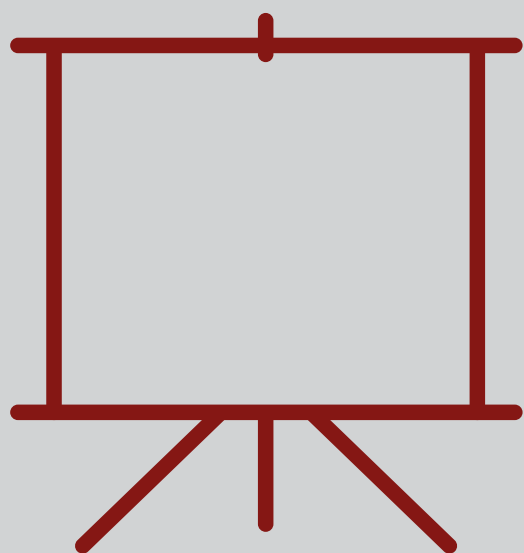


RAPORTUL PRIVIND SOLVABILITATEA ȘI SITUAȚIA FINANCIARĂ 2020

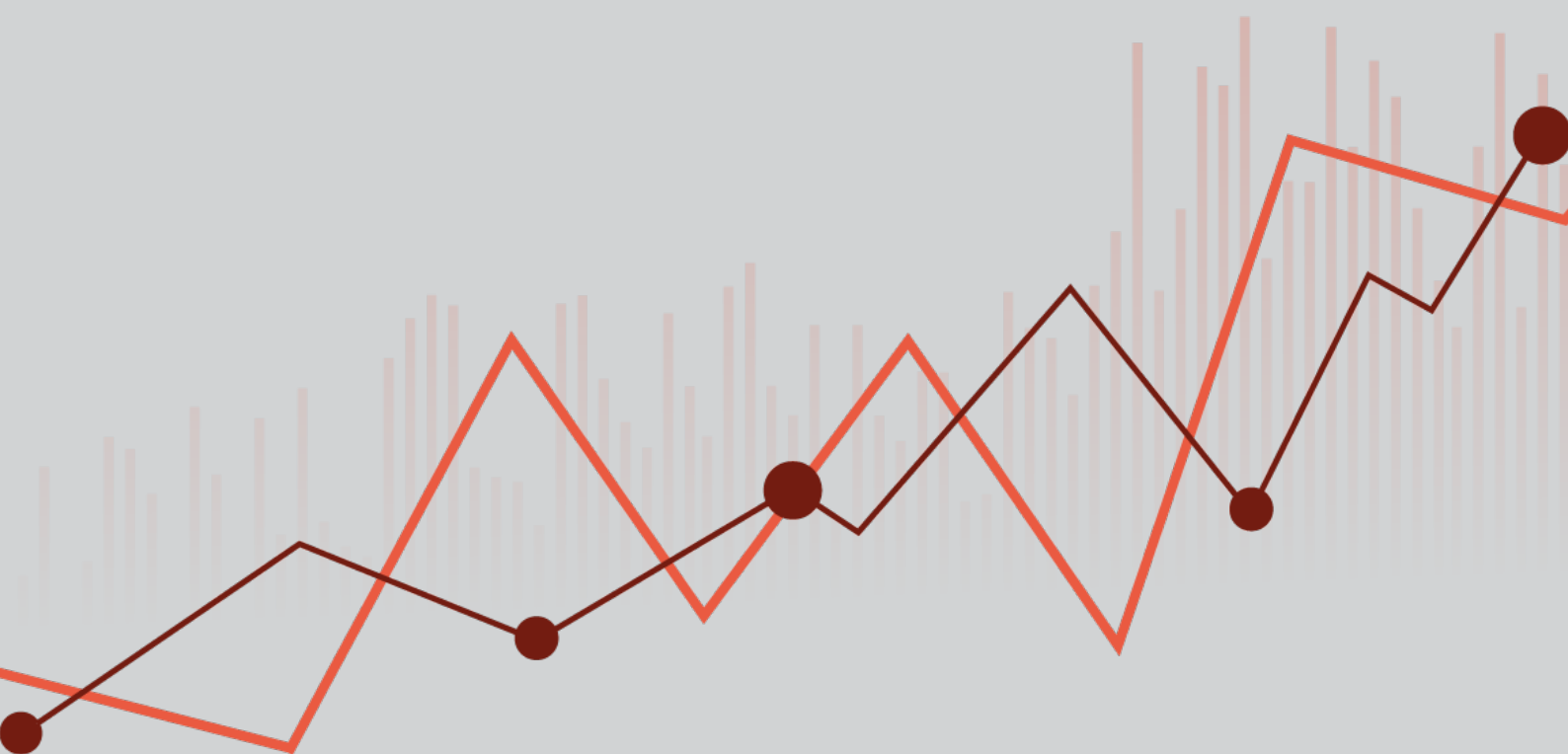


Index:

3	Introducere
4	Introducere
5	Introducere
8	A Activitate și performanță
9	A.1. AFACERI
13	A.2. PERFORMANȚA PROCESULUI DE SUBSCRIERE
14	A.3. PERFORMANȚA INVESTIȚIILOR
16	A.4. ORICE ALTE INFORMAȚII
16	A.5. INFORMAȚII RELEVANTE ÎN CONTEXTUL PANDEMIEI COVID-19
18	Anexe
24	B Sistem de guvernare
25	B.1. INFORMAȚII GENERALE PRIVIND SISTEMUL DE GUVERNANȚĂ
28	B.2. CERINȚA DE COMPETENȚĂ ȘI ONORABILITATE
29	B.3. SISTEMUL DE MANAGEMENT AL RISCULUI INCLUSIV PROPRIILE RISCURI ȘI EVALUAREA SOLVABILITĂȚII
32	B.4. SISTEMUL DE CONTROL INTERN
34	B.5. FUNCȚIA DE AUDIT INTERN
37	B.6. FUNCȚIA ACTUARIALĂ
38	B.7. EXTERNALIZAREA
39	B.8. ORICE ALTE INFORMAȚII
40	C Profilul de risc
41	C.1. RISCUL DE SUBSCRIERE
45	C.2. RISCUL DE PIAȚĂ
47	C.3. RISCUL DE CREDIT
49	C.4. RISCUL DE LICHIDITATE
50	C.5. RISCUL OPERAȚIONAL
51	C.6. ALTE RISCURI MATERIALE
52	C.7. ORICE ALTE INFORMAȚII
53	D Evaluarea în scopul solvabilității
57	D.1. ACTIVE
59	D.2. REZERVE TEHNICE
67	D.3. ALTE DATORII
69	D.4. METODE ALTERNATIVE DE EVALUARE
69	D.5. ALTE INFORMAȚII
70	Anexe
82	E Managementul capitalului
83	E.1. FONDURI PROPRII
87	E.2. CERINȚA DE CAPITAL DE SOLVABILITATE ȘI CERINȚA MINIMĂ DE CAPITAL
88	E.3. UTILIZAREA SUBMODULULUI DE RISC AL CAPITALULUI SOCIAL BAZAT PE DURATĂ ÎN CALCULAREA CERINȚEI DE CAPITAL DE SOLVABILITATE
88	E.4. DIFERENȚE ÎNTRE FORMULA STANDARD ȘI MODELUL INTERN
89	E.5. NERESPECTAREA CERINȚEI MINIME DE CAPITAL ȘI NERESPECTAREA CERINȚEI PRIVIND CAPITALUL DE SOLVABILITATE
89	E.6. ORICE ALTE INFORMAȚII
90	Anexe
98	Glosar



Introdúcere



Introducere

S.C. Generali România Asigurare Reasigurare S.A. (denumită în continuare "Generali România", "Compania" sau "Societatea") care intră sub incidența Directivei 2009/138/EC a Parlamentului European și a Consiliului din 25 noiembrie 2009 privind inițierea și urmărirea activității de asigurare și reasigurare ("Solvabilitate II") - este obligată să-și pregătească propriul raport de Solvabilitate și Situație Financiară (denumit în continuare "SFCR").

Acesta este în conformitate cu Directiva Solvabilitate II, implementată prin Decretul legislativ 209/2005, precum și prin Regulamentul delegat 2015/35 / CE („Act delegat”) și prin liniile directoare aferente.

Conținutul specific al raportului SFCR este definit de legislația primară și de măsurile acesteia de punere în aplicare, care furnizează informații detaliate cu privire la aspectele esențiale ale unităților sale, precum o descriere a activității și performanței Societății, sistemul de guvernare, profilul de risc, evaluarea activelor și obligațiilor și managementul de capital (în scopuri de solvabilitate).

Titularii de polițe și beneficiarii sunt principalii adresați ai raportului SFCR, prin intermediul căruia beneficiază de o disciplină sporită a pieței de asigurări care încurajează cele mai bune practici precum și de o încredere mai mare a pieței care conduce la o mai bună înțelegere a afacerilor.

Generali România publică în cadrul rapoartelor privind solvabilitatea și situația financiară cel puțin următoarele modele:

(a) modelul S.02.01.02 din Anexa I care specifică informațiile bilanțului utilizând evaluarea în conformitate cu Articolul 75 din Directiva 2009/138/CE, urmând instrucțiunile stabilite în secțiunea S.02.01 din Anexa II la prezentul Regulament;

(b) modelul S.05.01.02 din Anexa I, care specifică informațiile privind primele, daunele și cheltuielile, utilizând principiile de evaluare și recunoaștere utilizate în situațiile financiare ale Societății, urmând instrucțiunile stabilite în secțiunea S.05.01 din Anexa II la prezentul Regulament, pentru fiecare linie de activitate definită în Anexa I la Regulamentul delegat (UE) 2015/35;

(c) modelul S.05.02.01 din Anexa I, care specifică informațiile privind primele, daunele și cheltuielile pe țări, utilizând principiile de evaluare și recunoaștere utilizate în situațiile financiare ale Societății, în conformitate cu instrucțiunile stabilite în secțiunea S.05.02 din Anexa II;

(d) modelul S.12.01.02 din Anexa I, care precizează informații privind rezervele tehnice referitoare la

asigurarea de viață și asigurarea medicală desfășurate pe o bază tehnică similară cu cea a asigurărilor de viață («asigurare de sănătate SLT») pentru fiecare linie de activitate definită în Anexa I la Regulamentul delegat (UE) 2015/35, în conformitate cu instrucțiunile din secțiunea S.12.01 din Anexa II la prezentul Regulament;

(e) modelul S.17.01.02 din Anexa I, care precizează informații privind rezervele tehnice de asigurare generală, în conformitate cu instrucțiunile stabilite în secțiunea S.17.01 din Anexa II la prezentul Regulament, pentru fiecare linie de activitate definită în Anexa I la Regulamentul Delegat (UE) 2015/35;

(f) modelul S.19.01.21 din Anexa I, care precizează informațiile privind daunele din asigurare generală sub formă de triunghiuri de dezvoltare, în conformitate cu instrucțiunile stabilite în secțiunea S.19.01 din Anexa II pentru activitatea totală de Asigurări Generale;

(g) modelul S.22.01.21 din Anexa I, care precizează informații privind impactul garanției pe termen lung și al măsurilor tranzitorii, în conformitate cu instrucțiunile stabilite în secțiunea S.22.01 din Anexa II;

(h) modelul S.23.01.01 din Anexa I, care precizează informații privind fondurile proprii, inclusiv fondurile proprii de bază și fondurile proprii auxiliare, în conformitate cu instrucțiunile stabilite în secțiunea S.23.01 din Anexa II;

(i) modelul S.25.01.21 din Anexa I, specificând informații privind Cerința de Capital de Solvabilitate calculată utilizând formula standard, în conformitate cu instrucțiunile stabilite în secțiunea S.25.01 din Anexa II;

(j) modelul S.28.02.01 din Anexa I, care specifică Cerința Minimă de Capital pentru întreprinderile de asigurare care desfășoară atât activități de asigurări de Viață, cât și de Asigurări Generale, în conformitate cu instrucțiunile stabilite în secțiunea S.28.02 din Anexa II.

Prezentul document respectă structura din Anexa XX a Regulamentului Delegat.

Toate sumele din acest raport sunt prezentate în monedă locală RON (mii RON), excepție fiind cele în care nu este altfel menționat. Prin urmare, suma fiecărei sume rotunjite poate diferi uneori de totalul rotunjit.

Termenii și acronimele utilizate sunt disponibile în Glosar la sfârșitul acestui raport.

Acest raport a fost aprobat de Consiliul de Supraveghere la 07 aprilie 2021.

Introducere

Istoria Generali în România a început în 1835, la Brăila, având în principal, ca obiect de activitate, asigurarea mărfurilor transportate. Pe 19 martie 1897, tot la Brăila, a fost înființată, cu sprijinul Banks Marmorosch Blank & Co., «Societatea Română de Asigurări Generale». Activitatea de asigurare a fost efectuată până în anul 1948, când, din cauza contextului geopolitic, Grupul Generali s-a retras de pe piața est-europeană, inclusiv din România.

În 1993, după 45 de ani, Generali revine în România și înființează compania de asigurări S.C. Generali România Asigurare Reasigurare S.A. (denumită în continuare «Generali România» sau «Compania») ca societate comercială pe acțiuni cu capital mixt, privat, axată pe produse de asigurări generale.

Generali România oferă produse de înaltă calitate pe ambele segmente (asigurări de viață și asigurări generale). Premiile primite de-a lungul ultimilor ani pentru calitatea serviciilor subliniază angajamentul ferm pe care Compania și l-a asumat pentru a livra rezultate excepționale pentru clienți, angajați și acționari.

Generali România este o companie de asigurare/reasigurare constituită conform prevederilor Legii nr. 31 / 1990 privind societățile comerciale. Generali România este administrată în sistem dualist de un Consiliu de Supraveghere și un Directorat, iar pentru a avea un suport adecvat al sistemului de guvernanță, acestea sunt sprijinite de un număr de nouă comitete consultative: 4 comitete create la nivelul Consiliului de Supraveghere și 5 comitete create la nivelul Directoratului.

Comitetul de Audit este un Comitet permanent creat în cadrul Consiliului de Supraveghere, având un rol consultativ. Comitetul de Audit evaluează eficiența și eficacitatea sistemului de Control Intern al Managementului Riscurilor pentru a putea elimina/diminua riscurile majore și a formula recomandări pentru Consiliul de Supraveghere cu privire la Controlul Intern, Auditul Intern și achiziționarea serviciilor unui auditor extern.

Comitetul de Remunerare este un comitet permanent creat în cadrul Consiliului de Supraveghere al Generali România, efectuând investigații și elaborând recomandări pentru Consiliul de Supraveghere.

Comitetul de Management al Riscurilor sprijină managementul Generali România în monitorizarea diferitelor riscuri la nivelul corporației Generali România și în implementarea sistemului adecvat de prevenire și Management al Riscurilor.

Comitetul de Nominalizare este un comitet constituit cu scopul de a asigura respectarea cerințelor

Regulamentului ASF nr. 1/2019. Comitetul de Nominalizare oferă sprijin Direcției și Consiliului de Supraveghere (numită structura de conducere) pentru a dezvolta politici adecvate la nivelul Companiei, a desemna candidați pentru funcția de membrii ai Direcției și Consiliului de Supraveghere și a efectua evaluarea inițială și evaluarea periodică a membrilor din structura de conducere.

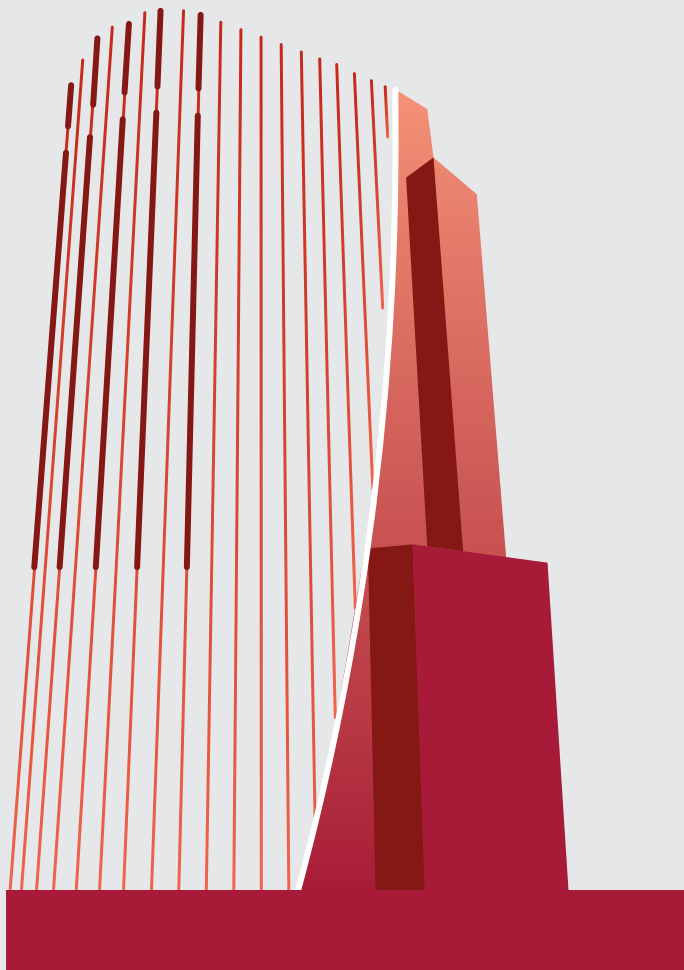
Comitetele consultative prezintă Consiliului de Supraveghere, respectiv Directoratului, documente/rapoarte cu privire la subiectele încredințate de consiliu sau structura de management care a creat Comitetul.

