

Total solicitari de solutionare alternativa a litigiilor

In conformitate cu prevederile Normei Autoritatii de Supraveghere a Asigurarilor nr. 18/2017, in vederea asigurarii transparentei modului de inregistrare a solicitarilor SAL-FIN de catre Societatea Comerciala Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A., va punem la dispozitie urmatoarele informatii:

	Anul precedent (2021)	Perioada de raportare: 1 ianuarie- 31 decembrie 2022	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Luna octombrie 2022	Luna noiembrie 2022	Luna decembrie 2022
Numarul total al solicitarilor de solutionare alternativa a litigiilor	23	25	1	2	1
Numarul total al solicitarilor de solutionare alternativa a litigiilor solutionate efectiv	19	28	2	3	1
Numarul total al solicitarilor de solutionare alternativa a litigiilor solutionate favorabil asiguratilor, contractantilor, beneficiarilor, persoanelor prejudiciate sau reprezentantilor acestora	13	15	2	1	0