

DOCUMENT INFORMARE PRODUS CASCO RETAIL

	Caracteristici de baza	Detalii
1	Creator de produs	Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A.
2	Denumire produs/Clasa	Polița de asigurare CASCO pentru autovehicule (Casco Retail) Asigurări generale –Clasa A3- Asigurări vehicule cu motor, altele decât cele feroviare Cod intern: P01, P13, P14
3	Versiune document	Document de informare privind produsul de Asigurare (2/ 24.04.2024)
4	Obiectul asigurării	Vehicul autopropulsat cu roți, destinat transportului terestru, cu excepția celui care circula pe sine, care se deplasează pe drum și, conform legii, este supus înmatriculării. Se pot asigura și vehicule tractate (remorci, semiremorci și altele asemenea).
5	Întindere teritorială	Asigurarea este valabilă pe teritoriul României, dacă nu este prevăzut altfel în polița de asigurare. Valabilitatea asigurării CASCO - inclusiv a clauzelor speciale pentru care s-a optat - se extinde în afara teritoriului României, fără plata unei prime suplimentare și fără emiterea unui act adițional la poliță, pe aceeași perioadă și cu aceeași acoperire teritorială pentru care Asiguratul a încheiat tot cu Generali asigurarea obligatorie RCA. Valabilitatea extinderii nu poate depăși nici data de expirare a poliței RCA, și nici pe cea a asigurării Casco, prezenta extindere încetând la data la care expira oricare din aceste 2 polite.
6	Identificarea pieței ținta	<p>Piața ținta este reprezentată de clienții interesați să-și asigure Casco autovehiculul din proprietate împotriva unor evenimente neprevăzute, ce pot avea un impact financiar asupra acestora (în lipsa încheierii asigurării). Pentru minimizarea efortului financiar al potențialului client, recomandăm încheierea contractului de asigurare în varianta cu franșiza la daune parțiale. Produsul Casco Generali se adresează cu precădere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - clienților ce dețin autoturisme și/sau autoutilitare cu masa maximă autorizată de până la 3,5 tone - clienților ce achiziționează autovehicule noi sau dețin în proprietate autovehicule de mai mult de 11 luni (rulate) - clienților persoane juridice sau persoane fizice (cu vârsta de peste 30 de ani) - clienților care înregistrează mai puțin de 4 daune pe parcursul unui an asigurativ <p>Restricții de acoperire:</p> <ul style="list-style-type: none"> - autovehiculele care nu sunt înmatriculate în România; - autovehiculele care sunt utilizate sau deținute de companii ce desfășoară activități de: transport persoane (inclusiv taximetrie), rent-a-car (închiriere), școală de șoferi, ambulanță, curierat, pază, protecție și intervenție, transport de substanțe periculoase, drive test/demo car (inclusiv “auto la schimb”) precum și: autoturismele cu volan, post de conducere pe partea dreaptă; - autovehicule cu vechime mai mare de 10 ani, respectiv 14 ani în cazul reînnoirilor - autoutilitare cu vechime mai mare de 8 ani, respectiv 10 ani în cazul reînnoirilor - autovehicule care nu sunt importate oficial în România; - autovehicule ce prezintă avarii preexistente extinse sau componente lipsă precum și modificări constructive atipice de tip tuning.

