

Condiții de Asigurare privind Polița de Călătorie în străinătate

Mod 403/ Q/ QSP/ QP – Aprilie 2023

Cuprins:

	pagina
Definiții.....	3
CONDIȚII GENERALE DE ASIGURARE (aplicabile tuturor variantelor de asigurare)	5
Articolul 1. Prevederi generale.	5
Articolul 2. Obiectul asigurării. Riscurile asigurate.....	5
Articolul 3. Momentul începerii și cel al încetării asigurării.	5
Articolul 4. Scopul călătoriei.	5
Articolul 5. Valabilitatea teritorială.....	6
Articolul 6. Prima de asigurare.	6
Articolul 7. Sumele asigurate, limitele, sublimitele sau indemnizațiile asigurate prin Contractul de asigurare.....	6
Articolul 8. Excluderi generale.	6
Articolul 9. Obligațiile Contractantului/Asiguratului în cazul producerii evenimentului asigurat.....	8
Articolul 10. Stabilirea și plata indemnizației de asigurare.	8
Articolul 11. Restricționarea numărului de polițe de asigurare de călătorie în străinătate.	9
Articolul 12. Modalități de executare sau încetare a contractului de asigurare.	10
Articolul 13. Anularea contractului de asigurare de către Contractant/ Asigurat.	10
Articolul 14. Alte prevederi generale.....	10
CONDIȚII PARTICULARE DE ASIGURARE PRIVIND ASIGURAREA PENTRU ASISTENȚĂ MEDICALĂ DE URGENȚĂ ÎN CAZ DE ACCIDENT SAU ÎMBOLNĂVIRE (denumite în continuare “Condiții Particulare”).....	11
Articolul 1. Riscurile asigurate.	11
Articolul 2. Evenimente asigurate.....	11
Articolul 3. Excluderi specifice.	12
Articolul 4. Variante de asigurare:.....	13
ACOPERIRI SUPLIMENTARE (valabile în funcție de varianta de acoperire și numai dacă sunt menționate în Poliță).....	14
Articolul 1. Acoperirea suplimentară privind Asigurarea de Răspundere civilă.	14
Articolul 2. Acoperirea suplimentară privind Pierderea sau Furtul documentelor.	15
Articolul 3. Acoperirea suplimentară privind Anularea Călătoriei (STORNO).	15
Articolul 4. Acoperirea suplimentară privind Întreruperea (Scurtarea) Călătoriei.....	17
Articolul 5. Acoperirea suplimentară privind Anularea Biletelor de călătorie din cauza falimentului companiei aeriene.	18
Articolul 6. Acoperirea suplimentară privind refuzul intrării/ ieșirii la frontieră.....	18
Articolul 7. Acoperirea suplimentară privind Cheltuieli medicale necesare pentru tratamentul de urgență ca urmare a serviciilor necorepunzătoare la bordul avionului.....	19
Articolul 8. Acoperirea suplimentară privind Întârzierea zborului mai mult de 12 ore după părăsirea teritoriului României.	19
Articolul 9. Acoperirea suplimentară privind asigurarea bagajelor Asiguratului în cazul furtului/pierderii/distrugerii/deteriorării pe perioada transportului.....	19
Articolul 10. Acoperirea suplimentară privind întârzierea bagajelor, mai mult de 12 ore.....	20
Articolul 11. Acoperirea suplimentară privind Asistența rutieră.	20
Anexa 1	21

Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A.

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, administrată în sistem dualist, membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de IVASS sub nr. 26, cu sediu social în București, Sector 1, Piața Charles de Gaulle nr. 15, etaje 1, 6 și 7, 011857, Nr. ordine R.C. J40/17484/2007, C.U.I. 2886621, C.I.F. RO 2886621, Cod LEI 213800J9BYTZ1Z4YK783, Tel. +4021 312 36 35, Fax +4021 312 37 20, Call center +40372 010 202, www.generali.ro, E-mail: info.ro@generali.com, Înmatriculată în registrul asiguratorilor: RA-002/2003, Certificată ISO 9001: 2015, Capital social subscris 178.999.221,7 lei, integral vărsat.

Public

Definiții

În prezentele condiții de asigurare se adoptă următoarele definiții:

Asigurător:	societatea de asigurare Generali România Asigurare Reasigurare S.A., care preia riscul asigurat, denumită în continuare Generali. Generali este societatea care încheie Polița de asigurare cu Asiguratul/ Contractantul. Datele de identificare ale Generali se găsesc în Polița de asigurare.
Asigurat:	Persoana fizică protejată prin Contractul de asigurare, în favoarea căreia se încheie asigurarea, al cărei nume este specificat în Polița de asigurare.
Accident:	Eveniment datorat unei cauze fortuite, violente și exterioare, care survine în perioada de valabilitate a asigurării, independent de voința Asiguratului și care determină vătămarea corporală, îmbolnăvirea sau decesul Asiguratului, periclitanđ astfel continuarea normală a călătoriei.
Activități de agrement:	activități practicate de Asigurat pe durata călătoriei în străinătate, în scop recreativ, de distracție și implicare socială, fără ca aceste activități să constituie motivul călătoriei în străinătate.
Afecțiune medicală (condiție/boală) preexistentă:	o leziune, boală, boală gravă sau consecințele acestora, precum și orice manifestare patologică sau de natură medicală rezultată în urma unei boli sau a unui accident survenit anterior datei intrării în valabilitate a contractului de asigurare, indiferent dacă tratamentul a fost administrat sau nu, pentru care Asiguratul: a) a fost diagnosticat, sau b) a solicitat, primit sau urmat tratament sau servicii medicale, sau c) știa de existența acesteia, sau d) a prezentat semne/simptome/manifestări obiective ce au fost consemnate în documente medicale eliberate de un medic sau unitate medicală.
Bagaj:	Totalitatea bunurilor pe care le ia o persoană într-o călătorie, altele decât cele aflate nemijlocit asupra sa;
Boală cronică:	Afecțiune medicală sau psihiatrică cunoscută, care are o perioadă lungă de evoluție sau care prezintă recăderi frecvente, necesitând îngrijiri medicale de specialitate repetate. În această categorie se includ (enumerarea este ilustrativă, nu exhaustivă) următoarele boli: diabetul zaharat, hipertensiunea arterială, hepatita cronică, pancreatita cronică, poliartrita reumatoidă, insuficiența cardiacă, etc. În cadrul bolilor cronice intră și orice alte afecțiuni favorizate de consumul excesiv de alcool, substanțe toxice sau stupefiante, respectiv de fumat, precum și alte afecțiuni cu caracteristici similare din punctul de vedere al evoluției clinice.
Bolile copilăriei:	varicela, rubeola, rujeola, oreionul, scarlatina, roseola infantum (boala a 6a), eritemul infecțios, boala obrazilor pălmuiți (boala a 5-a).
Contractant:	Persoana fizică majoră (minim 18 ani împliniți la data emiterii poliței) sau juridică cu care Generali încheie Contractul de asigurare și care are obligația să plătească primele de asigurare. Contractantul poate fi Asiguratul sau o altă persoană diferită de Asigurat.
Contract de asigurare:	Actul juridic bilateral prin care Contractantul se obligă să plătească prima de asigurare Generali în schimbul preluării de către acesta din urmă a riscului asigurat. Contractul de asigurare cuprinde prezentele condiții de asigurare, Polița de asigurare împreună cu anexele și actele declarative (daca există), precum și orice alte documente solicitate de Generali cu privire la evaluarea riscului.
Comerciant/Furnizor de servicii de călătorie:	persoana juridică (operator specializat sau agenție de voiaj on-line sau off-line), autorizată conform prevederilor legale în vigoare, prin care Asiguratul a achiziționat și achitat pachetul de servicii de călătorie sau serviciile de călătorie de sine-stătătoare.
Eveniment asigurat:	orice eveniment brusc și neașteptat cauzat de producerea unui risc asigurat, care determină Generali să plătească o despăgubire.
Familie:	Asiguratul precizat în Polița de asigurare, împreună cu partenerul/partenera de viață (soț/soție, soț de drept comun/soție de drept comun, partener/parteneră civilă, logodnic/logodnică, iubit/iubită) și copiii lor (inclusiv cei adoptați și/sau pe care îi au în îngrijire) până la vârsta maximă de 18 ani.
Franșiza:	suma fixă (fie chiar exprimată ca procent din suma asigurată) și/sau procentul din valoarea daunei, care rămâne în sarcina exclusivă a Asiguratului, fără ca el să poată, cu riscul decăderii din dreptul la despăgubire, să o asigure la alte societăți de asigurare.

Îmbolnăvire:	Modificare organică sau funcțională, întâmplată neașteptat și imprevizibil, a stării normale de sănătate a Asiguratului, diagnosticată ca atare de un medic de specialitate, contractată sau care se manifestă pentru prima dată în perioada de valabilitate a Asigurării și care împiedică continuarea normală a călătoriei.
Îmbolnăvire gravă:	Îmbolnăvirea (așa cum este ea definită mai sus), care pune în pericol viața sau sănătatea fizică a Asiguratului și care obligă Asiguratul la: <ol style="list-style-type: none"> 1) încetarea efectivă a oricărei activități, 2) un tratament sub supraveghere medicală specializată în cadrul unei spitalizări pentru o perioadă de minim 2 zile, sau o supraveghere medicală ulterioară, cu recomandarea scrisă de repaus la pat sau de a nu părăsi domiciliul, recomandare eliberată de o instituție medicală autorizată conform prevederilor legale în vigoare, și care pune Asiguratul în imposibilitatea plecării în călătorie. Sunt acceptate ca fiind cazuri de îmbolnăvire gravă și următoarele boli ale copilăriei: varicela, rubeola, rujeola, oreionul, scarlatina, roseola infantum (boala a 6a), eritemul infecțios, boala obrazilor palmuți (boala a 5-a).
Indemnizația de asigurare:	valoarea cu care Generalii îl despăgubește pe Asigurat/ Beneficiar la producerea riscului asigurat, în baza poliței de asigurare și în limitele și termenele convenite. Oriunde apare în condițiile contractuale termenul de despăgubire are același înțeles cu cel de indemnizație de asigurare.
Pachetul de servicii de călătorie:	combinație a cel puțin două tipuri de servicii, din cele de călătorie de mai jos, care au o durată mai mare de 24 de ore: <ul style="list-style-type: none"> - Transportul de pasageri, indiferent de modalitatea în care se realizează (avion, tren etc.); - Cazarea; - Închirierea de autoturisme; - Orice alt serviciu de călătorie care nu este parte a altui serviciu menționat anterior (de exemplu: tur ghidat, intrare la un concert sau eveniment sportiv, închirierea de echipament sportiv etc.). Serviciile incluse în Pachetul de servicii de călătorie trebuie achiziționate în baza unui contract unic de la un singur comerciant, sau în baza unor contracte separate de la comercianți diferiți - caz în care trebuie să fie cumpărate dintr-un singur punct de vânzare (agenție de voiaj, call-center, site), sau pot fi vândute la un preț global ca „pachet”, alese dintr-o selecție de servicii de călătorie diverse, cumpărate de la comercianți în cadrul unui singur proces de rezervare.
Partener de călătorie:	o persoană care călătorește împreună cu Asiguratul, al cărei nume apare alături de cel al Asiguratului în același aranjament de călătorie (contract de servicii turistice, rezervare, voucher etc.) și îl însoțește pe Asigurat pe toată durata călătoriei. În această definiție nu este inclus ghidul turistic sau însoțitorul de grup, decât dacă acesta este cazat în aceeași cameră cu Asiguratul, conform documentelor de călătorie.
Perioada de așteptare:	intervalul de timp dintre data intrării în vigoare a Contractului de asigurare și data de la care este angajată răspunderea Generali.
Polița de asigurare:	Documentul nominal semnat de părți, care dovedește încheierea Contractului de asigurare.
Prima de asigurare:	Suma datorată de Contractant în schimbul preluării riscurilor asigurabile de către Generali, în conformitate cu prevederile Contractului de asigurare.
Repatriere medicală:	Transportul Asiguratului, efectuat în condiții speciale, din străinătate la cel mai apropiat spital din România, unde poate primi tratamentul adecvat, sau la domiciliul Asiguratului, precum și transportul unui cadru medical însoțitor, în cazul în care acest lucru este necesar și recomandat de medic.
Repatrierea în caz de deces:	Aducerea în România a corpului neînsuflețit al Asiguratului, ca urmare a decesului survenit în urma producerii unui risc asigurat în perioada de valabilitate a poliței de asigurare.
Risc asigurat:	Eveniment viitor, posibil dar incert, pentru ale cărui urmări/consecințe se încheie contractul de asigurare.
Servicii de călătorie de sine-stătătoare:	sunt acele servicii de călătorie care nu fac parte dintr-un pachet de servicii de călătorie. Exemplu de servicii de călătorie de sine-stătătoare: biletul de avion sau cazarea rezervate separat.
Urgență medicală:	accidentarea sau îmbolnăvirea acută, care necesită acordarea primului ajutor calificat și/sau a asistenței medicale de urgență, la unul sau mai multe niveluri de competență, după caz. Ea poate fi urgență cu pericol vital, unde este necesară/sunt necesare una sau mai multe resurse de intervenție în faza prespitalicească, sau

urgență fără pericol vital, unde îngrijirile pot fi efectuate, după caz, cu sau fără utilizarea unor resurse prespitalicești, la un centru ori cabinet medical autorizat sau, după caz, la un spital.

Termenii care nu sunt expres definiți în prezentele Condiții Generale sau în Condițiile Particulare/Acoperirile suplimentare de asigurare sunt înțeleși și agreeți de către părțile contractante ca având definiția comună, uzuală (sau conform legii - după caz).

CONDIȚII GENERALE DE ASIGURARE

(aplicabile tuturor variantelor de asigurare)

Articolul 1. Prevederi generale.

