

## Total petitii inregistrate conform normei ASF

In conformitate cu prevederile Normei Autoritatii de Supraveghere a Asigurarilor nr. 18/2017, in vederea asigurarii transparentei modului de inregistrare si solutionare a petitiilor de catre Societatea Comerciala Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A., va punem la dispozitie urmatoarele informatii:

	Anul 2023	Perioada de raportare: 1 ianuarie – 31 decembrie 2024	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Luna Februarie 2024	Luna Martie 2024	Luna Aprilie 2024
Numarul total de petitii inregistrate unic per petent si per caz	602	260	82	61	67
Numarul total de petitii intemeiate (solutionate favorabil), inregistrate unic per petent si per caz	73	60	14	14	22
Numarul de petitii intemeiate (solutionate favorabil), referitoare la dosare de dauna	68	57	12	14	22
Numarul total de petitii pentru care dosarele de dauna au fost achitate	202	133	37	31	38
Numarul total de petitii finalizate nefavorabil, inregistrate unic per petent si per caz	529	200	68	47	45