Alte comitete consultative, care sunt subordonate Directoratului sunt:

- Comitetul de produs și subscriere;
- Comitetul de securitate și sănătate;
- Comitetul pentru combaterea spălării banilor și finanțării actelor de terorism (AML);
- Comitetul pentru situații de criză;
- Comitetul pentru managementul calității.

Principalele funcții cheie în cadrul Generali România din punct de vedere al competenței și experienței profesionale sunt:

- Director Departament Audit Intern;
- Șef Birou Managementul Riscului;
- Ofițer de Conformitate;
- Conducătorii structurilor de actuariat;
- Director Departament Control Intern.



Sistemul de Control Intern

În cadrul Generali România este împărțit pe 3 linii defensive:

Consiliul de Supraveghere	Harald Steirer	Andreas Haschka	Tudor-Mircea Moldovan
	Presedinte	Membru	Membru

Directorat					
	Adrian Marin Presedinte Directorat, CEO	Daniela Covacescu Membru, Chief Operations Officer	Aleš Tausche Membru, Chief Insurance Officer	Daniela Pene Membru, Chief Sales and Marketing Officer	Bogdan Bichinet Membru, Chief Financial Officer

LINIA I	LINIA II	LINIA III	Audit extern
Unități regionale	Conformitate Managementul riscului Actuariat Control Intern	Audit inten	

Toate funcțiile de control raportează periodic către Directorat și Consiliul de Supraveghere cu scopul de a oferi o imagine clară asupra sistemului de guvernare.

Principalii indicatori în 2020

5,4% cotă de piață

5,4 % Asigurări de Viață și 5,4% Asigurări Generale

619.631 mii RON PBS

Locul 7 în topul Asigurărilor Generale și locul 6 în topul Asigurărilor de Viață

499.052 mii RON PBS Asigurări Generale

Dezvoltat în principal pe CASCO (44,79%), RCA (12,77%) și Asigurări de bunuri (21.92%).

80,54% Asigurări Generale

120.578 mii RON PBS Asigurări de Viață

Dezvoltat în principal pe Asigurări de protecție individuală și familială (69.97%) urmat de Asigurări de economisire (25.90%).

19,46% Asigurări de Viață

2 riscuri principale

ale Companiei, calculate prin Formula Standard cu o cerință de capital echilibrată și o expunere la risc controlată:

- Riscul de subscriere Asigurări Generale;
- Riscul de piață.

348,95% Rata de Solvabilitate

La data de 31 decembrie 2020 cu o creștere semnificativă față de anul precedent

154.911 mii RON SCR

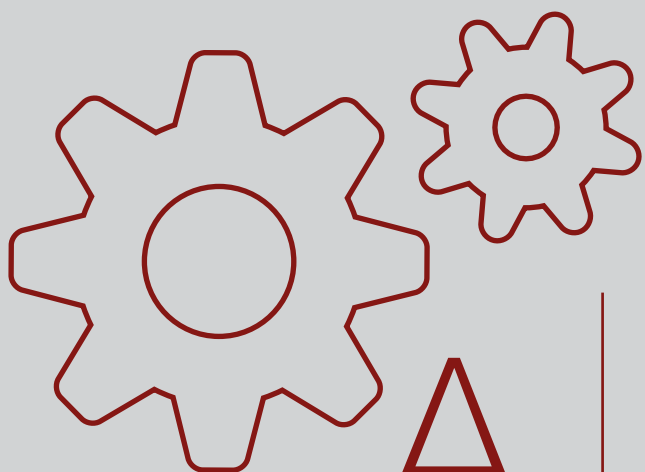
În scădere comparativ cu anul precedent

54.639 mii RON MCR

În scădere comparativ cu anul precedent, conform cu evoluția afacerii

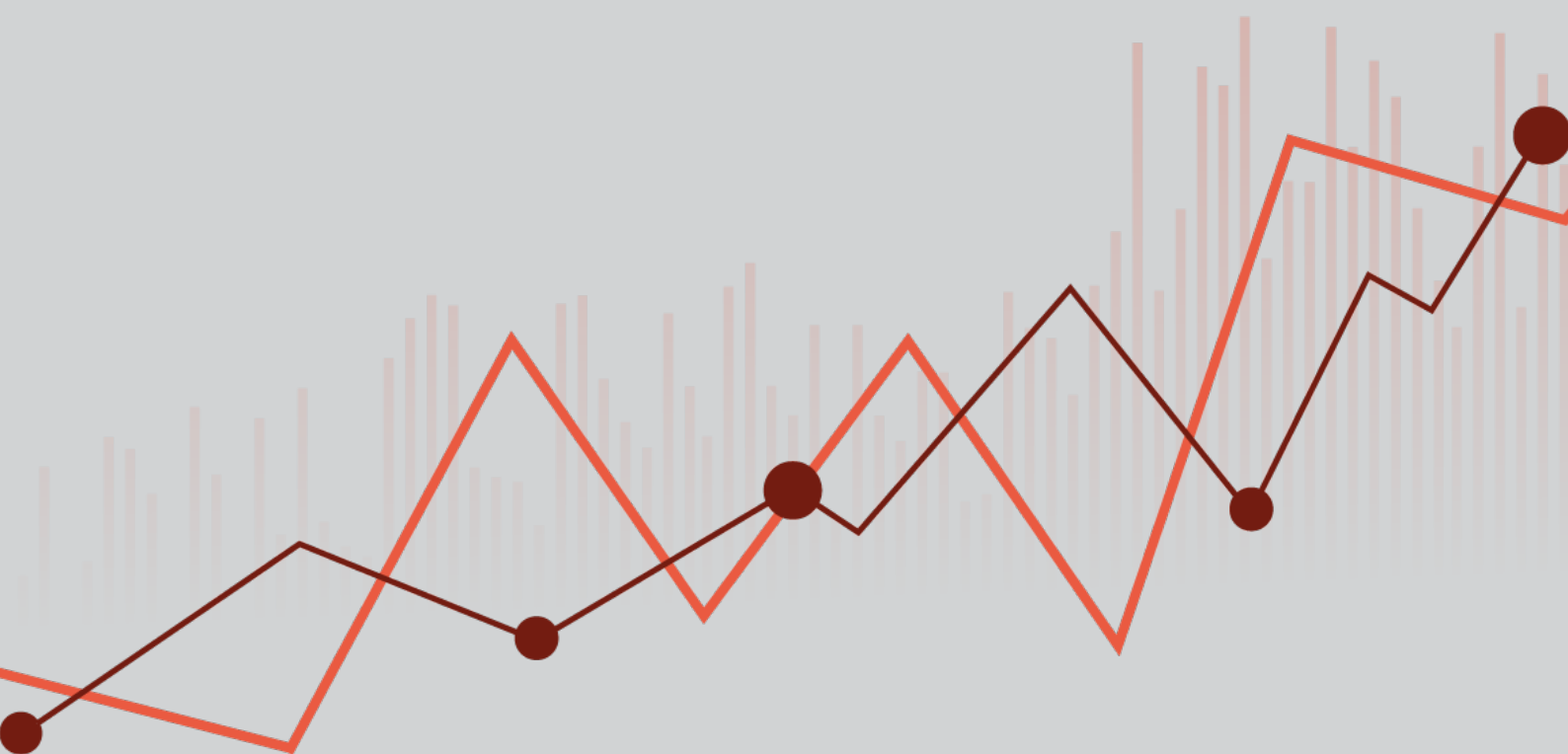
540.564 mii RON Fonduri proprii eligibile

Pentru acoperirea SCR și MCR, clasificate integral "Nivelul 1 - nerestricționat" - în creștere față de 2019.



A

Activitate și
performanță



A.1. AFACERI

Generali România este parte a Grupului Generali, unul dintre cei mai mari asigurători din lume, cu o ofertă extinsă de produse de o calitate superioară și o diversificare geografică semnificativă. Diversificarea geografică este echilibrată între țările mature, precum Italia, Germania și Franța, piețele cu perspective mari de creștere (Europa de Est) și țările emergente din Asia și America Latină.

Structura organizatorică a Grupului Generali este axată pe două dimensiuni: Biroul Central cu Funcțiile acestuia și Unitățile regionale de activitate. Funcțiile Grupului furnizează direcții strategice globale, contribuie la maximizarea sinergiei și oferă suport unităților teritoriale. Unitățile teritoriale au rolul de a valorifica oportunitățile locale și la nivel de grup și de a susține profitabilitatea. Structura organizatorică actuală include următoarele unități teritoriale: Italia, Franța, Germania, ACEER, "International", "Investments, Asset & Wealth Management", Group holdings și alte companii.

Serviciile de bază oferite de Grupul Generali acoperă Asigurările de Viață (economii, protecție individuală și familială și produse de viață legate de investiții etc.) și Asigurările Generale (Proprietate & Cazualitate) (îndeosebi asigurări auto, de bunuri, de accident, de sănătate etc.); ambele afaceri au perspective mari de dezvoltare. Grupul Generali se numără printre liderii sectorului de retail și, de-a lungul timpului, și-a consolidat poziția în sectorul corporativ cu o unitate internațională dedicată.

Grupul își derulează activitatea printr-o strategie multi canal pentru a satisface nevoile diferite ale clienților săi. Pe lângă rețeaua internațională de agenți și consilieri financiari, Grupul Generali a adăugat

brokeri, canale bancassurance și canale directe prin telefon și online (unde a ajuns lider în Europa).

Elemente cheie ale Grupului Generali:

- 50+ țări;
- 72 mii angajați;
- 65,9 milioane clienți;
- 70,7 miliarde Euro venituri totale din prime.

ACEER (Austria, Europa Centrală și de Est (CEE) și Rusia) este a patra cea mai importantă piață pentru Grupul Generali, care și-a consolidat prezența în această piață pentru a deveni una din companiile de asigurare de top din întreaga regiune.

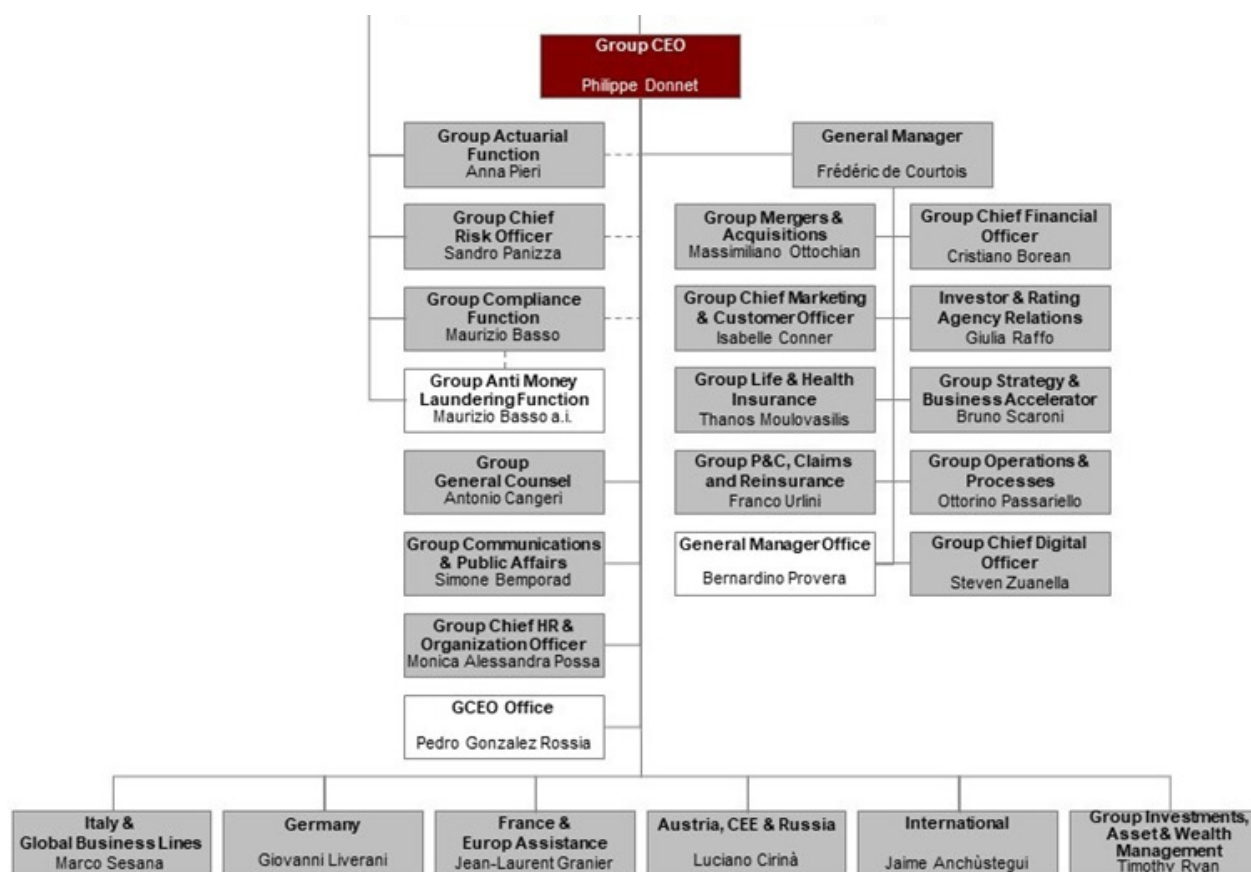
Grupul Generali operează prin intermediul Generali CEE Holding B.V în această regiune care cuprinde 13 țări: Austria, Bulgaria, Croația, Republica Cehă, Ungaria, Muntenegru, Macedonia de Nord, Polonia, România, Rusia (birou regional), Serbia, Slovacia și Slovenia).

Elemente cheie ale regiunii ACEER a Generali:

- 13 țări;
- 17.000+ angajați;
- 14.8 milioane clienți;
- 7 miliarde Euro venituri totale din prime.

Grupul se poziționează în topul clasamentului în Republica Cehă, Ungaria, Serbia, Austria și Slovacia și printre primele locuri în celelalte țări. În ceea ce privește volumele, principalele piețe ale asigurărilor sunt Austria, Republica Cehă, Polonia, Ungaria, Slovacia și Slovenia. Generali este lider în termeni de profitabilitate datorită unei rate combinate nete mai mică de 90%.

Structura organizatorică a Grupului Generali:



Organization chart as per IM 33/2020 (21.12.2020)

* The Head of Corporate Affairs also reports to the Group CEO for the relevant aspects

Assicurazioni Generali S.p.A este compania-mamă a Grupului Generali, care desfășoară activități de asigurare și reasigurare în Italia și în străinătate, atât în Asigurări de Viață, cât și în Asigurări Generale.

Generali România operează pe baza Actului Constitutiv și a legilor care reglementează organizarea și funcționarea societăților comerciale și a companiilor din domeniul asigurărilor.

La data de 31 decembrie 2020, structura acționarului este următoarea

Acționar	Număr de acțiuni	%
Generali CEE Holding B.V.	1.789.475.131	99,97%
Alte persoane juridice	515.433	0,03%
Persoane fizice	1.653	0,00%
Total	1.789.992.217	100%

Principalul domeniu de activitate al Companiei este «Activități de asigurare - cod CAEN 651».

Obiectul principal de activitate al Companiei este «Activități de Asigurare de Viață - cod CAEN 6511».

Obiectivele secundare ale activității sunt:

- alte activități de asigurare (cu excepția Asigurărilor de Viață) - cod CAEN 6512;
- activități de reasigurare - cod CAEN 6520.

