de studii și alte asemenea);
- vehicule înmatriculate/ înmatriculabile, ambarcatiuni sau aparate de zbor de orice fel, bunurile scoase din uz sau inutilizabile.

Bunurile de la categoria "Conținut" se asigură la prim risc fără să fie necesară prezentarea unei liste detaliate, dacă suma asigurată totală a acestora nu depășește 50.000 Eur. Excepție de la această regulă fac bunurile din categoriile "Bunuri speciale" și/ sau "Obiecte de preț", care se includ în asigurare doar în baza unei liste detaliate, din care să rezulte caracteristicile, detaliile de identificare și valoarea fiecărui bun în parte. Dacă suma asigurată totală a bunurilor din locuință depășește 50.000 EUR, este obligatorie întocmirea unui act adițional cu lista de bunuri împărțite pe cele zece categorii de bunuri, după cum urmează: (1) mobilier, covoare și mochete; (2) bunuri electronice; (3) bunuri electrocasnice; (4) îmbrăcăminte; (5) încălțăminte; (6) veselă, cristaluri, corpuri de iluminat; (7) articole sport, camping; (8) bunuri speciale (așa cum sunt descrise în art. 1.2. Conținut); (9) arme de foc și cărți în bibliotecă; (10) obiecte de preț (așa cum sunt descrise în art. 1.2. Conținut).

Generali acordă despăgubiri și pentru daune produse bunurilor cumpărate după începerea perioadei de asigurare, fără a depăși suma asigurată înscrisă în poliță pentru categoria "Conținut" și în limita a maxim 20% din respectiva sumă. Fac excepție de la aceasta regulă bunurile din categoriile "Bunuri speciale" sau "Obiecte de preț" (conform aliniatului anterior).

Articolul 2. Sume asigurate

Suma asigurată este suma maximă în limita căreia Generali este obligat să plătească despăgubirea. Suma asigurată este declarată de Asigurat și acceptată de Generali. Suma asigurată se poate stabili la valoarea de nou a bunului asigurat, la valoarea reală a acestuia sau la valoarea de piață. La stabilirea sumei asigurate Asiguratul trebuie să țină cont de următoarele indicații:

- la "Valoarea de nou":
 - pentru clădiri/ construcții anexe valoarea este dată de: costul construirii de nou a clădirii/ construcțiilor anexe, cu același tip de materiale și cu aceleași elemente de construcție;
 - pentru conținut se iau în calcul: costul de cumpărare a unor bunuri noi de același fel și cu aceleași elemente tehnice și funcționale.
- la "Valoarea reală":
 - pentru clădiri/ construcții anexe valoarea este dată de: costul construirii de nou a clădirii/ construcțiilor anexe, din care se scade valoarea deprecierei stabilită în funcție de vechime, grad de uzură, starea de întreținere și alți factori

- similari;
 - pentru conținut valoarea este dată de: costul de cumparare a unor bunuri noi, diminuat cu valoarea deprecierei stabilită în funcție de vechime, grad de întrebuințare, uzură morală, stare de întreținere și alți factori similari sau valoarea de piață a unor bunuri asemănătoare.
 - c) la "Valoare de piață":
 - pentru clădiri/ construcții anexe valoarea este dată de: suma estimată pentru care locuința ar putea fi schimbată la data evaluării, între un cumpărător hotărât și un vânzător decis, într-o tranzacție nepărtinitoare, după un marketing adecvat și în care părțile au acționat fiecare în cunoștință de cauză, prudent și fără constrângere.
 - pentru conținut valoare de piață este reprezentată de prețul de achiziție de pe piață a unor bunuri similare ca tip, calitate, vechime, grad de întrebuințare, uzură morală, stare de întreținere și alți factori similari.
- Sumele asigurate și/ sau limitele de răspundere din polița de asigurare, se exprimă toate în aceeași monedă.

Articolul 3. Asigurarea la o sumă care depășește valoarea bunului asigurat

- 3.1. Dacă Asiguratul/ Contractantul nu a fost de rea-credință, suma asigurată se reduce până la valoarea bunului asigurat la momentul producerii evenimentului asigurat, iar Asiguratul/ Contractantul are dreptul de a obține o restituire proporțională a primei de asigurare.
- 3.2. Asigurarea la o sumă care depășește valoarea clădirii și/ sau bunurilor conținute este nulă, dacă Asiguratul sau Contractantul au fost de rea credință. În acest caz, aceștia vor pierde dreptul de restituire a primei de asigurare.

Articolul 4. Asigurarea parțială

- 4.1. În cazul în care contractul de asigurare s-a încheiat pentru o sumă asigurată care este mai mică decât valoarea clădirii, despăgubirea convenită se reduce corespunzător raportului dintre suma prevăzută în contract și valoarea bunului.
- 4.2. Din valoarea astfel calculată va fi scăzută franșiza prevăzută în contract.
- 4.3. În cazul asigurării la prim risc, pentru orice daună care a intervenit pe parcursul valabilității poliței de asigurare, cuantumul despăgubirii se stabilește la nivelul pagubei efective, în limita sumei asigurate.
- 4.4. În cazul în care sunt asigurate mai multe bunuri sau mai multe categorii de bunuri, normele de mai sus se aplică pentru fiecare bun sau categorie de bunuri. Nu se pot face compensări între bunuri sau categorii de bunuri.

Articolul 5. Riscuri asigurate

Generali despăgubește daunele materiale și directe produse bunurilor asigurate de riscurile scrise în poliță la categoriile „Clădire” și „Conținut”. Aceste riscuri asigurate sunt definite după cum urmează:

5.1. Riscuri de bază

5.1.1. FLEXA

(acest termen este folosit la nivel internațional în domeniul asigurărilor și este o prescurtare a unor riscuri asigurate exprimate în limba engleza pentru: F = fire = incendiu; L = lightning = trăsnet; EX = explosion = explozie; A = aircraft = căderea aparatelor de zbor) și cuprinde următoarele riscuri:

- a) incendiu, inclusiv stricăciunile cauzate prin măsurile autorităților luate în scopul de a împiedica sau de a stinge incendiul;
- b) trăsnet, explozie chiar dacă a avut loc în afara clădirii, dar fără a fi cauzată de dispozitive explozive sau incendiare;
- c) căderea aparatelor de zbor și a vehiculelor spațiale, a părților acestora și obiectelor transportate de acestea, dar nu și dispozitivele explozive sau incendiare;
- d) lovirea de către vehicule care nu sunt ale Asiguratului și nici nu sunt folosite de acesta;
- e) căderea accidentală de obiecte străine pe clădirea asigurată (exclus meteoriți);
- f) fum, gaz sau vapori:
 - produși în urma unui incendiu, trăsnet sau a unei explozii care a afectat bunurile asigurate sau alte bunuri situate până la 20 de metri de acestea;
 - emanații în urma unei defecțiuni neprevăzute și accidentale la instalațiile de încălzire din clădire. Aceste instalații trebuie să fie conectate prin conducte la coșurile/ căile de evacuare corespunzătoare, în conformitate cu normele tehnice în vigoare și să funcționeze în baza unor avize valabile.

În limita a maximum 10% din valoarea daunei lichidabile stabilită în termenii asigurării, fără ca valoarea totală a despăgubirilor să depășească suma asigurată totală a poliței, Generali despăgubește și cheltuielile de care Asiguratul are nevoie pentru demolare, evacuare și transport la cel mai apropiat loc de descărcare (sau la cel impus de autorități) a părților care au rămas în urma producerii evenimentului asigurat, precum și eventualele cheltuieli de expertizare în urma daunei și a costurilor necesare cu re proiectarea.

5.1.2. Evenimente socio-politice și acte de vandalism

Prin derogare parțială de la art. 6 din Prevederile particulare de asigurare, Generali despăgubește daunele materiale directe produse bunurilor asigurate:

- de incendiu, explozie, căderea aparatelor de zbor, a părților acestora și obiectelor transportate de acestea, lovirea de către vehicule rutiere care nu aparțin Asiguratului, dacă aceste evenimente au loc ca urmare a unor tulburări civile, revolte, greve, acte de vandalism (produse cu intenție directă) sau dolosive;
- de către persoane care iau parte la tulburări civile, revolte, greve, sau care comit, în mod individual sau în asociere, acte de vandalism (săvârșite cu intenție directă) sau dolosive - în cursul ocupării abuzive a proprietății pe care se află bunurile asigurate. În cazul în care ocuparea se prelungește peste cinci zile consecutive, Generali nu despăgubește daunele menționate la acest paragraf chiar dacă acestea s-au produs în timpul acestei perioade.

Din acoperirea prezentei clauze sunt excluse daunele:

- produse prin acte de terorism sau sabotaj sau prin folosirea de dispozitive explozive;
- de ordin estetic (precum: graffiti, lipirea de afișe sau altele similare);
- ce au avut loc în cursul confiscării, sechestrării, rechiziționării bunurilor asigurate, din ordinul oricăror autorități, de

- drept sau de fapt;
- produse de inundații și aluviuni, prăbușire sau alunecare de teren, împrăștiere de lichide sau ca urmare a fenomenelor electrice;
- urmare a furtului, tâlhăriei, extorsiunii, jafului sau lipsei nejustificate a bunurilor asigurate.

5.1.3. Boom sonic

Generali despăgubește daunele materiale directe cauzate bunurilor asigurate de undele de presiune datorate spargerii barierei sonice de către un aparat de zbor.

5.1.4. Calamități Naturale

A. Cutremur

Generali despăgubește daunele materiale și directe produse bunurilor asigurate ca efect al cutremurului. În aceste condiții de asigurare, definiția cutremurului este: mișcare bruscă și neașteptată, verticală, orizontală sau de deformare a scoarței terestre, datorată unei cauze ce își are originea sub pământ. Mișcările pământului ce au loc timp de 72 de ore consecutiv după producerea evenimentului inițial, se consideră același eveniment, iar daunele produse de acestea sunt considerate ca fiind efectul "unui singur eveniment asigurat".

B. Inundații și Aluviuni

Generali despăgubește daunele materiale și directe produse bunurilor asigurate de inundații și aluviuni din cauza puhoaielor apelor de suprafață, curgătoare sau stătătoare, din șuvoaie foarte mari de apă de ploaie sau din topirea zăpezii sau gheții. Daunele cauzate de inundații și aluviuni ce se produc timp de 360 de ore consecutiv de la declanșarea evenimentului sunt considerate ca fiind același eveniment asigurat.

Din acoperirea prezentei clauze sunt excluse daunele produse bunurilor mobile aflate în aer liber sau cauzate de:

- creșterea nivelului mării sau a pânzei freatice, maree, valuri provocate de cutremur sau erupții vulcanice;
- schimbarea artificială a cursurilor de apă, formarea lacurilor de acumulare sau alte lucrări hidrotehnice;
- umiditate, picurare, infiltrare a apei, avariere sau rupere a instalațiilor hidraulice, sanitare și termice în serviciul clădirii asigurate, refularea rețelei de canalizare;
- lipsa sau anormala producție sau distribuție a energiei electrice, termice sau hidraulice, cu excepția cazului în care asemenea împrejurări au legătură cu efectul direct al inundației.

C. Fenomene Atmosferice

Generali despăgubește daunele materiale și directe produse bunurilor asigurate de: uragan, vijelie, furtună, trombă de aer, doar în cazul în care viteza vântului care însoțește aceste fenomene atmosferice depășește 17 m/s (62 km/h), grindină, atunci când violența care caracterizează aceste fenomene atmosferice poate fi constatată pe mai multe bunuri ori clădiri, asigurate sau nu, aflate în zona locuinței asigurate. Daunele cauzate de fenomene atmosferice ce se produc timp de 72 de ore consecutiv de la declanșarea evenimentului sunt considerate același eveniment asigurat.

Sunt despăgubite și daune produse elementelor de interior ale clădirii, precum și conținutului asigurat, prin udare, cu condiția ca udarea să fie determinată direct de căderea ploii sau a grindinei pătrunsă prin rupturi, spărturi sau crăpături provocate acoperișului, pereților sau mijloacelor de închidere de violența fenomenelor atmosferice menționate mai sus.

Din acoperirea prezentei clauze sunt excluse daunele:

- cauzate de infiltrațiile de apă provenite din exterior, din cauza defectelor de etanșeitate ale pereților, acoperișurilor și teraselor sau din interior care produc umezirea podelelor, pătarea/ igrasia pereților;
- produse cablurilor aeriene, antenelor și altor instalații exterioare asemănătoare;
- bunuri aflate în aer liber, cu excepția rezervoarelor și a instalațiilor fixe prin natură și destinație;
- produse la clădiri sau acoperișuri sprijinite pe stâlpi, deschise pe una sau mai multe părți, sau acoperișuri ori închideri incomplete (chiar dacă se fac reparații de scurtă durată), barăci din lemn, din plastic sau material textil și tot conținutul acestora (cu excepția daunelor produse de grindină).

D. Prăbușirea, Alunecarea sau Surparea terenului

Generali despăgubește daunele materiale și directe produse bunurilor asigurate de: prăbușirea, alunecarea sau surparea terenului din vecinătatea bunului asigurat, prin punerea în mișcare de mase de roci sau pământ, astfel încât schimbările în configurația acestuia și efectele distrugătoare asupra clădirii să poată fi constatate direct.

Daunele cauzate de prăbușirea, alunecarea sau surparea terenului ce se produc timp de 72 de ore consecutiv de la declanșarea evenimentului sunt considerate același eveniment asigurat.