- 1.1 Dispozițiile prezentelor Condiții Generale de asigurare sunt completate și după caz, modificate de Condițiile Particulare de asigurare și de Acoperirile suplimentare referitoare la fiecare risc asigurat în parte.
- 1.2 Prevederile prezentelor Condiții de asigurare se aplică în cazul asigurărilor individuale și de familie.
- 1.3 Persoanele asigurate pot fi doar cetățenii romani sau străini, cu domiciliul sau rezidența în România. La trecerea de la un prag de vârstă la altul, vârsta Asiguratului se calculează ca diferență între anul calendaristic în care începe răspunderea Generali și anul nașterii Asiguratului.

Articolul 2. Obiectul asigurării. Riscurile asigurate.

- 2.1 Obiectul asigurării, riscurile asigurate și cheltuielile acoperite prin Contractul de asigurare sunt prevăzute în Condițiile Particulare și Acoperirile Suplimentare.
- 2.2 În baza prezentelor Condiții de asigurare, sunt acoperite riscurile produse Asiguratului în perioada de valabilitate a asigurării și înscrise în Poliță, conform variantei de asigurare alese de Contractant/Asigurat.

Articolul 3. Momentul începerii și cel al încetării asigurării.

- 3.1 Asigurarea se încheie obligatoriu pe teritoriul României și anterior începerii călătoriei în străinătate. Asigurările încheiate după data de început a călătoriei, nu sunt valabile.
- 3.2. Prin derogare de la punctul 3.1, Generali acceptă încheierea asigurării și emiterea Poliței pentru persoanele menționate la pct.1.3, aflate temporar în afara teritoriului României, numai dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:
 - Asiguratul cumpără un pachet de servicii de călătorie în afara României pentru o deplasare viitoare, care nu are legătură cu deplasarea curentă;
 - Polița de asigurare se emite în aceeași zi în care se achiziționează pachetul de servicii de călătorie;
 - prima de asigurare se plătește integral la data emiterii Poliței.
- 3.3 Perioada asigurată nu poate fi mai mică de 3 zile și nici mai mare de 365 (366) de zile. Pentru polițele cu perioada de asigurare mai mare de 120 zile, protecția prin asigurare este limitată la maxim 120 zile consecutive pentru fiecare călătorie efectuată în perioada de asigurare (Asiguratul fiind obligat să pună la dispoziția Generali documentele care fac dovada ultimei plecări din România), dacă nu este altfel specificat în Condiții Particulare sau în Poliță.
- 3.4 Protecția prin asigurare începe de la data înscrisă în Poliță, numai dacă prima de asigurare a fost integral plătită anterior începerii valabilității și numai după ce Asiguratul a părăsit teritoriul României.
- 3.5 Protecția prin asigurare încetează la data menționată în Poliță ca data de expirare a perioadei asigurate, sau anterior datei de expirare în momentul în care Asiguratul a reintrat pe teritoriul României, oricare din aceste momente se produce primul.
- 3.6 Asigurarea este valabilă pe perioada stabilită în Poliță, indiferent de numărul de călătorii în afara granițelor României efectuate în acest interval; pe perioada cât Asiguratul se află în România asigurarea nu este valabilă.
- 3.7 În cazuri excepționale, perioada de asigurare poate fi prelungită pentru maxim 30 de zile, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:
 - Asiguratul solicită în scris prelungirea Poliței și declară existența daunelor survenite până la data solicitării;
 - Generali este înștiințat în prealabil, cu minim 72 ore înaintea expirării valabilității Poliței și își exprimă acordul de prelungire prin emiterea unui act declarativ;
 - prima suplimentară este plătită înaintea expirării valabilității poliței care se prelungește.
- 3.8 Dacă în momentul încheierii asigurării, Asiguratul nu se află pe teritoriul României, răspunderea Generali începe după o perioadă de așteptare de 8 zile calendaristice, calculate din ziua următoare emiterii poliței și efectuării plății primei de asigurare. În această situație, în cazul unei daune, Asiguratul trebuie să facă dovada că a părăsit România cu cel mult 4 (patru) săptămâni (28 de zile consecutive) înainte de încheierea poliței prin documente justificative (bilet avion, bonuri de combustibil, bilete transport, vigneta, taxe de drum și alte asemenea), în caz contrar Generali are dreptul de a refuza plata dosarului de daună.

Articolul 4. Scopul călătoriei.

- 4.1 Asigurarea este valabilă pentru deplasări în străinătate efectuate de Asigurat în următoarele scopuri:
 - 4.1.1 Turistic: călătorie efectuată în scop turistic, însemnând vizitarea unui loc, altul decât cel unde se află locuința sa obișnuită, în scopul efectuării unor activități cu caracter recreativ, cu excepția celor care presupun remunerarea efectuării acestor activități în locul vizitat.

- 4.1.2 Business (călătorie în scop de afaceri): Polița de asigurare tip „business” se încheie numai în urma prezentării de către solicitant a unor documente din care să rezulte faptul că deplasarea Asiguratului în străinătate se efectuează în interes de serviciu, pentru participarea la: negocieri, tratative, conferințe, seminarii, expoziții sau activități similare, fiind exclusă prestarea efectivă de muncă fizică (prestarea diferitelor meserii sau profesii).
- 4.1.3 La lucru: efectuarea de călătorii în străinătate în scopul desfășurării unei activități legale remunerate în baza unui contract de muncă emis în România sau în altă țară și cu respectarea perioadei de ședere în străinătate, în conformitate cu reglementările legale în vigoare și/sau cu prevederile contractului de muncă.
- 4.1.4 Studii: călătorii efectuate pentru o specializare teoretică, studii de masterat, doctorat, studii de aprofundare, cercetare științifică, schimb de experiență în cadrul unor instituții de învățământ și alte activități similare.

Articolul 5. Valabilitatea teritorială.

- 5.1 În funcție de opțiunea Asiguratului, înscrisă în Polița de asigurare, acoperirea este valabilă în:
- a) Europa: înseamnă Europa în sensul ei geografic, inclusiv țările și insulele Mediteraneene, Iordania, Insulele Canare și Insula Madeira. În Europa este inclusă și Turcia. În țările și insulele Mediteraneene sunt incluse: Maroc, Algeria, Tunisia, Libia, Egipt, Turcia, Cipru, Malta.
- b) Întreaga lume fără SUA, Canada și Israel: înseamnă toate țările lumii cu excepția SUA, Canada și Israel.
- c) Întreaga lume inclusiv SUA, Canada și Israel: înseamnă toate țările lumii, inclusiv SUA, Canada și Israel.
- 5.2 Asigurarea nu este valabilă în țările în care Asiguratul are domiciliul stabil/rezidența sau al căror cetățean este.
- 5.3 Asigurarea nu este valabilă în următoarele țări: Irak, Iran, Afganistan, Siria, Liban, Burma (Myanmar), Coreea de Nord, Federația Rusă, Belarus, Ucraina, Venezuela și în țările/teritoriile pentru care Guvernul României-Ministerul Afacerilor Externe, OMS și/sau alte autorități internaționale au emis avertismente de călătorie sau embargou total/parțial economic (conform listei țărilor excluse atașată Ofertei de asigurare).
- 5.4 Generali nu va oferi acoperire și nu va fi obligat să plătească vreo despăgubire, sau să ofere vreun beneficiu conform prezentelor condiții de asigurare, dacă oferirea acoperirii, plata despăgubirii sau furnizarea de beneficii poate expune Generali oricărei sancțiuni, interdicții sau restricții, în temeiul rezoluțiilor Organizației Națiunilor Unite sau a sancțiunilor comerciale sau economice, legilor sau reglementărilor Uniunii Europene, Statelor Unite ale Americii sau legilor aplicabile în România.

Articolul 6. Prima de asigurare.

- 6.1 Prima de asigurare se calculează în funcție de numărul de zile de călătorie în străinătate, de vârsta Asiguratului, teritorialitate și scopul călătoriei pentru care Contractantul/Asiguratul a optat.
- 6.2 Prima de asigurare trebuie plătită integral și înaintea datei de început a valabilității poliței (inclusiv anterior începerii valabilității acoperirii STORNO) și începerii călătoriei pentru care se încheie Polița de asigurare.

Articolul 7. Sumele asigurate, limitele, sublimitele sau indemnizațiile asigurate prin Contractul de asigurare.

- 7.1 Sumele asigurate, limitele, sublimitele sau indemnizațiile de asigurare sunt menționate în Polița de asigurare și/sau în documentele anexate acesteia, care fac parte din Contractul de asigurare și sunt distincte în funcție de riscurile alese și varianta de asigurare achiziționată.
- 7.2 Sumele asigurate, limitele, sublimitele sau indemnizațiile asigurate precizate în Polița de asigurare sunt valabile pentru fiecare călătorie în parte. În cazul polițelor emise pentru familie, limitele precizate în Poliță sunt aplicabile fiecărei persoane asigurate, menționate în Polița de asigurare.
- 7.3 În cazul polițelor anuale care au limită de număr de zile pe călătorie, Limitele de despăgubire înscrise în Polița de asigurare sunt valabile pentru fiecare călătorie în parte.
- 7.4 În caz de daună, suma asigurată, limita, sublimita sau indemnizația se micșorează cu valoarea despăgubirii achitate, începând de la data producerii fiecărui eveniment asigurat. Asigurarea va continua pentru restul perioadei asigurate cu suma asigurată rămasă, fără ca prima de asigurare să fie afectată.
- 7.5 În cazul în care pe durata asigurării, după plata despăgubirilor, se consumă integral suma asigurată pentru riscurile de bază, Contractul de asigurare încetează.
- 7.6 În cazul în care pe durata asigurării, după plata despăgubirilor, se consumă integral limita/sublimita/indemnizația asigurată pentru oricare din riscurile suplimentare menționate în Poliță, acoperirea pentru respectivul risc încetează.
- 7.7 Valoarea totală a despăgubirilor pentru toate evenimentele produse în perioada asigurată nu poate depăși suma asigurată, limita, sublimita sau indemnizația menționate în Poliță.

Articolul 8. Excluderi generale.

- 8.1. Asigurarea nu acoperă pierderi, daune, costuri sau cheltuieli de orice natură, oricare ar fi aceasta, suferite de Asigurat în urma producerii unuia sau mai multor evenimente dintre cele enumerate mai jos:
- 8.1.1 război, invazie, acțiune a unui inamic extern, ostilități sau operațiuni belicoase (indiferent dacă a fost declarată stare de război sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, conspirație, insurecție, tulburări civile care capătă proporția unor mișcări populare sau echivalează cu acestea, răzvrătire militară cu sau fără uzurparea puterii, lege marțială sau stare de asediu sau orice evenimente sau cauze care determină proclamarea sau menținerea legii marțiale, stării de asediu sau altor situații similare acestora.
- 8.1.2 acte ale oricăror persoane care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, confiscare, sechestrare, rechiziționare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice.

- 8.1.3 acte de terorism, sabotaj. În contextul acestei excluderi, terorismul se definește ca un act care include dar nu se limitează la utilizarea forței sau a violenței și/sau amenințarea cu acestea, de către o persoană sau un grup(uri) de persoane, indiferent dacă acționează în nume propriu sau în numele sau în legătură cu orice organizație(ii) sau guvern(e), act comis în scopuri politice, religioase, ideologice sau asemănătoare, inclusiv intenția de a influența vreun guvern și/sau de a înfricoșa publicul sau orice parte a acestuia.
- 8.1.4 orice acțiuni întreprinse pentru a controla, preveni, suprima orice act de terorism, sau care sunt legate în vreun fel de acesta.
- 8.1.5 reacție/radiație nucleară, contaminare/poluare radioactivă/orice fel de contaminare/poluare.
- 8.1.6 orice infracțiune săvârșită cu intenție de Asigurat/Contractant.
- 8.1.7 orice complicitate, înțelegere, instigare a Asiguratului/Contractantului la producerea riscului asigurat.
- 8.1.8 producerea cu intenție a riscului asigurat de către Asigurat/Contractant sau persoane care în mod statornic locuiesc și gospodăresc împreună cu Asiguratul.
- 8.1.9 afecțiuni preexistente și consecințele acestora.
- 8.1.10 automutilarea, intenția de sinucidere sau sinuciderea Asiguratului.
- 8.1.11 accidente produse ca urmare a conducerii unui vehicul de către Asigurat sub influența băuturilor alcoolice.
- 8.1.12 evenimente suferite de Asigurat, ca urmare a consumului de alcool, altele decât cele menționate la punctul 8.1.11 de mai sus, în situația în care Asiguratul avea o alcoolemie mai mare de 0,8 la mie.
- 8.1.13 evenimente suferite de Asigurat, ca urmare a consumului de către acesta a următoarelor substanțe: droguri, substanțe stupefiante sau halucinogene, abuzul de medicamente (însemnând utilizarea oricărui medicament, inclusiv psihotrop, fără indicație medicală, în cantități suficient de mari sau pentru perioade destul de lungi încât să afecteze calitatea vieții sau sănătatea și siguranța consumatorului și a persoanelor din jur).
- 8.1.14 efectuarea călătoriei/refuzul întreruperii călătoriei contrar oricăror interdicții/avertismente de călătorie emise de autorități competente naționale sau internaționale.
- 8.1.15 costurile pentru testele de sănătate obligatorii sau efectuate din precauție/preventiv pentru începerea, continuarea sau întoarcerea din călătorie.
- 8.1.16 Anularea / întreruperea călătoriei de către Asigurat din următoarele motive:
- frica/teama de călătorie,
 - amenințarea (indiferent dacă este reală sau percepută) a unei boli transmisibile,
 - neglijența sau nerespectarea măsurilor impuse de autorități.
- 8.1.17 efectuarea călătoriei contrar recomandărilor unui medic sau pentru a primi tratament medical în străinătate.
- 8.1.18 evenimente care apar în contextul unei epidemii/pandemii declarate în mod oficial de către autorități abilitate, naționale sau internaționale, cu excepția cazului în care epidemia sau pandemia este indicată în mod expres și este menționată ca fiind acoperită în Condițiile particulare de asigurare privind asigurarea pentru asistență medicală de urgență în caz de accident sau îmbolnăvire și în Acoperirea suplimentară privind Anularea Călătoriei (STORNO).
- 8.1.19 nerespectarea de către Asigurat, în calitate de conducător auto a reglementărilor privind circulația pe drumurile publice din țara unde s-a produs accidentul.
- 8.1.20 nerespectarea de către Asigurat, în cazul persoanelor care desfășoară activități profesionale ce presupun munca fizică, a normelor de protecția muncii din țările în care își desfășoară activitatea.
- 8.1.21 deplasarea cu un mijloc de transport aerian care nu aparține unei companii aeriene autorizate pentru transportul de persoane.
- 8.1.22 practicarea unor activități care nu corespund scopului declarat al călătoriei menționat în Poliță.
- 8.1.23 conducerea de motociclete, motorete, scutere sau ATV (cu excepția conducerii acestora în scop de deplasare sau cu scop recreativ pe drumurile publice), vehicule aeriene fără motor (ca de exemplu: planoare), participarea Asiguratului la competiții de sporturi cu motor (calificări sau raliuri), cursuri de conducere.
- 8.1.24 evenimente petrecute în timpul participării la concursurile sportive la nivel profesionist sau semi profesionist și la antrenamentele oficiale pentru asemenea evenimente.
- 8.1.25 practicarea pe durata călătoriei a unor activități sportive ca amator sau profesionist, antrenamente și competiții pentru asemenea evenimente precum și practicarea unor activități sau sporturi periculoase, cum sunt, dar fără a se limita la: ascensiuni montane peste 2.500 m altitudine, alpinism, parașutism, deltaplanorism, sărituri cu coarda elastică, surfing, windsurfing, utilizarea de parapante, planorism, aeronautică, zboruri cu aparate de zbor neomologate, bobsleigh, schi, schi acrobatic, sărituri cu schiurile, snowboarding, utilizarea unui snowmobil, skeleton, scufundări libere și autonome, snorkeling, jet skiing, speologie, vânătoare, rafting, curse de cai, sporturi de autoapărare și atac, cascadorie, pirotehnicism, manipulare voluntară a mașinărilor de război, participarea la curse de vehicule cu motor desfășurate pe pământ, apă sau aer etc.
Excluderea este valabilă în cazul practicării în mod individual sau în cadrul unor întreceri sau competiții, atât pe parcursul desfășurării acestora, cât și în timpul antrenamentelor și participării la competiții sportive oficiale.
- 8.1.26 practicarea activităților artistice: acrobat, magician, trapezist, cascador, dresor, inclusiv în cadrul repetițiilor, dacă nu s-a convenit altfel între părți.
- 8.1.27 evenimente rezultate din practicarea pe durata călătoriei a sporturilor/activităților care nu se regăsesc în lista activităților de agrement acoperite prin Poliță.
- 8.1.28 practicarea sporturilor/activităților de agrement în afara spațiilor special amenajate în acest sens sau contrar recomandărilor/indicațiilor instructorilor/salvamarilor, salvamontiştilor etc.
- 8.1.29 evenimente care s-au produs în afara perioadei de valabilitate a acoperirilor menționate în Poliță.

