



Ai grija la linkuri false sau concursuri care solicita plati pentru primirea unor premii! Alerta fraudă online!

Ce este fraudă online?

Tentativele de fraudă utilizand canale social media sau prin alte mijloace de comunicare precum e-mail, SMS, apeluri telefonice au devenit tot mai frecvente in ultima perioada. Pot exista situatii (cel mai frecvent concursuri fictive cu premii substanțiale) in care aceste tentative utilizeaza numele sau elemente vizuale de brand apartinand Generali in scopul de a obtine castiguri nejustificate de la persoanele vizate. In aceste postari infractorii incearca sa obtina bani necuveniti sau acces la datele tale personale. In cazul datelor, tinta lor: parole, date bancare si alte **informatii confidentiale**.

Cum poti identifica o tentativa de fraudare?

Tentativele de fraudă pot fi identificate dupa o serie de indicii:

- Atacatorii creeaza conturi false de social media sau e-mail utilizand denumiri modificate dar apropiate numelui Generali si conturilor oficiale (e.g. Generalli; GenraliRomania_oficial)
- Bazându-se pe asemanari (ex: Generali (corect) – Generalli (incorect) sau Generali Romania (corect) – Generali R0mania (incorect) (Litera "o" seamana foarte bine cu cifra "0", infractorii creeaza iluzia unei pagini web sau a unui cont de social media familiare și sigure. Sunt pretinse sume de bani platite in avans utilizand servicii de transfer dedicate sau transfer bancar si/sau sunt solicitate sau date personale de identitate si/sau date bancare (parole de acces, numar de card bancar etc.) pentru validarea si transmiterea unor premii fictive sau rezolvarea unor situatii urgente
- Exprimarea interlocutorilor in scris nu este uzuala si textul contine deseori erori gramaticale. De multe ori atacatorii nu sunt de origine romana si se folosesc de instrumente automate de traducere a textului pentru a conversa cu potențialele victime în limba lor nativa.

Care sunt recomandarile echipei Generali?

- Analizați cu atenție informatia publicata și nu accesați linkurile distribuite pe rețelele de socializare, fara sa validati informația anterior. In acest sens puteti:

-accesa www.generali.ro pentru cautarea de informatii suplimentare sau

- puteti lua legatura cu echipa Generali folosind datele de acces publicate pe www.generali.ro sau

- puteti lua legatura cu intermediarul dvs. de asigurari.

- Nu faceti click pe link-uri sau fisiere atasamente din surse necunoscute!

- Nu oferiti datele complete de card, cu codul de validare al tranzactiilor (CVV)! Oricine are acces la aceste date poate folosi cardul pentru a face plati.

- Atunci cand identificati o tentativa de fraudă, va rugam sa ne contactati la adresa de e-mail compliance.ro@generali.com, precum si sa sesizati organele abilitate, mai ales in situatia in care ati fost victima unei astfel de inselatorii.

Public

Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A.

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către ISVAP sub nr. 26, Administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Piața Charles de Gaulle nr. 15, etajele 6, 7 și 8, Cod poștal 011857; Telefon +4021 312 36 35, Fax +4021 312 37 20, Call Center: +40372 010 202, www.generali.ro, E-mail: info@generali.ro; Autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor, Cod Unic RA-002, EN ISO 9001: 2008 - Sistem de Management al Calității, Certificat R.C.: J40/17484/2007, C.I.F.: RO 2886621, Capital social: 179.100.908,7 Lei, avizat la ANSPDCP cu nr. 29209.

- utilizati doar sursele oficiale de comunicare furnizate de catre Generali:

Web: www.generali.ro

Facebook: Generali Romania

Instagram: Generaliromania

Important! Generali nu solicita prin canalele social media, e-mail, SMS, apeluri telefonice sau prin oricare alte modalitati informatii referitoare la parole personale, conturi bancare, sau plati in avans pentru trimiterea unor premii etc. **Pentru siguranta dumneavoastra nu dati curs acestor solicitari.**

Daca ati fost victima unei tentative de frauda, va rugam sa ne scrieti pe adresa de email:

compliance.ro@generali.com