Din acoperirea prezentei clauze sunt excluse daunele cauzate de:

- lucrări de construcție de orice fel, demolări, lucrări de prospecțiuni, explorări sau exploatare miniere sau petroliere, la suprafață sau în profunzime, indiferent de momentul terminării sau abandonării acestora, de viciile de construcție ale fundației, de tasarea terenului fundației sau din preajma clădirii și/ sau ca urmare a variației de volum a acestuia datorată contracției, înghețului, dezghețului;
- mișcare de mase de roci sau pământ ca urmare a spălării terenului de lângă/ sub clădire în urma ploilor/ viiturilor;
- mișcare de mase de roci sau pământ ca urmare a spălării terenului de lângă/ sub clădire din cauza avarierii unor conducte care trec pe lângă/ pe sub clădire fără ca aceste conducte să fie în serviciul imobilului asigurat.

E. Greutatea stratului de zăpadă

Generali despăgubește daunele materiale, directe și vizibile produse bunurilor asigurate de prăbușirea totală sau doar a unei părți a acoperișului locuinței asigurate, ca urmare a forței cu care stratul de zăpadă apasă acoperișul, chiar dacă acoperișul se sprijină pe stâlpi sau construcția este deschisă pe mai multe laturi. De asemenea, sunt acoperite și daunele directe produse de avalanșa de zăpadă.

Din acoperirea prezentei clauze sunt excluse daunele:

- produse de îngheț/ dezgheț chiar dacă este urmare a evenimentului acoperit de această clauză;
- produse clădirilor și conținutului acestora, pentru clădiri ce nu respectă normele în vigoare referitoare la greutatea stratului de zăpadă;
- produse clădirilor în construcție sau în curs de refacere și conținutului lor. Excepție face cazul în care această refacere nu influențează acțiunea puterii cu care apasă stratul de zăpadă;
- produse construcțiilor presostatice, construcțiilor din material textil, plastic și conținutului acestora;
- produse de infiltrații de apă provenită din precipitații, topirea zăpezii sau a gheții;
- produse de căderea/ alunecarea stratului de zăpadă de pe acoperișul locuinței asigurate pe acoperișurile proprii ale

- Asiguratului (în cazul în care acoperişul are mai multe ape) sau pe alte bunuri asigurate; produse luminatoarelor, geamurilor sau altor suprafețe vitrate și mijloacelor de închidere în general, precum și hidroizolațiilor. Excepție face cazul în care distrugerea acestora este cauzată de prăbușirea totală sau parțială a structurii de rezistență a acoperișului ca urmare a puterii cu care stratul de zăpadă apasă pe structură.

Daunele cauzate de stratul de zăpadă ce se produc timp de 72 de ore consecutiv de la declanșarea evenimentului sunt considerate a fi același eveniment asigurat.

5.2. Riscuri asigurate opționale

Aceste riscuri opționale sunt aplicabile doar dacă sunt bifate/ marcate în poliță și Contractantul/ Asiguratul a plătit prima aferentă fiecărui risc.

5.2.1. Daunele produse de avarii la instalațiile de apă și/ sau de apă provenită dintr-un apartament învecinat

Generali despăgubește:

- daunele materiale și directe produse bunurilor asigurate de revărsarea apei, ca urmare a avarierii accidentale a instalațiilor de apă, hidraulice, sanitare și termice și/ sau prin ocluzionarea/ refularea rețelei de canalizare existente în clădirile asigurate sau care conțin aceste bunuri. Instalațiile menționate includ și instalațiile exterioare care deserveșc clădirea asigurată și sunt în proprietatea asiguratului. Sunt incluse în categoria instalațiilor de apă și racordurile flexibile de alimentare cu apă ce deserveșc frigidererele și mașinile de spălat rufe și/ sau vase, precum și instalațiile de evacuare a condensului de la aparatele de aer condiționat. Aceste racorduri trebuie să corespundă normelor de montaj și întreținere ale producătorului;
- cheltuielile pentru demolarea, refacerea sau repararea părților de clădire și a instalațiilor, efectuate în scopul depistării și eliminării defecțiunii care a stat la originea revărsării apei;
- daunele directe produse bunurilor asigurate de apă provenită accidental dintr-un apartament învecinat, urmare a:
 - unor avarii la instalațiile de apă, oricare ar fi cauza acestor avarii;
 - neglijenței locatarului apartamentului învecinat;
 - măsurilor luate de autorități în scopul de a stinge un incendiu în imobilul din care face parte locuința asigurată;

Din acoperirea prezentei clauze sunt excluse:

- daunele produse de umiditate, picurare, condens, igrasie, mucegai, îngheț, defectarea instalațiilor automate de stingere a incendiilor;
- daunele produse de infiltrații datorate întreținerii necorespunzătoare sau insuficiente a suprafețelor exterioare (pereți exteriori, terase, balcoane sau altele similare);
- daunele produse bunurilor aflate în încăperi situate la subsol sau demisol. Excepție fac apartamentele aflate integral la subsolul/ demisolul blocurilor, precum și camerele tehnice/ de relaxare ale locuințelor individuale (nu boxa blocului).

Prin derogare de la Condițiile de asigurare, Generali renunță la exercitarea dreptului de regres împotriva vecinilor vinovați de producerea daunei din apă provenită dintr-un apartament învecinat, în limita maximă de 5000 lei per eveniment și agregat anual.

Prin culpa grava se înțelege că autorul faptei păgubitoare nu prevede rezultatul conduitei sale, deși trebuia și putea să-l prevadă.

În cazul unor evenimente a căror valoarea a daunei depășește valoarea menționată în poliță pentru această acoperire, regresul se va efectua pentru întreaga valoare a daunei.

5.2.2. Furt prin efracție/ Tâlhărie

Generali se obligă să-l despăgubească pe Asigurat pentru daunele materiale și directe sau deteriorarea bunurilor asigurate la categoria Conținut și/ sau Clădire, aflate în interiorul locuinței asigurate, produse prin:

- furt prin efracție** în urma caruia au ramas semne clare de pătrundere în încăperi, prin rupere, spargere, dărâmare sau forțarea mijloacelor de protecție și de închidere a ușilor și/ sau a geamurilor, zidurilor, tavanelor sau podelelor. Se despăgubește, de asemenea și furtul din locuința asigurată prin folosirea cheilor originale, însă doar dacă acestea au ajuns la infractor prin acte de tâlhărie sau furt prin efracție, dovedit cu documente de la autorități. În cazul acesta, Asiguratul trebuie să înlocuiască încuietorilor respective în maxim 24 ore de la eveniment. Dacă Asiguratul nu înlocuiește încuietorile în maxim 24 de ore de la eveniment, nu va mai primi despăgubirea pentru aceste situații.
- tâlhărie**, produsă în locuință, chiar dacă a fost inițiată din exterior;
- acte de vandalism** și daune produse cu ocazia furtului sau tâlhăriei sau tentativei de comitere a acestora.

Generali nu despăgubește furturile întâmplare în timpul și/ sau în perioada imediat următoare producerii unui risc de la punctele 5.1.1 și 5.1.3, pierderile și disparițiile inexplicabile, precum și celelalte forme de furt definite în Codul penal (cu excepția furtului prin efracție). De asemenea Generali nu despăgubește daunele de furt, tâlhărie și/ sau acte de vandalism produse de chiriaș.

Mijloacele de protecție și închidere (broaște cu chei, lacăte exterioare, zăvoare, yale, obloane, grilaje etc.) ale deschiderilor clădirii (uși, ferestre, luminatoare etc.) trebuie să fie cel puțin cele instalate în mod normal în locuințele particulare și să fie în stare de funcționare.

În cazul deschiderilor prea puțin protejate ale clădirii, situate la mai puțin de 4m înălțime de sol sau de suprafețele accesibile din exterior (praguri, terase și altele similare), daunele ca urmare a furtului prin efracție produs prin spargerea sticlei sau a oricăror suprafețe vitrate nesecurizate sunt despăgubite după scăderea unei franșize procentuale de 25% din dauna lichidabilă.

Generali se obligă să-l despăgubească pe Asigurat și pentru daunele materiale și directe produse unității externe a sistemului de aer condiționat provocate prin furt, tâlhărie și/ sau acte de vandalism sau tentativei de comitere a acestora, cu condiția ca aceasta să fie montată la mai mult de 4 m înălțime de sol sau de suprafețe accesibile din exterior (praguri, terase, rampe și altele similare).

5.2.3. Furtul/ tâlhăria cheilor. Costuri de înlocuire a sistemelor de închidere.

În baza prezentei clauze, Generali preia în asigurare cheile sau dispozitivele (telecomenzile) de deschidere/ închidere (blocare/ deblocare) a mijloacelor de închidere perimetrice (uși/ porți) ce protejeaza locuința asigurată. Prin acestea se înțelege:

- cheile locuinței asigurate;
- cheile de la garaj sau dispozitivele de deschidere/ închidere de la distanță a acestora (în cazul în care garajul este

asigurat sau dacă prin acesta se poate pătrunde nerestricționat în locuința asigurată);

- cheile/ telecomenzile porții de acces în curtea imobilului, dacă acestea au fost furate împreună cu cele ale locuinței.

Generali se obligă să-l despăgubească pe Asigurat, în limita sumei înscrise în poliță, pentru costurile necesare cu înlocuirea sistemelor de închidere, dacă Asiguratului i-au fost furate cheile/ telecomenzile sau a fost tâlhărit de chei/ telecomenzi pe teritoriul României.

5.2.4. Cheltuielile de cazare provizorie la altă locație

Generali despăgubește și cheltuielile de cazare provizorie la o altă locație situată pe teritoriul județului de reședință al Asiguratului sau județele limitrofe pentru o perioadă de maxim 3 luni, pe baza documentelor justificative. Perioada necesară refacerii locuinței asigurate afectate, locuința permanentă a Asiguratului, ocupată anterior de Asigurat și certificată ca fiind nelocuibilă (improprie locuirii din cauza afectării spațiilor utile astfel încât nu se mai pot utiliza) ca urmare a producerii unui eveniment asigurat în timpul perioadei de asigurare.

Nu se vor despăgubi costurile cu pachetele turistice.

Prin prezenta acoperire nu se acoperă daunele provocate de calamități naturale (cutremur, inundație/ aluviuni, alunecări/ prăbușiri de teren sau fenomene atmosferice).

Asiguratul nu va primi nicio despăgubire pentru întârzieri în refacerea locuinței afectate, datorate oricăror cauze sau pentru orice fel de întârziere în ocuparea locuinței refăcute.

Despăgubirea plătită în baza prezentei clauze nu va depăși suma asigurată aferentă acestei clauze, înscrisă în polița de asigurare.

5.2.5. Riscuri de Răspundere Civilă față de terți

Dacă riscul a fost bifat în polița de asigurare și în schimbul plății primei de asigurare corespunzătoare, Generali se obligă să acorde despăgubiri pentru prejudiciile produse neintenționat de către Asigurat, în perioada de valabilitate a poliței, pe baza legii și contractului de asigurare, la producerea evenimentului asigurat în termen de maxim 720 zile de la producerea acestuia, pentru:

5.2.5.1. Daune cauzate terților

În cazul răspunderii civile a Asiguratului, Generali despăgubește sumele datorate de acesta ca urmare a: incendiului sau exploziei care, atingând bunurile asigurate pentru astfel de evenimente, provoacă pagube materiale directe bunurilor mobile și imobile ale terților.

În cadrul acestei acoperiri se despăgubesc și pagubele produse terților de apa provenită de la stingerea incendiului produs în locuința asigurată.

5.2.5.2. Răspunderea civilă decurgând din proprietatea clădirii

Generali despăgubește sumele pe care Asiguratul, proprietar al clădirii asigurate, este obligat să le plătească conform legii, cu titlu de despăgubire, pentru daunele cauzate involuntar terților, fie prin vătămări corporale, fie prin pagube la bunuri și animale, ca urmare a unui fapt accidental în legătură cu locuința asigurată.

Asigurarea acoperă și daunele produse de antenele de Radio, TV și colective aparținând locuinței asigurate sau spațiilor adiacente ce sunt proprietate a Asiguratului, precum și daunele pricinuite de căderea accidentală a copacilor (fiind excluse riscurile de tăiere și curățare) și cele care decurg din căderea accidentală a zăpezii și a gheții din spațiile menționate.

Asigurarea acoperă și daunele produse terților ca urmare a avarierii accidentale a conductelor instalațiilor hidraulice, sanitare sau termice aparținând imobilului asigurat.

Pentru blocurile de locuințe, asigurarea acoperă atât răspunderea civilă pentru daunele de care Asiguratul răspunde în nume propriu cât și pentru cota în sarcina sa pentru daunele produse de proprietatea comună.

5.2.5.3. Răspunderea civilă a familiei

Generali se obligă să îl despăgubească pe Asigurat pentru sumele pe care acesta sau persoanele cu care locuiește și conviețuiește împreună în mod normal în locuința asigurată, sunt obligați să le plătească, conform legii, cu titlu de despăgubire a daunelor cauzate involuntar terților, prin vătămări corporale sau daune la bunuri și animale, ca urmare a unui fapt accidental intervenit în ambientul vieții particulare.

Generali acoperă doar daunele produse în locuința Asiguratului, situată la adresa menționată în poliță la amplasarea riscului. În cazul caselor/ vilelor asigurarea acoperă și daunele produse pe terenul aferent acestora, grădină, curte, aflate în proprietatea Asiguratului.