- 8.2 Asigurarea nu acoperă cheltuielile cu traducerea în limba română a documentelor emise în altă limbă, depuse la dosarul de despăgubire.
- 8.3 Nu se vor acorda despăgubiri în cazul în care Polița a fost emisă după părăsirea teritoriului României sau plata primei de asigurare a fost efectuată, după părăsirea, de către Asigurat, a spațiului teritorial al României.
- 8.4 Generali nu acordă despăgubiri atunci când cererea de despăgubire este frauduloasă sau în mod evident exagerată ori are la bază declarații false.
- 8.5 Nu vor fi luate în calculul despăgubirilor și nu vor fi despăgubite bonificațiile primite de Asigurat de la organizatorul călătoriei/ prestatorul de servicii turistice, indiferent de temeiul și natura lor (de exemplu: gratificații, puncte bonus, avantaje promoționale, etc.).
- 8.6 Prezentele excluderi sunt aplicabile tuturor riscurilor asigurate, menționate în Poliță.

Articolul 9. Obligațiile Contractantului/Asiguratului în cazul producerii evenimentului asigurat.

- 9.1 În cazul producerii unui eveniment asigurat, Contractantul/Asiguratul are următoarele obligații:
- 9.1.1 Să urmeze următoarea procedură:
1. Să contacteze de urgență Compania de asistență la datele de contact menționate în Poliță, în termenul prevăzut în prezentele Condiții de asigurare.
 2. La contactarea Companiei de asistență, Contractantul/Asiguratul sau terțul care o apelează în numele Asiguratului au obligația să comunice următoarele informații:
 - numele, prenumele, data nașterii Asiguratului;
 - țara în care a survenit evenimentul asigurat;
 - numărul Poliței de asigurare;
 - detalii privind urgența medicală sau informații privind evenimentul asigurat produs.
 3. Să respecte întocmai procedura indicată de Compania de asistență și să urmeze indicațiile medicale primite, după caz. Generali nu acordă despăgubiri dacă Asiguratul nu respectă întocmai procedura indicată de Compania de asistență sau indicațiile medicului sau tratamentul prescris de către acesta - după caz - și nu colaborează cu Compania de asistență.
 4. Să furnizeze pe cheltuiala proprie, la cererea Companiei de asistență, informații, certificate și orice alte documente în forma solicitată de către aceasta. Prestatorul de servicii al Generali poate dispune după înștiințarea prealabilă a Asiguratului, organizarea unui examen medical al Asiguratului sau, în caz de deces, după o înștiințare prealabilă a reprezentantului legal al Asiguratului, să efectueze o examinare a corpului persoanei decedate (post-mortem).
- 9.1.2 Să depună toate diligențele pentru a preveni producerea evenimentului asigurat, iar în cazul producerii acestuia, să ia toate măsurile posibile pentru limitarea urmărilor evenimentului.
- 9.1.3 Să înștiințeze de îndată autoritățile și organele abilitate prin lege, potrivit cu evenimentul produs (ca de exemplu: pompierii, poliția, serviciul de ambulanță), cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat.
- 9.1.4 Să permită Generali sau Companiei de asistență să desfășoare orice investigație în legătură cu cauzele și circumstanțele producerii evenimentului asigurat și cu mărimea daunelor; în acest sens Asiguratul dezleagă de secretul profesional pe medicii care l-au îngrijit.
- 9.1.5 Să furnizeze Generali, fără a fi nevoie de cerere expresă din partea Generali, toate documentele originale care stau la baza cererii de despăgubire a daunelor suferite (ca de ex. proces verbal al poliției, alte înregistrări ale faptelor, facturi medicale, facturi de achiziție etc.).
- 9.1.6 Să declare existența tuturor asigurărilor referitoare la același risc. Atunci când există mai multe asigurări încheiate pentru același risc, fiecare asigurător este obligat la plată, proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca Asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință indirectă a riscului.
- 9.2 Dacă Contractul de asigurare este încheiat de un Contractant diferit de Asigurat, Contractantul trebuie să respecte obligațiile care decurg din Contractul de asigurare, în afara celor care, prin natura lor, nu pot fi respectate decât de Asigurat.
- 9.3 Asiguratului/Contractantului le sunt opozabile neîndeplinirea de către oricare dintre aceștia a obligațiilor asumate prin prezentul Contract de asigurare.
- 9.4 Dacă Asiguratul este minor sau interzis judecătoresc, toate obligațiile Asiguratului se vor îndeplini de reprezentantul său legal.

Articolul 10. Stabilirea și plata indemnizației de asigurare.

- 10.1 Beneficiarul serviciilor acoperite în baza prezentelor Condiții de asigurare este Asiguratul.
- 10.2.1 Producerea evenimentului asigurat trebuie comunicată în scris Generali /Companiei de Asistență în termen de 48 de ore de la producerea acestuia, cu excepția cazurilor de forță majoră sau cazului fortuit, așa cum sunt definite de lege, situații în care termenul de 48 de ore începe să curgă de la încetarea acestor cazuri fortuite sau de forță majoră. În cazul în care Asiguratul se află în imposibilitatea de a contacta Compania de asistență, comunicarea producerii evenimentului asigurat poate fi făcută și de către un terț (rudă, prieten, cadru medical etc.), în numele Asiguratului.
- 10.2.2 În cazul serviciilor medicale, dacă Generali/ Compania de asistență nu este informată (la numerele de telefon sau fax menționate în Polița de asigurare) anterior prestării serviciilor medicale sau de transport în vederea întoarcerii în țară după producerea unui eveniment asigurat sau nu există documente care să justifice întârzierea informării acestora, Generali va plăti cheltuielile medicale și de transport ale Asiguratului datorate unui accident sau unei îmbolnăviri, până la o sumă maximă de 1.500 Euro.
- 10.3 În cazul nerespectării de către Asigurat sau Contractant a obligației de comunicare a producerii evenimentului asigurat în termenul stabilit în Contractul de asigurare, Generali are dreptul să refuze plata despăgubirii dacă din

- acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat și întinderea daunei.
- 10.4 Constatarea (însemnând analiza documentelor prezentate de Contractant/ Asigurat) și evaluarea daunelor se efectuează de către Generali, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi, terțul păgubit, dacă este necesar inclusiv prin experți, iar despăgubirea se stabilește în baza documentelor depuse la dosarul de daună.
- 10.5 Despăgubirea convenită conform fiecărui tip de acoperire menționat în Polița, nu poate depăși suma asigurată/ limita/ sublimita sau indemnizația stabilită/ stabilite prin Contractul de asigurare și nici cuantumul prejudiciului suferit.
- 10.6 Dacă Contractul de asigurare prevede franșize, la producerea fiecărui eveniment asigurat, despăgubirea convenită se calculează prin deducerea franșizei pe eveniment prevăzută în Contractul de asigurare.
- 10.7 Stabilirea indemnizației de asigurare se face de către Generali pe baza următoarelor documente:
- 10.7.1 Polița de asigurare;
- 10.7.2 Cererea de despăgubire împreună cu declarația cu privire la evenimentul asigurat completată și semnată de Asigurat;
- 10.7.3 Copie BI/ CI și/sau pașaport în țările în care se solicită obligatoriu viza sau intrarea se face pe baza pașaportului.
- 10.7.4 Acte medicale emise de unitățile care au acordat primul ajutor și/sau au examinat și tratat Asiguratul, care certifică natura bolii, medicamentele prescrise, data aplicării și urgența tratamentului;
- 10.7.5 Facturi, chitanțe, rețete și alte acte justificative în original, emise pe numele Asiguratului, precum și documentele privind plata acestora, care să permită Generali determinarea exactă a mărimii cheltuielilor;
- 10.7.6 Acte emise de autorități din care să rezulte data, locul și împrejurările producerii evenimentului (dacă este cazul).
- 10.7.7 Pentru evenimente medicale survenite în urma declanșării unei boli ale copilăriei, sunt necesare și următoarele documente:
- scrisoare medicală de la medicul curant (care a stabilit diagnosticul),
 - copie după rețetă;
 - copie după bonurile fiscale de la farmacie cu dovada că a fost cumpărat tratamentul;
 - poze cu erupția (dacă este cazul).
- 10.8 Generali își rezervă dreptul de a solicita și alte documente necesare soluționării dosarului de daună.
- 10.9 Dacă Asiguratul folosește serviciile medicale în timpul călătoriei în străinătate și informează despre producerea evenimentului asigurat Compania de asistență, instituția/persoana care furnizează acest serviciu în străinătate poate trimite factura sau o copie a acesteia Companiei de asistență. Plata cheltuielilor medicale se face direct de către Compania de asistență, în numele Generali, cu excepția cazurilor în care se prevede o altă procedură prin contractul de asigurare.
- 10.10 Dacă Asiguratul plătește costul serviciului medical, după ce a informat Compania de asistență despre producerea evenimentului asigurat conform prevederilor prezentelor Condiții de asigurare, acesta poate solicita, după întoarcerea sa în România, rambursarea costurilor de către Generali pe baza dosarului de daună întocmit.
- 10.11 Dacă Asiguratul plătește costul serviciului medical, fără să informeze Compania de asistență despre producerea evenimentului asigurat conform prevederilor prezentelor Condiții de asigurare, acesta poate solicita, după întoarcerea sa în România, rambursarea costurilor de către Generali pe baza dosarului de daună întocmit. Solicitarea trebuie transmisă Generali în termen maxim de 3 luni de la data producerii evenimentului asigurat, în caz contrar Generali este exonerat de la plata indemnizației.
- 10.12 Declarațiile medicale făcute de rudele sau soțul/soția Asiguratului nu pot fi luate în considerare pentru stabilirea indemnizației de asigurare, ci doar acelea fundamentate prin documentație scrisă.
- 10.13 Documentele necesare soluționării dosarului de daună vor fi însoțite la cererea Generali de traducerea autorizată în limba română. Costurile traducerii acestora revin Asiguratului sau persoanelor în drept/urmașii acestuia. În cazurile în care aceste traduceri autorizate se efectuează de către Generali, costurile respective vor fi scăzute din indemnizația de asigurare convenită.
- 10.14 În cazul în care nu se aplică procedura decontării directe între Generali și furnizor, dacă sunt îndeplinite toate condițiile impuse de Contractul de asigurare și dacă legea nu prevede altfel, despăgubirea va fi plătită Asiguratului sau persoanelor în drept/moștenitorilor legali ai acestuia în lei la cursul de schimb B.N.R. de la data producerii evenimentului asigurat, în termen de 30 zile calendaristice de la data primirii de către Generali a ultimului document necesar soluționării dosarului de daună.
- 10.15 În cazul în care cheltuielile aferente evenimentelor asigurate acoperite de Polița de asigurare au fost achitate de o terță persoană, contravaloarea despăgubirii se va face către persoana îndreptățită să primească despăgubirea, conform documentelor justificative, cu acordul prealabil al Asiguratului sau moștenitorilor legali.
- 10.16 Prin plata despăgubirii se sting orice pretenții ale Asiguratului sau persoanelor în drept/moștenitorilor legali față de Generali, în legătură cu evenimentul respectiv.
- 10.17 Generali are dreptul să nu achite despăgubiri în următoarele situații:
- 10.17.1 Contractantul și/sau Asiguratul nu și-au îndeplinit obligațiile care decurg din Contractul de asigurare sau nu dovedesc dreptul la plata despăgubirii;
- 10.17.2 În legătură cu producerea evenimentului asigurat a fost instituită o anchetă sau o procedură penală, până la soluționarea acesteia.

