

## **Total solicitari de solutionare alternativa a litigiilor**

In conformitate cu prevederile Normei Autoritatii de Supraveghere a Asigurarilor nr. 18/2017, in vederea asigurarii transparentei modului de inregistrare a solicitarilor SAL-FIN de catre Societatea Comerciala Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A., va punem la dispozitie urmatoarele informatii:

	Anul precedent (2023)	Perioada de raportare: 1 ianuarie- 30 aprilie 2024	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Luna februarie 2024	Luna martie 2024	Luna aprilie 2024
Numarul total al solicitarilor de solutionare alternativa a litigiilor	<b>35</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
Numarul total al solicitarilor de solutionare alternativa a litigiilor solutionate efectiv	<b>32</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Numarul total al solicitarilor de solutionare alternativa a litigiilor solutionate favorabil asiguratilor, contractantilor, beneficiarilor, persoanelor prejudiciate sau reprezentantilor acestora	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>