



# RAPORT ANUAL 2015

## S.C. Generali România Asigurare Reasigurare S.A.

**Raport anual conform:** Ordinului Presedintelui Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor (CSA) nr. 1131/2006 pentru punerea în aplicare a Normelor privind informațiile minime care trebuie publicate anual de către asigurători.  
**Denumirea și forma juridică a emitentului:** S.C. Generali România Asigurare Reasigurare S.A.  
**Sediul social:** București, Sector 1, Piata Charles de Gaulle nr.15, Etaj 6 și 7  
**Numeal de înregistrare la Registrul Comerțului:** J40/17484/19.08.2007  
**Codul unic de înregistrare:** 2886621/01.02.1993  
**Numeal de înregistrare la Registrul Asigurărilor:** RA-002

**Prezentare generală:**  
 Generali este una dintre cele mai importante, prestigioase și de încredere companii de asigurări din România, oferind clienților și partenerilor servicii și produse de cea mai înaltă calitate, fie ca vorbim de asigurări de viață sau asigurări Generale.  
 De apropo 2 secole de existență, am invitat, zi de zi, să fim atenți la nevoile oamenilor și ale companiilor, pentru a fi prima opțiune în aceste parteneriate de încredere.  
 Generali are o abordare echilibrată a pieței asigurărilor, fiind o companie ghidată de profesionalism, punând la dispoziție clientilor soluții de asigurare relevante.

**Structura actionariatului:**

General CEE Holding BV, ORG UNIT	99,914353%
Persone Juridice	0,085555%
Persone Fizice	0,000092%

**Managementul companiei la 31.12.2015**

Directorat	
Dr. Adrian Marin Constantin	Președinte
Dna. Daniela Elena Pene	- Membru
Dr. Paolo Coletto	- Membru
Dr. Veselin Danilovac	- Membru
Dna. Daniela - Camelia Covacescu	- Membru

**Membrii Consiliul de Supraveghere**

Dr. Andrea Simoncelli	- Președinte
Dr. Luciano Cirina	- Membru
Dr. Tudor-Mircea Moldovan	- Membru

**Raportul Directoratului (forma sumarizată)**

In 2015, principalul obiectiv al lui Generali Romania a fost imbunatatirea profitabilității prin politică a prețurilor corectă, care se traduce prin tarife corecte pentru riscurile asigurate, selecția riscurilor luate în asigurare, servicii de calitate în procesul de subvenție și despăgubire. Clientul românesc în centrul activității Societății, cu o gamă de produse adaptate nevoilor lui, la un pret convenabil în condițiile actuale ale pieței.

Strategia companiei este de a-și concentra atenția și resursele în vederea consolidării poziției sale financiare, gestionând riscurile și creând valoare pentru acționari și clienți.

In anul 2015 s-a înregistrat o creștere a subscriziilor venite din segmentul de asigurări generale. Urmarind constant strategia, Compania este focalizată pe businessul non-auto, înregistrând rezultate mai bune pe linia asigurării de sanatate și răspunderi civile generale, unde cele mai importante contribuții le-au avut canalele agenți și brokeri.

Volumele de motor au crescut având în același timp o atenție deosebită asupra profitabilității.

Activitatea de viață a scăzut cu urmări a unei abordări comerciale bazată pe un număr redus de produse pentru produse individuale și de grup / FB.

Compania a continuat să se consolideze poziția financiară menținând un portofoliu echilibrat.

Pentru anul 2015 Compania a obținut următorii indicatori finanțiali principali:

	Asigurări generale	Asigurări de viață
Coefficient lichiditate	3	4,27
Gradul de acoperire al rezervelor	147,58%	113,3%
Marja de solvabilitate disponibilă	190.528.195 lei	64.638.567 lei
Marja de solvabilitate minima	76.902.165 lei	16.002.716 lei
Fondul de garanție	25.634.055 lei	16.341.790 lei

In anul 2015 Compania a fost inclusă în exercițiul de evaluare a activelor și pasivelor și a testului de stres realizat de ASI și organizații europene (EIOPA și Comisia Europeană) imprenuta cu principalele companii din piata(BSR).