Articolul 11. Restricționarea numărului de polițe de asigurare de călătorie în străinătate.

- 11.1 Pentru fiecare perioadă de călătorie în străinătate poate fi încheiată doar o singură Poliță de asigurare.
- 11.2 Dacă Asiguratul are mai multe polițe de asigurare încheiate cu Generali, valabile pentru aceeași călătorie, Generali acoperă doar o singură dată serviciile oferite, pe baza unei singure polițe de asigurare, cea mai avantajoasă pentru Asigurat.

- 11.3 Dacă Asiguratul deține mai multe polițe de asigurare de călătorie, în vigoare pentru aceeași călătorie, emise de asigurători diferiți, în cazul producerii unei daune este obligat să declare acest aspect în cererea de despăgubire și să depună copia poliței/copiile polițelor emise de alt/alți asigurători. Despăgubirea se va acorda proporțional cu suma asigurată.

Articolul 12. Modalități de executare sau încetare a contractului de asigurare.

- 12.1 Executarea contractului de asigurare se va face la termenele și în conformitate cu prevederile prezentelor condiții de asigurare.
- 12.2 Contractul de asigurare încetează la data expirării duratei pentru care a fost încheiat, așa cum a fost precizat în Polița de asigurare.
- 12.3 Contractul de asigurare se desființează de drept în cazul în care, înainte ca obligația Generali să înceapă a produce efecte, riscul asigurat s-a produs ori producerea acestuia a devenit imposibilă, precum și dacă, după ce obligația menționată a început să producă efecte, intervenirea riscului asigurat a devenit imposibilă. În aceste situații, dacă Asiguratul sau Contractantul asigurării a plătit, fie și parțial, prima de asigurare, acesta este îndreptățit să o recupereze proporțional cu perioada neconsumată a contractului de asigurare numai în cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a asigurării.
- 12.4 Contractul de asigurare poate înceta prin acordul de voință al părților, consfințit printr-un act adițional la contractul de asigurare.
- 12.5 Contractul de asigurare poate înceta prin rezilierea acestuia de către partea îndreptățită, în cazul în care cealaltă parte nu și-a îndeplinit obligațiile prevăzute în contractul de asigurare (inclusiv ca urmare a neplății primelor de asigurare, încercării de fraudare, declarațiilor inexacte, omisiunilor) și în legislația aplicabilă. Rezilierea se face prin notificare scrisă și produce efecte de la data primirii ei de către partea destinatară, fără nicio altă formalitate prealabilă.
- 12.6 În cazul încetării Contractului de asigurare ulterior producerii unei daune, contractul produce efecte juridice pentru daunele survenite înainte de încetarea acestuia. Generali are dreptul, în cazul încetării contractului să rețină prima de asigurare achitată de către Asigurat pentru întreaga perioadă de asigurare dacă s-au achitat sau se datorează despăgubiri sau, după caz, să compenseze sumele datorate de Asigurat cu titlu de primă de asigurare pentru întreaga perioadă de asigurare cu orice despăgubire/indemnizație cuvenită.

Articolul 13. Anularea contractului de asigurare de către Contractant/ Asigurat.

- 13.1 Contractantul/Asiguratul are dreptul să solicite anularea Poliței de asigurare cel târziu cu 24 de ore înainte de începerea valabilității acesteia.
- 13.2 Contractantul/Asiguratul are dreptul să anuleze Contractul de asigurare și după intrarea în vigoare a Poliței de asigurare numai dacă prezintă dovezi certe că nu a mai efectuat călătoria în străinătate, dar nu mai târziu de expirarea perioadei de asigurare.

Articolul 14. Alte prevederi generale.

- 14.1 Părțile, de comun acord, pot modifica contractul de asigurare pe parcursul executării sale, numai în forma scrisă, prin emiterea de acte declarative.
- 14.2 Generali va încerca să soluționeze pe cale amiabilă orice litigiu în legătură cu interpretarea și executarea contractului de asigurare. În acest sens, orice reclamație formulată în scris de către Contractant/Asigurat/Beneficiar va fi analizată atent și va fi finalizată prin transmiterea unui răspuns scris, punctual și argumentat către persoana care a formulat sesizarea, în termen de 30 de zile de la data primirii acesteia. În cazul imposibilității rezolvării amiabile a litigiului, persoana interesată se va putea adresa Autorității de Supraveghere Financiară sau Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, ori va putea sesiza instanțele judecătorești competente.
- 14.3 În conformitate cu reglementările legale în vigoare, părțile au dreptul la soluționarea alternativă a litigiilor prin apelarea serviciilor oferite de Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-Fin). SAL-Fin este o structură creată în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară cu scopul de a permite consumatorilor să apeleze gratuit la un mecanism de soluționare alternativă a litigiilor din domeniul financiar nonbancar. Misiunea SAL-Fin este de a organiza soluționarea extrajudiciară a disputelor financiare nonbancare, interne sau transfrontaliere, în materie de consum. Conciliatorii din domeniul financiar nonbancar cu experiență în mediere, negociere sau arbitraj pot propune sau impune o variantă de soluționare a litigiului în mod echilibrat, imparțial, într-un termen rezonabil și fără costuri pentru consumatori. Pentru soluționarea unui litigiu cu un profesionist/comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie să își exprime această opțiune în mod voluntar și să se adreseze SAL-Fin în scris, direct la sediul SAL-Fin, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare.
- 14.4 În măsura în care Asiguratul primește compensații pentru cheltuielile pe care le-a efectuat, de la terțe persoane răspunzătoare de producerea evenimentului asigurat, Generali va scădea aceste compensații din despăgubirea cuvenită Asiguratului.
- 14.5 Generali este subrogat în drepturile Asiguratului, în limita despăgubirilor plătite în baza prezentei polițe, contra celor răspunzători de producerea evenimentului asigurat, Asiguratul fiind obligat să conserve dreptul de regres al Generali împotriva acestora.
- 14.6 Toate impozitele și taxele prezente și viitoare referitoare la prima de asigurare, la Poliță și alte acte care depind de aceasta, sunt în sarcina Asiguratului.

- 14.7 Deducerile fiscale aplicabile Contractului de Asigurare sunt cele prevăzute de legislația română în vigoare.
- 14.8 Fondul de Garantare a Asiguraților – persoană juridică de drept public constituită conform legii - este o schemă de garantare în domeniul asigurărilor care are drept scop protejarea creditorilor de asigurări de consecințele insolvenței unui asigurator.
Fondul efectuează plăți de indemnizații/despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, în condițiile legii, în cazul falimentului unui asigurator, cu respectarea plafonului de garantare prevăzut de lege, pe un creditor de asigurare al asiguratorului în faliment.
- 14.9 Contractul de asigurare se încheie în România fiind supus legislației române în vigoare.

CONDIȚII PARTICULARE DE ASIGURARE PRIVIND ASIGURAREA PENTRU ASISTENȚĂ MEDICALĂ DE URGENȚĂ ÎN CAZ DE ACCIDENT SAU ÎMBOLNĂVIRE (denumite în continuare “Condiții Particulare”)

Prevederile Condițiilor Particulare se completează cu cele ale Condițiilor Generale.

Toate prevederile Condițiilor Generale rămân aplicabile tuturor variantelor de acoperire, în măsura în care prin prezentele Condiții Particulare sau în Poliță nu se prevede contrariul.

Articolul 1. Riscurile asigurate.

- 1.1 În baza prezentelor Condiții Particulare de asigurare, Contractul de asigurare acoperă exclusiv cheltuielile menționate la Articolul 2 de mai jos, pentru accidentele și/sau bolile suferite de Asigurat, produse neașteptat și imprevizibil în timpul călătoriei în străinătate, constatate de o autoritate medicală competentă și care împiedică continuarea normală a călătoriei. Sunt acoperite și accidentele și îmbolnăvirile suferite de Asigurat în timpul programului de lucru sau de studii, în cazul scopului declarat al călătoriei la muncă sau la studii.
- 1.2 În limitele prevăzute în prezentele Condiții Particulare, sunt acoperite și accidentele suferite de Asigurat în timpul practicării activităților de agrement, menționate în Anexa 1 la prezentele Condiții de asigurare. Activitățile care nu se regăsesc în Anexa 1 la prezentele Condiții de asigurare nu sunt acoperite.

Articolul 2. Evenimente asigurate.

Conform prezentelor Condiții Particulare, în cazul în care Asiguratul se îmbolnăvește sau suferă un accident pe durata valabilității poliței, în timpul călătoriei în străinătate, Generali preia, în limita sumei asigurate menționate în Poliță, următoarele:

2.1. Cheltuielile medicale în legătură cu:

- 2.1.1 Asistența medicală în caz de urgență în regim ambulatoriu, inclusiv ca urmare a contractării virusului SARS-Cov 2 (Covid-19) (ex: consultații, investigații medicale, tratamente/măsuri necesare pentru salvarea vieții Asiguratului și ameliorarea stării clinice);
- 2.1.2 Asistența medicală în caz de urgență în regim staționar (spitalizare):
- 2.1.2.1 asistența medicală spitalicească în regim de spitalizare continuă în caz de urgențe și urgențe medico-chirurgicale, inclusiv ca urmare a contractării virusului SARS-Cov 2 (Covid-19), cuprinde următoarele servicii: consultații medicale de specialitate, investigații, tratamente medicale și/sau chirurgicale (inclusiv costurile materialului de osteosinteză), îngrijire, medicație, monitorizare și supraveghere, cazare și masă;
- 2.1.2.2 asistența medicală spitalicească în regim de spitalizare de zi în cazul urgențelor medico-chirurgicale, ce necesită supraveghere medicală până la 12 ore;
- 2.1.3 Preluarea asiguratului de către serviciile de prim-ajutor și salvare, respectiv cheltuielile ocazionate de acordarea primului ajutor medical de urgență la fața locului, rămânând excluse costurile de căutare;
- 2.1.4 Transportul cu ambulanța la cea mai apropiată unitate medicală și eventualul transfer la un alt spital în caz de necesitate;
- 2.1.5 Medicamentele cumpărate pe baza prescripției medicului, eliberată pe numele Asiguratului și cu certificarea rețetei originale;
- 2.1.6 Transport medical urgent al medicamentelor de la cel mai apropiat depozit;
- 2.1.7 Achiziționarea de cârje, orteze, scaune cu roțile și alte echipamente și instrumente similare necesare, pe baza prescripției medicului, în limita sumei de 300 Euro;
- 2.1.8 Ochelari de vedere înlocuitori, pe baza prescripției medicului, dacă ochelarii au fost avariați din cauza unui accident, care a determinat și vătămări corporale ce necesită îngrijiri medicale. Suma maximă ce poate fi plătită pentru ochelari este de 150 Euro;
- 2.1.9 Tratament dentar de urgență, necesar pentru calmarea directă a durerilor acute și a celor cauzate de accidente, pentru cel mult 2 dinți. Limita în acest caz este de 150 Euro pentru un dinte.
- 2.1.10 În cazul asistenței medicale spitalicești, Generali își rezervă dreptul să plătească cheltuielile ocazionate de tratamentul Asiguratului la spitalul din străinătate până în momentul în care starea pacientului permite transferul (repatrierea) acestuia pentru continuarea tratamentului în România.
- 2.1.11 În cazul spitalizării minorilor în vârstă de până la 18 ani, costurile pentru Însoțitor sunt acoperite pe baza facturilor/înscrisurilor eliberate de unitatea medicală care a tratat Asiguratul.

2.2. Cheltuielile cu repatrierea medicală ca urmare a unei boli sau a unui accident:

- 2.2. 1. Generali acoperă cheltuielile în legătură cu repatrierea Asiguratului dintr-un spital din străinătate într-un spital din România, unde poate primi tratamentul adecvat, sau la domiciliul Asiguratului din România, dacă acesta se află în

imposibilitatea de a se deplasa ca urmare a producerii unui accident sau unei boli, inclusiv ca urmare a contractării virusului SARS-Cov 2 (Covid-19), în timpul călătoriei în străinătate, pe durata valabilității asigurării.

2.2.2. Repatrierea medicală a Asiguratului se organizează doar de către Generali prin intermediul Companiei de Asistență, doar în cazul în care Asiguratul este transportabil din punct de vedere medical după ce a fost stabilizat biologic și perioada de internare estimată este mai mare de 5 zile.

Echipa medicală a Companiei de Asistență împreună cu medicul curant stabilesc momentul când se va efectua repatrierea Asiguratului precum și modalitatea de transport. Dacă este necesar din punct de vedere medical, pe durata transportului Asiguratul va fi însoțit de un cadru medical.

2.2.3. Refuzul Asiguratului de a accepta repatrierea medicală atrage după sine încetarea obligației Generali de a acoperi cheltuielile medicale după data la care repatrierea medicală putea fi efectuată.

2.2.4. Generali nu compensează costurile de transport în România al Asiguratului care nu sunt organizate de Compania de Asistență.

2.3. Cheltuielile cu repatrierea corpului Asiguratului decedat:

2.3.1. Generali acoperă cheltuielile în legătură cu repatrierea corpului Asiguratului decedat ca urmare a producerii unui risc asigurat în timpul călătoriei în străinătate, inclusiv ca urmare a contractării virusului SARS-Cov 2 (Covid-19), pe durata valabilității asigurării, până la reședința sau domiciliul acestuia din România, sau la locul de înhumare din România, dacă acesta diferă de localitatea de domiciliu/reședință.

2.3.2. Repatrierea corpului neînsuflit al Asiguratului se organizează de către Generali prin intermediul Companiei de Asistență. Compania de Asistență stabilește toate detaliile repatrierii, în funcție de reglementările în vigoare.