	Caracteristici de baza	Detalii
7	Acoperiri	<p>Daune materiale si directe produse bunurilor precizate in polița de asigurare de următoarele riscuri:</p> <p>Riscuri de baza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - incendiu, trăsnet, explozie; - furt; - avarii produse de accident rutier prin coliziunea cu alt (auto)vehicul; - evenimente naturale: furtuna, uragan, tromba de aer, aluviuni, ploi torențiale, inundații, grindina, greutatea stratului de zăpadă sau gheata, avalanșa de zăpadă, alunecări sau surpări de teren, cutremur; - asistenta rutiera (tractare, transport pasageri). <p>Clauze/riscuri opționale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - avarii accidentale produse exclusiv autovehiculului asigurat*; - evenimente socio-politice si acte de vandalism*; - asistenta rutiera extinsa (doar pentru autoturisme); - autoturism la schimb (doar pentru autoturisme); - apa la motor; - pierderea/furtul cheilor (doar pentru autoturisme); - accidente conducator auto si persoane transportate (doar pentru autoturisme si autoutilitare cu masa maxima admisa pana la 3.500 kg); - acoperirea daunelor produse in afara drumurilor publice pentru autovehicule care prin natura lor constructiva si specificațiile tehnice permit utilizarea in afara segmentelor de drum public; - acoperirea daunelor produse jantelor si anvelopelor (doar pentru autoturisme). <p>*Riscul este opțional doar pentru autovehicule cu vechime mai mare de 3 ani si valoarea de nou pana la 50.000 euro.</p>
8	Excluderi	<ul style="list-style-type: none"> - sancțiuni comerciale sau acte intenționate - tulburări civile, revolte, greve, acte de sabotaj, acte de vandalism; - riscuri nucleare, de război, confiscare, riscuri informatice, miniere, subterane, „offshore”; - deposedarea permanentă sau temporară care rezultă din confiscări, naționalizări, exproprieri, sechestrări, distrugere sau avariere sau rechiziționări de către orice autoritate constituită în mod legal; - daune morale, de durere sau suferința, punitive si exemplare, amenzi si alte daune cu caracter personal nepatrimonial; - cauzate de poluare și contaminare a mediului, chiar dacă au fost provocate de evenimente asigurate; - daune cauzate direct sau indirect de azbest, terorism; - daunele determinate de reaua intenție sau “culpa gravă”; - furtul vehiculului facilitat de culpa grava in păstrarea cheilor si a documentelor autovehiculului (in cazul imposibilității predării setului de chei telecomenzi, cheii master , CIV, talon sau ca urmare a încredințării acestuia unei terțe persoane care nu îl returnează); - conducerea fără permis de conducere sau in perioada de suspendare, sub influența substanțelor psihoactive sau a alcoolului; - daune provocate in afara drumurilor sau spatiilor special amenajate pentru circulația, staționarea sau parcarea autovehiculelor; - daune provocate de ardere simpla care nu sunt urmate de incendiu; - daune simulate sau exagerate precum si fapte săvârșite cu intenție;

Caracteristici de baza		Detalii
		<ul style="list-style-type: none"> - daunele survenite în timpul participării autovehiculului asigurat la evenimente, curse sau întreceri sportive, la respectivele probe, la verificările preliminare și/ sau finale, precum și daunele survenite în timpul conducerii autoturismului pe circuite/piste special amenajate pentru curse/ întreceri sportive/ testari autovehicule. - daunele cauzate de materiale sau animale transportate în și pe autovehicul și/sau vehiculul atașat. În interpretarea prezentei excluderi, prin "vehicul" se înțeleg incluse: remorca, semiremorca sau rulota, tractate de autovehiculul asigurat. De asemenea, se exclud daunele produse autovehiculului asigurat de către obiectele aflate în interiorul acestuia. - daunele produse în timpul operațiunilor de tractare/remorcare activă, precum și prin manevre de împingere manuală. De asemenea, sunt excluse daunele produse în timpul operațiunilor de tractare/remorcare pasivă, cu excepția celor efectuate de către societăți specializate, cu respectarea normelor legale în materie; - Generali nu despăgubește pierderile, daunele, costurile de orice natură, oricare ar fi aceasta, cauzate în mod direct sau indirect de către, care decurg din sau sunt în legătură cu orice act de terorism, indiferent de orice altă cauză sau orice alt eveniment care contribuie la pierderi, simultan sau în orice altă succesiune; - Generali nu despăgubește daunele care reprezintă o amenințare la expunerea la azbest, în orice formă;
9	Modalitatea de stabilire a Sumei Asigurate	<p>Suma asigurată se stabilește potrivit declarației Asiguratului. La stabilirea sumei asigurate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pentru autovehiculele noi trebuie luate în considerare factura de achiziție, listele de prețuri ale reprezentanțelor sau cataloagele de specialitate; - pentru autovehiculele vechi se consideră valoarea obținută din valoarea de nou, stabilită pe baza facturii de achiziție de nou, listelor de prețuri ale reprezentanțelor sau cataloagele de specialitate, din care se scade procentul de uzură/depreciere corespunzător vechimii și gradului de exploatare și de întreținere. <p>Valorile obținute conform celor de mai sus trebuie să includă taxe vamale, TVA, accize, etc, după caz.</p> <p>Echipamentele suplimentare montate la autovehicul se asigură la valoarea din factura de achiziție sau la valoarea dată de listele de prețuri ale reprezentanțelor sau de cataloagele de specialitate. Aceste documente trebuie anexate poliței de asigurare.</p>
10	Perioade de valabilitate	1 an (de regula)
11	Moneda	RON sau EUR