În ceea ce privește sistemul de guvernanță și structura internă care permite Companiei să își îndeplinească obiectivele, structura organizațională a Companiei constă, în mod tipic, din următoarele structuri verticale:

- **Structura condusă de un Membru de Directorat:** o unitate care acumulează mai multe responsabilități asupra unei funcții specifice pe durata întregului proces de desfășurare a activităților de asigurare. Această structură este cea mai înaltă unitate organizațională, poate consta din mai multe Departamente, Servicii, Birouri și/sau Funcții și este condusă de un Membru al Directoratului;
- **Departamentul:** o unitate ierarhică direct subordonată unui membru de Directorat sau direct Președintelui Directoratului. Departamentul poate consta din mai multe Servicii, Birouri și/sau Funcții. Un departament este condus de un Director de Departament și îndeplinește activități funcționale specifice;
- **Serviciul:** o unitate ierarhică direct subordonată unui Departament, unui membru de Directorat sau direct Președintelui Directoratului. Serviciul poate consta din mai multe Birouri sau Funcții de raportare directă. Un Serviciu este condus de un Șef Serviciu și îndeplinește activități funcționale specifice;
- **Biroul:** o unitate ierarhică direct subordonat Serviciului, Departamentului, unui membru de Directorat sau direct Președintelui Directoratului. Biroul constă de obicei din mai multe Funcții de raportare directă. Un Birou este condus de un Șef Birou și îndeplinește activități specifice;
- **Funcție:** o unitate de bază ierarhică direct subordonată fie Biroului, Serviciului, Departamentului, unui membru de Directorat sau direct Președintelui Directoratului. Funcția este ocupată de o persoană angajată sau de o persoană într-un tip diferit de relație de muncă. Fiecare tip de Funcție este descrisă de o fișă specifică a postului.

La 31 decembrie 2020, structurile principale ale Generali România au fost:

I. UNITĂȚI SUBORDONATE CONSILIULUI DE SUPRAVEGHERE:

- I.1. Departamentul Audit Intern;
- I.2. Comitetul de Audit;
- I.3. Comitetul de Remunerare;

- I.4. Comitetul de Management al Riscurilor;
- I.5. Comitetul de Nominalizare.

II. UNITĂȚI SUBORDONATE DIRECTORATULUI:

- II.1. Departamentul de Control Intern;
- II.2. Biroul Managementul Riscurilor;
- II.3. Comitetul pentru Produse și Subscriere;
- II.4. Comitetul de securitate și sănătate în muncă;
- II.5. Responsabil/Comitet pentru Managementul Calității;
- II.6. Comitetul pentru combaterea spălării banilor și finanțării actelor de terorism;
- II.7. Comitetul pentru Situații de Criză;
- II.8. Funcția de comunicare.

III. STRUCTURA DIN SUBORDINEA MEMBRULUI DE DIRECTORAT CARE COORDONEAZĂ ACTIVITĂȚILE DE VÂNZĂRI ȘI MARKETING:

- III.1. Departamentul Rețea Internă de Vânzări;
- III.2. Departamentul Parteneri Externi;
- III.3. Departamentul Marketing și Relații cu Clienții;
- III.4. Departamentul Asigurări Generale Corporate;
- III.5. Departamentul Suport Vânzări.

IV. STRUCTURA DIN SUBORDINEA MEMBRULUI DE DIRECTORAT CARE COORDONEAZĂ ACTIVITATEA DE OPERAȚIUNI:

- IV.1. Departamentul IT;
- IV.2. Departament Operațiuni Back-Office;
- IV.3. Departament Achiziții și Administrare Active;
- IV.4. Ofițerul de Securitate a Informației.

V. STRUCTURA DIN SUBORDINEA MEMBRULUI DE DIRECTORAT CARE COORDONEAZĂ ACTIVITATEA FINANCIARĂ:

- V.1. Departamentul Contabilitate;
- V.2. Departamentul Controlling;
- V.3. Departamentul Trezorerie și Gestiune Investiții;
- V.4. Serviciul actuariat Asigurări Generale;
- V.5. Serviciul actuariat Asigurări de Viață;
- V.6. Serviciul validare și suport actuarial;
- V.7. Biroul Reasigurări.

VI. STRUCTURA DIN SUBORDINEA MEMBRULUI DE DIRECTORAT CARE COORDONEAZĂ ACTIVITATEA TEHNICĂ:

- VI.1. Departament Daune;
- VI.2. Departamentul Non-Viață;
- VI.3. Departamentul Dezvoltarea Afacerii;
- VI.4. Departament Asigurări de Viață, Sănătate și EB.

VII. DEPARTAMENTUL JURIDIC:

- VII.1. Serviciul Juridic Intern;
- VII.2. Serviciul Juridic Litigii și Regrese.

VIII. FUNCȚIA DE CONFORMITATE

IX. DEPARTAMENTUL RESURSE UMANE ȘI ORGANIZARE:

- IX.1. Serviciul Invățare, Coaching și Dezvoltare;
- IX.2. Serviciul Planificare și Administrare Resurse Umane.

X. DEPARTAMENTUL INVESTIGAȚII SPECIALE

XI. BIROUL INTERN DE PREVENIRE ȘI SECURITATE A MUNCII.

La 31 decembrie 2020 Generali România deținea o cotă de piață de 5,4% (5,4% în piață Asigurărilor de Viață, 5,4% în piața de Asigurări Generale). În 2020, Generali România a înregistrat un volum al primelor brute subscrise în valoare de 619.631 mii RON, fiind astfel unul dintre cei mai mari 10 asigurători

din România conform cifrei de afaceri. Asigurările Generale au o pondere de 80,54% în totalul primelor brute subscrise de Generali România, principalele linii de business fiind CASCO, Asigurări de proprietăți și asigurările obligatorii de Răspundere Civilă Auto.

În ceea ce privește performanța financiară, Generali România a raportat rezultate pozitive în ultimii ani consecutivi, fiind unul dintre liderii pieței locale de profil din perspectiva profitabilității și eficienței operaționale.

Pentru a veni în ajutorul clienților, pe pagina web a Companiei a fost detaliată structura teritorială a Generali România: <https://www.generali.ro/despre-noi/retea-agentii-generali>.



SEDIUL CENTRAL:

S.C. GENERALI ROMÂNIA ASIGURARE REASIGURARE S.A.
Piața Charles de Gaulle Nr. 15, etajele 6 și 7,
Sector 1, București, România.



GENERALI CEE HOLDING B.V.:

Na Pankráci 1658/121, P.O.Box 39, Praga,
140 21, Republica Cehă.



AUDITOR EXTERN:

Ernst & Young Assurance Services SRL
Tower Center, Strada Ion Mihalache, Nr. 15-17,
Sector 1, București, România.



AUTORITATEA DE SUPRAVEGHERE FINANCIARĂ:

15 Splaiul Independenței, Code Poștal 050092,
Sector 5, București, România.



A.2. PERFORMANȚA PROCESULUI DE SUBSCRIERE

La 31 decembrie 2020 Generali România a avut o cotă de piață de 5,4% (5,4% Asigurări de Viață și 5,4% Asigurări Generale).

În 2020, Generali România a raportat un volum total de PBS în suma de 619.631 mii RON, în scădere cu -12,33% față de anul 2019, plasând-o în primii 10 cei mai mari asigurători din România conform cifrei de afaceri.

Asigurările Generale au reprezentat 80,54% din totalul PBS ale Generali România, principalele linii de business fiind CASCO, asigurările de bunuri și RCA. Asigurările Generale au înregistrat o scădere a PBS cu -10,18% față de anul 2019, însumând 499.052 mii RON la 31 decembrie 2020. Scăderea a fost determinată de dinamica pieței în contextul generat de pandemia Covid-19.

PBS aferente CASCO și Non-Motor au înregistrat o scădere anuală a vânzărilor de -1,43%, respectiv -5,82%, în timp ce cotele CASCO & Non-Motor în portofoliul Asigurărilor Generale a Generali România au crescut cu +3,98 p.p., respectiv cu +1,97 p.p..

La 31 decembrie 2020, Compania a înregistrat o rată combinată netă aferentă segmentului de Asigurări Generale sub pragul de 100%, ca urmare a îmbunătățirii profitabilității liniilor de business auto.

PBS aferente asigurărilor de viață au înregistrat un trend descrescător în decursul anului 2020, valoarea anuală a vânzărilor scăzând cu -20,2%, cu așteptarea ca va urma o revenire treptată la perioada de dinainte de pandemia Covid-19.

A.3. PERFORMANȚA INVESTIȚIILOR

Investițiile financiare joacă un rol important în contul de profit și pierdere al Societății, împreună cu activitățile de asigurare și reasigurare. Acestea aduc o contribuție majoră activelor generale ale Societății și sunt finanțate în principal din primele de asigurare.

Începând cu anul 2015, activitățile de management al activelor au fost externalizate către Generali CEE Investments. Managementul activităților cu privire la activele Societății este efectuat conform Politicii de investiții a Grupului, aprobată și revizuită anual la nivel local de către Consiliul de Supraveghere în data de 10 martie 2016, respectiv 25 septembrie 2020, care definește principiile și standardele minime de gestionare și control (Guvernanță) al investițiilor și activităților de investiții ale Grupului, precum și riscurile inerente asociate prezente și în perspectivă.

Scopul principal al activităților de management al activelor este creșterea performanței de investiții și îmbunătățirea Managementului Riscurilor investițiilor. Societatea are o strategie de investiții care respectă cerințele principiului „persoanei prudente”.

Obiectivul strategiei este de a asigura randamentul potențial adecvat, precum și garanția că Societatea poate să își îndeplinească întotdeauna obligațiile fără costuri nejustificate și în conformitate cu cerințele sale de capital interne și externe. Conform politicii de investiții a Companiei, principalele instrumente financiare sunt obligațiunile și acțiunile, dar majoritare ca și pondere sunt titlurile de stat și obligațiunile corporative.

Pentru perioada de raportare nu există investiții în securitizare.

Performanța portofoliului de investiții al Societății:

Instrumente financiare - portofoliu tradițional (mii RON)	Asigurări Generale	Asigurări de Viață
Dividende	2.599	0
Dobânzi	24.874	9.868
Chirie	28	0
Venituri și pierderi realizate nete	1544	-6
Venituri și pierderi nerealizate nete	23.503	8.639
Total	52.548	18.501

Veniturile din dobânzi rămân, ca în fiecare an, principalul contributor la rezultatul financiar și la îndeplinirea planului, datorită unui portofoliu solid și diversificat, atât pentru activitatea de Asigurări Generale, cât și pentru Asigurările de Viață.

Veniturile realizate nete s-au dublat în sectorul Asigurărilor Generale, față de anul trecut, datorită vânzărilor realizate în cursul anului în vederea înlocuirii instrumentelor cu maturitate aproape de scadență.

Veniturile nerealizate nete au menținut aproximativ același nivel comparativ cu anul trecut, înregistrând o ușoară creștere, datorită menținerii valorilor de piață a obligațiunilor de stat și corporative. Veniturile din dividende și dobânzi au înregistrat o ușoară creștere comparativ cu anul precedent datorită structurii echilibrate a portofoliului investițional. Veniturile din dividende au înregistrat o scădere de 2,5% față de anul precedent, fiind compensată de o creștere a veniturilor din dobânzi de 2,6%.

(mii RON)	Instrumente financiare - active deținute în portofoliile Unit- Linked
Dividende	1.943
Dobânzi	802
Venituri și pierderi nete	146
Venituri și pierderi nerealizate nete	-650
Total	2.241

Veniturile din dividende au crescut comparativ cu anul trecut, menținându-se principalul contributor la rezultatul portofoliului Unit-Linked, deoarece componența lor semnificativă este investită în acțiuni. De asemenea, veniturile realizate nete au

crescut pentru portofoliul de obligațiuni Unit-Linked comparativ cu anul precedent datorită creșterii prețurilor obligațiunilor. Pierderile nerealizate nete au crescut comparativ cu anul trecut, datorită scaderii valorii de piață a acțiunilor comparativ cu anul trecut.

Principalii contributori la venituri financiare sunt obligațiunile și acțiunile, atât pentru portofoliul de Asigurări Generale, cât și cel de Viață.

Categoria portofoliului de Asigurări Generale (mii RON)	Dividende	Dobânzi	Venituri și pierderi nete	Venituri și pierderi nerealizate	Închirieri
Obligațiuni de stat		19.659	990	21.137	
Obligațiuni corporative		4.535	-225	3.864	
Acțiuni	2.599		332	-1.771	
Numerar și depozite		680			
Clădiri			447	273	28
Total	3.308	24.874	1.544	23.503	28

Categoria portofoliului de Asigurări de Viață (mii RON)	Dividende	Dobânzi	Venituri și pierderi nete	Venituri și pierderi nerealizate
Obligațiuni de stat		8.875	130	8.202
Obligațiuni corporative		1.589	-151	1.509
Acțiuni	1.943		160	-825
Clădiri				-898
Numerar și depozite		207		-305
Total	1.943	10.671	140	7.988

Cheltuieli financiare (mii RON)	Asigurări Generale	Asigurări de Viață
Cheltuieli cu dobânda la depozitele de reasigurare	0	158
Alte cheltuieli financiare	1.475	774

Rezultatul investițiilor a atins obiectivul pentru 2020, în principal, datorită unui portofoliu solid și cu o structură diversificată

A.4. ORICE ALTE INFORMAȚII

Operațiuni relevante și tranzacții intragroup

Generali România prestează servicii unor societăți, părți afiliate conform unor condiții comerciale uzuale și beneficiază de servicii din partea acestor societăți în condiții similare.

Tranzacțiile intragrup provin în principal din:

- servicii de reasigurare;
- servicii de management al investițiilor;
- servicii de instrumentare și lichidare a daunelor;
- servicii IT și alte servicii de consultanță.

Compania a primit o serie de servicii de reasigurare de la mai multe societăți afiliate. De la societățile afiliate GP Reinsurance EAD și Assicurazioni Generali S.p.A. a primit servicii de reasigurare pe segmentul de Asigurări de Viață, în timp ce cu societatea afiliată GP Reinsurance EAD s-au derulat tranzacții de reasigurare pe segmentul de Asigurări Generale.

Date fiind restricțiile de prudențialitate monitorizate de Autoritatea de Supraveghere Financiară,

Compania a întreprins acțiuni de a nu păstra în portofoliu toate riscurile inițiate prin polițele de asigurare încheiate.

Astfel, Societatea a optat pentru reasigurare, care, în practică presupune împărțirea riscurilor și a responsabilităților între reasigurat și reasigurător. Contractele de reasigurare sunt încheiate primordial din motive de prudențialitate.

Alte motive care susțin decizia de încheiere a contractelor de reasigurare sunt:

- obținerea unui nivel mai ridicat de stabilitate financiară;
- transferul riscurilor asigurate atunci când riscul înregistrării de pierderi depășește un anumit nivel;
- serviciile de expertiză oferite de Societatea reasiguratore de care poate beneficia în urma încheierii unui astfel de contract;
- obținerea unui portofoliu de riscuri asigurate echilibrat.

A.5. INFORMATII RELEVANTE IN CONTEXTUL PANDEMIEI COVID-19

În conformitate cu Recomandarea EIOPA-BoS-20/236 din 20 martie 2020 privind COVID-19, trebuie menționat faptul că, în contextul mai larg al cadrului economic și financiar caracterizat de incertitudine și volatilitate ridicată din cauza efectelor COVID-19, Compania a activat mecanisme de monitorizare continuă a tuturor implicațiilor posibile, în scopul analizei în timp util a evoluției situației și a implementării acțiunilor ulterioare, acolo unde este necesar.

În contextul incertitudinilor și volatilității, în special pe piețele financiare, din cauza pandemiei COVID-19, Generali România a considerat impactul pe termen scurt și mediu și de asemenea cadrul macroeconomic, și continuăm să ne concentrăm asupra executării disciplinate a strategiei urmărind îndeaproape principalii indicatori financiari.

Generali România are implementate o serie de inițiative și acțiuni pentru a asigura continuitatea

activității și pentru a proteja starea de sănătate a persoanelor care lucrează pentru Companie, rețeaua de distribuție și clienții noștri, care sunt comunicate în timp util folosind toate canalele de comunicare disponibile. Acțiunile sunt actualizate permanent, luând în considerare evoluția situației și respectând pe deplin indicațiile autorităților.

Pentru a gestiona criza provocată de COVID-19, au fost stabilite măsuri ad-hoc pentru a garanta continuitatea proceselor operaționale. Mai precis, infrastructura IT a fost adaptată pentru a putea rezista utilizării extinse a lucrului la distanță. Totodată, s-au făcut eforturi considerabile pentru a accelera digitalizarea proceselor de bază ale Companiei, precum și a funcțiilor de auto-servire în beneficiul clienților și distribuitorilor. În 2021 continuăm programele de digitalizare și automatizare începute într-un mod accelerat, răspunzând astfel nevoilor clienților și distribuitorilor.