Compania de Asistență acordă servicii de asistență în legătura cu repatrierea Asiguratului decedat, pe toată perioada necesară, până la încheierea transportului, chiar dacă data ajungerii la destinație este ulterioară datei de expirare a poliței.

2.3.3. În cazul în care scopul călătoriei este altul decât tratamentul unor afecțiuni preexistente, iar decesul Asiguratului se produce din cauza unor boli cronice/afecțiuni preexistente cunoscute înainte de încheierea poliței de asigurare, Generali va acoperi costurile de repatriere a corpului neînsuflit al Asiguratului decedat până la limita de 3.000 Euro.

2.3.4. Generali compensează costurile de transport în România al Asiguratului decedat organizat/desfășurat fără aprobarea Generali, până la limita de 1.000 Euro.

2.3.5. Documentele necesare Companiei de Asistență pentru organizarea transportului Asiguratului decedat:

- documentul care certifică decesul;
- certificatul oficial care atestă cauza decesului/certificat medical constatator al decesului;
- în caz de accident, documentele care clarifică circumstanțele decesului;
- certificatul de deces.

2.4. Cheltuieli în legătură cu perioada de carantină și transport înapoi în România, ca urmare a contractării de către Asigurat a virusului SARS-Cov 2 (Covid-19)

În cazul în care pe durata călătoriei Asiguratul contractează virusul SARS-Cov 2 (Covid 19) și este obligat de autoritățile țării de destinație să intre în carantină, Generali va rambursa în limita sumei asigurate menționată în Poliță pentru această acoperire, doar următoarele:

2.4.1. cheltuielile efectuate de Asigurat doar în legătură cu cazarea și hrana pe perioada carantinei;

2.4.2. prețul biletului de avion, tren sau autocar pentru reîntoarcerea în România, dacă din cauza carantinei Asiguratul nu a putut folosi mijlocul de transport planificat inițial pentru întoarcerea în țară.

2.5. Justificarea cheltuielilor efectuate se face cu biletul de transport, chitanțe, facturi, bonuri de casă sau alte documente primite de la furnizorii de servicii externe (magazine, restaurante, hotel etc).

2.6. Documentele doveditoare ale producerii evenimentului asigurat în cazul contractării virusului SARS-Cov 2 (Covid-19), sunt:

2.6.1. În cazul contractării virusului SARS-Cov 2 (Covid-19), pentru a putea beneficia de despăgubire, Asiguratul trebuie să prezinte obligatoriu rezultatul pozitiv testului RT-PCR sau testului rapid antigen SARS-Cov2 efectuat într-o unitate medicală autorizată pentru efectuarea acestuia și documentul prin care se confirmă carantinarea Asiguratului, emis de autoritățile țării în care acesta a fost carantinat. În acest caz, data prelevării probei în vederea efectuării testului RT-PCR sau testului rapid antigen SARS-Cov2 se va considera ca dată a producerii evenimentului asigurat.

2.6.2. Nu vor fi acordate despăgubiri în cazul carantinei preventive ordonate de autoritățile țării de destinație în lipsa unui test pozitiv RT-PCR sau test rapid antigen SARS-Cov2, care să ateste contractarea de către Asigurat a virusului SARS-Cov 2 (Covid-19). Generali acceptă ca dovadă a contractării virusului SARS-Cov2 (Covid-19), testul RT-PCR sau testul rapid antigen SARS-Cov2 al cărui rezultat este pozitiv, efectuat în unități medicale autorizate pentru efectuarea acestor teste. Testul RT-PCR sau testul rapid antigen SARS-Cov2 efectuat într-o unitate medicală autorizată neconcludent, care nu are rezultatul definitiv pozitiv, precum și orice alte tipuri de test decât testul RT-PCR sau testul rapid antigen SARS-Cov2 efectuat într-o unitate medicală autorizată, nu vor fi luate în considerare la stabilirea producerii evenimentului asigurat.

Articolul 3. Excluderi specifice.

3.1. În completarea excluderilor din Condițiile Generale, "Articolul 8. Excluderi generale", Generali nu acordă despăgubiri nici pentru prejudiciile care sunt consecința directă și indirectă a următoarelor:

3.1.1. afecțiuni preexistente și consecințele acestora, exceptând cazul în care asistența medicală implică măsuri de urgență pentru salvarea vieții Asiguratului sau măsuri ce urmăresc calmarea durerii acute ce vor fi acoperite până la suma maximă de 1.000 Euro;

- 3.1.2 medicamente sau tratamente necesare a fi administrate sau acordate pe parcursul deplasării în străinătate, dar care erau cunoscute sau prescrise înainte de începerea călătoriei;
- 3.1.3 reveniri și convalescențe ale unor afecțiuni nevindecate încă sau în curs de tratament, care au făcut obiectul unui dosar de daună;
- 3.1.4 starea de graviditate pentru sarcini peste 26 de săptămâni, nașterea, avortul în scop terapeutic sau întreruperea voluntară a sarcinii. Pentru sarcina sub 26 săptămâni vor fi acoperite exclusiv situațiile patologice (îmbolnăvirea) legate de starea de graviditate;
- 3.1.5 diagnosticarea și/sau tratamentul bolilor neoplazice, bolilor cu transmitere sexuală, infecțiilor cu HIV, SIDA și consecințele acestora;
- 3.1.6 vaccinările de orice fel, cu excepția situațiilor de urgență în care s-a declarat apariția unor epidemii după intrarea Asiguratului în țara respectivă;
- 3.1.7 boli mintale, tulburări psihice sau de natură nervoasă;
- 3.1.8 boli transmise prin atacul animalelor, cu excepția turbării;
- 3.1.9 eliminarea defectelor fizice, a anomaliilor congenitale, efectuarea de operații estetice;
- 3.1.10 medicină preventivă, fizioterapie, homeopatie, tratamente de medicină alternativă; proceduri medicale de investigare sau de tratament cu caracter experimental, specifice cercetării medicale, precum și consecințele acestora; proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical și neautorizate de instituții medicale competente și consecințele acestora; cure de odihnă sau de recuperare în sanatorii, centre de sănătate sau odihnă, case de convalescență sau în alte instituții similare;
- 3.1.11 tratamente stomatologice care nu reprezintă urgențe: profilaxie, detartraj, tratamente de canal (cu excepția cazurilor în care tratamentul de canal se adresează calmării durerilor acute), ortodonție, boli parodontale, dinți artificiali, coroane/punți dentare, estetică dentară;
- 3.1.12 înlocuirea sau refacerea protezelor de orice fel, a ochelarilor de vedere, inclusiv a lentilelor de contact;
- 3.1.13 căutarea Asiguratului care a suferit un accident;
- 3.1.14 asistența medicală acordată Asiguratului de rudele acestuia;
- 3.1.15 servicii speciale în spital, ca de exemplu, cazare în condiții speciale, telefon, televizor, cazare însoțitor (cu excepția asiguratului minor) etc;
- 3.1.16 accidente sau îmbolnăviri survenite în țări în care s-a declarat apariția unor epidemii înaintea intrării Asiguratului în țara respectivă;
- 3.1.17 orice servicii medicale care nu sunt necesare sau pot fi amânate până la întoarcerea Asiguratului în România;
- 3.1.18 tratamente efectuate sau care continuă după data de expirare a poliței de asigurare. Vor fi acoperite numai cheltuielile medicale necesare pentru tratamentul de urgență în cadrul unei spitalizări, până la maxim 4 zile după expirarea poliței de asigurare și în limita a 500 Euro/zi/Asigurat. În această limită, sunt incluse și cheltuielile aferente însoțitorului internat împreună cu copilul minor.
- 3.1.19 transportul necesar revenirii Asiguratului în România (cu excepția repatrierii medicale) cauzat de depășirea datei de plecare din țara de destinație ca urmare a prelungirii tratamentului după aceasta dată.
- 3.1.20 cheltuieli de repatriere pentru care nu există acordul prealabil al Generali;
- 3.1.21 tratamente medicale angajate după data la care, deși posibilă, repatrierea medicală nu s-a efectuat, ca urmare a unei decizii a Asiguratului sau a aparținătorilor/familiei;
- 3.1.22 funeraliile Asiguratului;
- 3.2 Din momentul întoarcerii Asiguratului în România, Generali nu mai suportă nicio cheltuială.

Articolul 4. Variante de asigurare:

- 4.1. Turist Economic:
 - Teritorialitate: Bulgaria, Turcia, Grecia și Ungaria.
 - Suplimentar precizărilor din Articolul 3. din Condițiile Generale de Asigurare, în cazul persoanelor cu vârsta peste 70 de ani împliniți, la data emiterii poliței, perioada asigurată nu poate depăși 30 de zile consecutive.
- 4.2 Turist și Turist Plus Premium:
 - Teritorialitate: Europa; Întreaga lume fără SUA, Canada și Israel; Întreaga lume.
 - Suplimentar precizărilor din Articolul 3. din Condițiile Generale de Asigurare, în cazul persoanelor cu vârsta peste 70 de ani împliniți, la data emiterii poliței, perioada asigurată nu poate depăși 30 de zile consecutive.
- 4.3 La lucru:
 - Teritorialitate: Europa; Întreaga lume fără SUA, Canada și Israel.
 - Se poate încheia pentru persoane cu vârsta de până la 60 ani împliniți la data emiterii poliței.
 - Protecția prin asigurare este continuă pe perioada asigurată până la maxim 365 (366) zile.
- 4.4 La studii:
 - Teritorialitate: Europa; Întreaga lume.
 - Se poate încheia pentru persoane cu vârsta cuprinsă între 16 ani împliniți și 60 de ani împliniți.
 - Protecția prin asigurare este continuă pe perioada asigurată până la maxim 365 (366) zile.
- 4.5 În cazul Variantei Turist Economic se aplică o franșiză de 20 Euro per eveniment asigurat din valoarea despăgubirii.

ACOPERIRI SUPLIMENTARE (valabile în funcție de varianta de acoperire și numai dacă sunt menționate în Poliță).

Prevederile Acoperirilor Suplimentare se completează cu cele ale Condițiilor Generale și Condițiilor Particulare.

Toate prevederile Condițiilor Generale și ale Condițiilor Particulare rămân aplicabile în măsura în care prin prezentele Acoperiri suplimentare nu se prevede contrariul.

Articolul 1. Acoperirea suplimentară privind Asigurarea de Răspundere civilă.

- 1.1 Conform prezentei Acoperiri și în limita sumei asigurate menționate în Poliță pentru această acoperire, Generali acoperă răspunderea civilă delictuală a Asiguratului față de terțe persoane, despăgubind prejudiciile directe produse din culpă de către acesta prin fapte ilicite pentru care răspunde în baza legii și/ sau jurisprudenței țării în care călătorește.
- 1.2 Prejudiciile produse de Asigurat terților ce pot fi acoperite în baza prezentei acoperiri sunt următoarele:
 - 1.2.1 vătămări corporale produse în mod accidental unor terțe persoane, care nu sunt membri ai familiei sau prepuși, angajați ai Asiguratului, sau Partenerul de călătorie al acestuia.
 - 1.2.2 pagube materiale constând în pierderea sau distrugerea oricărui tip de proprietate care nu aparține, nu este în responsabilitatea (paza juridică) și nu este sub controlul Asiguratului sau oricărui alt membru al familiei acestuia ori a prepușilor, angajaților și Partenerului de călătorie al Asiguratului.
- 1.3 Pentru a intra sub incidența prezentei Acoperiri trebuie să fie întrunite cumulativ următoarele elemente ale răspunderii civile:
 - a) prejudiciul suferit de terța persoană să fi fost cauzat de o faptă culpabilă a Asiguratului, produsă pe durata asigurării și în timpul călătoriei în străinătate;
 - b) între fapta culpabilă și prejudiciul produs terței persoane să existe o legătură de cauzalitate;
 - c) prejudiciul să fie indemnizabil, adică să aibă un caracter cert, actual, să fie personal și direct.
- 1.4 Despăgubirea va fi acordată numai în cazul în care prejudiciile produse terților s-au manifestat în perioada de valabilitate a poliței, cu condiția ca terța persoană păgubită să își valorifice pretențiile de despăgubire fie pe durata asigurării, fie în termenul legal de prescripție și Asiguratul le notifică imediat Generali.
- 1.5 Asiguratul este acoperit în limita sumei asigurate specificate în Polița de asigurare, pentru cheltuieli de judecată și pentru cheltuieli care decurg din răspunderea civilă a acestuia, în cazul pagubelor provocate de către acesta terților, în urma unui accident care a avut loc în timpul călătoriei.
- 1.6 Limita maximă de despăgubire stabilită în Poliță este valabilă atât per eveniment asigurat, cât și cumulativ pentru întreaga perioadă de asigurare.
- 1.7 Generali este îndreptățit să își exercite orice drept în a-și apăra interesele sau pentru a obține o înțelegere în ceea ce privește o daună, de asemenea să aplice procedurile necesare în numele Asiguratului și/sau în beneficiul său, aceste acțiuni desfășurându-se împotriva oricărei părți implicate.
- 1.8 Asiguratul are obligația să respecte regulile de conduită pe care legea sau obiceiul locului le impune și să nu aducă atingere, prin acțiunile ori inacțiunile sale, drepturilor sau intereselor legitime ale altor persoane.
- 1.9 Excluderi specifice.

