



NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

GENERALI ROMÂNIA ASIGURARE REASIGURARE S.A. ("Generali Asigurări"), este o Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, administrată în sistem dualist, membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de IVASS sub nr. 26, identificată cu datele de mai jos, cu sediu social în București, Sector 1, Piața Charles de Gaulle nr. 15, etaje 1, 6 și 7, cod poștal, 011857, nr. în Registrul Comerțului J40/17484/2007, cod unic de înregistrare 2886621, cod înregistrare fiscală RO 2886621, Cod LEI 213800J9BYTZ1Z4YK783, Înmatriculată în registrul asiguraților: RA-002/2003, Certificată ISO 9001: 2015, Capital social subscris 178.999.221,7 lei, integral vărsat; Tel. +4021 312 36 35, Fax +4021 312 37 20, Call center +40372 010 202, www.generali.ro, e-mail: info.ro@generali.com.

În conformitate cu Regulamentul General pentru Protecția Datelor 2016/679/UE (RGDP) Generali **România Asigurare Reasigurare S.A.** are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale în calitate de client al companiei. Astfel, dorim să te informăm după cum urmează:

Generali România Asigurare Reasigurare S.A. (numită în continuare „**Generali Asigurări**”) este parte a **Grupului Generali Assicurazioni**, alături de **Generali Societate de Administrare a Fondurilor de Pensii Private S.A.** (numită în continuare **Generali Pensii**). În acest context, **Generali Asigurări și Generali Pensii** intenționează să ofere clienților informații unitare într-o manieră integrată.,,

1. De ce este necesar să ne furnizezi datele tale cu caracter personal?

Doar dacă ne furnizezi datele tale cu caracter personal:

- o Vom putea încheia contractul de asigurare pe care îl dorești;
- o Ne vom putea îndeplini obligațiile din contractul de asigurare;
- o Vom putea plăti despăgubirile sau alte sume datorate în baza contractului de asigurare.

Acestea sunt câteva dintre principalele activități pentru care avem nevoie de datele tale cu caracter personal, restul scopurilor le poți consulta într-o formă mai detaliată la următorul punct al acestei informări.

2. Care sunt scopurile prelucrării datelor tale cu caracter personal?

Generali Asigurări va prelucra datele tale cu caracter personal pentru realizarea următoarelor scopuri:

- i. Să facă demersurile necesare în vederea încheierii sau reînnoirii unui contract de asigurare;
- ii. Să îți furnizeze serviciile de asigurare /reasigurare și îndeplinirea obligațiilor în baza contractului de asigurare;
- iii. Să stabilească dreptul la despăgubire, valoarea acesteia și să facă plata acesteia;
- iv. Să transmită ofertele pentru produsele Generali Romania fie direct de la Generali Asigurări sau prin intermediul Generali Pensii, doar dacă ai acceptat acest lucru (scop de marketing);
- v. Să își îndeplinească obligațiile legale/ să răspundă instrucțiunilor /solicitărilor autorităților (raportări, arhivare, reclamații etc.);
- vi. Să soluționeze potențialele dispute sau litigii în legătură cu polița de asigurare încheiată cu tine (ex: recuperare creanțe direct, prin intermediari sau în instanță, exercitare drept de regres etc.);
- vii. Să efectueze verificările specifice de antifraudă, prevenire a spălării banilor și combaterii finanțării terorismului, prevenirea sancțiunilor internaționale, precum și partajarea acestor date cu **Grupul Generali** și entitățile acestuia (Ex: Generali Pensii, acționarii Generali Asigurări – Generali CEE Holding B.V., Generali Assicurazioni etc);
- viii. Să asigure securitatea în spațiile Generali, atunci când este cazul;
- ix. Să efectueze verificările, expertizele legale, tehnice etc. în funcție de tipul de poliță pe care o închei cu Generali;
- x. Să identifice clienții comuni ai Generali Asigurări și Generali Pensii și, în cazuri limitate, să actualizeze datele proprii;
- xi. Îmbunătățirea calității serviciilor și asigurarea funcționalității platformelor Generali de comunicare cu clienții;
- xii. Scopuri statistice, realizate prin respectarea principiului minimizării datelor cu prioritizarea datelor agregate;
- xiii. Să efectueze verificările privind starea medicală a asiguratului și pentru asigurările care implică o astfel de necesitate.