ABORDAREA RISCULUI

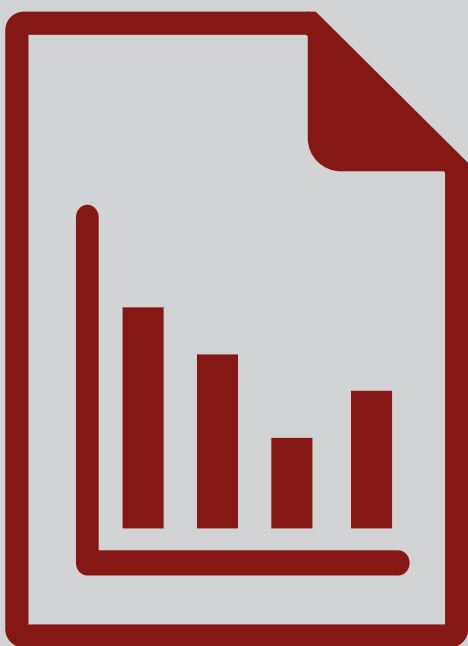
Pandemia este un eveniment inclus în cadrul de gestionare a riscului operațional al Companiei, care poate compromite continuitatea activității Companiei și, ca atare, este evaluat, atenuat și monitorizat continuu.

Evenimentul pandemic în desfășurare a crescut expunerea la mai multe riscuri care afectează oamenii, procesele și sistemele IT și, în mod clar, mediul extern.

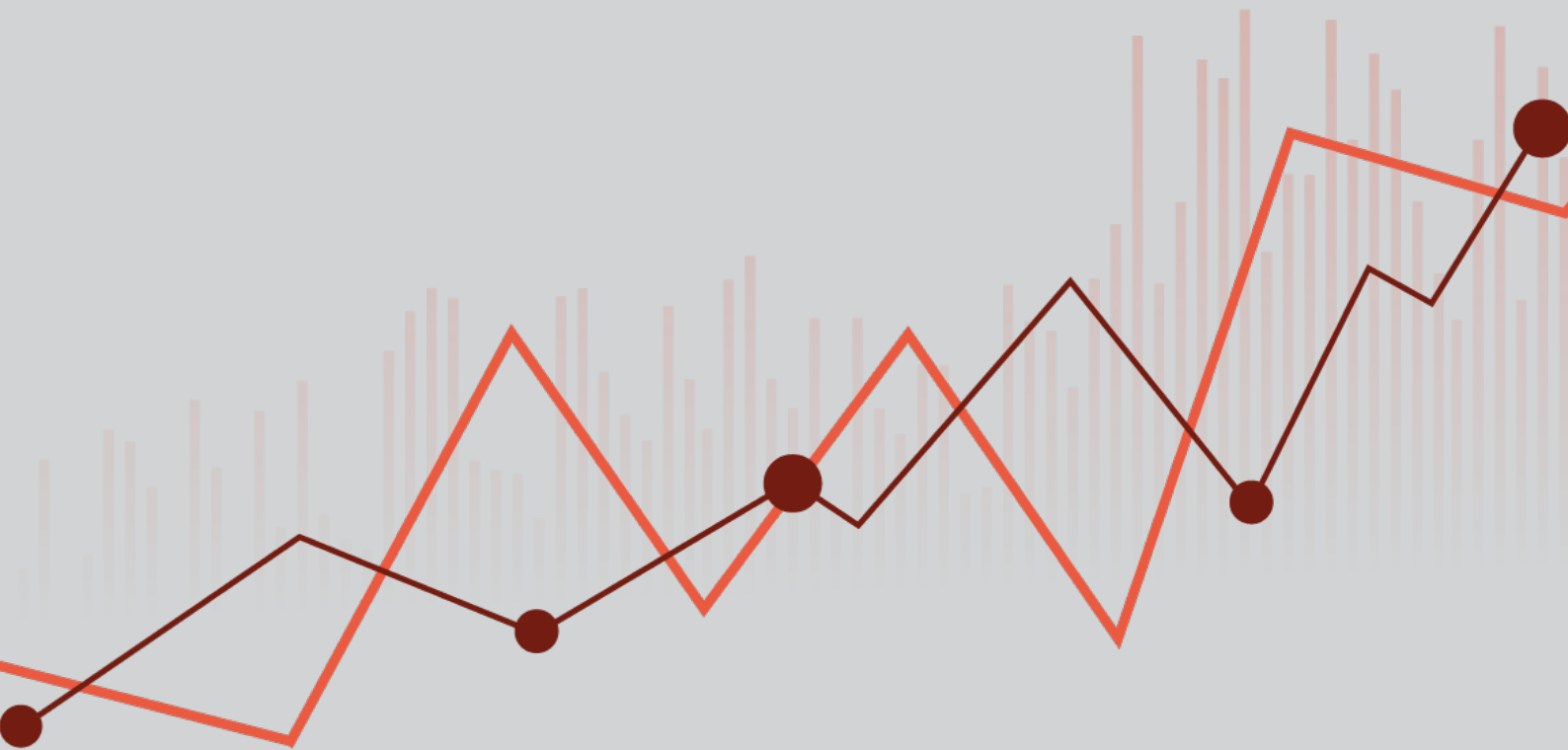
Adoptarea combinată a tuturor acestor măsuri de atenuare este cheia reală a eficacității acestora, garantată de un grup de lucru care, prin comitete dedicate, monitorizează evoluțiile și garantează

acțiuni coordonate. Aceasta înseamnă că profilul de risc legat de riscul operațional este afectat de pandemie într-o măsură limitată.

Generali România face parte dintr-un grup global de asigurări, care folosește din ce în ce mai mult tehnologia digitală în relațiile sale cu clienții și promovează interacțiunea digitală cu clienții și terții, păstrând în același timp un nivel ridicat de servicii furnizate. Suntem unul dintre cei mai solizi operatori de pe piață, datorită nivelului nostru excelent de solvabilitate (348,95% la 31 decembrie 2020) și a unui management financiar eficient și prudent, care menține Compania noastră într-o poziție solidă în condiții de stres.



Anexe



S.05.01.02 Prime, daune și cheltuieli pe linii de activitate (1/3)

Linia de Business pentru: obligațiile de asigurare și reasigurare în segmentul Asigurărilor Generale (asigurare directă și reasigurare proporțională)										
(mii RON)		Asigurare pentru cheltuieli medicale	Asigurare de protecție a veniturilor	Asigurare de accidente de muncă și boli profesionale	Asigurare de răspundere civilă auto	Alte asigurări auto	Asigurare maritimă, aviatică și de transport	Asigurare de incendiu și alte asigurări de bunuri	Asigurare de răspundere civilă generală	Asigurare de credite și garanții
		C010	C020	C030	C040	C050	C060	C070	C080	C090
Prime subscribe										
Brut – Asigurare direct	R0110	23.537	3.101		63.748	223.509	4.175	150.416	23.172	204
Brut – Primiri în reasigurare proporțională	R0120							634	25	
Brut – Primiri în reasigurare neproporțională	R0130									
Partea reasigurătorilor	R0140	21.776	391		33.134	2.573	3.778	58.324	12.128	143
Net	R0200	1.761	2.710		30.614	220.936	396	92.726	11.069	61
Prime castigate										
Brut – Asigurare direct	R0210	24.933	3.280		76.960	223.628	4.332	146.094	22.497	283
Brut – Primiri în reasigurare proporțională	R0220							729	57	
Brut – Primiri în reasigurare neproporțională	R0230									
Partea reasigurătorilor	R0240	19.964	393		33.134	2.573	3.746	57.610	11.988	192
Net	R0300	4.968	2.887		43.826	221.055	586	89.213	10.566	92
Daune apărute										
Brut – Asigurare direct	R0310	11.909	-113		62.340	97.381	3.151	52.666	759	-2
Brut – Primiri în reasigurare proporțională	R0320							2.517	17	
Brut – Primiri în reasigurare neproporțională	R0330									
Partea reasigurătorilor	R0340	8.630	-1		27.192	159	-1.224	28.273	1.129	
Net	R0400	3.280	-112		35.148	97.221	4.376	26.910	-353	-2
Variația altor rezerve tehnice										
Brut – Asigurare direct	R0410		121		-6.916	784	-19	65		
Brut – Primiri în reasigurare proporțională	R0420									
Brut – Reasigurare neproporțională acceptată	R0430									
Partea reasigurătorilor	R0440									
Net	R0500		121		-6.916	784	-19	65		
Cheltuieli suportate	R0550	2.494	1.150		23.035	86.910	717	61.144	5.558	20
Alte cheltuieli	R1200									
Total cheltuieli	R1300									

S.05.01.02 Prime, daune și cheltuieli pe linii de activitate (2/3)

(mii RON)		Linia de afaceri pentru: obligațiile de asigurare și reasigurare în segmentul Asigurărilor Generale (asigurare directă și reasigurare proporțională acceptată)			Linie de afaceri pentru: reasigurare neproporțională			
		Asigurare de protecție juridică	Asistență	Pierderi financiare diverse	Sănătate	Accidente și răspunderi	Maritimă, aviatică și de transport	Bunuri
		C100	C110	C120	C130	C140	C150	C160
								Total C200
Prime subscrise								
Brut – Asigurare direct	R0110		5.993	539				498.394
Brut – Primiri în reasigurare proporțională	R0120							659
Brut – Primiri în reasigurare neproporțională	R0130							0
Partea reasigurătorilor	R0140		217					132.465
Net	R0200		5.776	539				366.588
Prime castigate								
Brut – Asigurare direct	R0210		7.525	514				510.045
Brut – Primiri în reasigurare proporțională	R0220							786
Brut – Primiri în reasigurare neproporțională	R0230					46		128
Partea reasigurătorilor	R0240		217					129.818
Net	R0300		7.307	514		46		381.142
Daune apărute								
Brut – Asigurare direct	R0310		4.927	707				233.726
Brut – Primiri în reasigurare proporțională	R0320							2.535
Brut – Primiri în reasigurare neproporțională	R0330							0
Partea reasigurătorilor	R0340							64.158
Net	R0400		4.927	707				172.102
Variația altor rezerve tehnice								
Brut – Asigurare direct	R0410		90	26				-5.848
Brut – Primiri în reasigurare proporțională	R0420							0
Brut – Reasigurare neproporțională acceptată	R0430							0
Partea reasigurătorilor	R0440							0
Net	R0500		90	26				-5.848
Cheltuieli suportate	R0550		4.620	155				185.802
Alte cheltuieli	R1200							1.409
Total cheltuieli	R1300							187.210

S.05.01.02 Prime, daune și cheltuieli pe linii de activitate (3/3)

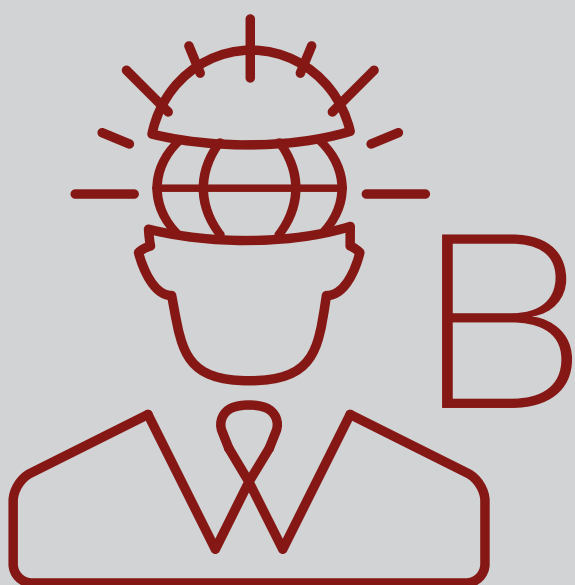
Linia de afaceri pentru: obligații de Asigurare de Viață							Obligații de reasigurare de viață			
(mii RON)		Asigurare de sănătate	Asigurare cu participare la profit	Asigurare de tip index-linked sau unit-linked	Alte Asigurări de Viață	Anuități provenind din contracte de Asigurare Generală și legate de obligații de asigurare de sănătate	Anuități provenind din contracte de Asigurare Generală și legate de obligații, altele decât celei de asigurare de sănătate	Reasigurare de sănătate	Reasigurare de viață	Total
		C210	C220	C230	C240	C250	C260	C270	C280	C300
Prime subscrise										
Brut	R1410	138	31.226	4.986	84.166				63	120.579
Partea reasiguratorilor	R1420		11	0	49.028					49.039
Net	R1500	138	31.215	4.986	35.138				63	71.540
Prime câștigate										
Brut	R1510	148	31.277	4.986	75.098				61	111.569
Partea reasiguratorilor	R1520		11	0	48.723					48.735
Net	R1600	148	31.266	4.986	26.374				61	62.835
Daune apărute										
Brut	R1610	50	17.748	4.661	19.801		297		10	42.569
Partea reasiguratorilor	R1620				11.149		-1.183			9.966
Net	R1700	50	17.748	4.661	8.652		1.480		10	32.603
Variațiile altor reserve tehnice										
Brut	R1710		10.158	-17	-98				0	10.043
Partea reasiguratorilor	R1720									0
Net	R1800		10.158	-17	-98				0	10.043
Alte cheltuieli	R2500									181
Total cheltuieli	R2600									26.959

S.05.02.01 Prime, daune și cheltuieli pe țări (1/2)

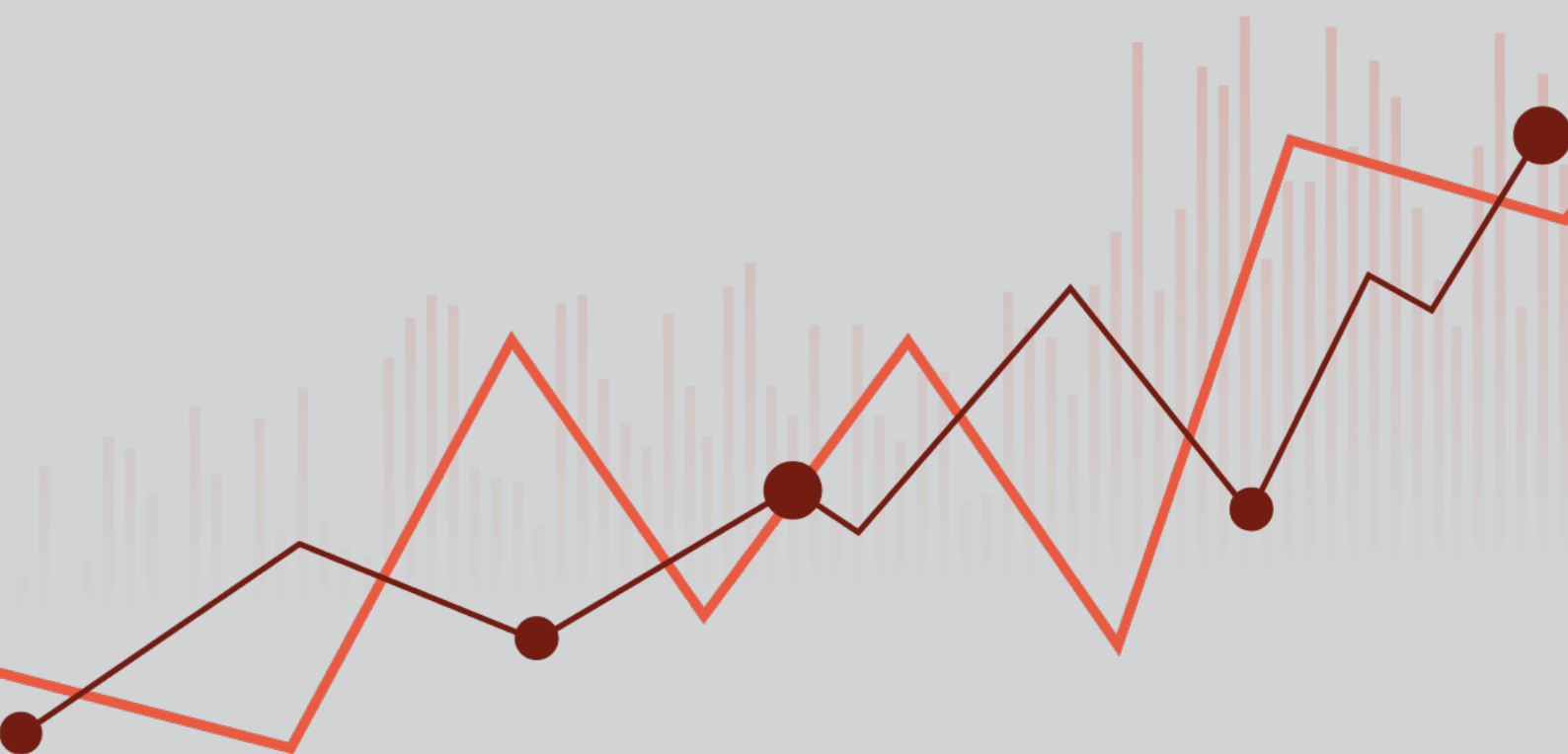
(mii RON)		Țara de origine	Total primele 5 țări și țara de origine - obligații de Asigurare Generală						Total primele 5 țări și țara de origine
			C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	
			R0010	MD	BG	CZ	HU	SK	
			C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140
Prime subscrise									
Brut – Asigurare direct	R0110	498.214			62	46	28	25	498.376
Brut – Primiri în reasigurare proporțională	R0120	4	654						658
Brut – Primiri în reasigurare neproporțională	R0130	0							0
Partea reasiguratorilor	R0140	132.465							132.465
Net	R0200	365.753	654		62	46	28	25	366.568
Prime castigate									
Brut – Asigurare direct	R0210	509.834			61	47	18	37	509.997
Brut – Primiri în reasigurare proporțională	R0220	292	452						744
Brut – Primiri în reasigurare neproporțională	R0230	128							128
Partea reasiguratorilor	R0240	129.827	-9						129.818
Net	R0300	380.428	460		61	47	18	37	381.051
Daune plătite									
Brut – Asigurare direct	R0310	233.752			-10	4		-18	233.729
Brut – Primiri în reasigurare proporțională	R0320		2.496						2.496
Brut – Primiri în reasigurare neproporțională	R0330								0
Partea reasiguratorilor	R0340	62.320	1.854						64.174
Net	R0400	171.432	642		-10	4		-18	172.051
Variațiile altor rezerve tehnice									
Brut – Asigurare direct	R0410	-5.848							-5.848
Brut – Primiri în reasigurare proporțională	R0420								0
Brut – Primiri în reasigurare neproporțională	R0430								0
Partea reasiguratorilor	R0440								0
Net	R0500	-5.848							-5.848
Cheltuieli suportate	R0550	185.738	24		13	10	4	7	185.796
Alte cheltuieli	R1200								1.409
Total cheltuieli	0								187.205

