

Total solicitari de solutionare alternativa a litigiilor

In conformitate cu prevederile Normei Autoritatii de Supraveghere a Asigurarilor nr. 18/2017, in vederea asigurarii transparentei modului de inregistrare a solicitarilor SAL-FIN de catre Societatea Comerciala Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A., va punem la dispozitie urmatoarele informatii:

	Anul precedent (2023)	Perioada de raportare: 1 ianuarie- 29 februarie 2024	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Luna decembrie 2023	Luna ianuarie 2024	Luna februarie 2024
Numarul total al solicitarilor de solutionare alternativa a litigiilor	35	5	1	4	1
Numarul total al solicitarilor de solutionare alternativa a litigiilor solutionate efectiv	32	4	3	3	1
Numarul total al solicitarilor de solutionare alternativa a litigiilor solutionate favorabil asiguratilor, contractantilor, beneficiarilor, persoanelor prejudiciate sau reprezentantilor acestora	14	3	1	2	1