Generali Romania a obținut cel mai bun rezultat conform regimului RNR. Dintre companiile care activează pe ambele segmente (asigurări generale și asigurări life), cu o rată de solvabilitate de 162% dintre companiile care au participat la exercițiul BSR.

La sfârșitul anului 2015, rata de solvabilitate calculată conform regimului Solvabilitatea II, a fost de 237,80%.

In 2015, COMPANIA a obținut recunoașterea din partea partenerilor săi principali, brokerii, care i-a acordat premiu pentru "Calitatea și promptitudinea serviciilor".

Generali Romania a fost asiguratorul cu cele mai putine reclamații justificate în anul 2015. In anul 2016, Compania își menține poziția de leader pe piata legat de acest aspect.

### ACTIVITATEA DE ASIGURARE

In anul 2015, primele brute emise pentru asigurări generale au fost de 414.665.704 lei respectiv 70.377.683 lei pentru asigurări de viață. Valoarea indemnizațiilor brute platite pentru asigurări generale a fost de 209.652.445 lei respectiv 23.033.842 lei pentru asigurări de viață (fara răscumpărări si maturări).

Numarul de contracte în vigoare la sfârșitul anului 2015 era de 368.423 pentru asigurări generale, respectiv 69.788 pentru activitatea de asigurări de viață.

Clasificarea practică a S.C. Generali România Asigurare Reasigurare S.A., în baza autorizațiilor emise de Autoritatea de Supraveghere Financiară (fosta Comisie de Supraveghere a Asigurărilor) sunt:

#### Asigurări de viață

- Asigurări de viață, anuități, asigurări suplimentare
- Asigurări de casatorie și năstere
- Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții
- Asigurări permanente de sanatate

#### Asigurări generale

- Asigurări de accident (inclusiv accidentele de munca și boala profesională)
- Asigurări de sanatate
- Asigurări de mijloace de transport terestru (altele decât feroviar)
- Asigurări de mijloace de transport feroviar
- Asigurări de mijloace de transport aerian
- Asigurări de mijloace de transport naval (maritim, lacustru, fluvial, canale navigabile)
- Asigurări de bunuri în tranzit, inclusiv marfuri transportate, bagaje și orice altă bunuri
- Asigurări de incendiu și alarmați naturală
- Asigurări de daune la proprietate
- Asigurări de raspundere civilă pentru autovehicule (raspundere civilă auto obligatorie și carte verde)
- Asigurări de raspundere civilă pentru mijloace de transport aerian
- Asigurări de raspundere civilă pentru mijloace de transport naval
- Asigurări de raspundere civilă generală
- Asigurări de credite
- Asigurări de garanții
- Asigurări de pierderi financiare
- Asigurări de asistență a persoanelor aflate în dificultate în cursul deplasărilor sau absențelor de la domiciliu ori de la locul de rezidență permanentă

#### REASIGURARE

Programul de reasigurare al societății Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A., valabil în anul 2015, a fost unul eficient și a răspuns cerințelor societății de protecție în cazul apariției daunelor indiferent dacă nu raportăm la frecvența sau severitatea acestora. Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A a avut în vedere o politică de adevărată pentru risurile asumate din activitatea de subvenție, precum și toate clasele de asigurări practice.

Încheierea contractelor de reasigurare, și implicit a contractului care acopera riscurile catastrofale a avut ca obiective principale, pe de o parte protejarea interesului asigurătorilor, și pe de altă parte, diminuarea impactului negativ ce ar fi putut fi cauzat de potențiale evoluții nefavorabile a factorilor de risc al Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A. Compania se răspunde pentru daunele de natură catastrofă printre care riscuri de tip excedent de dauna, per eveniment acoperind principalele riscuri din portofoliul asigurător.

Portofoliul de asigurări generale al Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A. a fost reasigurat de către reasiguratori de prestigiu internațional, companii solide din punct de vedere financiar prin programul de reasigurare al grupului Generali.