În completarea excluderilor Art. 8. din Condițiile Generale și Art. 3 din Condițiile particulare, Generali nu acordă despăgubiri nici în următoarele situații:

 - 1.9.1 daune provocate terților de membrii familiei Asiguratului, rude de până la gradul IV ale acestuia, salariați, alți prepuși ai Asiguratului sau de Partenerul de călătorie;
 - 1.9.2 daune provocate de Asigurat membrilor familiei sale, rudelor de până la gradul IV, salariaților, altor prepuși ai săi, sau Partenerului de călătorie;
 - 1.9.3 daune provocate terților de animale ale Asiguratului;
 - 1.9.4 daune provocate terților prin accidente cu autovehicule conduse de Asigurat (vehicule terestre cu motor, vehicule terestre atașate la un vehicul terestru cu motor, aparate de navigație aeriene, maritime sau fluviale);
 - 1.9.5 daune rezultate din practicarea sau participarea la vânătoare, a oricărui sport mecanic (automobilism, motociclism și în general oricare sport cu vehicule terestre), precum și aerian (parașutism, deltaplanorism, etc.);
 - 1.9.6 daune cauzate terților rezultând din organizarea, pregătirea sau participarea la o competiție organizată de o federație sportivă, indiferent dacă aceasta este sau nu autorizată și asigurată sub efectul legii;
 - 1.9.7 daune provocate terților în cursul desfășurării de activități profesionale sau în cursul participării la o activitate organizată de o asociație profesională, instituție sau colectivitate;
 - 1.9.8 răspunderea civilă profesională și/sau contractuală;
 - 1.9.9 răspunderea civilă ce ar putea surveni urmare a unui incendiu, explozii sau deversări/revărsări de ape;
 - 1.9.10 daune provocate de Asigurat cu intenție sau din neglijență gravă;
 - 1.9.11 amenzi impuse de către Tribunal sau alte organisme autorizate/competente;
 - 1.9.12 orice situație care este o consecință a răspunderii pe care Asiguratul o are ca rezultat al unei înțelegeri făcute de către acesta cu persoana prejudiciată, răspundere care nu s-ar aplica în cazul absenței înțelegerii respective;
 - 1.9.13 daune produse terților ca rezultat al:
 - deținerii sau utilizării unui avion, unor vehicule tractate de cai sau mecanice/motorizate, biciclete, vase maritime (altele decât bărci cu rame, pontoane sau canoe), animale sau arme de foc;
 - ocupării (exceptând situația temporară în scopul călătoriei) sau deținerii în proprietate de teren sau clădiri;
 - desfășurării unei activități comerciale, exercitării unei profesii, prestării unei munci manuale sau a unei ocupații întâmplătoare;
 - întrecerii de orice fel;
 - oricărui act deliberat sau criminal;

- 1.9.14 răspunderea în calitate de angajator sau sub incidența oricărui alt contract sau oricărei polițe de asigurare;
- 1.9.15 daune morale;
- 1.9.16 pierderi financiare de consecință (indirecte) („Consequential losses”);
- 1.9.17 pierderi financiare pure („Pure Financial Losses”);
- 1.9.18 amenzi și/sau penalități de orice tip, inclusiv despăgubiri cu caracter punitiv („Punitive Damage”).

Articolul 2. Acoperirea suplimentară privind Pierderea sau Furtul documentelor.

- 2.1 Conform prezentei Acoperiri și în limita sumei asigurate menționată în Poliță pentru această acoperire, Generali acordă despăgubiri pentru prejudiciile suferite de Asigurat pe durata călătoriei în străinătate, în cazul furtului sau pierderii documentelor indispensabile pentru continuarea călătoriei sau pentru reîntoarcerea în România.
- 2.2 Cheltuielile acoperite conform prezentei Acoperiri sunt (după caz):
 - contravaloarea taxelor de emisie a noilor documente emise în locul celor furate, în țara în care s-a produs evenimentul asigurat;
 - consiliere asupra demersurilor ce trebuie efectuate;
 - costurile pentru procurarea de documente și/sau bilete de transport în locul celor pierdute/furate sau se asigură transportul de întoarcere în România;
 - dacă pentru eliberarea documentelor a fost necesară deplasarea în altă localitate (din străinătate), în baza documentelor justificative se poate acoperi transportul (o singură călătorie dus-întors) până în localitatea în care au fost emise documentele.
- 2.3 Obligațiile Asiguratului specifice acestei Acoperiri:
Asiguratul are obligația de a solicita și obține un document scris din partea autorităților referitor la pierderea sau furtul documentelor precizate mai sus în maxim 24 ore de la data producerii/luării la cunoștință asupra producerii evenimentului.
- 2.4 Excluderi specifice.
În completarea excluderilor Art. 8. din Condițiile Generale, și Art. 3 din Condițiile particulare, Generali nu acordă despăgubiri nici în următoarele situații:
 - 2.4.1 documentele au fost distruse sau abandonate intenționat de către Asigurat;
 - 2.4.2 documentele au fost lăsate în custodia unei persoane care nu are o responsabilitate oficială în a păstra proprietatea asiguratului;
 - 2.4.3 documentele au fost furate dintr-un vehicul nesupravegheat, cu excepția situației în care documentele au fost încuiate în torpedo-ul sau în portbagajul vehiculului, nefiind vizibile din exteriorul vehiculului, au fost sustrate prin tâlhărie sau efracție. Generali nu acordă despăgubiri dacă nu există o dovadă concludentă a unei tâlhării sau a unei intrări cu forța și într-un mod violent în vehicul (prin efracție).
 - 2.4.4 în cazul în care Asiguratul nu obține un document scris din partea autorităților locale în maxim 24 ore de la constatarea pierderii sau furtului de documente.

Articolul 3. Acoperirea suplimentară privind Anularea Călătoriei (STORNO).

- 3.1 Conform prezentei Acoperiri și în limita sumei asigurate menționată în Poliță pentru această acoperire, Generali acordă despăgubiri pentru penalitățile datorate furnizorului de servicii de călătorie în cazul anulării (necesare și inevitabile cauzată de apariția riscului asigurat) de către Asigurat a contractului de comercializare a pachetului de servicii de călătorie încheiat cu furnizorul de servicii de călătorie ori a serviciilor de călătorie de sine-stătătoare rezervate direct de la Furnizorii de servicii de călătorie prin internet, pentru care poate face dovada plății prin documente justificative.
- 3.2 Biletele de avion pot fi preluate în asigurare și separat, ca servicii de călătorie de sine stătătoare. Biletul de avion cumpărat de sine-stătător, este considerat contract de transport între compania aeriană și persoana înscrisă în bilet.
- 3.3 Perioada de valabilitate a acoperirii Anularea călătoriei (STORNO) este intervalul cuprins între ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care s-a emis Polița și s-a achitat prima de asigurare și momentul plecării în călătorie, doar dacă Polița de asigurare este încheiată în una din următoarele variante:
 - 3.3.1 cu mai mult de 28 de zile înainte de data plecării în călătorie, la data rezervării sau achitării parțiale sau integrale a serviciilor turistice, dovedite prin documente eliberate de furnizorul de servicii turistice, oricare dintre acestea se întâmplă prima. În cazul în care Polița este încheiată după mai mult de 3 zile lucrătoare de la data rezervării sau achitării parțiale sau integrale a serviciilor turistice dovedite prin documente eliberate de furnizorul de servicii turistice, oricare dintre acestea se întâmplă prima, se va aplica o perioadă de așteptare de 10 zile.
Evenimentele apărute în perioada de așteptare, nu sunt acoperite și nu vor fi despăgubite. Prin aplicarea perioadei de așteptare de 10 zile, vor fi acoperite doar evenimente întâmplătoare începând cu a unsprezecea zi de asigurare.
 - 3.3.2 cu mai puțin de 28 de zile înainte de data plecării în călătorie, doar dacă Polița este încheiată în cel mult 24 de ore de la data rezervării sau achitării parțiale sau integrale a serviciilor turistice dovedite prin documente eliberate de furnizorul de servicii turistice, oricare dintre acestea se întâmplă prima. În acest caz, acoperirea STORNO este valabilă doar dacă Polița se emite cu mai mult de 2 zile înaintea datei plecării în călătorie.
- 3.4 Răspunderea Generali privind anularea călătoriei (STORNO) încetează în momentul apariției uneia din următoarele situații, oricare dintre acestea intervine mai întâi:
 - 3.4.1 la data și ora părăsirii teritoriului României de către Asigurat, în vederea începerii călătoriei achiziționate, dovedită prin documente de călătorie, vignetă, taxă de drum, bilet de avion, bilet de călătorie, și se consideră ca fiind prima zi de sejur menționată în Poliță etc., conform contractului de comercializare a pachetelor de servicii de călătorie sau a serviciilor de sine-stătătoare;

- 3.4.2 la data încetării înainte de termen (prin reziliere/denunțare) a contractului de cumpărare a pachetului de servicii de călătorie sau a serviciilor de sine-stătătoare;
- 3.4.3 la data plății indemnizației, în cazul producerii evenimentului asigurat;
- 3.4.4 la data și ora începerii primei călătorii (primei ieșiri din România), în cazul efectuării de călătorii multiple în perioada de asigurare înscrisă în Poliță.
- 3.5 Riscuri asigurate în baza Acoperirii suplimentare privind anularea călătoriei (STORNO):
- 3.5.1 Decesul Asiguratului, Partenerului de călătorie sau a uneia din următoarele persoane: soț/soție, rudă de gradul I sau II (sau soț/soție a acestei rude) a Asiguratului sau Partenerului de călătorie. În caz de deces ca urmare a unor boli cronice sau afecțiuni preexistente Generali va acoperi în limita a maxim 300 Euro/persoană (fără aplicarea franșizei), penalitățile datorate de Asigurat, după cum este specificat în contractul de comercializare a pachetului turistic/serviciilor de călătorie de sine-stătătoare, încheiat de Asigurat cu agenția de turism sau cu Furnizorul de servicii de turism de sine-stătătoare.
- 3.5.2 Îmbolnăvirea gravă sau accidentul Asiguratului sau Partenerului de călătorie, soțului/soției acestora sau a unei rude de gradul I a Asiguratului sau Partenerului de călătorie sau soțului/soției acestora.
- 3.5.3 Decesul sau îmbolnăvirea cauzate de contractarea în perioada de valabilitate a poliței de asigurare, a virusului SARS-Cov2 (Covid-19) de către Asigurat sau membrii familiei acestuia menționați în voucherul de călătorie conform contractului de prestări servicii turistice, și/sau a Partenerului de călătorie (conform contractului de prestări servicii turistice).
- 3.5.4 Distrugerea locuinței de domiciliu a Asiguratului, în perioada de 15 zile calendaristice premergătoare începerii călătoriei, în urma unui incendiu, explozii, furt prin efracție sau act de vandalism, evenimente din cauza cărora prezența Asiguratului la domiciliu este motivată în ziua plecării.
- 3.5.5 Primirea de către Asigurat a unei citații pentru prezentarea în fața unei instanțe judecătorești, la un termen stabilit în perioada călătoriei, cu condiția ca citația să nu fie primită anterior rezervării călătoriei sau Asiguratului i-a fost respinsă cererea de preschimbare a termenului de judecată la o dată ulterioară efectuării călătoriei. În cazul în care Asiguratul este reprezentat de avocat și prezența sa nu este necesară conform normelor procedurale (martor, expert, interpret, parte citată la interogatoriu etc.) nu ne vom afla în prezența unui risc asigurat. Riscul asigurat este aplicabil și pentru soțul/soția și copiii Asiguratului cu condiția ca fiecare dintre aceștia aibă acoperire pentru anularea călătoriei (Storno). În prezenta acoperire nu sunt incluse și nu se acordă despăgubiri pentru cazurile/situațiile în care Asiguratul este citat în calitate de inculpat, suspect în fața instanțelor judecătorești penale.
- 3.5.6 Accident rutier care implică direct Asiguratul sau autoturismul cu care acesta urmează să se deplaseze în călătorie, petrecut pe teritoriul României, ulterior rezervării călătoriei dar înainte de efectuarea călătoriei, eveniment dovedit prin acte emise de către organele abilitate.
- 3.5.7 Imposibilitatea certificată prin documente medicale emise de instituțiile specializate de a mai efectua călătoria, ca urmare a unor cauze medicale (situații patologice) ce țin de sarcină/graviditate până la maxim 26 săptămâni, numai dacă sarcina este depistată în perioada cuprinsă între emiterea asigurării și până la plecarea în călătorie, doar pentru călătoriile programate până la 26 de săptămâni (vârsta sarcinii la momentul plecării). Pentru călătorii programate după 26 săptămâni de sarcină, acest risc este valabil cu singura condiție ca sarcina să fie depistată în perioada de la emiterea asigurării până la data plecării în călătorie. Riscul asigurat este aplicabil și pentru soțul și copiii persoanei însărcinate cu condiția ca fiecare dintre aceștia să dețină acoperire pentru anularea călătoriei (Storno).
- 3.6 De la momentul producerii evenimentului asigurat prin prezenta Acoperire suplimentară, încetează acoperirea oricărui alt risc asigurat prin Contractul de asigurare.
- 3.7. Excluderi specifice
În completarea excluderilor Art. 8. din Condițiile Generale, și Art. 3 din Condițiile particulare, Generali nu acordă despăgubiri nici în următoarele situații:
- 3.7.1 Îmbolnăvirea gravă a Asiguratului sau Partenerului de călătorie, sau a soțului/soției acestora sau a unei rude de gradul I a Asiguratului sau Partenerului de călătorie sau soțului/soției acestora, cauzată de boli cronice și/sau afecțiuni preexistente sau urmări ale unui accident anterior începerii valabilității asigurării;
- 3.7.2 afecțiuni neoplazice diagnosticate în primele 2 luni de la emiterea poliței de asigurare;
- 3.7.3 sinucidere, tentative de sinucidere, automutilare sau îmbolnăvire intenționată a Asiguratului, soțului/soției acestuia/acesteia, a unei rude de gradul I sau II a Asiguratului sau soțului/soției acesteia/acestuia sau a Partenerului de călătorie;
- 3.7.4 neacordarea vizei de intrare în țara de tranzit sau de destinație;
- 3.7.5 primirea unei citații într-o cauză în care Asiguratul are calitatea procesuală activă, sau într-o cauză care formează obiectul unei căi de atac, sau într-o cauză în care Asiguratul avea cunoștința de termen, ori într-o cauză în care Asiguratul solicită judecarea în lipsă;
- 3.8 Calculul și Plata despăgubirii. Franșize.
- 3.8.1 În cazul contractelor de prestări servicii turistice, valoarea despăgubirii este egală cu penalizarea datorată de Asigurat furnizorului de servicii de călătorie la data producerii evenimentului asigurat, conform prevederilor Contractului/ voucher-ului de comercializare a pachetelor de servicii de călătorie încheiat, diminuată cu franșiza procentuală de 10% aplicabilă la valoarea daunei.
- 3.8.2 În cazul curselor aeriene, franșiza este de 10% din valoarea biletului.
- 3.8.3 Valoarea despăgubirii nu poate depăși suma achitată de către Asigurat furnizorului de servicii de călătorie (dovedită prin documente justificative, chitanțe, facturi, ordin de plată etc.) până la data producerii evenimentului asigurat și nici suma maximă asigurată prevăzută în Polița pentru acest risc.

