

## Total petitii inregistrate conform normei ASF

In conformitate cu prevederile Normei Autoritatii de Supraveghere a Asigurarilor nr. 18/2017, in vederea asigurarii transparentei modului de inregistrare si solutionare a petitiilor de catre Societatea Comerciala Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A., va punem la dispozitie urmatoarele informatii:

	Anul 2022	Perioada de raportare: 1 ianuarie – 30 aprilie 2023	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Luna Februarie 2023	Luna Martie 2023	Luna Aprilie 2023
Numarul total de petitii inregistrate unic per petent si per caz	442	186	43	51	47
Numarul total de petitii intemeiate (solutionate favorabil), inregistrate unic per petent si per caz	22	12	4	3	2
Numarul de petitii intemeiate (solutionate favorabil), referitoare la dosare de dauna	19	12	4	3	2
Numarul total de petitii pentru care dosarele de dauna au fost achitate	199	67	17	19	20
Numarul total de petitii finalizate nefavorabil, inregistrate unic per petent si per caz	420	174	39	48	45