S.05.02.01 Prime, daune și cheltuieli pe țări (2/2)

(mii RON)		Țara de origine	Total primele 5 țări și țara de origine - obligații de Asigurare de Viață						Total primele 5 țări și țara de origine
		C0150	C0160	C0170	C0180	C0190	C0200	C0210	
		R01400	MD						
		C0220	C0230	C0240	C0250	C0260	C0270	C0280	
Prime subscrise									
Brut	R1410	120.515	63					120.579	
Partea reasigurătorilor	R1420	49.039						49.039	
Net	R1500	71.476	63					71.540	
Prime castigate									
Brut	R1510	111.508	61					111.569	
Partea reasigurătorilor	R1520	48.735						48.735	
Net	R1600	62.773	61					62.835	
Daune plătite									
Brut	R1610	42.558	10					42.569	
Partea reasigurătorilor	R1620	9.966						9.966	
Net	R1700	32.592	10					32.603	
Variațiile altor rezerve tehnice									
Brut	R1710	10.043	0					10.043	
Partea reasigurătorilor	R1720							0	
Net	R1800	10.043	0					10.043	
Cheltuieli suportate	R1900	26.767	11					26.778	
Alte cheltuieli	R2500							181	
Total cheltuieli	R2600							26.959	



Sistem de
guvernare



B.1. INFORMAȚII GENERALE PRIVIND SISTEMUL DE GUVERNANȚĂ

B.1.1. INFORMAȚII CU PRIVIRE LA GUVERNANȚA GENERALĂ: STRUCTURA ADMINISTRATIVĂ, ORGANISMELE DE MANAGEMENT SAU SUPRAVEGHERE, DESCRIEREA ROLURILOR ȘI RESPONSABILITĂȚILOR, DETALII CU PRIVIRE LA SEPARAREA RESPONSABILITĂȚILOR (EXISTENȚA COMISIILOR RELEVANTE TREBUIE MENȚIONATĂ)

Generali România a fost constituită conform prevederilor Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale. Principalul document care statutează Societatea este Actul constitutiv al Generali România care conține prevederi cu privire la misiunea, obiectivele și scopul Companiei precum și principalele prevederi ale sistemului de guvernare. Managementul, administrarea și controlul în cadrul Societății sunt efectuate de către:

- Adunarea Generală a Acționarilor;
- Consiliul de Supraveghere;
- Directoratul.

Administrarea Companiei

Consiliul de Supraveghere al Generali România este stabilit de Actul constitutiv și este compus din 3 membri.

Atribuțiile principale ale Consiliului de Supraveghere sunt următoarele:

- exercită control permanent asupra conducerii Societății de către Directorat;
- desemnează și revocă membrii Directoratului și stabilește remunerația lor;
- controlează conformitatea cu legea, cu Actul constitutiv și cu hotărârile Adunării generale a operațiunilor de management ale Societății;
- raportează cel puțin o dată pe an Adunării Generale a Acționarilor despre activitatea de supraveghere desfășurată;
- reprezintă Societatea în raporturile cu Directoratul;
- convoacă Adunarea generală a Acționarilor în cazuri excepționale, când interesul Societății o cere;
- acordă aprobarea inițială cu privire la anumite activități efectuate de Directorat în numele Societății așa cum este detaliat în Actul constitutiv, în cazul în care valoarea lor ajunge la limita impusă prin decizia Consiliului de Supraveghere, dar nu ajunge la jumătate din valoarea contabilă a activelor Societății în momentul în care se încheie o astfel de tranzacție sau document.

Consiliul de Supraveghere este responsabil pentru stabilirea și menținerea unui Control Intern adecvat și eficient.

Directoratul Generali România este format din 5 membri.

Generali România este administrată, gestionată și reprezentată exclusiv de Directorat, care întreprinde toate acțiunile necesare și utile pentru a îndeplini obiectivul său de activitate, cu excepția acelor acțiuni care sunt rezervate prin lege pentru Consiliul de Supraveghere și Adunării Generale a Acționarilor.

Directoratul este responsabil pentru managementul și desfășurarea corespunzătoare a activităților Societății, inclusiv punerea în aplicare a politicilor, strategiilor și îndeplinirea obiectivelor. Directoratul are responsabilitatea de a lua toate măsurile necesare referitoare la conducerea Societății în limitele obiectului de activitate al Societății și în limitele mandatului acordat, în mod adecvat, prin respectarea competențelor exclusive rezervate conform legii sau Actului constitutiv, Consiliului de Supraveghere și Adunării Generale a Acționarilor.

Directoratul este responsabil pentru monitorizarea adecvată și eficientă de operare a sistemului de Control Intern.

Generali România are 9 comitete consultative: 4 comitete sunt create de Consiliul de Supraveghere și 5 comitete sunt create la nivelul Directoratului. Comitetele consultative prezintă Consiliului de Supraveghere sau, respectiv Directoratului documente/rapoarte cu privire la subiectele încredințate de consiliu sau structura de management care a creat Comitetul.

Comitetele consultative, care sunt subordonate Consiliului de Supraveghere:

- Comitetul de Audit;
- Comitetul de Remunerare;
- Comitetul de Managementul Riscurilor;
- Comitetul de Nominalizare.

Comitetul de Audit

Comitetul de Audit este un Comitet permanent creat în cadrul Consiliului de Supraveghere, având un rol consultativ în:

- definirea Directivelor privind sistemul de Control Intern și Management al Riscurilor;
- evaluarea periodică a compatibilității și funcționării curente a sistemului de Control Intern și de Management al Riscurilor;
- identificarea și administrarea principalului risc corporativ;
- avansarea de propuneri cu privire la Controlul Intern.

Comitetul de Audit evaluează eficiența și eficacitatea sistemului de Control Intern al Managementului Riscurilor pentru a putea elimina/diminua riscurile majore și a formula recomandări pentru Consiliul de Supraveghere cu privire la Controlul Intern, Auditul Intern și achiziționarea serviciilor unui auditor extern.

Comitetul de Audit operează în conformitate cu regulamentele proprii, iar adunarea sa are loc ori de câte ori este necesar.

Comitetul de Audit funcționează conform reglementărilor proprii (în principal Carta Comitetului de Audit) și adunările sale au loc ori de câte ori este necesar pentru a discuta toate aspectele semnificative sau critice în ceea ce privește problemele de Control Intern și cel puțin de două ori pe an pentru a discuta și revizui Rapoartele anuale și semestriale emise de către Departamentul de Audit Intern și, de asemenea, pentru a discuta și revizui Rezultatele financiare anuale și semestriale prezentate organismelor îndreptățite.

La data de 31 decembrie 2020, Comitetul de Audit în cadrul Generali România era format din 3 membri.

Comitetul de Remunerare

Comitetul de Remunerare este un comitet permanent creat în cadrul Consiliului de Supraveghere al Generali România, efectuând investigații și elaborând recomandări pentru Consiliul de Supraveghere privind:

- stabilirea, monitorizarea și proiectarea remunerațiilor pentru membrii Directoratului și ai Consiliului de Supraveghere;
- monitorizarea și proiectarea remunerației pentru personalul cheie;
- nominalizarea candidaților pentru funcții de conducere cheie.

Comitetul de Remunerare este format din cel puțin doi membri ai Consiliului de Supraveghere și orice alte persoane desemnate de Consiliul de Supraveghere sau de Adunarea Generală a Acționarilor.

Comitetul de Managementul Riscurilor și Conformitate

Comitetul de Management al Riscurilor funcționează în cadrul Generali România în conformitate cu:

- Legea 237/2015 privind autorizarea și supravegherea societăților de asigurare și reasigurare;
- Regulamentul nr. 2/2016 privind aplicarea principiilor de guvernanta corporativă de către entitățile autorizate, reglementate și supravegheate de A.S.F.;
- EIOPA-BoS-14/253 Orientarea sistemului de guvernanta;
- Sistemul de guvernanta Generali România, elaborat în conformitate cu cerințele legale și cerințele Grupului Generali.

Comitetul de Management al Riscurilor a sprijinit managementul Generali România în monitorizarea diferitelor riscuri la nivelul corporației Generali România și în implementarea sistemului adecvat de prevenire și Management al Riscurilor

Comitetul de Nominalizare

Este un comitet constituit pentru a asigura conformarea cu cerințele Regulamentului 1/2019. Comitetul de Nominalizare asistă Directoratul și Consiliul de Supraveghere (denumit și Structura de conducere) la elaborarea politicii de adecvare la nivelul Societății, la selectarea sau re alegerea candidaților pentru funcțiile de membri ai Directoratului sau Consiliului de Supraveghere și efectuează evaluarea inițială și reevaluarea periodică a adecvării membrilor structurii de conducere.

Alte comitete care sunt subordonate Directoratului:

- Comitetul responsabil pentru produse și subscriere;
- Comitetul de securitate și sănătate în munca;
- Comitetul pentru combaterea spălării banilor (AML) și finanțării actelor de terorism;
- Comitetul pentru situații de criză;
- Comitetul pentru managementul calității.

B.1.2. POLITICA DE REMUNERARE (COMPONENTE FIXE ȘI VARIABLE, CRITERII DE PERFORMANȚĂ, PENSII SUPLIMENTARE)

În cadrul ședinței Consiliului de Supraveghere din data de 25 septembrie 2020 a fost aprobată la nivel local Politica Grupului privind Remunerarea.

Principalele 10 subiecte cheie din politica de remunerare sunt:

- continuitatea activității cu privire la remunerări și alinierea cu strategia Companiei;
- populația țintă;
- echitate, concordanță și competitivitate;
- pachet de remunerare și plată - mix;
- remunerare variabilă;
- stimulent pe termen scurt aplicabil la nivelul Grupului;
- stimulente pe termen lung aplicabile la nivelul Grupului;
- Malus, recuperarea banilor și strategia de acoperire;
- clauza specială în cazul încetării contractului de muncă;
- guvernanță și conformitate.

Politica de remunerare

Scopul politicii de remunerare este de a atrage, motiva și menține oamenii pentru abilitățile lor tehnice și manageriale și pentru varietatea profilurilor acestora.

Politica descrie:

- principiile urmărite de Grup cu privire la remunerație;
- grupul țintă căruia i se adresează politica;
- politica de remunerare pentru directorul general/CEO al Grupului, pentru directorul general și alți manageri cu responsabilități strategice;
- politica de remunerare pentru șefii funcțiilor de control și liniile de raportare;
- remunerația pentru administratorii neexecutivi;
- politica de remunerare a membrilor Consiliului de Supraveghere;
- politica de remunerare pentru brokerii de asigurare și furnizorii de servicii externalizate;
- politica D&O.

B.1.3. INFORMAȚII CU PRIVIRE LA MANAGEMENTUL RISCURILOR, AUDITUL INTERN, CONFORMITATE ȘI INTEGRAREA FUNCȚIILOR ACTUARIALE ÎN STRUCTURA ORGANIZATORICĂ ȘI PROCESELE DECIZIONALE ALE SOCIETĂȚII, STATUTUL ȘI RESURSELE CELOR PATRU FUNCȚII ÎN CADRUL GENERALI ROMÂNIA

Pentru mai multe informații privind funcțiile de control, consultați capitolul B.4. Sistemul de Control Intern cu

detalii privind integrarea în structura organizatorică, procesul de luare a deciziilor, resurse și status.

B.2. CERINȚA DE COMPETENȚĂ ȘI ONORABILITATE

B.2.1. DESCRIEREA COMPETENȚELOR, CUNOȘTINȚELOR ȘI EXPERTIZEI NECESARE PENTRU PERSOANELE CARE CONDUC EFECTIV SOCIETATEA SAU DEȚIN FUNCȚII CHEIE

Referitor la prevederea legală privind competența și onorabilitatea la nivelul Generali România a fost creat următorul cadru:

- la data de 29 iulie 2015 a fost aprobată Politica Grupului cu privire la Competență și Onorabilitate de către Consiliul de Supraveghere, fiind apoi revizuită anual;
- la data de 26 martie 2020, versiunea actualizată a Politicii cu privire la Competență și Onorabilitate a fost aprobată de către Consiliul de Supraveghere al Generali România. Politica stabilește cerințele minime în ceea ce privește calificarea profesională („Competența”) și integritate personală („Onorabilitatea”) ale persoanelor care conduc efectiv o organizație sau care dețin alte funcții cheie.

Pentru o implementare corespunzătoare la nivel local a cerințelor privind politica legată de Competență și Onorabilitate și pentru implementarea cerințelor Regulamentului A.S.F. nr.1/2019 a fost aprobată varianta actualizată a Procedurii Operaționale cu

privire la competență și onorabilitate, în data de 14 aprilie 2019 și ulterior în 10 martie 2020.

Conform procedurii interne, angajații supuși evaluării întrunesc și mențin, pe durata activității, cerințele prezentei reguli cu privire la:

- competența și experiența profesională;
- integritate și reputație;
- guvernanta.

Coordonarea activităților legate de evaluarea personalului care dețin funcții cheie și critice este efectuată de Departamentul Juridic (pentru membrii Directoratului și Consiliului de Supraveghere) și de Departamentul Resurse Umane și Organizare (pentru restul personalului cu funcții cheie și critice). Pentru membrii Directoratului, Consiliului de Supraveghere și Comitetului de Audit, evaluarea este efectuată atât la nivel individual cât și colectiv, iar rezultatele sunt discutate la nivelul Consiliului de Supraveghere, respectiv la nivelul Adunării Generale a Acționarilor.

B.2.2. PROCESELE DE EVALUAREA A ADECVĂRII PRIVIND COMPETENȚA ȘI ONORABILITATE

Conform procedurii interne, angajații supuși evaluării întrunesc și mențin, pe durata activității, cerințele prezentei reguli cu privire la:

- a. competența și experiența profesională;
- b. reputație și integritate;
- c. cerința de guvernanta referitoare la:
 - existența unui posibil conflict de interese;
 - orice restricții și incompatibilități;
 - capacitatea de a desfășura efectiv activitatea și de a aloca tipul necesar acesteia;
 - capacitatea de a îndeplini sarcinile care i-au fost în mod special (independent) alocate;
 - componența globală a Organismului de Supraveghere, cunoștințele colective și experiența necesară pentru buna funcționare a Companiei și pentru componența globală a Comitetului de Audit, cunoștințele colective și experiența necesară.
- d. componența globală a Directoratului, cunoștințele colective și experiența necesară pentru buna funcționare a Companiei unde criteriile de mai jos au fost avute în vedere:

- cunoașterea pieței de asigurări;
- cunoașterea strategiei de afaceri și a modelului de afaceri;
- cunoașterea sistemului de guvernanta;
- cunoașterea analizei financiare;
- cunoașterea cadrului de reglementare și a cerințelor;
- cunoașterea analizei actuariale.

Consiliul de Supraveghere a decis, în unanimitate, după evaluarea membrilor Directoratului, că aceștia îndeplinesc cerințele legale și corespund funcției de membrii ai Directoratului.