Structura programului de reasigurare pentru segmentul asigurărilor de viață este legată de Assicurazioni Generali S.p.A.

#### Legea aplicabilă contractului de asigurare, deductibilități

Legea aplicabilă contractului de asigurare română, în particular, Legea 136/1995 privind asigurările și reasigurările din România cu modificarile și completările ulterioare, Legea 32/2000 privind activitatea și supravegherea intermediarilor în asigurări și reasigurări cu modificarile și completările ulterioare, Legea 23/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare cu modificările și completările ulterioare (începând cu anul 2016) și Codul Civil cu modificarile și completările ulterioare.

Deductibilitatea aplicabilă în anul 2015 contractelor de asigurare sunt reglementate prin Codul fiscal, după cum urmează:

- la calculul impozitului pe profit sunt deducibile cheltuielile cu primele de asigurare care prezintă activele contribuabilului precum și cheltuielile cu primele de asigurare pentru asigurarea de risici profesionale;

- deductibilitate limitată din punct de vedere al impozitului pe profit pentru cheltuielile cu primele de asigurare efectuate de angajator pentru asigurările voluntare de sanatate conform Legii 95/2006 privind reforma în domeniul sanătății, în limită a 250 de euro net pe an;

- deductibilitate limitată din punct de vedere al impozitului pe profit pentru cheltuielile efectuate în numele unui angajat, la schemele de pensie facultative, în limită a 400 euro intr-un an fiscal, pentru fiecare participant. Aceeași sumă este deductibila și la calculul impozitului pe venit;

- prevederile enumerate anterior sunt aplicabile și pentru stabilirea venitului impozabil din activități independente;

- despăgubirile incasate nu sunt venituri impozabile din punct de vedere al impozitului pe venit;

- operatiunile de asigurare/reasigurare (inclusiv primele de asigurare) sunt sujets de cutite de TVA;

- din punct de vedere al contribuabilului social, sunt exceptate de plata contribuabililor sociale următoarele: contribuabile plătite la fondurile de pensii ocupatoriale, contribuibile plătite la fondurile de pensii facultative, primele aferente asigurărilor profesionale și asigurărilor voluntare de sanatate, suportate de angajator pentru salariații proprii, în limitele de deductibilitate prevăzute de lege, precum și primele aferente asigurărilor de risc profesional.

#### Canale de distribuție a produselor de asigurare

Compania acorda o atenție sporită evaluării și optimizării eficienței structurii retelei de vânzare. La 31 Decembrie 2015 structura teritorială pentru rețeaua noastră era formată din 89 unități teritoriale active (55 agenții și 34 puncte de vanzare)

Contractele de asigurare ale Societății au fost încheiate prin intermediul angajatorilor Societății și prin intermediari.

Numarul de intermediari este de 1.806, dintre care 449 sunt brokeri.

Structura primelor brute subscrise nete de anuluri, pe canale de distribuție:

> 28,3% agenții persoane fizice și juridice

> 40,1% brokeri

> 18% leasing

> 5% banchi

> 8,7% altele

#### Reprezentanți despăgubire și de asistență

S.C. Generali România Asigurare Reasigurare S.A. are reprezentanți de despăgubire în întreaga țară, în București,

si în toate județele.

în străinătate, S.C. Generali România Asigurare Reasigurare S.A. colaboră cu toate societățile membre ale Generali Grup, iar pentru soluționarea daunelor produse pe asigurările Casco, Accidente de Persoane și Asigurarea de călătorie în străinătate, asigurări de viață și sănătate cooperatoră cu Europ Assistance, companie care acordă servicii de asistență în 208 țari din întreaga lume.

#### Situatii financiare anuale sumarizate

Bilantul sumarizat aferent exercițiului finanțier incheiat la 31.12.2015

ACTIVE	LEI	PASIVE	LEI
Active necorporele	1.865.688	Capitaluri proprii	256.405.089
Plasamente	887.909.577	Reserve tehnice brute	797.312.259
Reserve tehnice partea reasigurătoarelor	117.172.489	Venituri în avans	14.165.658
Creante	119.191.208	Datorii	99.457.951