Asigurarea acoperă răspunderea civilă a familiei rezultată din:

- activități casnice și de petrecere a timpului liber;
- consumarea de mâncăruri și băuturi în casa Asiguratului care provoacă intoxicație sau otrăvire;
- fapte neintenționate ale Asiguratului și ale persoanelor cu care acesta locuiește și conviețuiește împreună în mod normal în locuința asigurată, care atrag răspunderea față de menajere și prestatori de servicii casnice, chiar ocazionali, ca urmare a unor daune pe care aceștia le-ar suferi în cursul prestațiilor lor, cu excluderea îmbolnăvirilor de orice fel.

5.2.5.4. Răspunderea civilă pentru animale de companie și/ sau animale domestice

Generali acoperă pierderile materiale pe care Asiguratul este obligat să le plătească în cazul în care animalul de companie/ domestic, aflat în paza sa juridică, a cauzat un prejudiciu unei terțe persoane și în temeiul angajării răspunderii sale legale este obligat să îl repare și care au avut loc în perimetrul asigurat. Fac excepție de la această prevedere câinii periculoși și/ sau agresivi sau animalele a căror deținere necesită autorizație specială, sau este interzisă prin lege.

Generali despăgubește vătămările corporale și/ sau decesul terților, provocate accidental de către animalul de companie/ domestic al asiguratului. Eveniment survenit ca o consecință directă a neglijenței sau imprudenței Asiguratului în calitate de proprietar, pentru care acesta este răspunzător în baza legii și care a avut loc în perimetrul asigurat.

Prin perimetrul asigurat se înțelege locuința Asiguratului, situată la adresa menționată în poliță la amplasarea riscului. În cazul caselor/ vilelor asigurarea acoperă și daunele produse pe terenul aferent acestora, grădină, curte, aflate în proprietatea Asiguratului și împrejurimile corespunzătoare.

Generali nu acordă despăgubiri pentru:

- a) pretențiile formulate de Asigurat referitoare la propriile vătămări corporale;
- b) pretenții pentru prejudicii cauzate de animalul Asiguratului ca urmare a provocării intenționate de către Asigurat sau de către persoanele pentru care acesta răspunde în baza legii;
- c) orice pretenție care nu are legătură directă cu vătămarea corporală, precum și orice prejudiciu cauzat oricărei alte terțe persoane, alta decât cea care a suferit direct prejudiciul corporal;

- d) pretenții formulate împotriva Asiguratului de către persoanele care au provocat din culpa proprie producerea evenimentului (au pătruns fără drept, în orice mod, într-o proprietate a Asiguratului, ori dacă intervenția animalului a fost determinată de apărarea proprietarului, victima iminentă a unei infracțiuni de violență săvârșite împotriva sa, ori dacă prin acțiunile sale terța persoană a provocat/ instigat în vreun fel animalul la atac, etc);
- e) pretenții de despăgubire formulate ca urmare a producerii de evenimente în momentul accesului în localurile publice, mijloacele de transport, staționării în părțile comune ale imobilelor, precum și a evenimentelor survenite ca urmare a situațiilor de abandon;
- f) pretenții de despăgubire formulate printr-o cerere de despăgubire frauduloasă sau care au la bază declarații false;
- g) daune provocate de câini încadrați ca agresivi sau periculoși (definiți în prezentul articol), animale veninoase (păienjeni, șerpi, scorpioni) sau animale salbatice.

Prin animale de companie în sensul prezentei clauze se înțeleg: câini (necatalogați ca agresivi sau periculoși, definiți în prezentul articol), pisici, păsări de apartament, broaște țestoase, șopârle, iguane, rozătoare.

În categoria animale domestice (în sensul prezentei clauze) sunt incluse și animalele de curte.

Nu sunt despăgubite daunele provocate de câinii periculoși și/ sau agresivi sau animalele a căror deținere necesită autorizație specială sau care este interzisă prin lege. Sunt considerați câini periculoși, câinii aparținând următoarelor rase, grupate în două categorii, după cum urmează:

- Categoria I: câinii de luptă și atac, asimilați prin caracterele morfologice cu câinii de tipul Pitt Bull, Boerbull, Bandog și metișii lor;
- Categoria II: câinii din rasele Staffordshire Bull Terrier, American Staffordshire, Tosa, Rottweiler, Dog Argentinian, Mastino Napolitano, Fila Brazileiro, Mastiff, Ciobanesc Caucazian, Cane Corso și metișii lor.

Sunt considerați câini agresivi orice câini care, fără să fie provocați, mușcă sau atacă persoane ori animale domestice în locuri publice și private, precum și aceia care participă la lupte sau care au fost antrenați în acest scop.

5.2.5.5. Răspunderea civilă a familiei extinse pe teritoriul României

Generalii asigură răspunderea civilă delictuală a Asiguratului și a persoanelor pentru care Asiguratul răspunde potrivit legii. Generalii despăgubește daunele materiale produse în mod accidental și neintenționat față de terțe persoane păgubite, prin fapte ilicite întâmplate în ambientul vieții particulare. Ambient al vieții particulare definește acele activități desfășurate în timpul liber la locuința înscrisă în poliță (aflată în proprietatea Asiguratului sau luată în chirie) la casa de vacanță, la diverse locații publice sau private unde Asiguratul își petrece timpul liber, inclusiv pe perioada vacanțelor, precum și în locuri publice. Practicarea sporturilor de agrement, la nivel de amator este considerată activitate de timp liber. Sunt excluse activitățile, inclusiv cele artistice sau sportive, desfășurate în legătură cu ocupația profesională, sportul de performanță sau cu scop pecuniar.

Nu sunt acoperite faptele derivate din activitățile ocazionate de ocupația profesională sau cu scop pecuniar.

5.2.5.6. Prevederi și excluderi specifice tuturor riscurilor de răspundere civilă din prezentele Condiții de asigurare:

Asigurarea este valabilă pentru evenimentele asigurate care au loc pe teritoriul României.

Generalii plătește despăgubiri doar pentru evenimente asigurate produse în perioada de valabilitate a poliței și doar pentru prejudiciile produse terților, care au fost stabilite și probate în termen de 720 zile de la producere.

Fac obiectul asigurării de răspundere civilă față de terți daunele materiale pe care Asiguratul este obligat să le plătească persoanelor păgubite și care au fost produse prin:

- a) vătămare corporală ce are drept consecință incapacitate temporară de muncă, invaliditate sau deces;
- b) avarierea sau distrugerea unui bun sau vătămarea unui animal.

Generalii plătește despăgubiri și pentru sumele pe care Asiguratul este obligat să le plătească terților păgubiți, cu titlu de prejudiciu material, ca urmare a producerii de vătămări corporale sau daune la bunuri, cauzate de animalele sau lucrurile aflate în paza juridică a Asiguratului.

Nu sunt considerați terți: soțul, soția, părinții, copiii Asiguratului, orice persoană pentru care Asiguratul este răspunzător în baza legii, persoanele care locuiesc și conviețuiesc în mod uzual împreună cu Asiguratul în locuința asigurată, oricare rudă sau rudă prin alianță (afin) până la gradul IV, chirieșii.

Din asigurare sunt excluse daunele:

- rezultând din exercitarea în locuință, de către Asigurat, persoanele care locuiesc și conviețuiesc în mod normal împreună cu Asiguratul în locuința asigurată, sau persoanele de care acesta răspunde în baza legii, a unor activități de producție, comerciale, artistice ori specifice oricărei profesii;
- suferite de persoanele cuprinse în asigurare și pretențiile de despăgubire formulate între aceste persoane;
- produse la hârtii de valoare, titluri de credit, bani, alte documente de valoare, titluri, acte, manuscrise, bijuterii, pietre scumpe, colecții, tablouri, sculpturi sau alte obiecte având valoare artistică, istorică, de patrimoniu sau științifică.
- de orice fel datorate întreruperilor în exploatare, alterări sau poluări ale straturilor de apă, ale zăcămintelor minerale în oricare stare și în general, a tot ceea ce se găsește sub pământ și care poate fi exploatat;
- în legătură cu circulația pe drumurile publice sau spațiile echivalente acestora a oricărui tip de autovehicul (inclusiv remorca trasă de acesta) precum și cele ce derivă din navigarea oricărei ambarcațiuni cu motor sau aparat autopropulsat;
- la bunurile pe care Asiguratul le deține cu orice titlu (inclusiv cele care i-au fost încredințate spre îngrijire, păstrare, expediere sau întrebuintare) precum și la bunurile transportate, remorcate, ridicate, încărcate sau descărcate din orice mijloc de transport;
- la obiective aflate în construcție, la obiective asupra cărora sau în cadrul cărora se execută lucrări și la bunurile care se găsesc în perimetrul de executare al lucrărilor;
- de furt;
- cauzate cu intenție, culpă gravă de către Asigurat sau persoanele cuprinse în asigurare, dacă acestea nu au discernământ, ori în timp ce acestea se aflau sub influența băuturilor alcoolice, drogurilor sau substanțelor halucinogene interzise de lege, ingerate în mod voluntar. Se conștientizează că prejudiciul a fost produs din culpă gravă în cazul în care făptuitorul nu a prevăzut rezultatul faptei ilicite cauzatoare de prejudicii, deși trebuia și putea să îl prevadă, manifestând indiferență deliberată, conștientă sau chiar intenționată în luarea măsurilor rezonabile de prevenire a producerii daunelor;
- morale, de durere și suferințe, punitive și exemplare, amenzi și alte daune cu caracter personal nepatrimonial;

- de consecință, pierderi financiare indirecte, beneficii nerealizate, pierderea chiriei, lipsa folosinței bunurilor, precum și orice daune decurgând din reducerea valorii bunurilor avariate după reparația acestora, etc.;
- la conducte sau instalații subterane în general și la cele derivate din acestea, daunele la bunuri datorate tasării, surpării sau alunecării terenului din oricare cauză, ca și orice daune datorate vibrațiilor sau trepidațiilor terenului;
- rezultate dintr-un eveniment despre care Asiguratul avea sau ar fi trebuit să aibă cunoștință la data încheierii prezentului contract de asigurare, sau care se află în curs de soluționare sub incidența unei alte asigurări în vigoare înainte de data încheierii prezentului contract de asigurare;
- rezultate din încălcarea sau violarea drepturilor de autor, a brevetelor, mărcilor înregistrate;

De asemenea, Generali nu va despăgubi daunele:

- provocate de efectele nocive ale degajărilor fumigene și/ sau gazoase sau de poluare, ca și daunele provocate de hidrocarburi, atât prin poluare cât și prin infiltrații sau contaminare prin manipulare sau transport;
- ca urmare a transportului/ deținerii/ folosirii de produse periculoase (radioactive, ionizante, explozive, etc.), corozive sau inflamabile (cu excepția celor folosite în cantități normale pentru uzul casnic), arme, muniții etc.;
- referitoare la răspunderea angajată pentru daune produse hârtiilor de valoare, documentelor, registrelor sau titlurilor, actelor, manuscriselor, distrugerea sau dispariția banilor, bijuteriilor, obiectelor prețioase (din aur, argint etc.), colecțiilor, bunurilor având valoare artistică, științifică, istorică sau de patrimoniu;
- pentru răspunderile ce decurg din neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a unui raport contractual (orice răspundere contractuală), precum și orice pretenții ce decurg din exercitarea de către Asigurat sau persoanele pentru care răspunde legal a unei meserii, profesii, prestări servicii sau activități comerciale (răspunderi profesionale);
- formulate împotriva Asiguratului referitoare la daune cauzate de orice bun produs, vândut sau furnizat, reparat ori renovat, închiriat ori construit de Asigurat și care nu se mai află în proprietatea ori sub controlul acestuia (răspunderea produsului).

În baza prezentelor condiții Generali va fi răspunzătoare pentru sumele reprezentând despăgubiri plătibile de Asigurat, în limitele stabilite în poliță.

Limitele de asigurare prevăzute în poliță reprezintă suma maximă ce va fi plătită de Generali indiferent de numărul cererilor de despăgubire înaintate sau numărul de persoane care formulează pretenții de despăgubire.

Limita maximă de despăgubire pe eveniment asigurat, indicată în poliță reprezintă suma maximă pe care Generali o va plăti pentru toate prejudiciile materiale și/ sau vătămările corporale care rezultă dintr-un eveniment asigurat.

Limita maximă de despăgubire pe perioadă asigurată indicată în poliță reprezintă suma maximă pe care Generali o va plăti pentru toate prejudiciile materiale și/ sau vătămările corporale rezultate din toate evenimentele asigurate produse în perioada asigurată.

Generali nu acoperă cheltuielile făcute de Asigurat pentru consilieri sau tehnicieni care nu au fost agreeți de Generali și nu răspunde de amenzi ori sancțiuni contravenționale sau penale și nici de cheltuielile de judecată penală.

5.2.6. Avarii accidentale la Centrala termică, Aparată de aer condiționat și/ sau sisteme de energie alternativă

Cu derogare parțială de la art. 6 "Excluderi generale", lit. a) și b) din Prevederile particulare de asigurare și doar pentru centrale termice (inclusiv boilere, pompe de căldură aflate peste nivelul solului), aparate de aer condiționat și/ sau sisteme de energie alternativă, suplimentar acoperirii de bază, care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

1. sunt fabricate, montate, puse în funcțiune de către o firmă specializată, în baza unui proces-verbal;
2. au trecut cu succes testele de punere în funcțiune;
3. au vechime de maxim 10 ani, cu condiția efectuării reviziilor obligatorii.