Vrem să îți facem cunoscute, cu titlu de exemplu, **activitățile specifice serviciilor de asigurare pentru care datele tale cu caracter personal ne sunt necesare**: ofertare, calcul cotații, managementul riscului, emitere și administrare contracte de asigurare (polițe), aducere aminte plăți scadente, reînnoire poliță, reasigurare, constatare și soluționare daune, plata despăgubirilor sau a altor sume, exercitarea dreptului de regres, îndeplinirea obligațiilor de cunoaștere a clienței, precum și a altor obligații impuse de lege, verificări în scopul prevenirii și identificării potențialelor fraude, reasigurare etc.

3. Care sunt datele tale cu caracter personal prelucrate de Generali Asigurări?

În funcție de tipul de asigurare, Generali Asigurări va putea prelucra date cu caracter personal dintre cele de mai jos:

- o **Date de identificare din actul de identitate sau de pe alte documente**: numele și prenume, codul numeric personal, data și locul nașterii, seria și numărul documentului, cetățenia, adresa de domiciliu sau de reședință;
- o **Date de contact**: adresa de corespondență, e-mail, număr de telefon;
- o **Date privind sănătatea**, anterioare încheierii poliței de asigurare sau de pe parcursul derulării asigurării, doar dacă sunt necesare și au legătură cu riscul asigurat. Tipuri de date privind sănătatea: starea fiziologică și/sau patologică, rezultatul unor investigații și/sau analize efectuate, tratamente administrate și cure prescrise de către medici. Aceste date pot fi colectate direct de la tine, dar și de la furnizorii de servicii medicale sau alte persoane cu care ai o legătură. Pentru această prelucrare îți vom solicita și vom avea nevoie de acordul tău;
- o **Imaginea și/sau vocea ta**;
- o **Date de geolocalizare/ date de trafic/ date telematice**: IP, date GPS, cookies etc.;

- o **Date de stare civilă**, date privind membrii familiei: număr și/ sau vârstă copii etc.;
- o **Date financiare**: rezidența fiscală, nr. de înregistrare fiscală, contul bancar etc.;
- o **Date privind studiile și formarea/experiența profesională**, locul de muncă/activitatea desfășurată;
- o **Calități relevante** (spre ex.: angajat, pensionar);
- o **Date privind bunul asigurat** (spre ex.: nr. înmatriculare, adresă imobil etc.);
- o Și/sau alte date absolut necesare îndeplinirii scopurilor de la punctul 2 sau care te privesc, în principal în legătură cu producerea de riscuri asigurate, date transmise de tine cu ocazia convorbirilor, întâlnirilor sau a corespondenței realizate cu Generali Asigurări.

4. Ce trebuie să faci dacă ne transmiți date cu caracter personal ale altor persoane decât ale tale?

Doar atunci când sunt strict necesare pentru scopurile de la punctul 2, pot fi prelucrate date cu caracter personal ale:

- o membrilor familiei tale;
- o unor persoane aflate în întreținerea ta;
- o altor persoane.

Tu ai vreo responsabilitate față de persoanele ale căror date ni le-ai comunicat?

Te rugăm să le transmiți această Notă de informare, pentru a fi informate în mod corect și complet în legătură cu prelucrarea de către noi a Datelor lor cu Caracter Personal, scopurile și temeiurile prelucrărilor, precum și drepturile acestor persoane față de prelucrarea de către noi a datelor lor. Având în vedere că noi nu avem o relație directă cu aceste persoane și pentru a nu aduce atingere dreptului lor la intimitate, precum și eforturile semnificative pe care le-ar presupune efectuarea acestor informări către aceste persoane, nu vom încerca să comunicăm direct cu aceste persoane și nu îți vom solicita informații suplimentare despre aceste persoane numai pentru scopul de a le transmite noi această Informare.

Dacă datele cerute de Generali Asigurări sunt ale copiilor tăi minori, aveți în această Notă de Informare toate detaliile pentru a lua decizia de a comunica sau nu aceste date Societății Generali Asigurări.

5. Cum procedăm dacă obținem datele tale cu caracter personal de la alte terțe persoane?

Pot exista situații când datele tale nu sunt primite direct de la tine, ci din surse publice sau de la alte persoane fizice sau juridice, în legătură cu emiterea sau executarea unei polițe de asigurare.

