

Total petitii inregistrate conform normei ASF

In conformitate cu prevederile Normei Autoritatii de Supraveghere a Asigurarilor nr. 18/2017, in vederea asigurarii transparentei modului de inregistrare si solutionare a petitiilor de catre Societatea Comerciala Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A., va punem la dispozitie urmatoarele informatii:

	Anul 2022	Perioada de raportare: 1 ianuarie – 31 decembrie 2023	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Luna Decembrie 2022	Luna Ianuarie 2023	Luna Februarie 2023
Numarul total de petitii inregistrate unic per petent si per caz	442	88	40	45	43
Numarul total de petitii intemeiate (solutionate favorabil), inregistrate unic per petent si per caz	22	6	0	2	4
Numarul de petitii intemeiate (solutionate favorabil), referitoare la dosare de dauna	19	6	0	2	4
Numarul total de petitii pentru care dosarele de dauna au fost achitate	199	28	15	11	17
Numarul total de petitii finalizate nefavorabil, inregistrate unic per petent si per caz	420	82	40	43	39