Sunt asigurate și riscurile de avariere și/ sau distrugere accidentală provocate acestora de:

- reglarea defectuoasă, desprinderea părților componente în timpul funcționării, defectarea sau eroarea:
 - de funcționare a dispozitivelor de protecție;
 - pătrunderea de corpuri străine în corpul mașinii;
 - pierderea accidentală a apei din boilere (cazane) sau a presiunii în recipient;
- suprapresiune, cu excepția cazurilor în care aceasta este provocată de operațiunile de demolare, demontare și înlăturare a dărâmăturilor de la locul accidentului, implozie;
- scurt-circuit, fluctuații de tensiune, supraîncărcare, arc voltaic, inducție, cu excepția celor cauzate de circumstanțele de la punctul anterior;
- erori sau defecte de proiectare sau de fabricație, defecte de material și turnare defectuoasă, greșeli de montare sau instalare.

Suplimentar excluderilor precizate în Prevederile particulare de asigurare, Generali nu acordă despăgubiri pentru:

- daune sau defecțiuni pentru care, prin lege sau contractual, răspunde furnizorul, producătorul sau unitatea reparatoare;
- daunele la piesele interschimbabile, daune la părți sau piese care prin întrebuințarea și/ sau natura lor suferă un grad mare de uzură sau depreciere necesitând înlocuirea periodică, de exemplu: obiecte din sticlă, curele, funii, cabluri, garnituri și altele asemenea, materiale consumabile (lubrifianți, combustibili, ace, platine, site, lanțuri și alte materiale consumabile similare);
- daune produse de erori sau defecte existente la începutul asigurării, de care Asiguratul a avut cunoștință, indiferent dacă aceste erori sau defecte erau sau nu cunoscute de către Generali;
- daune produse deliberat sau din neglijență gravă a Asiguratului, persoanelor care locuiesc și conviețuiesc cu acesta împreună în mod normal în locuința asigurată, sau membrilor familiei Asiguratului;
- consecința directă a influenței continue a funcționării (ex.: uzură, găurire, eroziune, coroziune, ruginire, depunere de piatră, zgură, rugină, noroi, etc), acțiunea normală a căldurii asupra grătarelor, duzelor, injectoarelor și altele similare;
- cheltuieli cu reparațiile curente ale bunului, reparații, recondiționări, restaurări nereușite/ improvizate/ neomologate;
- daune produse ca urmare a utilizării unor instalații/ echipamente improvizate sau neomologate;
- furt și inundație din cauze naturale în cazul sistemelor amplasate la mai puțin de 2 metri de sol;
- daune cauzate/ produse direct sau indirect de lipsa luminii solare;
- daune cauzate/ produse de rozătoare;
- acțiunea normală a curentului electric asupra componentelor electrice (instalații și aparatură);
- daunele cauzate de îngheț/ dezgheț;
- pierderea agentului de refrigerare, cu excepția cazurilor în care pierderea acestuia este cauzată de un risc asigurat.

Prin sisteme de energie alternative în sensul prezentei clauze se înțeleg:

- panouri solare și/ sau fotovoltaice (în integritatea lor constructivă: panouri, acumulator, invertor) ongrid, offgrid sau hibrid, montate pe imobilul asigurat, anexa asigurată ce a fost finalizată din punct de vedere constructiv și funcțional și deține autorizație de construcție, suport special, stativ amplasat corespunzător;
- turbine eoliene de maxim 10 kW montate la maxim 30 m de imobilul asigurat.

Suma asigurată înscrisă în poliță trebuie să reprezinte valoarea de înlocuire a bunurilor asigurate cu unele similare.

În aplicarea acestei extinderi de acoperire, se despăgubesc doar pagubele ce depășesc valoarea de 30 EUR (sau echivalentul în RON), pentru fiecare eveniment asigurat.

5.2.7. Fenomene electrice pentru echipamente electrice, electronice și electrocasnice, conectate la rețeaua electrică
Cu derogare parțială de la art. 6 "Excluderi Generale", lit. a) și b) din Prevederile particulare de asigurare, Generalii acordă despăgubiri pentru daunele materiale produse de:

- scurtcircuit, supratensiune, variații de tensiune și alte fenomene de natură electrică, inducție, formarea de arcuri electrice, dacă în urma acestora se produce sau nu un incendiu în interiorul aparatelor electrocasnice (chiar dacă acestea nu sunt urmate de incendiu);
- acțiunea indirectă a electricității atmosferice (trăsnet, fulger) asupra bunurilor asigurate.

Bunurile incluse în aceasta acoperire sunt:

- electrocasnice (mașini de spălat, cuptoare electrice, frigider, congelatoare, aparate TV, aspiratoare, sau alte echipamente similare) aflate în interiorul locuinței asigurate;
- aparatura electrică și electronică (inclusiv prize și iluminatoare smart), cu condiția ca în momentul încheierii asigurării să fie funcționale, să se afle în locuința asigurată și să aibă o vechime în exploatare mai mică de 5 ani (inclusiv), iar pentru calculatoare și periferice (imprimante, routere, scanere, monitoare, echipamente de stocare date) vechimea în exploatare să fie mai mică de 3 ani (inclusiv);
- centrala termică/ aparate de aer condiționat.
- sistem de supraveghere/ alarmare/ monitorizare a locuinței asigurate;
- stații de încărcare auto amplasate în perimetrul asigurat (dacă sunt incluse în suma asigurată a clădirii).

Nu se acordă despăgubiri pentru:

- daune cauzate la piese sau părți care prin întreținere și/ sau natura lor suferă un grad mare de uzură sau depreciere și necesită înlocuire periodică, inclusiv piese sau componente schimbabile sau detașabile, de exemplu: baloane de sticlă, tuburi electronice și lămpi de iluminat, cabluri de conexiune (electrice sau cu fibră optică) altele decât cele din interiorul bunului asigurat, bobinaje electrice (altele decât cele ale motoarelor electrice), perii colectoare, siguranțe și alte elemente de protecție, agenți frigorifici și de răcire, coroziune, și orice alte influențe chimice sau atmosferice continue;
- daune cauzate de deficiențe care existau deja la încheierea asigurării și care trebuiau să fie cunoscute Asiguratului;
- avarii cauzate de testări, supraîncărcare intenționată sau experimente presupunând impunerea unor condiții excepționale de exploatare, fără vreo legătură cu lucrările de întreținere sau revizie;
- cheltuieli ocazionate de revizii și reparații curente sau periodice;
- obiectele sau produsele conținute în aparatura electrocasnică;
- pagube produse la suprafața bunurilor asigurate (zgârieturi, mătuiri, așchieri, ciuntiri, schimbarea culorii în timp sau sub influența factorilor de mediu) sau exfoliere;
- pagube produse cu ocazia efectuării unor lucrări de instalare, depozitare, montare, demontare sau mutare a bunurilor asigurate, greșita montare a acestora, precum și în timpul mânăuirii bunurilor casabile asigurate;
- pagube produse în timpul operațiilor de omologare sau de probe, fără vreo legătură cu lucrările de întreținere sau revizie;
- instalația electrică aferentă clădirii, inclusiv tabloul de distribuție a energiei electrice/ siguranțe;
- unelte electrice, mașini de găurit, polizor unghiular, fierăstrău electric, etc;
- boilere de orice tip și mărime, precum și vase/ cazane/ recipiente conținând abur, aer sau alte fluide sub presiune;
- daune cauzate de uzură.

Asigurarea prin prezenta acoperire se prestează la „prim-risc” (fără aplicarea prevederilor art. 4 Asigurarea parțială), valoarea despăgubirii fiind în limita sumei înscrise în poliță.

În aplicarea acestei extinderi de acoperire, plata despăgubirii va fi efectuată doar pentru pagube ce depășesc valoarea de 30 EUR (sau echivalentul în RON), pentru fiecare eveniment asigurat.

5.2.8. Spargerea Suprafețelor Casabile

Prin suprafețe casabile se înțeleg (în sensul prezentei extinderi) geamurile termoizolante de tip “termopan”, pereți cortină din sticlă, marmură și/ sau din caramidă de sticlă, balustrade din sticlă securizată, cabine de duș din sticlă securizată.

În completarea riscurilor acoperite prin prezenta poliță, Generalii despăgubește (exceptând situațiile prevăzute la art.6 lit.i) și art. 10.1. din Prevederi particulare și art. 17 din Prevederi generale) și cheltuielile ocazionate de:

- spargerea suprafețelor casabile ca urmare a unor evenimente accidentale de orice fel (inclusiv cele produse de acțiunea animalelor) inclusiv ca urmare a fenomenelor atmosferice, variațiilor de temperatură;
- spargerea suprafețelor casabile ca urmare a faptelor unor terțe persoane, a furtului sau tentativei de furt;
- spargerea suprafețelor casabile ca urmare a grevelor, revoltelor, tulburărilor sociale, mișcărilor populare, prin derogare parțială de la art.17.2 din Prevederile generale de asigurare.

Generalii despăgubește cheltuielile de înlocuire a suprafețelor casabile aparținând clădirii asigurate, cu altele noi sau având aceleași caracteristici. Generalii despăgubește inclusiv cheltuielile de transport și montare, cu excluderea oricăror alte cheltuieli sau daune indirecte.

Generalii nu plătește despăgubiri pentru:

- avarierea sau distrugerea ramelor (a părților metalice, lemn, PVC etc.);
- daune produse suprafeței bunurilor asigurate (zgârieturi, așchieri, ciuntiri etc.);
- daunele derivate din operațiunile de mutare dintr-un loc în altul, montare, lucrări asupra geamurilor sau asupra elementelor de fixare și susținere a acestora.
- avarierea sau distrugerea obiectelor sanitare (chiuvete, căzi de baie, duș, etc.), uși cuptoare, șemineu, vitrine/ lăzi frigorifice, geamuri mobier, oricăror alte suprafețe vitrate în afara celor precizate ca fiind acoperite.

Asigurarea prin prezenta acoperire se prestează la ‚prim-risc’ (fără aplicarea prevederilor art.4 Asigurarea parțială, valoarea despăgubirii fiind în limita sumei înscrise în poliță.

5.2.9. Asigurarea pentru anularea plecării în călătorie

Generali asigură riscul de anulare a călătoriei de către Asigurat, acoperind penalitățile datorate de acesta agenției de turism la data survenirii oricărui eveniment prevăzut mai jos, în conformitate cu prevederile prezentelor condiții de asigurare și cu condițiile de renunțare prevăzute în contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice încheiat.

Riscul asigurat se produce atunci când Asiguratul nu mai poate efectua călătoria, ca urmare a producerii la adresa locuinței sale permanente, menționată în poliță, în perioada de 15 zile calendaristice înaintea începerii călătoriei, a unuia dintre următoarele riscuri:

- incendiu;
- explozie;
- furt prin efracție sau tâlhărie;
- orice alte riscuri acoperite prin prezenta poliță din cauza cărora prezența Asiguratului la domiciliu este motivată în ziua plecării, cu excepția daunelor produse de cutremur, inundații sau alunecări de teren.

Răspunderea Generali pentru acest tip de risc încetează la data și ora de început a călătoriei, conform contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice.

Acoperire este valabilă doar în cazul în care data de început a călătoriei este cuprinsă în perioada de asigurare menționată în poliță.

Prezenta clauză nu este valabilă pentru locuințele în care Asiguratul nu își are domiciliu și/ sau nu locuiește în mod normal. În cazul în care Asiguratul își anulează călătoria ca urmare a riscurilor asigurate prin această clauză, în completarea celor stipulate în art. 12. Obligațiile asiguratului din Prevederi generale, în cazul producerii evenimentului asigurat din Prevederile generale de asigurare, trebuie depuse următoarele documente specifice:

- cererea de despăgubire;
- copie a cererii de renunțare la pachetul de servicii turistice depusă la Agenția de turism la care a achitat integral sau parțial prețul contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice, cu numărul de înregistrare dat de aceasta;
- copie a contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice încheiat cu Agenția de turism;
- dovada achitării, integrale sau parțiale, a prețului contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice;
- orice alt document necesar soluționării cererii de despăgubire.

Asiguratul este obligat:

- la producerea oricărui eveniment, să ia toate măsurile necesare limitării pagubei;
- să respecte întocmai prevederile prezentelor condiții de asigurare, precum și pe cele din contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice încheiat cu agenția de turism. În caz contrar, Asiguratul își pierde toate drepturile rezultând din prezenta asigurare și înțelege că Generali este eliberată de orice obligație decurgând din asigurare.

Limita maximă de despăgubire per eveniment și an de asigurare per pachet de servicii turistice (valabil pentru una sau mai multe persoane) este cea înscrisă în poliță.

Valoarea despăgubirii este egală cu valoarea penalizării datorată Agenției de turism de către Asigurat la data survenirii oricărui eveniment prevăzut la art. Riscuri asigurate din prezentul articol, conform prevederilor contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice încheiat cu Agenția de turism, mai puțin franșiza care este menționată anterior.

Despăgubirea nu poate depăși suma achitată de către Asigurat, din prețul contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice, până la data survenirii evenimentului asigurat și nici limita maximă de despăgubire menționată la capitolul Limită maximă de despăgubire.

Plata despăgubirii se face în termen de 30 zile lucrătoare de la primirea de către Generali a tuturor documentelor necesare soluționării dosarului de daună.

După plata despăgubirii, drepturile Asiguratului în baza contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice se cesează în mod automat către Generali.

5.2.10. Acoperirea pentru „autoconstatare” în caz de daună

Autoconstatarea este procedeu prin care Asiguratul efectuează constatarea și probarea producerii daunei asigurate prin foto-documentare (fotografii de detaliu și de ansamblu incluzând elementele avariate). Totodată, Asiguratul transmite către Generali informațiile relevante pentru soluționarea rapidă a dosarului de daună (fără a mai fi necesară deplasarea inspectorului de daună pentru constatarea evenimentului asigurat).

