

## Total petitii inregistrate conform normei ASF

In conformitate cu prevederile Normei Autoritatii de Supraveghere a Asigurarilor nr. 18/2017, in vederea asigurarii transparentei modului de inregistrare si solutionare a petitiilor de catre Societatea Comerciala Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A., va punem la dispozitie urmatoarele informatii:

	Anul 2022	Perioada de raportare: 1 ianuarie – 31 octombrie 2023	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Luna August 2023	Luna Septembrie 2023	Luna Octombrie 2023
Numarul total de petitii inregistrate unic per petent si per caz	442	468	41	54	48
Numarul total de petitii intemeiate (solutionate favorabil), inregistrate unic per petent si per caz	22	50	2	14	6
Numarul de petitii intemeiate (solutionate favorabil), referitoare la dosare de dauna	19	47	2	14	6
Numarul total de petitii pentru care dosarele de dauna au fost achitate	199	149	16	14	16
Numarul total de petitii finalizate nefavorabil, inregistrate unic per petent si per caz	420	418	39	40	42