Exemple:

- o În cazul în care ai contractat o poliță de asigurare colectivă, putem primi Datele tale cu Caracter Personal de la angajatorii tăi.;
- o Dacă polița este încheiată printr-un intermediar în asigurări cu care colaborăm, acesta ne va furniza datele tale personale;
- o Dacă ești persoana vătămată și ești îndreptățit la despăgubire, putem primi datele tale de la clientul nostru sau de la autorități;
- o În cazul ploștelor de asigurare care au o componentă de sănătate, putem primi datele tale cu caracter personal de la furnizorii de servicii medicale, în baza acordului tău;
- o În cazul în care nu avem direct de la tine suficiente date necesare pentru cunoașterea clienței sau pentru îndeplinirea obligațiilor ce ne revin pentru prevenirea spălării banilor și combaterea finanțării terorismului, vom colecta asemenea date din surse publice, direct sau prin intermediul unor furnizori de servicii specializate sau a distribuitorilor de asigurări cu care colaborăm.

6. Care este temeiul juridic al prelucrării Datelor personale de către Generali Asigurări?

- (i) Executarea unui contract sau pentru a face demersuri înainte de încheierea unui contract (Art. 6(1)(b) GDPR) – Prelucrările bazate pe acest temei sunt menționate în punctul 2 (i – iii);
- (ii) Îndeplinirea unor obligații legale de către Generali Asigurări (Art. 6(1)(c) GDPR) - Prelucrările bazate pe acest temei sunt menționate în punctul 2 (v);
- (iii) Consimțământul tău (Art. 6(1)(a) GDPR) - Prelucrările bazate pe acest temei sunt menționate în punctul 1 (iv);
- (iv) Consimțământul tău specific pentru datele medicale (Art. 9(2)(a) GDPR) - Prelucrările bazate pe acest temei sunt menționate în punctul 1 (xiii);
- (v) Interesul legitim al Generali Asigurări (Art. 6(1)(f) GDPR) - Prelucrările bazate pe acest temei sunt menționate în punctul 1 (vi - xii);
- (vi) Prelucrarea în interes public major, în baza dreptului Uniunii sau a dreptului intern (Art. 9(2)(g) GDPR).

7. Către cine transferăm Datele tale cu caracter personal?

- o autoritățile competente să solicite și să primească astfel de informații
Exemple: Autoritatea de Supraveghere Financiară (A.S.F), Autoritatea Națională de Administrare Fiscală (A.N.A.F.), Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor (O.N.P.C.S.B.), alte autorități, instanțele de judecată, parchete, executori judecătorești, notari publici, auditori etc.;
- o partenerii contractuali ai Generali Asigurări
Exemple: audit, reasigurare, calcul prime, clinici, consultanți, experți, prestatori de servicii IT, furnizorii de servicii poștale/ curierat/mesagerie, transmitere de notificări, arhivare, servicii de relații cu clienții, unități reparatoare etc.)

Toți furnizorii de servicii ai Generali Asigurări sunt obligați prin contract să respecte confidențialitatea datelor cu caracter personal.

- o **distribuitorii de asigurări** dacă produsul de asigurare este vândut prin distribuitori (agenți, brokeri, alți intermediari);
- o **Pool-ul de Asigurare împotriva Dezastrelor Naturale („PAID”) și/sau Biroul Asiguratorilor de Autovehicule din Romania (BAAR)**, pentru polițele de asigurare obligatorie (PAD sau RCA);
- o **entități care fac parte din Grupul Generali.**

În unele ocazii prilejuite de desfășurarea activității noastre, vom transmite Datele tale cu Caracter Personal și către alte entități din Grupul Generali care îndeplinesc pentru noi activități specifice sau care centralizează anumite informații privind activitatea noastră în conformitate cu informațiile din prezenta notă de informare.

8. Sunt transferate în străinătate datele tale personale?

Anumite categorii de date cu caracter personal pot fi stocate și prelucrate în orice țară în care angajăm furnizori de servicii. Cu toate acestea, vom lua măsuri pentru a ne asigura că transferurile către alte țări respectă legile aplicabile privind protecția datelor și că datele tale cu caracter personal rămân protejate conform standardelor europene. În anumite circumstanțe, instanțele, agențiile de aplicare a legii, agențiile de reglementare sau autoritățile de securitate din acele alte țări pot avea dreptul

să acceseze datele tale personale.

În cazul transferurilor către alte țări, utilizăm unul sau mai multe dintre următoarele mecanisme:

- o Clauze contractuale standard ale UE cu un destinatar de date în afara SEE sau Marea Britanie;
- o Verificarea faptului că destinatarul a implementat reguli corporatiste obligatorii.

De asemenea, ne vom asigura că toți partenerii noștri internaționali au adoptat măsuri suplimentare în scopul de a oferi garanțiile adecvate, drepturile executorii și căile de atac legale eficiente.