Autoconstatarea este aplicabilă pentru cazuri de daune asigurate estimate ca valoare a despăgubirii în limita stabilită în poliță.

Avizarea daunei se poate face telefonic, prin e-mail, pe web site-ul www.generali.ro sau prin prezentare la sediul local al Generali, la inspectorul de daune. Avizările prin e-mail (poștă electronică) se fac la adresa de e-mail dedicată, înscrisă în poliță.

Pe baza informațiilor corespunzătoare comunicate la avizarea daunei și stabilirii estimate a valorii despăgubirii, Inspectorul de daune comunică Asiguratului dacă rezolvarea dosarului de daună se va face cu autoconstatare.

5.2.11. Acoperirea de asistență tehnică de urgență la locuința asigurată

Generali acoperă, prin intermediul companiei de asistență, contravaloarea serviciilor de asistență tehnică de urgență la locuința asigurată, pentru riscurile menționate în poliță și în limitele valorice înscrise în poliță, conform pachetului de acoperire ales, precum și contravaloarea materialelor/ pieselor de schimb pentru executarea acestor lucrări, ca urmare a apariției evenimentelor acoperite prin prezenta acoperire.

Serviciile de asistență tehnică de urgență la locuința asigurată sunt prestate în regim de urgență, de către reprezentanți ai companiei de asistență, menționată în poliță, prin intermediul căreia Generali oferă aceste servicii (precum instalatori, electricieni, geamgii, dulgheri, tinichigii, lăcătuși, tâmplari), în scopul efectuării unor categorii de reparații, produse de evenimentele descrise mai jos:

- avarii accidentale la instalația de apă** a imobilului asigurat, care necesită o intervenție în regim de urgență în vederea înlăturării defecțiunii instalației de alimentare cu apă, care poate duce la o inundație, scurgere și/ sau

- pierdere de apă;
- b) **avarii accidentale survenite în instalația de gaz** aflată în interiorul locuinței asigurate, care necesită o intervenție în regim de urgență în vederea înlăturării defecțiunilor ce apar la instalația de gaz situată între contor și aparatul de consum;
- c) **avarii accidentale, survenite în instalația electrică** a imobilului asigurat, care necesită o intervenție în regim de urgență în vederea înlăturării defecțiunii pentru următoarele situații:
- o avarii provocate de fulger sau supratensiune;
 - o lipsa totală a energiei electrice în incinta imobilului asigurat ca urmare a unei avarii la instalația electrică interioară;
 - o lipsa energiei electrice la una sau mai multe prize montate în perete, care aparțin instalației electrice interioare;
 - o nefuncționarea unuia sau mai multor corpuri de iluminat fixe, montate pe peretel sau tavan;
 - o scurtcircuit în instalația electrică interioară, incluzând circuitele pentru iluminat;
 - o fum sau foc generat de instalația electrică interioară;
 - o pericol de electrocutare din cauza unor defecțiuni sau avarii la instalația electrică interioară, la prize, corpuri de iluminat și întrerupătoare montate în perete;
 - o avarii sau nefuncționarea uneia sau mai multor siguranțe montate în tabloul electric.
- d) **asistență de urgență pentru asigurarea accesului în locuința asigurată**, ce nu se mai poate efectua prin ușa de la intrarea principală din cauza ruperii accidentale sau pierderii cheilor de acces, blocării, nefuncționării yalei, balamalelor sau butucului, deteriorarea yalei, butucului sau ușii de acces în urma unui jaf, sau tentative de jaf, atestată cu documente de la autorități (Poliție);
- e) avarii accidentale care necesită o intervenție în regim de urgență în vederea **desfundării/ înlăturării înfundării instalației de canalizare a apei menajere** la imobilul asigurat;
- f) **asistență de urgență pentru înlocuirea sticlei (geamului)** de aceeași dimensiune și calitate cu sticla spartă/ crăpată/ deteriorată a ușilor și ferestrelor exterioare integrate structural în imobilul asigurat, din cauza spargerii sau crăpării accidentale a sticlei ușilor și ferestrelor exterioare integrate structural în clădire, din materiale precum sticlă, sticlă plană termoizolantă, sticlă de sârmă sau vitraliu, sticla balconului și sticla logiei, materiale de max. 10 mm grosime și până la 3 m²/ dimensiunea plăcii de sticlă și/ sau din cauza spargerii sau crăpării sticlei ușilor și ferestrelor exterioare integrate structural în clădire în urma unui furt prin efracție sau tâlhării sau a tentativei la aceste fapte, confirmate cu documente de la autorități (Poliție).

Generalii nu plătește despăgubiri pentru:

- avarierea unei părți comune a imobilului din care face parte locuința asigurată, dacă aceasta din urma nu este afectată;
- servicii sau reparații legate direct sau indirect de operațiile curente de întreținere sau de garanția producătorului/ furnizorului;
- avarii generate de riscurile de calamități naturale, detaliate la art. 5.1.3. A – E din Prevederi particulare de asigurare;
- avarii generate de riscurile precizate la art.5.1.2. din Prevederi particulare de asigurare;
- remedierea avariei de către Asigurat, în regie proprie sau de către alți furnizori de servicii decât cei agreeți pentru efectuarea lucrărilor de reparații de urgență;
- refuzul Asiguratului și/ sau persoanelor care locuiesc în locuința asigurată de a permite accesul furnizorului de servicii agreeat pentru efectuarea lucrărilor de reparații de urgență;
- intervenții ce sunt în sarcina Operatorului de Distribuție de Energie Electrică, Apă sau Gaze Naturale;
- situații în care doar autoritățile competente administrativ sau tehnic pentru furnizarea de energie electrică, apă au gaze naturale sunt responsabile;
- orice eveniment în afara imobilului asigurat;
- operațiuni de demontare (mobilă, panouri, tavan fals, ghips carton, etc) în vederea asigurării accesului la instalația de utilizare sau echipamentele conectate la acesta;
- refacerea/ repararea zonei de lucru în urma intervenției în temeiul acestei clauze la imobilul asigurat;
- defecțiunile cauzate sau amplificate cu intenție la instalația electrică interioară sau prin distrugerea premeditată;
- defecțiunile generate în urma sau cu ocazia lucrărilor de modificare, reparație, întreținere sau mentenanță;
- echipamente sau materiale de calitate sau valoare mai mare față de cele înlocuite;
- contravaloarea plăcii de bază a centralei termice.
- avarii și/ sau înlocuirea bateriilor de lavoar, duș, chiuvetă sau alte tipuri de baterii din imobil;
- situații în care avaria se află în spatele unor corpuri de mobilier sau spații greu accesibile, iar clientul nu asigură facilitarea accesului;
- avarii la instalații neconforme, improvizații sau instalații îngropate în zidărie sau pardoseală, dacă nu exista un plan de instalare;
- lipsa unui aviz de funcționare valid a instalației, sistemului de încălzire sau de orice tip de montaj care este reglementată și prin lege;
- activități de vidanjare a sistemelor de colectare a deșeurilor (foselor septice);
- intervenții la imobile situate în locații unde accesul nu se poate face pe cale rutieră sau accesul echipelor este limitat sau restricționat.

Când contravaloarea serviciilor depășește limita maximă prevăzută în poliță, aferentă pachetului de servicii de asistență ales, compania de asistență are obligația de a informa Asiguratul asupra costului estimat al intervenției și de a solicita acordul prealabil al Asiguratului pentru efectuarea intervenției și acoperirea diferenței dintre limita standard a serviciilor de asistență aferente pachetului de servicii și valoarea efectivă a intervenției. Facturarea și încasarea depășirii valorii maxime prevăzute în poliță pentru intervenții va fi efectuată direct către Asigurat. Intervenția va continua doar după efectuarea plății către compania de asistență.

Articolul 6. Excluderi generale

Generalii nu va plăti despăgubiri pentru:

- a) daunele de natură electrică produse la aparate și instalații electrice și electronice, de curentul sau descărcările electrice ori alte fenomene electrice rezultate din orice cauză;
- b) avariile accidentale produse la instalațiile de distribuție a energiei electrice, termice sau hidraulice, cu excepția cazului în care dauna este cauzată de unul din evenimentele asigurate;
- c) uzură, infiltrații, coroziune, fermentație, oxidare, defecte de material, erori de proiectare, defecte de construcție și/ sau montaj necorespunzător, trepidații datorate circulației rutiere/ feroviare sau oricăror instalații și echipamente. Dacă însă din aceste cauze se produce un risc asigurat prin prezentele condiții, Generali despăgubește doar urmările acestuia;
- d) afumare, pătare sau pârlire, din surse normale de căldură;
- e) daunele morale, de consecință și indirecte, lipsă de beneficiu, folosință sau chirie, amenzi, profituri nerealizate sau orice alte daune ce nu privesc materialitatea bunurilor asigurate;
- f) daunele produse de umiditate, igrasie, îngheț (înghețarea apei în conducte, fenomene atmosferice) rezervoare, vase și în general de insalubritatea locuințelor;
- g) daunele rezultând din lucrări de construcție, modificări neautorizate, reparații capitale, lărgire, supraînălțare, demolare, recondiționări, reparații, restaurări nereușite. De asemenea, nu sunt despăgubite daunele produse din pricina sau agravate din cauza unor lucrări improvizate (atât la clădire cât și la bunurile conținute), ori din cauza utilizării unor materiale nepotrivite.
- h) daunele produse la bunurile aflate în locuri deschise (balcoane, terase) sau sub cerul liber, cu excepția rezervoarelor și a instalațiilor fixe prin natură și destinație, la animale, culturi, provizii, produse alimentare, băuturi, cosmetice, precum și orice alte produse consumabile;
- i) daunele produse cu intenție, culpă gravă sau înlesnite de oricare dintre persoanele asigurate sau în timpul comiterii unor fapte incriminate ca infracțiuni săvârșite cu intenție, dacă acest fapt rezultă din actele eliberate de autoritățile competente (poliție, pompieri, instanțe judecătorești etc.). Se considera că prejudiciul a fost comis din „culpă gravă” în cazul în care Asiguratul și/ sau prepușii acestuia nu au prevăzut rezultatul faptei ilicite cauzatoare de prejudicii, deși trebuiau și puteau să prevadă, manifestând indiferență deliberată, conștientă sau chiar intenționată în luarea măsurilor rezonabile. De asemenea, Generali nu va plăti despăgubiri în cazul în care Asiguratul/ Contractantul folosește spre justificare mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, modifică sau alterează cu intenție urmele și rămășițele evenimentului asigurat sau facilitează agravarea pagubei, întreprinde orice alte fapte care au drept scop inducerea în eroare a Generali cu privire la valoarea pagubei sau producerea evenimentului asigurat.
- j) daunele produse de orice fel de autovehicul autorizat să circule pe drumurile publice (inclusiv remorca acestuia), ambarcațiuni etc. proprietatea Asiguratului sau în folosința acestuia;
- k) daunele de încărcare, descărcare sau de transport;
- l) orice alte daune produse de cauze care nu au legătură cu riscurile descrise conform prezentelor condiții particulare de asigurare, precum și daunele preexistente;
- m) fisuri sau crăpături apărute ca urmare a vechimii materialelor de construcție/ părților componente ale structurii constructive și/ sau ca urmare a expunerii îndelungate la fenomenele atmosferice, spălarea terenului de sub imobilul asigurat din pricina fenomenelor atmosferice;
- n) daunele produse de poluare sau contaminare, sau cauzate de carii, mușcări, ciuperci sau alți paraziți;
- o) distrugerea sau avarierea bunurilor asigurate din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice.
- p) pagubele provocate de viciul ascuns al bunului asigurat. Dacă viciul a agravat paguba, Generali plătește doar despăgubirea care ar fi fost în sarcina sa dacă viciul nu ar fi existat;
- q) pierderile, daunele, costurile sau cheltuielile de orice natură, oricare ar fi aceasta, cauzate în mod direct sau indirect de către, care decurg din sau sunt în legătură cu excluderile precizate la art.17. din Prevederile generale de asigurare.h

Articolul 7. Inspekția de risc

Generali are întotdeauna dreptul de a efectua inspekții de risc asupra împrejurărilor esențiale care pot conduce la producerea evenimentului asigurat.

Exercitarea de către Generali a dreptului de a inspekta locuința, nu îl scutește pe Asigurat sau Contractant de niciuna dintre obligațiile sale. Asiguratul are obligația legală de a furniza către Generali toate informațiile și datele necesare cu privire la obiectul asigurării, atât la momentul încheierii poliței cât și în cursul derulării poliței.

Articolul 8. Obligații privind termenul de avizare și constatare a daunei

- 8.1. Asiguratul are obligația să comunice către Generali producerea evenimentului asigurat în termen de 3 (trei) zile de la data luării la cunoștință despre acesta.
- 8.2. Generali are obligația de a efectua constatarea daunei în termen de 14 zile de la avizarea acesteia de către Asigurat/ Contractant. În cazul calamităților naturale acest termen este de 30 zile.

Articolul 9. Determinarea cuantumului daunei

Constatarea și evaluarea daunelor se face de către reprezentanții Generali, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi sau prin experți neutri.

