

## Total solicitari de solutionare alternativa a litigiilor

In conformitate cu prevederile Normei Autoritatii de Supraveghere a Asigurarilor nr. 18/2017, in vederea asigurarii transparentei modului de inregistrare a solicitarilor SAL-FIN de catre Societatea Comerciala Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A., va punem la dispozitie urmatoarele informatii:

	Anul precedent (2022)	Perioada de raportare: 1 ianuarie- 31 octombrie 2023	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Luna august 2023	Luna septembrie 2023	Luna octombrie 2023
Numarul total al solicitarilor de solutionare alternativa a litigiilor	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Numarul total al solicitarilor de solutionare alternativa a litigiilor solutionate efectiv	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
Numarul total al solicitarilor de solutionare alternativa a litigiilor solutionate favorabil asiguratilor, contractantilor, beneficiarilor, persoanelor prejudiciate sau reprezentantilor acestora	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>