9. Care este durata de prelucrare a Datelor cu caracter personal?

Datele tale cu caracter personal vor fi reținute în baza de date Generali Asigurări astfel:

• **Pentru faza de ofertare**

Dacă ești interesat de o poliță de viață și/sau sănătate:

- o pe perioada cerută de legislația fiscală, în cazul în care faci o plată la acest moment sau
- o maxim 6 luni de la data semnării de către Contractant a ofertei de asigurare, dacă nu există o plată efectuată.

Dacă ești interesat de alte polițe de asigurare (asigurări generale):

- o perioada de timp de 60 de zile de la data emiterii ofertei.

Excepție: dacă ofertele trebuie păstrate o perioadă mai lungă de timp în baza unei prevederi legale.

• **După încheierea contractului**

- o pe perioada în care ești Client Generali Asigurări sau PAID (Contractant, Asigurat sau Beneficiar al despăgubirii) și după încetarea contractului, dacă aceste date sunt necesare pentru exercitarea de către Generali Asigurări a drepturilor ce rezultă din contractul de asigurare sau îndeplinirea de către Generali Asigurări a obligațiilor ce rezultă din legislație și din reglementările interne privitoare la arhivare;

- o Pentru o perioadă de 10 ani de la ultima tranzacție, conform legislației specifice emisă de către A.S.F., vom păstra datele tale chiar și dacă nu ai încheiat tu contractul, dar efectele contractului de asigurare se produc față de tine.

• **Date prelucrate în baza consimțământului sau a interesului legitim al Generali**

- o până la retragerea consimțământului tău pentru activitățile care au la bază acest temei, sub condiția ca datele respective să nu fie necesar a fi prelucrate în continuare pentru îndeplinirea unor obligații legale;
- o până la realizarea scopului de la punctul 2 sub condiția ca după acest moment să nu mai existe obligații legale de a reține datele.

10. Care sunt drepturile tale cu privire la datele cu caracter personal?

Drepturile pe care le ai în baza prevederilor GDPR sunt următoarele:

- o Dreptul de acces la date;
- o Dreptul la rectificarea sau actualizarea datelor;
- o Dreptul la ștergerea datelor, când sunt îndeplinite o serie de condiții (spre ex. dacă datele nu mai sunt necesare pentru scopurile de mai sus);
- o Dreptul la restricționarea prelucrării;
- o Dreptul de a îți se comunica orice rectificare sau ștergere sau restricționare a prelucrării;
- o Dreptul la portabilitatea către tine a datelor;
- o Dreptul la opoziție;
- o Dreptul de a fi notificat în caz de încălcare a securității datelor;
- o Dreptul de a modifica sau de a vă retrage consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal pentru cazurile în care ți-ai exprimat acest consimțământ;
- o Dreptul să depui o plângere la autoritatea competentă (ANSPDCP);
- o Dreptul de a te adresa justiției.

11. Cum poți să ne contactezi în legătură cu datele tale personale?

Pentru mai multe informații cu privire la datele tale personale, pentru exercitarea drepturilor precum și pentru a transmite orice alte întrebări privitoare la cele comunicate prin prezenta Notă de Informare, poți înainta o solicitare în atenția Responsabilului pentru protecția datelor cu caracter personal din cadrul Generali Asigurări:

- o prin e-mail la protectiadatelor.ro@generali.com;
- o prin poștă la adresa: București, Sector 1, Piața Charles de Gaulle nr. 15, etajele 1, 6 și 7, Cod poștal 011857;
- o sau accesând formularul Sugestii/Raportări aflat pe site: <https://www.generali.ro/despre-noi/conformitate/protectia-datelor-cu-caracter-personal-in-cadrul-generali/>.

Te rugăm să comunicăm către Generali Asigurări orice modificare a datelor tale personale. Pentru mai multe informații cu privire la protecția datelor cu caracter personal, poți accesa site-ul nostru www.generali.ro - secțiunea privind Protecția Datelor cu Caracter Personal.

Document actualizat în: decembrie 2023

Generali România Asigurare Reasigurare S.A.

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, administrată în sistem dualist, membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de IVASS sub nr. 26, cu sediu social în București, Sector 1, Piața Charles de Gaulle nr. 15, etaje 1, 6 și 7, 011857, Nr. ordine R.C. J40/17484/2007, C.U.I. 2886621, C.I.F. RO 2886621, Cod LEI 213800J9BYTZ1Z4YK783, Tel. +4021 312 36 35, Fax +4021 312 37 20, Call center +40372 010 202, www.generali.ro, E-mail: info.ro@generali.com, Înmatriculată în registrul asiguratorilor: RA-002/2003, Certificată ISO 9001: 2015, Capital social subscris 178.999.221,7 lei, integral vărsat.