Cuantumul despăgubirii se stabilește în funcție de valoarea la care s-a încheiat asigurarea, astfel:

9.1 În cazul în care asigurarea este încheiată la **“valoarea de nou”**:

- a) pentru **clădiri/ construcții anexe** se evaluează după caz:
 - în caz de daună totală: cheltuielile necesare pentru construirea integrală, “de nou”, a clădirii (excluzând valoarea terenului) sau
 - în caz de daună parțială: cheltuielile pentru refacerea ori repararea de nou a părților avariate, din care se va scădea contravaloarea eventualelor recuperări;
- b) pentru **conținut** se evaluează după caz:
 - în caz de daună totală: cheltuielile de achiziție “de nou” de pe piață a unor bunuri similare ca tip, performanțe,

- parametrii constructivi și funcționali sau
- în caz de daună parțială: cheltuielile pentru refacerea ori repararea de nou a părților avariate, din care se va scădea contravaloarea eventualelor recuperări.

În aplicarea prevederilor art.4 Asigurarea parțială din Prevederile particulare pentru evaluarea raportului între suma asigurată prevăzută în poliță și valoarea bunului se va avea în vedere "valoarea de nou".

În nici un caz nu va fi despăgubit pentru fiecare bun asigurat un cost mai mare decât dublul valorii sale reale la momentul producerii evenimentului asigurat.

În cazul imposibilității reconstrucției imobilului asigurat din motive obiective, independente de voința Asiguratului, precum și în cazul în care plata despăgubirii nu este destinată achiziției unei noi locuințe, valoarea despăgubirii plătită Asiguratului/Beneficiarului va fi limitată la Valoarea Reală a imobilului asigurat la data producerii evenimentului asigurat.

9.2. În cazul în care asigurarea este încheiată la "**valoarea reală**":

a) pentru **clădiri/ construcții anexe** se evaluează după caz:

- în caz de daună totală: cheltuielile necesare pentru construirea integrală de nou a acestora (excluzând valoarea terenului), până la concurența sumei asigurate din care se va scădea contravaloarea eventualelor recuperări și deprecierea în funcție de vechime, gradul de uzură, și alți factori similari sau
- în caz de daună parțială: cheltuielile pentru refacerea ori repararea de nou a părților avariate, diminuate cu o depreciere stabilită în funcție de vechime, gradul de uzură, starea de întreținere, modul de construire, amplasare, destinație, folosință și alți factori similari și scăzând contravaloarea eventualelor resturi recuperabile;

b) pentru **conținut** se evaluează după caz:

- cheltuielile de achiziție de nou de pe piață a unor bunuri similare, diminuate cu o depreciere stabilită în funcție de tip, calitate, vechime, grad de întrebuințare, uzură morală, stare de întreținere și alți factori similari și scăzând contravaloarea eventualelor resturi recuperabile;
- cheltuielile de achiziție a unui bun similar ca tip, vechime, performanțe, parametrii constructivi și funcționali sau
- cheltuielile cu aducerea bunurilor la starea în care se aflau înainte de producerea evenimentului asigurat.

9.3. În cazul în care asigurare este încheiată la "**valoarea de piață**":

a) pentru **clădiri/ construcții anexe** se evaluează, după caz:

- în caz de daună totală: suma asigurată din poliță, cu excepția cazurilor de supraevaluare, caz în care se va despăgubi valoarea de nou sau de piață stabilită în baza unui raport de evaluare;
- în caz de daună parțială: cheltuielile pentru refacerea ori repararea (de nou) a părților avariate pentru readucerea la starea dinaintea evenimentului, din care se va scădea contravaloarea eventualelor recuperări;

b) pentru **conținut** se evaluează după caz:

- în caz de daună totală: cheltuielile de achiziție de pe piață a unor bunuri similare ca tip, calitate, vechime, grad de întrebuințare, uzură morală, stare de întreținere și alți factori similari și scăzând contravaloarea eventualelor resturi recuperabile;
- în caz de daună parțială: cheltuielile reparației părților componente sau pieselor avariate ori costul de înlocuire, recondiționare sau restaurare pentru aducerea bunurilor la starea în care se aflau înainte de producerea evenimentului asigurat. Din acest quantum se scade valoarea eventualelor resturi care se mai pot valorifica.

9.4. Pentru colecții, seturi, servicii, Generali va despăgubi doar valoarea părților avariate sau distruse, fără a se lua în calcul reducerea valorii acestora ca urmare a descompletării lor.

9.5. Pentru suporturile de date (registre, fișe, CD-uri, DVD-uri, etc.), Generali va despăgubi doar costurile cu materialele propriu-zise ale acestora.

9.6. Suma despăgubirii se stabilește de Generali pe baza tuturor clauzelor contractuale ținându-se întotdeauna cont de franșizele (fixe sau procentuale) stabilite în contractul de asigurare. Dacă despăgubirea, calculată potrivit prevederilor contractului de asigurare, este mai mică decât franșiza, Generali nu plătește despăgubirea. Dacă despăgubirea astfel calculată depășește franșiza, aceasta se scade din despăgubire.

Franșiza procentuală (procentul neacoperit din daună) rămâne întotdeauna exclusiv în sarcina Asiguratului, fără ca el să poată, cu riscul decăderii din dreptul la despăgubire, să-l asigure la altă societate.

9.7. Despăgubirea include cheltuielile cu: materialele, manopera, transportul, instalațiile, demontarea și montarea elementelor, în măsura în care este necesară aducerea bunului la starea anterioară producerii evenimentului asigurat și au fost cuprinse în asigurare, fiind luate în calcul la stabilirea sumei asigurate.

9.8. Despăgubirea (indemnizația) nu poate depăși suma asigurată, nici quantumul pagubei și nici valoarea bunului din momentul producerii evenimentului asigurat (valoare stabilită în baza prevederilor contractuale). La stabilirea valorii bunurilor se ține seama de natura, calitatea, folosința, adoptarea de noi metode, invenții și alți factori similari.

9.9. La calculul valorii despăgubirii nu se iau în considerare cheltuielile făcute de Asigurat în vederea îmbunătățirii constructive și/ sau tehnico-funcționale a bunurilor față de starea acestora dinaintea producerii evenimentului asigurat.

9.10. Pentru stabilirea valorii prejudiciului, Asiguratul are obligația de a pune la dispoziția Generali documentele de achiziție sau proveniență ale bunurilor avariate sau distruse (facturi fiscale, chitanțe fiscale, contract de vânzare-cumpărare, cărți sau documente tehnice etc.). În cazul în care Asiguratul nu are posibilitatea prezentării documentelor de mai sus, va furniza Generali datele privind caracteristicile tehnice, starea bunurilor înainte de eveniment precum și data, locul și modul de achiziție al acestora.

9.11. În cazul furtului, dacă bunurile furate au fost găsite înainte de plata despăgubirii, valoarea acestora va fi luată în considerare la calculul daunei, în funcție de starea acestora. Dacă bunurile furate au fost găsite după plata despăgubirii, valoarea bunurilor recuperate va fi împărțită între Generali și Asigurat în funcție de valoarea inițială a daunei și valoarea despăgubirii plătite.

9.12. Pentru răspunderea civilă, valoarea despăgubirii se stabilește fie pe baza înțelegerii între părți, fie prin hotărâre judecătorească definitivă.

9.13. După plata fiecărei despăgubiri, suma asigurată se micșorează cu suma convenită drept despăgubire. În caz de daună parțială, la solicitarea Asiguratului, ulterior efectuării reparației, Generali poate reîntregi suma asigurată, prin emiterea unui act adițional și în schimbul încasării primei de asigurare suplimentare. În cazul în care nu se reîntregește suma asigurată, plata despăgubirilor pentru daune ulterioare se va efectua cu aplicarea corespunzătoare

a prevederilor art.4. Asigurarea partială. În caz de daună totală, după plata despăgubirilor, contractul de asigurare încetează.

Articolul 10. Simularea sau exagerarea cu intenție a pagubei

- 10.1. Dacă Asiguratul sau Contractantul simulează producerea evenimentului asigurat sau exagerează cu intenție cuantumul pagubei, folosește spre justificare mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, modifică sau alterează cu intenție urmele și rămășițele evenimentului asigurat sau facilitează agravarea pagubei, întreprinde orice alte fapte care au drept scop inducerea în eroare a Generali cu privire la valoarea pagubei sau producerea evenimentului asigurat, Asiguratul decade din dreptul la indemnizație, iar Generali va rezilia contractul fără restituirea proporțională a primei de asigurare.
- 10.2. În mod deosebit, în ceea ce privește asigurarea de bunuri, prevederile de la alineatul precedent se aplică dacă Asiguratul sau Contractantul declară distruse sau pierdute bunuri care nu existau în momentul producerii evenimentului asigurat, ascunde, sustrage sau măsluiește bunuri care nu au fost distruse sau furate, ori tăinuiește sau sustrage bunuri salvate sau recuperate după producerea evenimentului asigurat.

Articolul 11. Plata indemnizației (despagubirii)

- 11.1. Plata indemnizației va fi efectuată de Generali doar după ce Asiguratul:
 - a) va face dovada dreptului de a obține plata indemnizației;
 - b) va declara dacă și ce asigurări a mai încheiat pentru același risc;
 - c) va preda toată documentația cerută de Generali, inclusiv cea necesară pentru a exercita acțiunea de regres.
- 11.2. În cazul asigurării de răspundere civilă, Generali plătește indemnizația nemijlocit celui păgubit, în măsura în care acesta nu a fost deja despăgubit de Asigurat; indemnizația se plătește Asiguratului în cazul în care acesta dovedește că a despăgubit pe cel păgubit.
- 11.3. Începutul procedurii de stabilire a indemnizației, cuantificarea sau plata unor sume nu constituie o recunoaștere a obligației Generali de a indemniza; ca urmare, Generali își păstrează dreptul de a opune noi excepții care pot conduce la o cuantificare diferită a indemnizației sau chiar la negarea dreptului la indemnizație.
- 11.4. Plata indemnizației se face în termen de maximum 30 de zile de la data completării documentației dosarului de daună, dacă nu se prevede altfel în Condițiile Particulare de Asigurare.
- 11.5. În cazul plății indemnizației aferente unei daune totale, contractul de asigurare încetează de drept începând cu data producerii evenimentului asigurat.
- 11.6. Plata indemnizației se va face către Asigurat în moneda în care s-a încasat prima de asigurare.
- 11.7. În cazul producerii unui eveniment asigurat asupra clădirii asigurate, pentru limitarea prejudiciului prin începerea în timp util a lucrărilor de reparație, la solicitarea Asiguratului, Generali poate acorda un avans de până la 30% din despăgubirea estimată. Generali va plăti ca avans doar valoarea materialelor distruse sau avariate. Diferența de daună va fi plătită doar după ce Contractantul/ Asiguratul dovedește efectuarea reconstrucției sau reparației, cu condiția ca acestea să fie finalizate în cel mult 365 de zile de la data achitării avansului din despăgubire. Dispozițiile prezentei prevederi se aplică pentru daune mai mari de 30% din valoarea clădirii.

Articolul 12. Încetarea asigurării la înstrăinarea locuinței asigurate

În cazul în care Asiguratul înstrăinează bunul asigurat, valabilitatea asigurării încetează la momentul înstrăinării locuinței asigurate. Se aplică prevederile art. 11 Înstrăinarea bunului asigurat din Prevederi generale.

Prevederi Generale de Asigurare

Articolul 1. Contractul de asigurare

- 1.1. Contractul de asigurare este reglementat de Condițiile de Asigurare (inclusiv Prevederile Particulare, Prevederile Generale), de Clauzele Speciale/ Adiționale în cazul în care sunt menționate în mod expres în polița de asigurare, de Anexe, de Actele Declarative/ Adiționale, de Cererea Chestionar, Inspekția de risc (dacă este cazul) și de alte înțelegeri scrise, semnate de părți, toate făcând parte integrantă din contract. Respectarea riguroasă și îndeplinirea dispozițiilor prevăzute în acest contract, în măsura în care se referă la obligațiile care-i revin Asiguratului, precum și presupunerea că declarațiile și răspunsurile Asiguratului la chestionarul de asigurare, ca și cele din cererea de asigurare sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care revine Asiguratului.
- 1.2. Asiguratul poate transmite drepturile de despăgubire decurgând din contractul de asigurare, desemnând un terț beneficiar. Transmiterea drepturilor și/ sau obligațiilor născute în baza contractului de asigurare nu se va putea realiza fără acordul prealabil scris al celeilalte părți, în caz contrar transmisiunea nefiind opozabilă părții care nu și-a dat acordul.

Articolul 2. Forma și dovada contractului

- 2.1. Contractul de asigurare trebuie să fie încheiat în scris, și nu se poate dovedi prin martori, chiar dacă există un început de dovadă scrisă. Dacă documentele de asigurare au dispărut prin forță majoră sau caz fortuit și nu există posibilitatea obținerii unui duplicat, existența și conținutul lor pot fi dovedite prin orice mijloc de probă.
- 2.2. Dispozițiile aliniatului precedent se aplică și tuturor modificărilor ulterioare ale contractului de asigurare.
- 2.3. Încheierea contractului de asigurare se constată prin polița de asigurare sau certificatul de asigurare emis și semnat de Generali, precum și prin plata primei de asigurare.
- 2.4. Documentele care atestă încheierea unei asigurări pot fi semnate și certificate prin mijloace electronice.

Articolul 3. Coasigurarea

Coasigurarea este operațiunea prin care doi sau mai mulți asigurători acoperă același risc, fiecare asumându-și o cota-parte din acesta.

Fiecare coasigurator răspunde față de asigurat doar în limita sumei pentru care s-a angajat prin contract.

Articolul 4. Evenimentul asigurat și riscul asigurat

- 4.1. Obligația Generali de a plăti indemnizația ia naștere doar ca urmare a producerii evenimentului asigurat.
- 4.2. Definierea evenimentului asigurat și a riscului asigurat este precizată în contractul de asigurare.