- 3.8.4 În cazul contractelor de servicii de călătorie încheiate pentru un grup de persoane (2 sau mai multe persoane), despăgubirile se vor calcula pentru fiecare persoană Asigurată, în funcție de valoarea totală a penalizărilor calculate conform contractelor de vânzare a serviciilor de către furnizorii de servicii de călătorie, aferente persoanei/persoanelor care a/au încheiat Polița de asigurare.
- 3.8.5 Orice altă plată efectuată de Asigurat după data producerii riscului asigurat nu va fi acoperită prin prezenta Poliță.
- 3.8.6 În cazul contractelor de servicii de călătorie încheiate pentru un grup de persoane (2 sau mai multe persoane), beneficiază de acoperire pentru acest risc, persoana nominalizată în Polița de asigurare, pentru prejudiciul propriu, în baza prevederilor contractuale privind penalitățile aplicabile aferente acestora.
- 3.8.7 Suplimentar documentelor menționate în Condițiile Generale, Articolul 10. Stabilirea și plata indemnizației de asigurare, pentru soluționarea dosarului de despăgubire, Asiguratul trebuie să depună la Generali și următoarele documente specifice:
- copie a cererii de renunțare la pachetul de servicii turistice depusă la Agenția de turism la care a achitat integral sau parțial prețul contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice, cu numărul de înregistrare dat de aceasta;
 - copie a contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice încheiat cu Agenția de turism împreună cu toate anexele acestuia (bon comandă, vouchere, etc) și valoarea penalităților aplicate la data anulării sejurului;
 - confirmarea rezervării serviciilor turistice achiziționate;
 - dovada achitării, integrale sau parțiale, a prețului contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice, factura și chitanța în original;
 - factura de penalități emisă de agenția de turism Asiguratului, în cazul anulării pachetului turistic, în original, factură care nu va depăși suma achitată de Asigurat până la momentul producerii evenimentului asigurat; Documentele doveditoare ale producerii evenimentului asigurat pot fi următoarele, după caz:
 - copie a certificatului de deces și a certificatului medical constatator al decesului;
 - raport medical detaliat, dovada spitalizării (dacă a fost cazul) și orice alte documente eliberate de instituții medicale autorizate conform prevederilor legale în vigoare;
 - procese verbale, precum și orice alte documente eliberate de organele de Poliție, Pompieri, etc;
 - citația emisă de organele Autorității judecătorești;
 - copia istoricului medical de la medicul de familie (FCM) ;
 - orice alt document necesar soluționării cererii de despăgubire.
- 3.8.8 Documentele doveditoare ale producerii evenimentului asigurat în cazul contractării virusului SARS-Cov 2 (Covid-19):
- 3.8.8.1 În cazul contractării virusului SARS-Cov 2 (Covid-19), pentru a putea beneficia de despăgubire, Asiguratul trebuie să prezinte obligatoriu rezultatul pozitiv al testului RT-PCR sau testului rapid antigen SARS-Cov2 efectuat în unități medicale autorizate pentru efectuarea acestor teste. În acest caz, data evenimentului luată în considerare la stabilirea momentului producerii evenimentului asigurat va fi data prelevării probei în vederea efectuării testului RT-PCR sau testului rapid antigen SARS-Cov2.
- 3.8.8.2 Generali acceptă ca dovadă a contractării virusului SARS-Cov2 (Covid-19), testul RT-PCR sau testul rapid antigen SARS-Cov2 al cărui rezultat este pozitiv, efectuat în unități medicale autorizate pentru efectuarea acestor teste. Testul RT-PCR sau testul rapid antigen SARS-Cov2 efectuat într-o unitate medicală autorizată neconcludent, care nu are rezultatul definitiv pozitiv, precum și orice alte tipuri de test decât testul RT-PCR sau testul rapid antigen SARS-Cov2 efectuat într-o unitate medicală autorizată, nu vor fi luate în considerare la stabilirea producerii evenimentului asigurat.

Articolul 4. Acoperirea suplimentară privind Întreruperea (Scurtarea) Călătoriei.

- 4.1 Conform prezentei Acoperiri și în limita sumei asigurate menționată în Poliță pentru această acoperire, Generali acordă despăgubiri pentru costurile aferente zilelor de sejur care au fost achitate de Asigurat în baza contractului de comercializare a pachetelor de servicii de călătorie (definite conform prezentelor condiții de asigurare) și de care acesta nu a mai beneficiat, precum și pentru contravaloarea biletului de transport pentru întoarcerea în România, în cazul producerii unuia dintre evenimentele asigurate menționate mai jos, survenite în perioada de valabilitate a poliței de asigurare, când Asiguratul se afla în sejur în străinătate și pentru care acesta trebuie să se întoarcă de urgență la domiciliu.
- 4.2 Perioada de valabilitate a acoperirii Întreruperea (scurtarea) călătoriei începe la data menționată în Polița de asigurare ca fiind data de început a călătoriei, după părăsirea de către Asigurat a teritoriului României.
- 4.3 Evenimente asigurate în baza Acoperirii suplimentare privind Întreruperea (scurtarea) călătoriei:
- 4.3.1 Decesul soțului/soției Asiguratului sau al unei rude de gradul I sau II a Asiguratului sau soțului/soției/Partenerului de călătorie și care se afla în România, cu mențiunea că în caz de deces datorat unor boli cronice sau afecțiuni preexistente se va acoperi contravaloarea pachetului de servicii turistice rămas neconsumat în limita a maxim 300 Euro/persoană (fără aplicarea franșizei), după cum este specificat în contractul de comercializare a pachetelor turistice încheiat între Asigurat și agenția de turism;
- 4.3.2 Distrugerea locuinței de domiciliu a Asiguratului pe perioada în care Asiguratul se află în sejurul turistic pentru care s-a emis Polița de asigurare, în urma unui incendiu, explozii, furt prin efracție sau act de vandalism, evenimente din cauza cărora se impune întoarcerea de urgență a Asiguratului la domiciliu;
- 4.3.3 Primirea de către Asigurat a unei citații pentru prezentarea în fața unei instanțe judecătorești din România, la un termen stabilit în perioada călătoriei, cu condiția ca citația să nu fie primită anterior rezervării călătoriei sau Asiguratului i-a fost respinsă cererea de preschimbare a termenului de judecată la o dată ulterioară efectuării călătoriei. În cazul în care Asiguratul este reprezentat de avocat și prezența sa nu este necesară conform normelor

procedurale (martor, expert, interpret, parte citată la interogatoriu etc.) nu ne vom afla în prezența unui risc asigurat. Riscul asigurat este aplicabil și pentru soțul/soția și copii Asiguratului cu condiția ca fiecare dintre aceștia aibă acoperire pentru întreruperea călătoriei.

- 4.4 De la momentul producerii evenimentului asigurat prin prezenta Acoperire suplimentară, încetează acoperirea oricărui alt risc asigurat prin Contractul de asigurare.
- 4.5. Excluderi specifice
În completarea excluderilor Art. 8. din Condițiile Generale, și Art. 3 din Condițiile particulare, Generali nu acordă despăgubiri nici în următoarele situații:
- 4.5.1 îmbolnăvirea gravă a Asiguratului, soțului/soției acestuia sau a unei rude de gradul I a Asiguratului sau soțului/soției acesteia/acestuia sau îmbolnăvirea gravă a Partenerului de călătorie, cauzată de boli cronice și/sau afecțiuni preexistente sau urmări ale unui accident anterior începerii valabilității asigurării;
- 4.5.2 afecțiuni neoplazice diagnosticate în primele 2 luni de la emiterea poliței de asigurare;
- 4.5.3 sinucidere, tentative de sinucidere, automutilare sau îmbolnăvire intenționată a Asiguratului, soțului/soției acestuia/acesteia, a unei rude de gradul I sau II a Asiguratului sau soțului/soției acesteia/acestuia sau a Partenerului de călătorie;
- 4.5.4 primirea unei citații într-o cauză în care Asiguratul are calitatea procesuală activă, sau într-o cauză care formează obiectul unei căi de atac, sau într-o cauză în care Asiguratul avea cunoștința de termen, ori într-o cauză în care Asiguratul solicită judecarea în lipsă.
- 4.6 Suplimentar documentelor menționate în Condițiile Generale, Articolul 10. Stabilirea și plata indemnizației de asigurare, pentru soluționarea dosarului de despăgubire, Asiguratul trebuie să depună la Generali și următoarele documente specifice:
- copie a contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice încheiat cu Agenția de turism împreună cu toate anexele acestuia (bon comandă, vouchere, etc)
 - dovada achitării integrale a prețului contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice, factura și chitanța în original;
 - confirmarea rezervării serviciilor turistice achiziționate;
 - document emis de furnizorul de servicii de cazare din care sa reiasă data la care Asiguratul a întrerupt sejurul;
 - biletul de transport pentru întoarcerea în România și dovada achitării acestuia.
Documentele doveditoare ale producerii evenimentului asigurat pot fi următoarele, după caz:
 - copie a certificatului de deces și a certificatului medical constatator al decesului;
 - raport medical detaliat, dovada spitalizării (dacă a fost cazul) și orice alte documente eliberate de instituții medicale autorizate conform prevederilor legale în vigoare;
 - procese verbale, precum și orice alte documente eliberate de organele de Poliție, Pompieri, etc;
 - citația emisă de organele Autorității judecătorești;
 - copia istoricului medical de la medicul de familie (FCM) ;
 - orice alt document necesar soluționării cererii de despăgubire.

Articolul 5. Acoperirea suplimentară privind Anularea Biletelor de călătorie din cauza falimentului companiei aeriene.

- 5.1 Conform prezentei Acoperiri și în limita sumei asigurate menționată în Poliță pentru această acoperire, Generali acordă despăgubiri pentru costul biletelor de călătorie achiziționate exclusiv prin agenții de turism sau de la companiile aeriene, pentru zborurile programate de către companiile aeriene, iar anularea acestor zboruri s-a produs din cauza declarării oficiale a falimentului companiei aeriene respective.
- 5.2 În cazul falimentului aceleiași companii aeriene:
- limita maximă cumulată a despăgubirilor acordate de Generali, nu poate depăși suma de 70.000 Euro;
 - dacă valoarea cumulată a pretențiilor de despăgubire solicitate de Asigurați depășește Limita maximă cumulată, valoarea despăgubirilor individuale va fi redusă proporțional cu raportul dintre și valoarea Limitei maxime cumulată și suma tuturor pretențiilor de despăgubire solicitate de Asigurați;
 - vor fi luate în considerare doar notificările/înștiințările de daună depuse în scris la Generali în termen de maxim 15 zile de la data declarării oficiale a falimentului companiei aeriene.

Articolul 6. Acoperirea suplimentară privind refuzul intrării/ ieșirii la frontieră.

- 6.1 Conform prezentei Acoperiri și în limita sumei asigurate menționată în Poliță pentru aceasta acoperire:
- 6.1.1 în cazul refuzului autorităților țării de destinație de a permite intrarea Asiguratului pe teritoriul acestei țări, Generali acoperă cheltuielile justificate și suportate de Asigurat în vederea refacerii biletului de avion pentru a ajunge înapoi în România sau în țara care a eliberat documentul de trecere a frontierei care a fost utilizat de Asigurat (ex. pașaport), cât și prima noapte de cazare pierdută din sejur. Costul cu refacerea biletului de avion este acoperit doar dacă Asiguratul nu a primit deja și nici nu urmează să primească anumite compensații (despăgubiri, redirecționare, asistență din partea companiei aeriene) pentru probleme legate de zbor, în baza legislației aplicabile.
- 6.1.2 în cazul refuzului autorităților române de a permite ieșirea din țară a Asiguratului, Generali acoperă doar cheltuielile justificate, suportate de Asigurat, pentru refacerea biletului de avion pentru a ajunge la destinația inițială a călătoriei.
- 6.2 Riscurile asigurate prin prezenta Acoperire sunt acoperite numai dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:
- producerea lor este independentă de voința și cunoștința Asiguratului;
 - Asiguratul nu are interdicție de a părăsi România sau de a intra pe teritoriul țării de destinație;
 - Asiguratul are toate documentele de identitate și de călătorie solicitate (pașaport, viză valabilă, asigurare medicală,

- împuternicire de a conduce autovehiculul cu care se deplasează, are toate taxele plătite la zi etc.), corespunzătoare și valide, conform prevederilor și reglementarilor legale în vigoare, pentru călătoria prevăzută în pachetul turistic;
- s-a informat pe site-ul www.mae.ro și respectă condițiile de călătorie în conformitate cu prevederile legislative în vigoare din țara de destinație și/sau tranzit, atât în momentul achiziționării pachetului de servicii/biletului, cât și la data ieșirii din țară.
- 6.3 Suplimentar documentelor menționate în Condițiile Generale, Articolul 10. Stabilirea și plata indemnizației de asigurare, pentru soluționarea dosarului de despăgubire, Asiguratul trebuie să depună la Generali:
- decizia autorității competente abilitate în acest sens de dreptul intern al statului care i-a refuzat intrarea. Această decizie trebuie să indice motivele exacte ale refuzului intrării Asiguratului pe teritoriul respectivei țări.
 - dovada achitării integrale a prețului contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice, factura și chitanța în original;
 - confirmarea rezervării serviciilor turistice achiziționate;
 - biletul de transport pentru întoarcerea în România sau în țara care a eliberat documentul de trecere a frontierei care a fost utilizat de Asigurat (ex. pașaport) și dovada achitării acestuia.
- 6.4 Contractul de asigurare nu acoperă sejurul anulat de Asigurat datorat refuzului autorităților țării de destinație de a permite intrarea Asiguratului pe teritoriul țării de destinație sau refuzul autorităților române de a permite ieșirea din țară a Asiguratului.