Pentru funcțiile cheie din cadrul Companiei, respectarea cerințelor privind competența profesională și abilitățile și probitatea morală, va fi evaluată după cum urmează:

evaluare efectuată de Consiliul de Supraveghere:

- Șeful Departamentului de Audit Intern;

evaluare efectuată de Membrii organismului responsabili de domeniul în cauză:

- Șeful Biroului de Management al Riscurilor;
- Ofițerul de Conformitate;
- Șeful Serviciilor Actuariale Asigurări de Viață;
- Șeful Serviciilor Actuariale Asigurări Generale;
- Șeful Serviciului de Control Intern.

Conform evaluărilor efectuate în anul 2020, pentru fiecare funcție cheie, personalul are competența profesională pentru îndeplinirea sarcinilor în funcție de poziția din cadrul Companiei, precum și competența morală.

B.3. SISTEMUL DE MANAGEMENT AL RISCULUI INCLUSIV PROPRIILE RISCURI ȘI EVALUAREA SOLVABILITĂȚII

B.3.1. SISTEMUL DE MANAGEMENTUL RISCULUI

Scopul sistemului de Management al riscului este de a se asigura că toate riscurile la care este expusă Compania sunt gestionate corect și eficient în baza unei strategii de risc definită, urmând un set de procese și proceduri și bazat pe prevederi de guvernare clare.

Principiile care definesc sistemul de Management al Riscului sunt stipulate în Politica de Management al Riscului a Generali Group și în Documentul de Implementare Locală, documente ce reprezintă piatra

de temelie a tuturor politicilor și ghidurilor ce au legătură cu riscul. Politica Grupului de Management al Riscului este completată de Apetitul la Risc al Grupului care definește strategia de risc, actualizată anual.

Politica de Management al Riscului acoperă toate riscurile la care este expusă Compania, în mod curent sau în perspectivă.

Procesul de Management al Riscului al Grupului Generali este definit în următoarele faze:

1. IDENTIFICAREA RISCURILOR



2. MĂSURAREA RISCURILOR



3. MANAGEMENTUL ȘI CONTROLUL RISCURILOR



4. RAPORTAREA RISCURILOR



1. Identificarea riscurilor

Scopul fazei de Identificare a Riscului este de a se asigura că toate riscurile materiale la care este expusă Compania sunt identificate corect. În acest scop, Funcția de Management al Riscului interacționează cu principalele Funcții Operaționale pentru a identifica principalele riscuri, a le evalua importanța și a se asigura că sunt luate măsuri pentru a le diminua potrivit unui proces de guvernare solid. În cadrul acestui

proces, Riscurile Emergente sunt de asemenea luate în considerare.

Pe baza categoriilor de risc Solvabilitate II și pentru a calcula Cerințele de Capital de Solvabilitate (SCR), riscurile sunt împărțite în categorii potrivit Hărții Riscului de mai jos:

¹ Politica Grupului de Management al Riscului acoperă și toate categoriile de risc de Solvabilitate II și, pentru a trata corect fiecare categorie de risc specifică și pentru a sublinia procesele de afaceri, este completată de următoarele Politici de Risc:

- Politica Grupului de Guvernare a Investițiilor;
- Politica Grupului P&C și Rezervă;
- Politica Grupului de Viață și Rezervă;
- Politica Grupului de Management Operațional al Riscului;
- Politica Grupului de Management al Riscului Lichidităților;
- Alte politici legate de risc, cum ar fi Politica Grupului de Management al Capitalului.

Hartă de Risc**Riscurile Pilonului I acoperite de Formula Standard**

Riscuri de Piață	Riscuri de Credit	Riscuri de Asigurare Generală	Riscuri de Asigurare de Viață & de Sănătate	Riscuri Operaționale	Riscuri care nu se încadrează în Pilonul I
Rata dobânzii	Contrapartidă	Primă de asigurare & Rezervă	Mortalitate	Risc de conformitate	Risc de lichiditate
Acțiuni		CAT	Longevitate	Risc de raportare financiară	Riscul strategic
Active		Reziliere Asigurări Generale	Invaliditate	Fraudă Internă	Risc reputațional
Valută			Reziliere	Fraudă Externă	Risc de contagiune
Riscul de Marja de Credit			Cheltuieli	Practica de Ocupare a Forței de Muncă	Risc emergent
Concentrare			CAT	Clienți & Produse	
			Sănătate	Daune produse activelor corporale	
			Revizie	Continuitatea sistemelor si a afacerii Managementul executiei si proceselor	

Compania a dezvoltat de asemenea, un sistem de Management al Riscului pentru acele riscuri care nu sunt incluse în calcularea SCR, cum ar fi riscuri non-Pilon I: Riscul Lichidităților și Alte Riscuri (așa numite "riscuri non-cuantificabile" de exemplu Riscul de Reputație, Riscul de Contagiune și Riscuri Emergente).

Vezi secțiunea C.4 Riscul de Lichiditate și C.6 Alte Riscuri.

2. Managementul Riscului și Controlul

Ca parte a Grupului Generali, Compania operează potrivit unui sistem de Management al Riscului solid în linie cu procesele și strategia stabilită de Generali Grup. Pentru a se asigura că riscurile sunt gestionate potrivit strategiei de risc, Compania urmează politica de guvernare definită în Apetitul la Risc al Grupului (RAF). Guvernarea RAF asigură cadrul pentru încorporarea Managementului Riscului în operațiunile zilnice și extraordinare, mecanismele de control precum și în procesele de escaladare și raportare.

Scopul RAF este de a stabili nivelul de risc dorit (în ceea ce privește Apetitul la Risc și Preferințele de Risc) și să evite asumarea excesivă a riscului. Nivelele de toleranță pe baza valorilor capitalului și lichidităților sunt stabilite corespunzător. În cazul în care un indicator atinge sau depășește Nivelul de Toleranță definit, mecanismele de escaladare sunt atunci activate.

Cadrul Apetitului la Risc este actualizat de Grup anual. Include, ca parte a strategiei întregului Grup, un set de preferințe a riscului calitativ orientând Compania spre activități de asumare a riscului.

Toleranțele la Risc în ceea ce privește valorile capitalului sunt stabilite cu scopul de a menține o marjă definită față de Rata Solvabilității de Reglementare și se asigură că Compania poate menține o Rată de Solvabilitate de 100% în circumstanțe adverse.

O toleranță Hard de 110% este definită la nivelul Grupului pentru toate Companiile și o toleranță Soft locală de 150%.

De asemenea, în conformitate cu cerințele legale prevăzute de Legea nr. 246/2015 privind Redresarea și Rezoluția Asigurătorilor, Compania dispune de un Plan specific de Redresare care este activat atunci când sunt încălcate limitele RAF specifice.

3. Raportarea riscului

Monitorizarea și raportarea riscului reprezintă un proces cheie al Managementului Riscului, care permite menținerea funcțiilor operaționale, Conducerii de Top, Directoratului, Consiliului de Supraveghere și de asemenea a Autorității de Supraveghere conștienți și informați cu privire la evoluția profilului de risc, la tendințele riscului și la încălcările Toleranțelor de risc.

Evaluarea Proprie a Riscurilor și Solvabilității (ORSA) reprezintă principalul proces de raportare a riscului, coordonat de Funcția Managementului Riscului. Scopul său este să asigure evaluarea riscurilor și a nevoilor generale de solvabilitate pe baze actuale și estimate. Procesul ORSA asigură evaluarea continuă a poziției de solvabilitate în conformitate cu Planul strategic și Planul de gestionare a capitalului, urmat de comunicarea constantă a Rezultatelor ORSA către Autoritatea de Supraveghere după aprobarea de către Directorat. Mai multe detalii sunt furnizate în secțiunea B.3.3.

4. Guvernanța riscului

Procesul de Management al Riscului de mai sus este asigurat de Funcția de Management al Riscului, care, în conformitate cu legislația Solvabilitate II și cu principiile stabilite în Politicile de Risc, asistă Directoratul și Consiliul de Supraveghere în asigurarea eficacității sistemului de Management al Riscului.

Funcția de Management al Riscului răspunde de raportarea către Directorat a celor mai semnificative riscuri identificate și de coordonarea procesului ORSA. Funcția de Management al Riscului are responsabilitatea de a:

- sprijini Consiliul de Supraveghere (SB) și alte funcții în operarea efecace a sistemului de Management al Riscului;
- monitoriza sistemul de Management al riscului și implementarea Politicii de Management al Riscului;
- monitoriza profilul general al riscului Companiei și de a coordona raportarea riscului, inclusiv raportarea în caz de încălcare a toleranțelor;
- consilia SB și de a sprijini procesele principale de luare a deciziilor cu privire la activitate, inclusiv a celor legate de afaceri strategice precum strategia corporatistă, fuziuni și achiziții, proiecte și investiții majore.

Persoana responsabilă cu Funcția de Management al Riscului raportează în mod ierarhic Directorului General Executiv (CEO) și funcțional către Consiliul de Supraveghere. Pentru a asigura o coordonare și o îndrumare solidă din partea Sediului Central, el/ea raportează și către Directorul Departamentului de Risc și către Directorul Departamentului de Risc al Grupului (GCRO).

B.3.2. PROCESUL ORSA

Procesul ORSA include evaluarea și raportarea tuturor riscurilor pe baza planului strategic. În acest scop, se iau în considerare ambele riscuri atât cele ce au la bază calcularea cerinței de capital și alte riscuri care nu sunt incluse în calculul cerințelor de capital.

Procesul de raportare ORSA este principalul instrument de raportare a riscurilor și este coordonat de către funcția de Management al Riscurilor. În ceea ce privește fondurile proprii, provizioanele tehnice și alte riscuri, sprijinul este dat de alte funcții responsabile. Scopul său este de a oferi evaluarea riscurilor și a nevoilor globale de solvabilitate pe o bază curentă și prospectivă, spre viitor. Procesul ORSA asigură o evaluare permanentă a poziției de solvabilitate pe

baza planului strategic și a Planului de management al capitalului, urmată de o comunicare periodică a rezultatelor ORSA Autorității de Supraveghere după aprobarea de către Consiliul de Supraveghere.

Raportul ORSA, documentează rezultatele principale ale acestui proces și este produs anual. După discutarea și aprobarea de către SB, asistat de Comitetul de Managementul Riscurilor, raportul este transmis Autorității de Supraveghere. Rezultatele sunt împărtășite cu Managementul Companiei și acesta prevede și punctul de vedere al conformității.

Un raport ORSA neregulat este de asemenea produs în cazul modificării semnificative a profilului de risc al Companiei.

B.3.3. INCLUDEREA RISCULUI ÎN PROCESUL DE MANAGEMENT AL CAPITALULUI

Procesele de Management al Riscurilor și al capitalului sunt procese strâns integrate. Această integrare este considerată esențială pentru a alinia procesele de gestionare a afacerilor și a capitalului.

ORSA, pe de altă parte, se bazează pe planul de management a capitalului pentru a evalua gradul de adecvare și calitatea fondurilor proprii pentru acoperirea nevoilor globale de solvabilitate în perioada de planificare.

Pentru a asigura alinierea continuă a riscurilor și a strategiei de afaceri, Managementul Riscului sprijină activ procesul de planificare strategică și participă

la reuniunile relevante în care sunt luate deciziile strategice principale pentru a-și exprima opinia și a face cunoscute toate părțile interesate implicate. Acestea includ, de asemenea, punctele de contact regulate cu sediul central pentru a discuta despre strategiile și inițiativele care urmează să fie puse în aplicare și pentru a monitoriza performanța afacerii, cu accent pe risc și capital.

Procesele de Management al Riscurilor și al capitalului sunt procese strâns integrate. Această integrare este considerată esențială pentru a alinia procesele de gestionare a afacerilor și a capitalului.

B.4. SISTEMUL DE CONTROL INTERN

B.4.1. SISTEMUL DE CONTROL INTERN

Principalele informații cu privire la sistemul de Control Intern sunt prezentate în capitolul B.1. Informații generale privind sistemul de guvernare.

Generali România este condusă cu ajutorul următoarelor structuri:

- Adunarea Acționarilor;
- Consiliul de Supraveghere: responsabil de gestionarea strategică în vederea realizării

scopurilor corporative și de supraveghere a punerii în aplicare a orientărilor strategice;

- Comitetul de Audit: responsabil de asigurarea conformității cu legile și reglementările aplicabile și statutul, precum și de controlul gestiunii;
- Directoratul.

B.4.2. INFORMAȚII LEGATE DE FUNCȚIA DE CONTROL INTERN: STRUCTURA ORGANIZATORICĂ ȘI PROCESELE DECIZIONALE ALE SOCIETĂȚII. STATUTUL ȘI RESURSELE FUNCȚIEI DE CONTROL INTERN

În cadrul Generali România funcțiile de control sunt:

Funcțiile care fac parte din a doua linie de apărare:

- Departamentul Actuarial;
- Biroul Managementul Riscului;
- Ofițerul de Conformitate;
- Departamentul Control Intern.

Funcțiile care fac parte din a treia linie de apărare:

- Departamentul Audit Intern.

Funcția de actuarial

Actuarii au jucat de-a lungul timpului unul dintre rolurile principale în activitatea Generali România. Astfel contribuția lor este strâns legată de: Rezerve, Tarife, Capital și Managementul Riscurilor. O parte din responsabilitățile principale ale actuarilor din cadrul Generali România sunt:

- rezerve tehnice: coordonarea calculului, metodologii & ipoteze, suficiența & calitatea datelor, analiza experienței, raportare către Directorul Financiar, Directorat și Consiliu cu privire la caracterul precis & adecvat;
- opinii: politica de subscriere (implicare în Comitetul pentru Produse), plan de reasigurare și raportare;
- Managementul Riscurilor: contribuie la punerea efectivă în aplicare a sistemului de Management al Riscurilor.

În particular: Modelarea riscurilor care stau la baza calculului SCR și MCR și contribuirea la procesul ORSA.

Funcția de Management al Riscurilor

Funcția de Management al Riscurilor sprijină Consiliul de Supraveghere și Directoratul în definirea strategiilor și uneltelor de Management al Riscurilor în vederea identificării, monitorizării, gestionării și măsurării riscurilor. Oferă de asemenea informațiile necesare pentru a evalua caracterul adecvat al sistemului de Management al Riscurilor per total, prin intermediul unui sistem adecvat de raportare. De asemenea, Funcția de Management al Riscurilor este responsabilă

de raportarea către Consiliul de Supraveghere cu privire la riscurile care au fost identificate ca posibil semnificative.

Funcția de Conformitate

Funcția de Conformitate are responsabilitatea de a consilia Consiliul de Supraveghere și conducerea Companiei cu privire la respectarea legilor, regulamentelor și a actelor administrative, inclusiv a celor adoptate în temeiul Directivei Solvabilitate II pentru societățile de asigurare și reasigurare. Funcția de conformitate consiliază, de asemenea, cu privire la implementarea altor legi, regulamente și acte administrative, inclusiv cu privire la Codul de Conduită al Grupului și Politicile Grupului, astfel cum se prevede în Politica de Conformitate a adoptată la nivelul Generali România.

Mai mult, Funcția de Conformitate are responsabilitatea de a evalua impactul posibil al oricăror modificări în mediul juridic asupra funcționării Generali România și de a identifica și evalua riscurile de conformitate, inclusiv caracterul adecvat al măsurilor adoptate pentru a preveni nerespectarea. Funcția de Conformitate este responsabilă pentru identificarea și evaluarea riscurilor de conformitate integrate în operațiunile Generali România.

Departamentul de Control Intern

Departamentul de Control Intern interacționează cu structurile interne ale Companiei și se află în strânsă legătură cu toate funcțiile de control pentru asigurarea îmbunătățirii sistemului de guvernare.

Funcția de Audit Intern

Funcția de Audit Intern are responsabilitatea de a evalua caracterul adecvat și eficacitatea sistemului de Control Intern al Generali România și de a raporta Consiliului de Supraveghere orice constatare sau recomandare.

B.4.3. INFORMAȚII CU PRIVIRE LA AUTORITĂȚI, RESURSE, CALIFICĂRI PROFESIONALE, CUNOȘTINȚE, EXPERIENȚĂ ȘI INDEPENDENȚA OPERAȚIONALĂ A FUNCȚIEI DE CONTROL

În anul 2020, a fost efectuată evaluarea anuală a funcțiilor de control și nu a fost identificat niciun aspect care ar putea afecta activitatea și reputația persoanelor care dețin funcții de control.

Funcția actuarială

Actuarii sunt organizați sub formă de departamente în cadrul structurii Financiare sub supravegherea directă a Directorului Financiar, în funcție de specific: Asigurări de Viață/Generale sau validare. Potrivit evaluării desfășurate de Directorat în 2020 personalul din cadrul departamentului de Actuarial era adecvat din perspectiva calificării & experienței, potrivit Procedurii interne locale cu privire la Competența & Onorabilitate, dezvoltată în baza cerințelor legale și a dispozițiilor primite de la Grup și aprobată la nivel local.