Articolul 5. Împrejurările esențiale referitoare la risc

- 5.1. Persoana care contractează asigurarea este obligată să răspundă în scris la întrebările formulate de Generali, precum și să declare, la data încheierii contractului de asigurare, orice informații sau împrejurări pe care le cunoaște și care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea riscului. Asiguratul/ Contractantul declară că toate datele și informațiile pe care le-a furnizat și care sunt înscrise în cererea de asigurare/ oferta de asigurare respectiv polița de asigurare sunt corecte, complete și corespund cu adevărul. Aceste informații și date sunt luate în considerare la stabilirea primei de asigurare, atrăgând consecințele prevăzute de lege și prezentele condiții contractuale, în cazul furnizării unor date și informații care nu corespund adevărului.
- 5.2. În toate cazurile în care împrejurările esențiale privind riscul, la care face referire alineatul precedent, se schimbă în cursul derulării contractului, Asiguratul și/ sau Contractantul este obligat să comunice în scris Generali schimbarea, imediat ce a cunoscut-o, dar nu mai târziu de 10 zile de la data când a luat la cunoștință despre împrejurările esențiale referitoare la risc. Ca urmare a comunicării, Generali are dreptul să propună Asiguratului modificarea corespunzătoare a contractului, conform noilor împrejurări privind riscul sau să-l denunțe, în cazul în care în aceste noi împrejurări contractul nu s-ar fi încheiat. Generali va înștiința în scris Asiguratul privind modificările aduse contractului sau va denunța contractul, cu un preaviz de 20 zile. Dacă Asiguratul nu a comunicat în scris Generali modificarea împrejurărilor esențiale cu privire la risc în termenul prevăzut în prezentul articol, acoperirea prin poliță se suspendă de la data la care Asiguratul a luat la cunoștință împrejurările esențiale referitoare la risc.
- 5.3. Schimbarea/ încetarea activității desfășurate la locația asigurată, schimbarea utilizării bunului schimbarea destinației și/ sau a modalității de utilizare a bunului asigurat este o împrejurare esențială pentru evaluarea riscului și ca urmare, se aplică dispozițiile prezentului articol și articolului 6.

Articolul 6. Declarațiile inexacte sau reticența privind riscul

- 6.1. În afară de cauzele generale de nulitate, contractul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau de reticență/ omisiune făcută cu rea-credință de către Asigurat ori Contractantul asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Generali, ar fi determinat-o pe aceasta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența/omisiunea nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. Primele plătite rămân dobândite Generali, care, de asemenea, poate cere și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.
- 6.2. Declarația inexactă sau reticența/ omisiunea din partea Asiguratului ori a Contractantului asigurării a cărui rea-credință nu a putut fi stabilită, nu atrage nulitatea asigurării. În cazul în care constatarea declarației inexacte sau a reticenței/ omisiunii are loc anterior producerii riscului asigurat, Generali are dreptul fie de a menține contractul solicitând majorarea primei, fie de a rezilia contractul la împlinirea unui termen de 10 zile, calculate de la notificarea primită de Asigurat, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele plătite aferentă perioadei în cadrul căreia asigurarea nu mai validează. Atunci când constatarea declarației inexacte sau a reticenței/ omisiunii are loc ulterior producerii riscului asigurat, indemnizația se reduce în raport cu proporția dintre nivelul primelor plătite și nivelul primelor ce ar fi trebuit să fie plătite sau respingerea dreptului la despăgubire în cazul în care în aceste împrejurări contractul de asigurare nu s-ar fi încheiat.

Articolul 7. Inexistența riscului

- 7.1. Contractul de asigurare se desființează de drept, dacă riscul asigurat s-a produs ori producerea acestuia a devenit imposibilă înainte de intrarea în valabilitate a contractului de asigurare, precum și dacă, producerea riscului asigurat a devenit imposibilă după data intrării în valabilitate a contractului de asigurare.
- 7.2. Diferența dintre prima plătită și cea calculată conform alin. 7.1 de mai sus se restituie Asiguratului sau Contractantului asigurării doar în cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a asigurării.

Articolul 8. Interesul asigurabil

- 8.1. Asiguratul trebuie să aibă un interes față de obiectul asigurării pe care o încheie.
- 8.2. În cazul în care interesul asigurabil lipsește, contractul încheiat este nul de drept și Generali are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Contractantul este de rea credință.
- 8.3. Dacă interesul asigurabil aparține altei persoane, Contractantul va trebui să declare acest fapt în mod explicit, în scris, înainte de încheierea contractului, aceasta fiind o împrejurare esențială pentru evaluarea riscului, în sensul și cu efectele ce decurg din dispozițiile articolelor 5 și 6 din Prevederile generale de asigurare.

Articolul 9. Asigurarea în contul altei persoane

- 9.1. Cu excepția acordului contrar expres, contractul de asigurare este încheiat de Asigurat care are un interes asigurabil asupra obiectului asigurării. Din acest motiv, în mod normal, Asiguratul are și calitatea de Contractant.
- 9.2. În cazul în care Contractantul dorește să încheie asigurarea pentru un interes asigurabil care aparține în tot sau în parte altei persoane, Contractantul va trebui să declare explicit acest fapt, în scris, înainte de încheierea contractului asumându-și în caz contrar rolul Asiguratului, altfel, se aplică dispozițiile art. 8.3.
- 9.3. În cazul în care asigurarea este încheiată în contul altei persoane sau în favoarea celui care va rezulta ca titular al

- interesului asigurabil în momentul producerii evenimentului asigurat, Contractantul trebuie să respecte obligațiile care decurg din contractul de asigurare, în afara celor care, prin natura lor, nu pot fi respectate decât de Asigurat.
- 9.4. Drepturile ce decurg din contractul de asigurare îl privesc pe Asigurat sau pe Beneficiar; Contractantul, chiar dacă este în posesia poliței, nu poate exercita aceste drepturi.
- 9.5. Generali poate opune Asiguratului, Beneficiarilor sau terților care invocă drepturi decurgând din contractul de asigurare, toate excepțiile care sunt opozabile Contractantului.

Articolul 10. Încheierea contractului și plata primei de asigurare

- 10.1. Asigurarea este încheiată prin emiterea poliței de asigurare de către Generali, care preia riscul producerii evenimentului asigurat începând de la ora 00.00 a zilei următoare în care s-a încasat prima de asigurare/ prima rată a primei de asigurare, dacă nu s-a convenit altfel, perioada prevăzută în contract rămânând neschimbată.
- 10.2. Pentru ratele ulterioare de primă, Generali acordă un termen de grație de 15 zile, la expirarea căruia, dacă rata nu a fost achitată, asigurarea se suspendă retroactiv, începând cu ora 00.00 a zilei datei scadente a ratei restante, fără ca o notificare, punere în întârziere sau altă formalitate prealabilă să mai fie necesară și va reintra în vigoare la ora 00.00 a zilei imediat următoare celei în care s-a efectuat plata, rămânând neschimbate scadențele stabilite în contract. Începând cu a 30-a zi de suspendare a asigurării, Generali își rezervă dreptul să rezilieze contractul de asigurare automat, fără îndeplinirea vreunor formalități ulterioare. Generali nu are nicio obligație de a anunța asiguratul cu privire la data scadentă a plății ratelor.
Daunele produse în perioada de grație vor fi suportate de către Generali doar dacă rata de primă este achitată până la data expirării perioadei de grație, în caz contrar polița fiind suspendată de la data menționată în alineatul precedent.
- 10.3. Asiguratul are obligația de a plăti integral prima de asigurare, respectiv ratele de primă convenite de comun acord, sub sancțiunea aplicării de către Generali a regulii „pro rata temporis” la stabilirea perioadei asigurate, fără acordarea unui termen de grație. La expirarea perioadei asigurate calculate „pro rata temporis” (calculata conform art.10.8), asigurarea se suspendă și reintră în vigoare de la ora 00.00 a zilei imediat următoare celei în care s-a plătit prima sau diferența de primă scadentă și restantă. Scadențele stabilite la încheierea asigurării rămân neschimbate.
- 10.4. Pentru daunele produse în perioada de suspendare, Generali nu plătește despăgubiri, perioada de asigurare prevăzută în contract rămânând neschimbată.
- 10.5. În toate cazurile, dovada plății primelor de asigurare revine Asiguratului, înscrisul constatator fiind chitanța, dispoziția de plată sau alt document probator al plății.
- 10.6. Generali are dreptul de a compensa primele ce i se datorează până la sfârșitul anului de asigurare, în temeiul oricărui contract, cu orice indemnizație cuvenită Asiguratului sau Beneficiarului.
- 10.7. Primele de asigurare se plătesc în valuta stabilită în poliță pentru plata primelor de asigurare.
- 10.8. În cazul încetării anticipate a contractului de asigurare, dacă Asiguratul/ Contractantul asigurării a plătit, fie și parțial, prima de asigurare, acesta este îndreptățit să o recupereze proporțional (pro-rata temporis) cu perioada neexpirată a contractului de asigurare, în conformitate cu prevederile legale și cu aplicarea condițiilor generale.
- 10.9. Diferența dintre prima plătită și cea calculată conform articolului 10.8 de mai sus se restituie Asiguratului/ Contractantului asigurării doar în cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a asigurării (a ultimului an de asigurare în cazul polițelor multianuale cu primă anuală).

Articolul 11. Înstrăinarea bunului asigurat

- 11.1. În cazul în care Asiguratul înstrăinează bunul asigurat, asigurarea încetează de drept de la momentul înstrăinării bunului.
- 11.2. Asiguratul are dreptul la restituirea părții proporționale de primă doar dacă în baza poliței nu s-au plătit și nu se datorează despăgubiri.
- 11.3. De asemenea, Asiguratul pierde dreptul la restituirea părții proporționale de primă și în cazul în care nu a informat în scris Generali despre înstrăinarea bunului în termen de 30 zile de la data înstrăinării. Generali are dreptul de a solicita documente care să probeze înstrăinarea.

Articolul 12. Obligațiile Asiguratului

- 12.1. Asiguratul este obligat să facă toate demersurile necesare pentru a preveni producerea evenimentului asigurat. În acest scop, va lua toate măsurile disponibile, ca și când nu ar fi asigurat.
- 12.2. La producerea evenimentului asigurat, Asiguratul este în toate cazurile obligat să facă toate demersurile necesare și să ia toate măsurile, potrivit cu împrejurările, pentru limitarea pagubelor.
Cheltuielile cu privire la obligația menționată la alineatul precedent revin în sarcina Generali, în următoarele situații:
- dacă acestea se dovedesc a fi justificate pentru limitarea și diminuarea efectelor evenimentului asigurat;
- nu depășesc suma asigurată, singure sau împreună cu indemnizația, dacă măsurile au fost utile/ folositoare.
- 12.3. Asiguratul este obligat să înștiințeze Generali despre producerea evenimentului asigurat în termenul prevăzut în Condițiile de Asigurare. Comunicarea producerii riscului asigurat se poate face și către distribuitor; în acest caz, distribuitorul are obligația de a face la rândul său comunicarea către Generali, în termen de 15 zile de la data producerii evenimentului.

Asiguratul este obligat să anunțe în scris organele abilitate în cercetarea și stabilirea cauzelor producerii evenimentului (de ex. Poliție, Pompieri, Căpitănia Portului etc.) și să solicite eliberarea documentului constatator (de ex. proces verbal de constatare).

În toate cazurile, la cererea Generali, Asiguratul are următoarele obligații:

- să pună la dispoziția Generali actele și informațiile solicitate;
- să-i permită reprezentanților Generali efectuarea de cercetări prin orice mijloace legale;
- să colaboreze cu Generali la realizarea investigațiilor și procedurilor ce au ca scop stabilirea realității, circumstanțelor și mărimii pagubei, precum și a cauzelor producerii evenimentului asigurat.

În caz de producere a riscului acoperit prin clauza „Daune produse de avarii la instalațiile de apă și/ sau de apă provenită dintr-un apartament învecinat”, Asiguratul trebuie să prezinte procesul verbal de la Asociația de Proprietari la care este arondată locuința asigurată, sau declarațiile a doi martori oculari care au constatat producerea inundației.

12.4. Asiguratul are obligația să păstreze dreptul de regres al Generali. În acest sens Asiguratul trebuie:

- a) să se abțină de la orice recunoaștere față de terți a responsabilității în producerea evenimentului asigurat;
- b) să se abțină de la încheierea oricărei tranzacții, de la renunțarea la dreptul de regres precum și de la încasarea oricărei indemnizații fără acordul prealabil scris al Generali;
- c) să îndeplinească toate formalitățile și procedurile judiciare și extrajudiciare necesare pentru îndeplinirea dreptului de regres al Asiguratorului.

12.5. Asiguratul este obligat să păstreze starea de fapt existentă în momentul producerii evenimentului asigurat (dacă starea de fapt permite, se vor păstra toate elementele înlocuite, dacă există). Doar în acest fel Generali va putea determina cauzele Evenimentului și întinderea prejudiciului. Dacă Generali nu efectuează o constatare în termenul prevăzut în Condițiile de Asigurare, Asiguratul este îndreptățit să ia măsuri de remediere și/ sau reparare a pagubelor/ daunelor produse.

12.6 Asiguratul trebuie să pregătească o listă detaliată a pagubelor suferite. Această listă trebuie să conțină informații pe care le cunoaște despre calitatea, cantitatea și valoarea bunurilor distruse sau avariate sau orice alt prejudiciu cauzat ca urmare a producerii Evenimentului asigurat. La cererea Generali, Asiguratul va prezenta o descriere separată cu privire la alte bunuri asigurate existente în momentul producerii Evenimentului asigurat. Pentru aceste bunuri, Asiguratul va trebui să comunice și prețul aproximativ. De asemenea, pentru evaluarea pagubelor, Asiguratul trebuie să pună la dispoziția Generali registrele contabile, extrasele de cont, facturile și orice alte documente care ar putea fi cerute de către Generali sau de experții acestuia pentru investigații și verificări, după caz.