Articolul 7. Acoperirea suplimentară privind Cheltuieli medicale necesare pentru tratamentul de urgență ca urmare a serviciilor necorespunzătoare la bordul avionului.

- 7.1 Conform prezentei Acoperiri și în limita sumei asigurate menționată în Polița pentru această acoperire, Generali acordă despăgubiri pentru prejudiciile aduse de compania aeriană Asiguratului, din cauza serviciilor necorespunzătoare de servire a mâncării și băuturilor și în urma cărora au rezultat cheltuieli medicale de urgență, dovedite prin rapoarte medicale sau alte documente care să facă dovada prejudiciului.

Articolul 8. Acoperirea suplimentară privind Întârzierea zborului mai mult de 12 ore după părăsirea teritoriului României.

- 8.1 Conform prezentei Acoperiri și în limita sumei asigurate menționată în Polița pentru această acoperire, Generali acorda despăgubiri în cazul în care cursa aeriană cu care Asiguratul trebuie să călătorească în străinătate are o întârziere mai mare de 12 ore față de ora inițială de plecare programată și menționată pe bilet, ca urmare a:
- 8.1.1 condițiilor meteorologice nefavorabile;
 - 8.1.2 defecțiunilor tehnice ale avionului;
 - 8.1.3 unei greve, unui incident industrial (cu precizarea ca până la momentul eliberării poliței de asigurare sau până la rezervarea legată de călătorie, considerând termenul de referință ultimul dintre cele două, să nu fie declarată nicio astfel de situație, astfel neexistând niciun motiv care să afecteze bunul curs al călătoriei Asiguratului);
 - 8.1.4 schimbarea rutei avionului astfel încât aceasta nu mai corespunde sosirii Asiguratului la locul de destinație;
- 8.2 Prezenta Acoperire nu acoperă întârzieri ale zborului în România.
- 8.3 În cazul în care nu sunt acoperite de compania de transport aerian, Generali va acorda despăgubiri pentru următoarele cheltuieli efectuate de Asigurat:
- 8.3.1 cheltuieli pentru hrană, justificate cu documente de cumpărare (facturi, bonuri fiscale etc.);
 - 8.3.2 transferul de la și înapoi la aeroport;
 - 8.3.3 prima noapte de cazare la unul dintre hotelurile din apropierea aeroportului de unde va decola avionul spre următoarea destinație;
 - 8.3.4 taxe suplimentare percepute pentru reprogramarea zborului de legătură în cazul transferului între linii aeriene distincte.
- 8.4 Justificarea cheltuielilor efectuate se face cu chitanțe, facturi, bonuri de casă sau alte documente primite de la furnizorii de servicii externe (magazine, restaurante, hotel etc).
- 8.5 Excluderi specifice:
- În completarea excluderilor Art. 8. din Condițiile Generale, și Art. 3 din Condițiile particulare, Generali nu acordă despăgubiri nici în următoarele situații:
- 8.5.1 zborurile interne care nu reprezintă conexiuni pentru călătoria externă către destinație;
 - 8.5.2 contravaloarea zilelor de sejur pierdute, conform rezervărilor hoteliere, a excursiilor programate și achitate, a închirierii de autoturisme și a altor servicii turistice.
 - 8.5.3 cazul în care Asiguratul nu s-a îmbarcat, fiind timp suficient, pentru călătoria în afară sau cea de întoarcere;
 - 8.5.4 cazul retragerii din circulație, chiar și temporar, a avionului, autocarului, trenului sau navei maritime în urma ordinelor sau recomandării Autorității de Aviație Civilă, a Autorității Portuare, Feroviare, Rutiere sau a unui organism similar din orice țară (cu excepția defecțiunilor tehnice depistate la mijlocul de transport respectiv) și/sau închiderea spațiului aerian, rutier sau maritim, de către orice autoritate națională;
 - 8.5.5 lipsa documentelor justificative care să probeze efectuarea plății costurilor sau taxelor suplimentare acoperite.

Articolul 9. Acoperirea suplimentară privind asigurarea bagajelor Asiguratului în cazul furtului/pierderii/distrugerii/deteriorării pe perioada transportului.

- 9.1 Conform prezentei Acoperiri și în limita sumei asigurate menționată în Polița pentru această acoperire, Generali acordă despăgubiri în cazul furtului/pierderii/distrugerii/deteriorării bagajelor proprietatea Asiguratului pe perioada transportului terestru, aerian sau maritim.

- 9.2 Asigurarea este valabilă pe durata călătoriei în străinătate pentru bagajele care sunt transportate în același mijloc de transport cu care călătorește Asiguratul.
- 9.3 Acoperirea prin asigurare începe:
- pentru bagajul nepredat: de la începutul operațiunilor de îmbarcare și până la sfârșitul celor de debarcare;
 - pentru bagajul înregistrat: din momentul în care bagajul Asiguratului este luat în primire și înregistrat de compania de transport și până în momentul retragerii bagajului respectiv la destinație.
- 9.4 Excluderi specifice
- În completarea excluderilor Art. 8. din Condițiile Generale, și Art. 3 din Condițiile particulare, Generalii nu acordă despăgubiri nici în următoarele situații:
- 9.4.1 pierderile și daunele produse cu intenție, culpă gravă/neglijență sau fapte asemănătoare ale Asiguratului sau prepușilor acestuia;
- 9.4.2 bagaje care nu sunt transportate în același mijloc de transport cu care călătorește Asiguratul;
- 9.4.3 sustrageri de obiecte din bagajele asiguraților (se asigură numai furtul integral al bagajelor);
- 9.4.4 defectul sau viciul obiectelor transportate;
- 9.4.5 obiecte fragile și deteriorabile, obiecte electrice și electronice, banii lichizi sau monedele de orice natură (incluzând colecțiile sau piesele singulare de valoare), cecuri, titluri și obligațiuni de orice fel, acte, bilete de călătorie, colecții de timbre, documente, unicate, mostre sau mărfuri, manuscrise sau documente de valoare de orice fel, bijuterii, obiecte prețioase în general, valori mobiliare de orice fel, instrumentele muzicale precum și orice materiale sau obiecte al căror transport nu este acceptat de regulamentele de transport de călători;
- 9.4.6 defecțiunile electrice, mecanice sau o eroare de fabricație a bagajului;
- 9.4.7 uzurii normale și deteriorării în urma purtării, procesului de curățare, zgârierii, pățării, moliilor, dăunătorilor sau mușgaiului;
- 9.4.8 bagajele nesupravegheate, cu excepția situației în care acestea sunt lăsate într-un spațiu special amenajat pentru păstrarea în siguranță a bagajelor;
- 9.4.9 bagajele care nu sunt proprietatea Asiguratului sau bagajele proprietatea Asiguratului împrumutate sau încredințate unor terțe persoane;
- 9.4.10 bagajele furate dintr-un vehicul lăsat nesupravegheat, cu excepția bagajului lăsat în torpedo-ul sau portbagajul închis al vehiculului, astfel încât să nu fie vizibil din exteriorul acestuia și există o probă evidentă în ceea ce privește intrarea cu forța sau violența în vehicul;
- 9.4.11 echipamentul pentru sporturile de iarnă;
- 9.4.12 bagaje al căror furt/pierdere/distrugere nu a fost reclamat în scris la compania de transport în maximum 24 ore de la data descoperirii și pentru care compania de transport nu a emis un raport scris oficial;
- 9.4.13 reținerea sau confiscarea bagajelor pe bază de ordin din partea unui guvern, autoritate publică, vamă și altele similare;
- 9.4.14 prejudicii provocate de greve ale angajaților companiei de transport, aeroporturilor/autogărilor/gărilor/ porturilor, agenților de securitate, vameșilor;
- 9.4.15 oricare proprietate asigurată, în mod specific printr-o altă Poliță de asigurare sau care poate fi recuperată dintr-o altă sursă. Orice rambursare primită va fi dedusă din suma care reprezintă dauna Asiguratului, în termenii acestei secțiuni.
- 9.4.16 pierderile și daunele produse pe teritoriul României.
- 9.5 Obligațiile Asiguratului specifice acestei Acoperiri:
- 9.5.1 de a înregistra bagajele la predarea acestora operatorului de transport călători, pe baza tichetelor de bagaje, pe care are datoria să le păstreze.
- 9.5.2 de a reclama furtul/pierderea/distrușgerea/deteriorarea bagajelor pe perioada transportului, în scris la compania de transport în maximum 24 ore de la data producerii/luării la cunoștință despre producerea evenimentului.

Articolul 10. Acoperirea suplimentară privind întârzierea bagajelor, mai mult de 12 ore.

- 10.1 Conform prezentei Acoperiri și în limita sumei asigurate menționată în Poliță pentru această acoperire, Generalii acordă despăgubiri Asiguratului pentru achiziția în afara României a bunurilor de primă necesitate în cazul în care bagajele sale înregistrate la compania de transport cu care călătorește, întârzie mai mult de 12 ore.
- 10.2 Bunurile de primă necesitate sunt: obiecte vestimentare și de toaletă, care permit Asiguratului să facă față indisponibilității temporare a obiectelor personale din bagajul întârziat.
- 10.3 Pentru soluționarea cererii de despăgubire, Asiguratul trebuie să transmită Generalii:
- raportul scris oficial din partea companiei de transport, prin care se dovedește întârzierea bagajelor sale înregistrate, cât și perioada întârzierii (numărul de ore);
 - documente justificative (chitanțe, facturi, bon de casă, etc.), din care să rezulte că în perioada întârzierii bagajului său, Asiguratul și-a achiziționat bunuri de strictă necesitate.
- 10.4 Dacă bagajul intră în posesia Asiguratului cu o întârziere mai mare de 12 ore, iar Asiguratul se află pe teritoriul României, acesta nu poate beneficia de plata despăgubirilor pentru aceste bunuri de primă necesitate, considerând că a ajuns la locul de domiciliu.

Articolul 11. Acoperirea suplimentară privind Asistența rutieră.

- 11.1 Conform prezentei Acoperiri și în limita sumei asigurate menționată în Poliță pentru această acoperire, Generalii acordă despăgubiri pentru cheltuielile efectuate de Asigurat în legătură cu autovehiculul cu care se deplasează în străinătate, pe durata călătoriei și în perioada de valabilitate a asigurării, în cazul producerii următoarelor evenimente:
- defecțiuni electrice, mecanice la autovehiculul respectiv sau accidente rutiere;

- imposibilitatea continuării deplasării din cauza alimentării cu un combustibil necorespunzător, diferit de cel prevăzut în cartea tehnică a autovehiculului;
 - pană de cauciuc dublă (aparută în urma unui și aceluși eveniment).
- 11.2 Asigurarea este valabilă exclusiv pentru autoturisme și autoutilitare ușoare cu masa totală maximă autorizată de până la 2,5 tone inclusiv și cu o vechime maximă de fabricație de 7 ani.
- 11.3 Pentru a intra sub acoperirea prezentei Acoperiri, Asiguratul trebuie să fie deținătorul autovehiculului cu care se deplasează în străinătate. În cazul în care deținătorul autovehiculului este o altă persoană fizică/ juridică, dreptul de folosință a autovehiculului de către Asigurat trebuie să fie dat prin împuternicire scrisă înainte de încheierea poliței.
- 11.4 În cazul producerii evenimentului asigurat, conform prezentei Acoperiri sunt acoperite cheltuielile în legătură cu următoarele servicii:
- tractarea/transportul, până la cea mai apropiată unitate service de locul în care s-a produs evenimentul;
 - asistență telefonică 24/24h;
 - transportul pasagerilor în autovehiculul de tractare, în limita locurilor disponibile;
 - depozitarea/parcarea autovehiculului pentru o perioadă de maxim 48 ore în unități de service închise și păzite.
- 11.5 Serviciile oferite prin prezenta Acoperire suplimentară sunt acoperite numai dacă sunt organizate de Compania de Asistență menționată în Poliță, ce trebuie avizată imediat după producerea evenimentului și înainte de a se angaja cheltuieli în legătură cu evenimentul produs.

Anexa 1

Activități incluse automat în acoperirea de bază, fără prima suplimentară, doar în cazul în care Asiguratul participă la ele în scop recreativ pe durata călătoriei. Activitățile care nu se regăsesc menționate în tabelul de mai jos, nu sunt acoperite.

1	Activități de voluntariat care nu implică efort fizic	18	Picnic
2	Aerobic	19	Pescuit în ape interioare
3	Alergare / jogging	20	Plimbări cu balonul cu aer cald (numai în cazul plimbărilor recreaționale organizate)
4	Badminton	21	Plimbări pe timpul zilei cu elefantul sau cămila cu însoțitor pe tot traseul (nu excursii pe durata a mai multor zile)
5	Biliard / snooker / joc cu bile	22	Plimbări cu barca, care are partea inferioară din secțiuni de sticlă pentru vizualizarea animalelor marine
6	Bowling / popice în sală	23	Plimbări cu bicicleta în oraș pe piste amenajate
7	Cricket	24	Plimbări pe pasarele amenajate la înălțimea coronamentului copacilor
8	Croquet	25	Plimbare cu sania pe apă (banana boating)
9	Dans	26	Plimbare cu patine cu rotile/skateboard cu echipament de protecție
10	Darts	27	Racket ball
11	Frisbee	28	Șah, table, dame, Go și alte jocuri similare
12	Golf	29	Săpături arheologice
13	Înot în bazine amenajate	30	Tenis de masă
14	Jocuri de cărți	31	Tenis de câmp
15	Jocuri de plajă	32	Urmărire/studiere păsări
16	Mers / alergare în mediul rural și pe deal	33	Vânătoare cu șoimi
17	Orientare turistică la șes și pe deal	34	Vâslit de agrement și plimbări cu barca pe lacuri amenajate
		35	Yoga