Pentru mai multe detalii consultați capitolul B.6.

Funcția de Risc Management

Structura internă de Management a Riscului în Generali România, în anul 2020, a fost formată din 2 angajați și este independentă de structurile operaționale. Responsabilul funcției de Management al Riscurilor raportează în mod ierarhic directorului general (CEO) și funcțional către Consiliul de Supraveghere. Pentru asigurarea unei coordonări puternice și implementarea directivelor primite de la Funcția de Management & Riscului la nivelul Grupului Generali, coordonatorul structurii de Management a Riscului la nivelul Generali România raportează simultan și Managerului de Risc Regional și Managerului de Risc al Grupului. Activitatea efectuată de funcția de gestionare a riscului este susținută și de Comitetul de Managementul Riscurilor.

Conform evaluării realizate în anul 2020, personalul care desfășoară activități de Managementul Riscului a fost adecvat din punct de vedere al competenței și onorabilității, conform Procedurii Interne Competența

și Onorabilitate elaborată pe baza cerințelor Grupului.

Consultați, de asemenea, capitolul B.3.

Ofițerul de Conformitate

Ofițerul de Conformitate raportează ierarhic către Directorul General (CEO) și funcțional Consiliului de Supraveghere. Pentru asigurarea unei coordonări puternice și implementarea directivelor primite de la Ofițerul de Conformitate al Grupului Generali, Ofițerul de conformitate al Generali România raportează simultan și Ofițerului de Conformitate Regional și Ofițerului de Conformitate al Grupului.

În timpul evaluării efectuate în conformitate cu Procedura Competență și Onorabilitate, Ofițerul de Conformitate a fost evaluat ca fiind potrivit pentru poziția deținută din cadrul Companiei.

Departamentul de Control Intern

Departamentul de Control Intern este un departament care oferă Directoratului o asigurare rezonabilă cu privire la activitățile de control pentru atingerea obiectivelor Companiei. Departamentul de Control Intern este direct subordonat Directoratului, și deficiențele identificate în timpul activităților de control sunt remediate cu sprijinul Directoratului.

În anul 2020, Departamentul de Control Intern din cadrul Generali România a avut 3 angajați.

Audit Intern

În conformitate cu modelul organizațional definit de Grupul Generali, Departamentul de Audit Intern este situat sub Consiliul de Supraveghere pentru a asigura independența activității de Audit Intern. În plus, pentru a păstra independența în desfășurarea activităților sale, departamentul de Audit Intern raportează Comitetului de audit. Șeful departamentului de Audit Intern este numit de către Consiliul de Supraveghere și raportează, de asemenea, direct structurilor de Audit Intern ale Grupului.

B.5. FUNCȚIA DE AUDIT INTERN

B.5.1. INFORMAȚII DESPRE FUNCȚIA DE AUDIT INTERN: STRUCTURA ORGANIZAȚIONALĂ, PROCESE DECIZIONALE, STATUT ȘI RESURSE ALE FUNCȚIEI DE AUDIT INTERN

Documentația aferentă: Politica de Audit a Grupului, aprobată prin decizia Consiliului de Supraveghere al Generali România, la data de 25 septembrie 2020.

Structura organizațională și procesele decizionale ale Societății

Auditul Intern este o activitate independentă menită să evalueze în mod obiectiv Managementul Riscului, Sistemul de Control Intern și procesele de management ale Companiei, astfel încât să ofere o asigurare rezonabilă că acestea funcționează în mod corespunzător pentru atingerea obiectivelor Companiei.

Auditul Intern ajută Compania să își îndeplinească obiectivele propunând o abordare sistematică, disciplinată și imparțială, pentru a evalua și a îmbunătăți eficiența Sistemului de Management al Riscului, precum și procesele de management și Control Intern.

Activitatea de Audit Intern va face recomandările necesare pentru îmbunătățirea procesului de guvernare corporativă.

Auditul Intern se realizează printr-o structură separată: departamentul de Audit Intern, care are următoarele relații ierarhice:

- subordonare funcțională față de Consiliul de Supraveghere;
- subordonare organizațională față de Președintele Directoratului /Directorul General și/sau un Membru al Directoratului;
- colaborare cu toate unitățile din structura organizațională;
- coordonarea activităților acestora;
- colaborare metodologică la nivelul Grupului Generali.

Activitatea departamentului de Audit Intern este susținută de Comitetul de Audit.

Comitetul de Audit este o structură permanentă creată de Consiliul de Supraveghere, având rol consultativ în:

- definirea Directivelor pentru Control Intern și pentru Sistemul de Management al Riscurilor;
- evaluarea periodică a compatibilității și a funcționării curente a Controlului Intern și a Sistemului de Management al Riscurilor;
- identificarea și administrarea principalelor riscuri corporative;
- avansarea de propuneri privind îmbunătățirea controalelor interne.

Comitetul de Audit evaluează eficiența și eficacitatea sistemului de Control Intern privind Managementul Riscurilor, pentru a putea elimina/diminua riscurile majore și a formula recomandări pentru Consiliul de Supraveghere cu privire la Controlul Intern, la Auditul Intern și la achiziția de servicii unui auditor extern.

Comitetul de Audit operează în conformitate cu reglementările proprii, urmând a se întruni ori de câte ori va fi necesar.

În anul 2020, Comitetul de Audit a fost format din trei membri, dintre care cel puțin unul a fost și membru în Consiliul de Supraveghere, ceilalți fiind alte persoane desemnate de Adunarea Generală a Acționarilor. Un membru al Comitetului de Audit are experiență în contabilitate sau audit și este o persoană independentă (în conformitate cu prevederile Legii Nr. 31/1990).

Structura Comitetului de Audit și orice modificare a acesteia a fost raportată Autorității de Supraveghere Financiară (A.S.F.) cu cel puțin 5 zile înainte de operarea modificărilor.

Comitetul de Audit funcționează în conformitate cu propriile reglementări (în principal Statutul Comitetului de Audit), și întrunirile sale au loc ori de câte ori este necesar pentru a discuta toate aspectele semnificative sau critice cu privire la problemele de Control Intern și de cel puțin de două ori pe an pentru a discuta și revizui Rapoartele Anuale și Bianuale întocmite de departamentul de Audit Intern și, de asemenea, pentru a discuta și revizui Rezultatele Financiare anuale și bianuale prezentate organelor abilitate.

Deciziile Comitetului de Audit constituie recomandări pentru Consiliul de Supraveghere.

Statutul și resursele funcției de Audit Intern în cadrul Societății

Conducătorul departamentului de Audit Intern este nominalizat, iar remunerația sa este stabilită de către Consiliul de Supraveghere cu avizul Comitetului de Audit; persoana respectivă trebuie să aibă competențe profesionale adecvate. Conducătorul departamentului de Audit Intern este investit cu autoritatea necesară care să-i asigure independența. Sarcinile și responsabilitățile Șefului de Audit Intern sunt definite în fișa postului.

Personalul departamentului de Audit Intern nu este implicat în activități operaționale sau în activități de audit dacă a fost responsabil pentru activitățile auditate respective în trecut, cu excepția cazului în care a trecut cel puțin un an de la momentul respectiv.

Funcția de Audit Intern este conectată la toate structurile de Control Intern ale Companiei și va menține o relație de lucru strânsă cu toate structurile interne pentru a spori nivelul de cunoaștere cu privire la structura și activitățile Companiei prin schimbul de informații. În desfășurarea activităților sale, departamentul Audit Intern are acces la toate structurile Companiei, la documentele referitoare la domeniile auditate, precum și la alte informații utile pentru evaluarea compatibilității controalelor asupra activităților externalizate.

B.5.2. INFORMAȚII CU PRIVIRE LA AUTORITĂȚI, RESURSE, CALIFICĂRI PROFESIONALE, CUNOȘTINȚE, EXPERIENȚĂ ȘI INDEPENDENȚA OPERAȚIONALĂ A FUNCȚIEI DE AUDIT INTERN

În Generali România, activitățile de Audit Intern sunt realizate de către departamentul de Audit Intern, în conformitate cu cadrul organizațional definit în Politica de Audit a Grupului, aprobată de Consiliul de Administrație al Assicurazioni Generali SpA (compania mamă a Grupului Generali) și în Politica de Audit aprobată de către Consiliul de Supraveghere local.

Auditul Intern este o funcție independentă și obiectivă stabilită de către Consiliul de Supraveghere pentru a examina și evalua adecvarea, eficacitatea și eficiența sistemului de Control Intern și a tuturor celorlalte elemente ale sistemului de guvernare, prin activități de asigurare și consultanță oferite Consiliului de Supraveghere, Directoratului și altor părți interesate.

Departamentul de Audit Intern sprijină Consiliul de Supraveghere în identificarea strategiilor și principiilor privind Controlul Intern și Managementul Riscurilor, asigurându-se că acestea sunt adecvate și valabile în timp și furnizează Consiliului de Supraveghere analize, evaluări, recomandări și informații privind activitățile analizate.

În conformitate cu Politica de Audit a Grupului, pe baza unui model liniar și solid de raportare, Șeful departamentului de Audit Intern raportează Consiliului de Supraveghere și, în final, Șefului auditului Grupului, prin intermediul Șefului de Audit al Holdingului.

Acest lucru asigură autonomia de acțiune și independența față de managementul operațional, precum și fluxuri de comunicare mai eficiente. Acest lucru include metodologiile de utilizat, structura organizatorică care trebuie adoptată (recrutarea, numirea, concedierea, remunerarea, dimensionarea și bugetul în acord cu Consiliul de Supraveghere), stabilirea obiectivelor și evaluarea la sfârșit de an, metodele de raportare, precum și activitățile de audit propuse pentru a fi incluse în Planul de Audit Intern care va fi supus aprobării Consiliului de Supraveghere.

Departamentul de Audit Intern dispune de resurse umane, tehnice și financiare adecvate, iar personalul său deține și obține cunoștințele, abilitățile și competențele necesare pentru îndeplinirea rolului și misiunii sale, incluzând abilități tehnice pentru efectuarea activităților de audit cu sprijinul procedurilor de analiză a datelor (data analytics) precum și cunoștințele necesare pentru efectuarea activităților de audit asupra proceselor IT, inclusiv robotică și inteligență artificială.

Departamentul de Audit Intern are acces complet, gratuit, nerestricționat și în timp util la toate înregistrările Companiei, la activele și la personalul relevant în vederea îndeplinirii oricărei misiuni, cu o responsabilitate strictă în ceea ce privește confidențialitatea și protejarea înregistrărilor și informațiilor. Șeful departamentului de

Audit Intern are acces liber și fără restricții la Consiliul de Supraveghere.

Departamentul de Audit Intern aderă la principiile obligatorii ale Institutului Auditorilor Interni (International Professional Practices Framework – IPPF inclusiv Principiile de bază pentru Practica profesională a Auditului Intern, Definiția Auditului Intern, Codul de etică și Standardele Internaționale ale Practicii Profesionale.

Șeful departamentului de Audit Intern nu își asumă nicio responsabilitate pentru nicio funcție operațională și ar trebui să aibă o relație deschisă, constructivă și de cooperare cu autoritățile de reglementare, care sprijină schimbul de informații relevante pentru îndeplinirea responsabilităților respective.

Tot personalul departamentului de Audit Intern respectă cerințele specifice și corespunzătoare, așa cum este solicitat de politica „Fit and Proper” și evită, în măsura posibilului, activități care ar putea crea conflicte de interese sau care ar putea să fie percepute ca atare. Auditorii interni ai Departamentului de Audit Intern se comportă într-un mod impecabil în orice moment, iar informațiile care le sunt cunoscute în timpul îndeplinirii sarcinilor lor sunt întotdeauna păstrate strict confidențiale.

Activitatea departamentului de Audit Intern rămâne liberă de orice ingerință din partea oricărui element din cadrul organizației, inclusiv în privința unor aspecte precum selectarea auditorilor, sfera de aplicare, procedurile, frecvența, calendarul auditorilor sau conținutul rapoartelor, pentru a permite astfel menținerea atitudinii mentale necesare - independentă și obiectivă.

Auditorii interni nu au responsabilitatea directă operațională sau autoritatea cu privire la niciuna dintre activitățile auditate. În consecință, aceștia nu sunt implicați în organizarea operațională a Companiei sau în dezvoltarea, introducerea sau punerea în aplicare a măsurilor organizatorice sau de Control Intern. Cu toate acestea, nevoia de imparțialitate nu exclude posibilitatea de a solicita din partea Funcției de Audit Intern un aviz cu privire la chestiuni specifice legate de principiile Controlului Intern care trebuie respectate.

Departamentul de Audit Intern nu este nici parte a, nici responsabil pentru următoarele funcții: Managementul Riscului, funcția de Conformitate, Actuariat, și Prevenire a Spălării Banilor. Departamentul de Audit Intern cooperează cu alte funcții cheie, precum și cu funcția de Prevenire a Spălării Banilor și cu auditorii externi pentru a monitoriza continuu eficiența și eficacitatea sistemului de Control Intern.

Cel puțin anual, Șeful departamentului de Audit

Intern propune Consiliului de Supraveghere, pentru aprobare, un Plan de Audit Intern pentru Generali România.

Planul este elaborat pe baza priorității universului de audit, utilizând o metodologie bazată pe riscuri și ține cont de toate activitățile, sistemul de guvernanță, evoluțiile preconizate ale activităților și inovațiilor, strategiile organizației, obiectivele cheie de afaceri, inputurile Directoratului și ale Consiliului de Supraveghere. În plus, Planul ia în considerare orice deficiențe constatate în timpul auditurilor deja efectuate și orice risc nou identificat.

Planul de Audit prezentat de Șeful departamentului de Audit Intern pentru aprobarea Consiliului de Supraveghere include cel puțin misiunile de audit, criteriile pe baza cărora au fost selectate, calendarul acestora, precum și cerințele bugetare și de resurse umane și orice alte informație relevantă. Șeful departamentului de Audit Intern comunică Consiliului de Supraveghere impactul oricărui limitări de resurse și modificări semnificative apărute pe parcursul anului. Consiliul de Supraveghere discută și aprobă planul împreună cu bugetul și resursele umane necesare pentru realizarea acestuia.

Planul este revizuit și ajustat regulat în cursul anului de către șeful departamentului de Audit Intern, ca răspuns la schimbările din activitatea organizației, riscuri, operațiuni, programe, sisteme, controale și constatări ale auditului. Orice deviație semnificativă de la planul aprobat este comunicată în cadrul procesului de raportare periodică către Consiliul de Supraveghere și supusă aprobării acestuia. Dacă este necesar, Departamentul de Audit Intern poate efectua audituri care nu sunt incluse în Planul de Audit aprobat. Aceste completări și rezultatele lor sunt raportate Consiliului de Supraveghere cât mai curând posibil.

Toate activitățile de audit se desfășoară urmând o metodologie coerentă la nivelul Grupului (detaliată în manualul de audit al grupului), incluzând și folosirea toolurilor IT ale auditului de grup. Scopul auditului cuprinde, dar nu se limitează la, examinarea și evaluarea adecvării și eficacității proceselor de guvernanță, de gestionare a riscurilor și de Control Intern în raport cu scopurile și obiectivele definite de organizație.

În urma încheierii fiecărei misiuni de audit, se pregătește și se emite un Raport de Audit pentru entitatea auditată și pentru superiorii ierarhici ai acesteia. Acest raport indică importanța problemelor constatate și acoperă toate aspectele privind eficacitatea, eficiența

și adecvarea sistemului de Control Intern, precum și deficiențele majore în ceea ce privește respectarea politicilor, procedurilor, proceselor și obiectivelor Companiei. Raportul include propunerea acțiunilor corective întreprinse sau care trebuie luate cu privire la problemele identificate și termenele propuse pentru punerea lor în aplicare.

În timp ce responsabilitatea pentru soluționarea deficiențelor identificate rămâne în sarcina managementului businessului, Departamentul de Audit Intern este responsabil de implementarea unor activități adecvate de monitorizare a deficiențelor identificate, verificând eficacitatea acțiunilor de remediere corespunzătoare.

Pe baza activității sale și în conformitate cu metodologia Grupului, Departamentul de Audit Intern este responsabil pentru raportarea către Consiliul de Supraveghere a expunerilor semnificative la risc, a deficiențelor de control identificate, inclusiv a riscurilor de fraudă, a problemelor de guvernanță și altor aspecte solicitate de către Consiliul de Supraveghere.