12	Termene și modalități de plata a primelor de asigurare	Termene de plata: <ul style="list-style-type: none">- anterior datei de începere a perioadei de asigurare (în cazul primei integrale sau ratei I de prima);- la datele scadente stabilite în polița de asigurare (pentru ratele de prima ulterioare ratei I); Începerea valabilității condiționat de încasarea primei de asigurare/ rata I a primei de asigurare. Modalități de plata <ul style="list-style-type: none">- in valuta stabilita în polița pentru plata primelor de asigurare;- prin virament bancar direct în conturile Asiguratorului indicate în polița de asigurare;- la intermediarii în asigurări (agenți, brokeri) împuterniciți de Asigurator sa încaseze primele de asigurare;- plata online;- prin POS la sediile Asiguratorului
14		Reparația vehiculului avariat, asigurat de către Societate, se poate face:

	Caracteristici de baza	Detalii
	Alegerea unității reparatoare	<ul style="list-style-type: none"> - în orice unitate de specialitate reparatoare cu care Societatea are încheiat contract de prestări servicii (decontare directă), reprezentanță a mărcii vehiculului reparat sau independentă (multi-marca). Lista acestora se găsește pe site-ul Societății. - în alte unități de specialitate reparatoare decât cele menționate la pct. a) de mai sus, cu condiția prezentării în prealabil a unui deviz estimativ, în baza căruia Societatea îi va comunica Asiguratului/Beneficiarului nivelul maxim acceptat al despăgubirii, ținând cont de toate prevederile contractului de asigurare. În calculul cuantumului despăgubirii, nu se va depăși nivelul mediu al prețurilor practicate de către unitățile de specialitate reparatoare cu care Societatea are contracte de prestări servicii.
15	Metode de încetare ale contractului de asigurare	<p>Prin reziliere, datorată nerespectării obligațiilor asumate prin contract (de ex.: neplata primei/ratelor de prima de către Contractant sau schimbarea esențială a împrejurărilor referitoare la risc);</p> <p>Prin înstrăinarea obiectului asigurat;</p> <p>Inexistența riscului și/sau obiectului asigurat.</p>
16	Canale de distribuție și sistemul de remunerare și comisioanele de distribuție aferente produsului	<p>Canale de distribuție:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intermediari principali (brokeri) - Intermediari secundari (agenți, agenți afiliați) - Direct (angajați proprii) - Online, pe site-ul asiguratorului <p>Interval de % de comisioane în funcție de canalul de distribuție și intermediar</p>
17	Cadrul de guvernare	<p>Cadrul de guvernare respectă prevederile Legii 236/2018 și Normei 22/2021 privind distribuția în asigurări. Produsul, în forma actuală, a parcurs etapele descrise în Procedura de Dezvoltare Produse și fost aprobat de către Generali România prin forurile competente.</p> <p>Generali România revizuieste periodic produsele de asigurare pe care le oferă sau comercializează, evaluând dacă acestea respectă nevoile pieței țintă identificate și dacă elementele care au stat la baza definirii acestora se încadrează în limitele stabilite. În cazul unor modificări semnificative, așa cum sunt descrise în Procedura de Dezvoltare Produse, asiguratorul va întocmi versiuni noi ale prezentului document, notificând intermediarii în acest sens.</p>

Prezentul document este întocmit în baza art.17 din Legea nr. 236/2018 oferind informații privind produsul de asigurare și procesul de aprobare a produsului, inclusiv piața țintă identificată. Informațiile pre-contractuale și contractuale complete sunt furnizate în documentația Contractului de Asigurare, care cuprind și Condițiile de asigurare, iar ofertarea are la bază conform Directivei privind distribuția de asigurări (IDD):

- analiza cerințelor și necesităților clienților și evaluarea caracterului adecvat și corespunzător – DNT;
- document de informare standardizat privind produsul de asigurare