

Total petitii inregistrate conform normei ASF

In conformitate cu prevederile Normei Autoritatii de Supraveghere a Asigurarilor nr. 18/2017, in vederea asigurarii transparentei modului de inregistrare si solutionare a petitiilor de catre Societatea Comerciala Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A., va punem la dispozitie urmatoarele informatii:

	Anul 2021	Perioada de raportare: 1 ianuarie – 31 decembrie 2022	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Luna Octombrie 2022	Luna Noiembrie 2022	Luna Decembrie 2022
Numarul total de petitii inregistrate unic per petent si per caz	200	442	52	48	40
Numarul total de petitii intemeiate (solutionate favorabil), inregistrate unic per petent si per caz	8	22	5	3	0
Numarul de petitii intemeiate (solutionate favorabil), referitoare la dosare de dauna	4	19	4	3	0
Numarul total de petitii pentru care dosarele de dauna au fost achitate	98	199	28	18	15
Numarul total de petitii finalizate nefavorabil, inregistrate unic per petent si per caz	192	420	47	45	40