12.7 Dacă Asiguratul nu îndeplinește obligațiile prevăzute în prezentul articol, există două posibilități:

- fie Asiguratul își va pierde dreptul la indemnizație, dacă din acest motiv nu se pot stabili: realitatea, mărimea sau cauzele producerii prejudiciului ori nu se poate exercita dreptul de regres;
- fie Asiguratul va primi o indemnizație diminuată proporțional, în măsura în care neîndeplinirea obligațiilor au dus la mărirea pagubei.

Articolul 13. Asigurarea multiplă

13.1. Asiguratul trebuie să declare existența tuturor asigurărilor referitoare la același risc. Această obligație îi revine atât la data încheierii contractului de asigurare, cât și pe parcursul derulării acestuia.

13.2. Atunci când există mai multe contracte de asigurări încheiate pentru același bun, fiecare asigurator este obligat să despăgubească proporțional cu suma asigurată și până la limita maximă a acesteia. Asiguratul nu va putea încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul produs, ca și consecință indirectă a riscului.

13.3. Existența unui alt contract de asigurare pentru același risc reprezintă o împrejurare/ circumstanță esențială/ fundamentală pentru evaluarea riscului. Astfel, pentru această situație se aplică dispozițiile art. 5 și 6 din prezentele prevederi generale de asigurare.

13.4. Asiguratul va solicita fiecărui Asigurator plata indemnizației datorată de acesta, în baza contractului de asigurare încheiat cu Asiguratorul respectiv.

Articolul 14. Contracte de asigurare cu durată multianuală

14.1. În cazul contractelor de asigurare încheiate cu o durată multianuală, încetarea acestora se poate face la data aniversării (împlinirii unui an de asigurare), prin denunțarea unilaterală de către una dintre părțile contractante, cu notificarea scrisă prealabilă a celeilalte părți, făcută cu cel puțin 20 de zile anterior aniversării contractului și în conformitate cu prevederile dispozițiilor legale în vigoare.

Articolul 15. Durata anului de asigurare

Pentru calculul primei convenite Asiguratului, ca urmare a încetării/ terminării contractului de asigurare, se va considera ca durată a anului de asigurare perioada de 365, respectiv 366 de zile, dacă părțile nu convin altfel.

Articolul 16. Locul comunicărilor

Toate comunicările cu privire la derularea prezentului contract de asigurare trebuie făcute în scris, cu confirmare de primire, după cum urmează:

- comunicările adresate Generali vor fi transmise la sediul legal al Generali, așa cum rezultă din poliță sau din modificările succesive înscrise, conform legii, în Registrul Comerțului (se poate utiliza și adresa de e-mail publicată pe site-ul Generali sau orice alt mijloc de comunicare electronică oficializat);
- comunicările adresate Contractantului/ Asiguratului vor fi transmise la adresa indicată în polița de asigurare sau la adresa ce a fost menționată expres de către Contractant/ Asigurat pentru transmiterea comunicărilor (se poate utiliza adresa de e-mail, fax, indicate de acesta).

Articolul 17. Excluderi generale

Generali nu despăgubește pierderile, daunele, costurile sau cheltuielile de orice natură, oricare ar fi aceasta, cauzate în mod direct sau indirect de către, care decurg din sau sunt în legătură cu:

17.1. Riscuri nucleare

- (a) radiațiile ionizante sau contaminarea prin radioactivitate din orice combustibil nuclear sau din orice deșeurile nucleare provenite din arderea combustibilului nuclear (arderea va include procesul auto-suficient de fuziune nucleară).
- (b) explozia atomică, expunerea toxică radioactivă sau alte proprietăți periculoase ale oricărei expuneri la un ansamblu nuclear sau la un element component nuclear al acestuia.

17.2. Riscuri de război

- (a) război/ consecințele războiului din altă țară, invazie, acțiune a unui inamic străin, ostilități sau operațiuni belicoase (indiferent dacă se declară război sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, insurecție, tulburări civile care capătă

proporția unor mișcări populare sau echivalează cu acestea, putere militară sau uzurpată, lege marțială sau stare de asediu sau orice evenimente sau cauze care determină proclamarea sau menținerea legii marțiale sau a stării de asediu.

- (b) acțiunea oricărei persoane care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație cu activități îndreptate spre răsturnarea prin forță a Guvernului, de jure sau de facto.

17.3. Confiscarea

Deposedarea permanentă sau temporară care rezultă din confiscări, naționalizări, exproprieri (inclusiv discriminare selectivă sau abandonare forțată), rechiziționări, sechestrări, privare de bunuri și/ sau drepturi de către orice autoritate constituită în mod legal. Cu condiția ca asiguratorii să nu fie scutiți de vreo răspundere față de asigurat în ceea ce privește daunele materiale ale bunurilor asigurate care s-au produs înainte de deposedare sau în timpul deposedării temporare, care este, de altfel, acoperită de acest contract.

17.4. Riscuri informatice

(a) Excluderea datelor electronice:

- (i) pierderea, deteriorarea, distrugerea, distorsionarea, ștergerea, coruperea sau modificarea DATELOR ELECTRONICE din orice cauză, oricare ar fi aceasta (inclusiv, dar fără a se limita la VIRUȘII INFORMATICI) sau pierderea utilizării, reducerea funcționalității, costul, cheltuiala de orice natură, oricare ar fi aceasta, care decurge din aceasta, indiferent de vreo altă cauză sau vreun alt eveniment care contribuie la pierdere în mod simultan sau în orice altă succesiune.

DATELE ELECTRONICE înseamnă faptele, conceptele și informațiile convertite într-o formă care se poate utiliza pentru comunicații, interpretare sau procesare prin procesarea electronică și electromecanică a datelor sau prin echipamente controlate electronic ce cuprind programele, software-urile și alte instrucțiuni codate pentru procesarea și manipularea datelor sau direcționarea și manipularea unor astfel de echipamente.

VIRUSUL INFORMATIC înseamnă un set de instrucțiuni sau coduri corupătoare, dăunătoare sau neautorizate în alt mod, inclusiv un set de instrucțiuni sau coduri neautorizate, introduse cu rea intenție, programatice sau altfel, care se propagă printr-un sistem informatic sau printr-o rețea, indiferent de natura acestora. VIRUȘII INFORMATICI cuprind, fără a se limita la acestea, „cai troieni”, „viermi” și „bombe temporale sau logice”.

- (ii) Totuși, în cazul în care riscurile de incendiu, explozie decurg din oricare din mențiunile descrise în paragraful (a) de mai sus, acest contract, sub rezerva tuturor termenilor, condițiilor și excluderilor sale, va acoperi daunele materiale ale bunurilor asigurate, apărute în perioada de valabilitate.

(b) Evaluarea suporturilor de procesare a datelor

În cazul în care suporturile electronice de procesare a datelor asigurate prin această poliță, suferă pierderi sau daune materiale asigurate prin această poliță, atunci baza evaluării va fi costul suporturilor goale plus costurile copierii DATELOR ELECTRONICE din sistemul de backup sau din exemplarele originale ale unei generații anterioare. Aceste costuri nu vor include cercetarea și tehnologia, și nici vreun cost al recreării, adunării sau asamblării unor astfel de DATE ELECTRONICE. Dacă suporturile nu sunt reparate, înlocuite sau recondiționate, baza evaluării va fi costul suporturilor goale. Totuși, această poliță nu asigură nicio sumă care se referă la valoarea unor astfel de DATE ELECTRONICE pentru Asigurat sau pentru orice altă parte, chiar dacă astfel de DATE ELECTRONICE nu pot fi recreate, adunate sau asamblate.

17.5. Excluderea mucegaiului, a oidiumului, a ciupercilor

Mucegaiul, oidiumul, ciupercile, sporii sau alte microorganisme de orice tip, natură, sau descriere, care includ, dar nu se limitează la orice substanță a cărei prezență constituie o amenințare reală sau potențială pentru sănătatea umană.

Această excludere se aplică indiferent dacă există:

- i) orice pierdere sau daună materială a bunurilor asigurate,
- ii) orice risc sau orice cauză asigurată, indiferent dacă contribuie sau nu simultan sau în succesiune,
- iii) orice pierdere a utilizării, ocupației, sau funcționalității, sau
- iv) orice acțiune necesară, care include dar nu limitează la reparația, înlocuirea, îndepărtarea, curățarea, reducerea, înlăturarea, relocarea, sau măsuri luate pentru a aborda probleme medicale sau juridice.

17.6. Azbest

Generali nu despăgubește daunele de orice natură, oricare ar fi aceasta, legate direct sau indirect de, sunt consecință a sau care decurg din:

- 1) prezența actuală, posibilă sau care reprezintă o amenințare la expunerea la azbest în orice formă, sau
- 2) orice obligație, cerere, solicitare, ordin, sau cerință normativă, a oricarui asigurat sau terț, de a testa, monitoriza, curăța, înlătura, deține, trata, neutraliza, a proteja împotriva, despăgubi pentru orice costuri sau daune legate de sau de a răspunde în orice alt mod pentru la prezența actuală, posibilă sau care reprezintă o amenințare la expunerea la azbest în orice formă.

Independent de alte prevederi din prezentul contract, Generali nu va avea obligația de a investiga, de a apăra sau plăti cheltuielile de apărare în ceea ce privește orice daună exclusă în totalitate sau în parte în conformitate cu alineatele (1) sau (2) de mai sus.

17.7. Terorism

Generali nu despăgubește pierderile, daunele, costurile de orice natură, oricare ar fi aceasta, cauzate în mod direct sau indirect de către, care decurg din sau sunt în legătură cu orice act de terorism, indiferent de orice altă cauză sau orice alt eveniment care contribuie la pierderi, simultan sau în orice altă succesiune.

Un act de terorism înseamnă un act care include dar nu se limitează la utilizarea forței sau a violenței și/ sau amenințarea cu acestea, de către o persoană sau un grup (grupuri) de persoane, indiferent dacă acționează în nume propriu sau în numele sau în legătură cu orice organizație (organizații) sau guvern(e), act comis în scopuri politice, religioase, ideologice sau asemănătoare, inclusiv intenția de a influența vreun guvern și/sau de a înfricoșa publicul sau orice parte a acestuia.

Se exclud totodată și pierderile, daunele, costurile sau cheltuielile de orice natură, oricare ar fi aceasta, cauzate în mod direct sau indirect de către, care decurg din sau sunt în legătură cu vreo acțiune întreprinsă pentru a controla, a preveni, a suprima orice act de terorism, sau care sunt legate în vreun fel de acesta.

Dacă Generali pretinde/ reclamă că, din cauza acestei excluderi, orice pierdere, daună, cost sau cheltuială nu este acoperită conform acestui contract, sarcina dovedirii contrariului va fi în sarcina Asiguratului.

În cazul în care se constată că parte a acestei clauze este nulă sau neexecutorie, restul va rămâne în vigoare și complet valabilă.

17.8. Riscuri miniere subterane**17.9. Riscuri “offshore” (fără legătura cu țărmlul, în larg)****17.10. Asiguratul în procedura de insolvență sau faliment, dacă nu s-a stabilit altfel****17.11. Sancțiuni Comerciale**

Generalii nu va oferi acoperire și nu va fi obligat să plătească vreo despăgubire sau să ofere vreun beneficiu conform prezentelor condiții de asigurare, dacă oferirea acoperirii, plata despăgubirii sau furnizarea de beneficii poate expune Generalii oricărei sancțiuni, interdicții sau restricții, în temeiul rezoluțiilor Organizației Națiunilor Unite sau a sancțiunilor comerciale sau economice, legilor sau reglementărilor Uniunii Europene, Statelor Unite ale Americii sau legilor aplicabile în România.

17.12. Acte intenționate:

- a) orice infracțiune intenționată săvârșită de Asigurat/ Beneficiar/ Contractant sau reprezentanții săi;
- b) orice complicitate, înțelegere, instigare ale Asiguratului/ Beneficiarului/ Contractantului, prepușilor sau reprezentanților săi la producerea riscului asigurat;
- c) producerea cu intenție a riscului asigurat de către persoane fizice care în mod statornic locuiesc și gospodăresc împreună cu Asiguratul sau Beneficiarul, de către un membru din conducerea persoanei juridice asigurate ori de către prepuși ai Asiguratului, ca de exemplu: incendierea intenționată a clădirii sau bunurilor, producerea unor explozii sau inundații în scopul avarierii sau distrugerii clădirilor ori a altor bunuri asigurate, etc.

Articolul 18. Alte reglementări

- 18.1. Dispozițiile prezentelor Prevederi Generale se completează cu cele ale Condițiilor de Asigurare și fac parte integrantă din contractul de asigurare încheiat.
- 18.2. Contractul de asigurare se încheie în România fiind supus legislației în materie din România, respectiv dispozițiilor Codului Civil, ale Legii nr. 236/ 2018 și Normei ASF nr. 22/ 2021 privind distribuția de asigurări și ale Legii nr. 237/ 2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare.
- 18.3. Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu contractul de asigurare va fi soluționat de către instanțele judecătorești din România.
- 18.4. Asiguratul trebuie să facă dovada că riscul produs este acoperit prin asigurare, dacă nu se prevede altfel în Condițiile de Asigurare.