De cel puțin două ori pe an, Șeful departamentului de Audit Intern furnizează Consiliului de Supraveghere un raport la nivel local cu privire la activitățile desfășurate, rezultatele acestora, problemele identificate, planurile de acțiune pentru rezolvarea lor, statusul lor și calendarul pentru implementare. Raportul include, de asemenea, rezultatele activităților de monitorizare (follow-up), indicarea persoanelor și/sau a funcțiilor responsabile de implementarea planurilor de acțiune, calendarul și eficiența acțiunilor implementate pentru a elimina problemele constatate inițial. Consiliul de Supraveghere stabilește ce acțiuni trebuie întreprinse cu privire la fiecare deficiență și se asigură că aceste acțiuni sunt realizate. Cu toate acestea, în cazul unor situații deosebit de grave care apar în afara ciclului normal de raportare, Șeful departamentului de Audit Intern va informa imediat Consiliul de Supraveghere, Directoratul local, șeful de audit al Holdingului și șeful auditului Grupului.

Departamentul de Audit Intern menține un program de asigurare și îmbunătățire a calității, care include evaluări interne și externe și acoperă toate aspectele activității de audit. Programul include o evaluare a conformității activității de audit cu Standardele IPPF, cu Politica de Audit a Grupului, cu Manualul de audit al grupului și o evaluare a aplicării de către auditorii a Codului de Etică. De asemenea, programul evaluează eficiența și eficacitatea activității de audit și identifică oportunitățile de îmbunătățire.

B.6. FUNCȚIA ACTUARIALĂ

Principalele responsabilități ale Funcției Actuariale din cadrul Generali România, conform principiilor regulamentului Solvabilitate II (articolul 48 din Directiva 2009/138/CE) sunt următoarele:

- să coordoneze calcularea și să valideze provizioanele tehnice;
- să asigure caracterul adecvat al metodologiilor și modelelor de bază utilizate, precum și al ipotezelor formulate în calculul provizioanelor tehnice;
- să evalueze suficiența și calitatea datelor utilizate la calcularea provizioanelor tehnice;
- să informeze Consiliul de Administrație al Generali România cu privire la fiabilitatea și caracterul adecvat al calculului provizioanelor tehnice;
- să exprime o opinie privind politica generală de subscriere;
- să exprime o opinie cu privire la adecvarea contractelor de reasigurare;
- implementarea eficientă a sistemului de Management al Riscului, în special prin aportul la modelarea riscurilor care stau la baza calculării SCR, MCR și ORSA;
- oferă expertiză actuarială în cadrul proceselor de tarificare;
- alte responsabilități de raportare sau organizaționale.

În conformitate cu modelul organizațional definit de Grupul Generali, Funcția Actuarială este subordonată Directorului Financiar, pentru a asigura

o coordonare eficientă a calculului provizioanelor tehnice. În plus, pentru a-și păstra independența în desfășurarea sarcinilor care îi revin, Șeful Funcției Actuariale raportează Directoratului, la care are acces independent și direct.

Există de asemenea o linie directă de raportare între Funcția Actuarială a Grupului Generali și Funcția Actuarială Locală, cu privire la activitățile de control realizate.

Pentru a asigura independența funcției actuariale, activitățile de calcul și validare sunt segregate și desfășurate de unități separate (unitățile de Calcul și de Validare), cu șefi separați ce raportează către Șeful Funcției Actuariale. În special, unitatea de validare realizează o supraveghere constantă independentă asupra procesului și a rezultatelor calculului rezervelor tehnice, documentând activitățile și concluziile sale, care sunt raportate periodic șefului funcției actuariale.

În ceea ce privește resursele umane, Funcția Actuarială dispune de personal cu pregătire actuarială adecvată, cu certificări în științe actuariale, statistică sau matematică, sau alte calificări post-universitare specifice domeniilor finanțe/asigurări cu niveluri diferite de experiență.

Nicio activitatea nu a fost externalizată la sfârșitul anului 2020.

B.7. EXTERNALIZAREA

B.7.1. INFORMAȚII PRIVIND POLITICA DE EXTERNALIZARE

Politica Grupului privind Externalizarea are scopul de a stabili standarde minime obligatorii privind externalizarea la nivelul Grupului, de a atribui principalele responsabilități privind externalizarea și de a asigura că măsurile de control corespunzătoare și structurile de guvernare sunt stabilite pentru orice inițiativă de externalizare.

Politica se aplică în cazul tuturor entităților juridice din cadrul Grupului, menționând principalele principii care trebuie respectate la implementarea externalizării.

Politica inițială de Externalizare a Grupului a fost aprobată de Consiliul de Supraveghere la data de 29 aprilie 2015. Politica de externalizare este revizuită anual de Consiliul de Supraveghere (22 iunie 2016, 20 decembrie 2017, 25 iunie 2018, 19 decembrie 2019 și 26 martie 2020).

Politica introduce o abordare pe bază de riscuri, adoptând un principiu al proporționalității pentru a aplica cerințele în funcție de profilul de risc (făcând distincția între externalizarea de urgență și cea care nu este urgentă), materialitatea fiecărui acord de externalizare și măsura în care Grupul Generali controlează furnizorii de servicii.

Politica impune numirea, pentru fiecare acord de externalizare, a unui anumit referent pentru activitatea specifică. Referentul pentru activitatea respectivă este responsabil pentru realizarea globală a procesului de externalizare, de la evaluarea riscurilor până la gestionarea finală a acordului și la activitățile ulterioare de monitorizare a acordurilor privind nivelul de calitate a serviciilor, așa cum este descris în fiecare contract în parte.

B.7.2. ALTE INFORMAȚII

Pe parcursul anului 2020 contractele critice externalizate au fost:

Nr.	Furnizor	Intern/ Extern	Obiectul Contractului
1	GSS- Generali Shared Services S.C.A.R.L Hungarian Branch (anterior numită Generali Infrastructure Services S.C.A.R.L Hungarian Branch)	Intern	Suport IT (aplicația VIAS, platform windows).
2	Generali Versicherung A.G.	Intern	Suport IT (dezvoltare și gazduire SAP, eVP).
3	Stefanini Romania SRL	Extern	Suport IT (aplicația pentru sistemul de viață).
4	Telekom Romania Communications SA	Extern	Servere Recuperare în caz de dezastru.
5	Comparex Czech Republic	Intern	Cloud Microsoft Azure.
6	Europ Assistance Hungary KFT	Intern	Asistență pentru Viață și polițe GCC asistență rutieră. Management daune pentru polițe de Travel/ polițe de Viață
7	Medihelp International	Extern	Inspecții daune pentru polițe de sănătate, 100% reasigurare.
8	SC Worro Solutions SRL / CHML Web Services SRL	Extern	Software travel electronic polițe electronice de bunuri.
9	Arnia Software SRL	Extern	Suport IT aplicația GCommission inclusiv procesele EOM
10	Pavalascu Risk Consultants SRL	Extern	Suport în efectuarea inspecțiilor pentru dosarele de daună pentru polițe de Asigurări Generale de Bunuri
9	Dentsu Romania (fosta Dentsu Aegis Network Romania SRL) GTS Telecom SRL Subcontractor pentru servicii de hosting	Extern	Mentenanță și servicii de hosting pentru website Generali: www.generali.ro.

B.8. ORICE ALTE INFORMAȚII

B.8.1. EVALUAREA ADECVĂRII SISTEMULUI DE GUVERNANȚĂ LA NATURA, SCALA ȘI COMPLEXITATEA RISCURILOR INERENTE ÎN ACTIVITATEA ACESTORA

În conformitate cu cadrul legal și în conformitate cu politicile aprobate și implementate, Generali România își desfășoară activitățile asigurând evaluarea periodică a calității performanței sistemului de Control Intern.

Mecanismele de monitorizare și raportare în cadrul sistemului de Control Intern se stabilesc pentru a furniza Directoratului și Consiliului de Supraveghere informații relevante pentru procesul de luare a deciziilor.

Rapoartele cu măsuri cu impact calitativ, raportarea la timp, precizia, exhaustivitatea și recomandările pentru îmbunătățirile sistemului de Control Intern sunt trimise trimestrial de către funcțiile de control.

Totodată, monitorizarea continuă are loc în cursul desfășurării operațiunilor. Aceasta include activități normale de management și supervizare și alte acțiuni personale luând în considerare performanța îndatorilor.

B.8.2. ALTE INFORMAȚII IMPORTANTE CU PRIVIRE LA SISTEMUL DE GUVERNANȚĂ

Pentru o bună gestionare a activității, structurile interne ale Generali România dezvoltă reglementări interne pentru a susține în mod corespunzător activitatea desfășurată în cadrul Companiei. Ierarhia regulamentelor interne ale Generali este organizată după cum urmează:

- politici;
- proceduri operaționale;
- ghiduri.

Politicile introduc principii de nivel înalt urmărite pentru punerea în aplicare a obiectivelor și/sau a dispozițiilor fundamentale ale Companiei și ale Grupului referitoare la sistemul de Control Intern și de Management al Riscului. Politicile sunt supuse aprobării Consiliului de Supraveghere. Politicile aprobate și implementate la nivel local pot fi furnizate de către Grup ca parte a Sistemului de Control Intern și a Sistemului de Management al Riscului ale Grupului sau pot fi dezvoltate la nivel local.

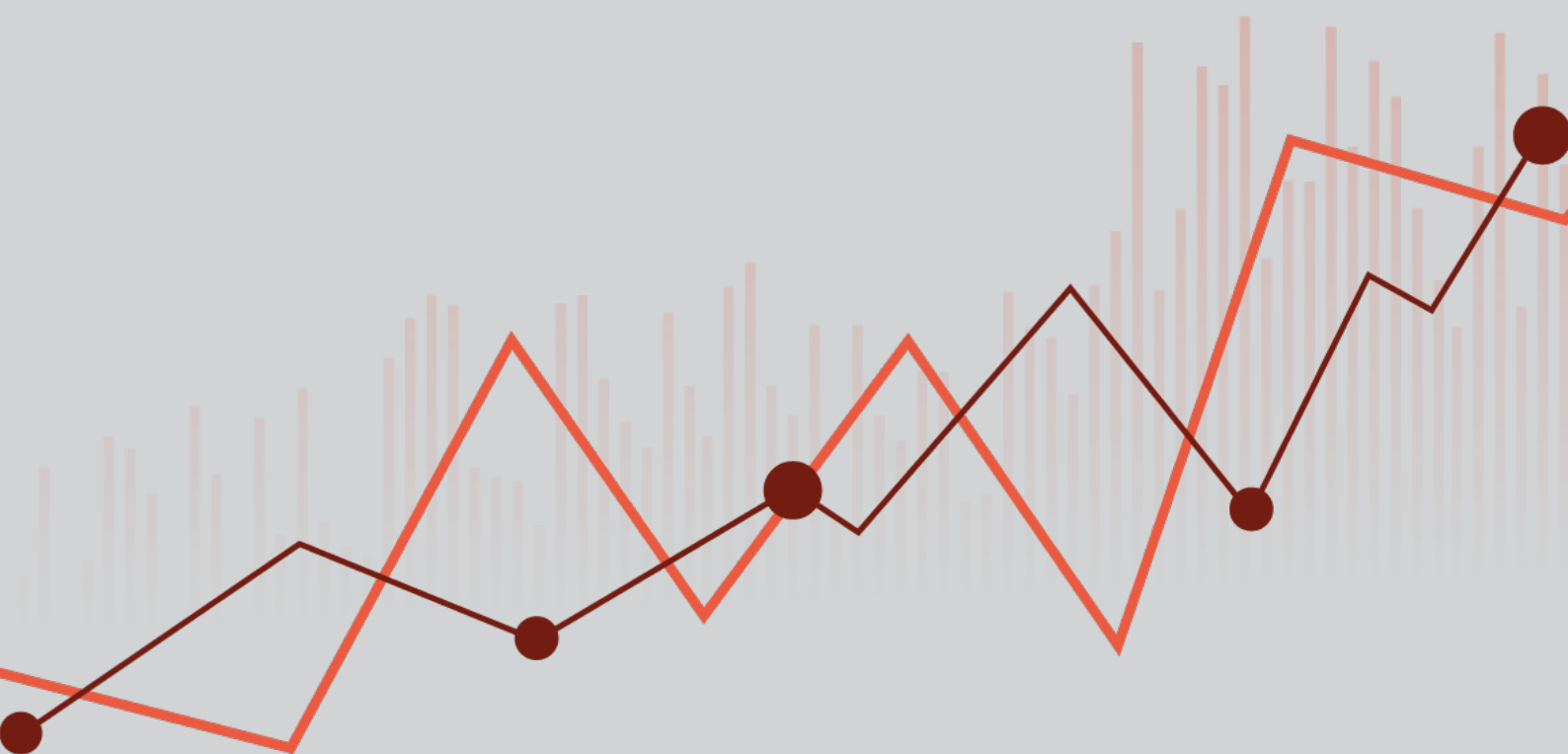
Procedurile Operaționale urmăresc să detalieze explicit prevederile deja stabilite într-o Politică sau ca parte a reglementărilor legale. Ele identifică, la nivel global, rolurile operaționale, responsabilitățile, fazele și fluxurile de informații ale activităților relevante, în cadrul uneia sau mai multor funcții, procese sau porțiuni ale acestora. Procedurile Operaționale fac obiectul aprobării Directoratului. Ghidurile urmăresc să reglementeze chestiuni funcționale sau transfuncționale. Ele pot fi emise pentru a detalia în mod explicit principiile de nivel înalt introduse de o Politică sau pentru a oferi reguli și îndrumări pentru subiectul respectiv.

Ghidurile fac obiectul aprobării Directoratului.

Pentru un sistem puternic de guvernanță, Consiliul de Supraveghere al Generali România revizuieste anual și aprobă politicile care urmează să fie implementate la nivel local.



Profilul de risc



C.1. RISCUL DE SUBSCRIERE

C.1.1. RISCUL DE SUBSCRIERE - ASIGURĂRI DE VIAȚĂ

EXPUNEREA LA RISC ȘI EVALUAREA RISCURILOR

Riscurile de subscriere la Asigurări de Viață includ riscurile biometrice și operaționale integrate în polițele de Asigurare de Viață. Riscurile biometrice derivă din incertitudinea legată de ipotezele cu privire la ratele de mortalitate, morbiditate și invaliditate luate în considerare în evaluările obligațiilor de asigurare. Riscurile operaționale derivă din incertitudinea legată de valoarea cheltuielilor și din exercitarea adversă de către titularii de poliță a opțiunilor contractuale. Împreună cu plata primelor, rezilierea polițelor este cea mai importantă opțiune contractuală deținută de titularii de poliță.

Riscurile de subscriere la Asigurări de Viață identificate de Companie sunt:

- Riscul de Mortalitate, definit ca riscul de pierdere sau de modificare adversă a valorii obligațiilor de asigurare, care rezultă din modificările din ratele de mortalitate, unde o creștere a ratelor de mortalitate duce la o creștere a valorii obligațiilor de asigurare. Riscul de mortalitate include și riscul de catastrofă în caz de mortalitate, ca risc de pierdere sau de modificare adversă a valorii obligațiilor de asigurare, care rezultă din incertitudinea tarifării și ipotezele de furnizare referitoare la evenimentele extreme sau neregulate;
- Riscurile de Invaliditate și de Morbiditate sunt definite ca riscul de pierdere sau de modificare adversă a valorii obligațiilor de asigurare, care rezultă din modificările ratelor de invaliditate, boală sau morbiditate;
- Riscul de Reziliere este legat de pierderea sau modificarea adversă a obligațiilor cauzate de o modificare a ratelor de reziliere, reînnoire sau răscumpărare a polițelor de asigurare. Opțiunile relevante sunt toate drepturile legale sau contractuale ale titularilor de poliță de a rezilia, răscumpăra, scădea, restricționa sau suspenda complet sau parțial acoperirea asigurării;
- Riscul de Cheltuieli, ca risc de pierdere sau de modificare adversă a valorii obligațiilor de asigurare, care rezultă în urma variației nivelului, tendințelor sau volatilității cheltuielilor legate de administrarea contractelor de Asigurări de Viață.

Principalele Riscuri de Subscriere din portofoliul Companiei sunt Riscurile de Cheltuieli, de Reziliere și riscul de Mortalitate și de Morbiditate.

Portofoliul de Asigurări de Viață al Companiei are o componentă predominantă de produse de economisire, portofoliu care este expus la riscul de reziliere. Portofoliul de Asigurări de Viață include, de asemenea, produse de risc, portofoliu care este expus la Riscul de Mortalitate.

În final, toate produsele existente în portofoliul Companiei sunt expuse la Riscul de Cheltuieli.

Abordarea care stă la baza măsurării riscului de subscriere la Asigurări de Viață se bazează pe calculul pierderii pentru Companie, care rezultă din variația nivelului ipotezelor biometrice/operaționale. În special, cerințele de capital pentru riscurile de subscriere la Asigurări de Viață sunt calculate pe baza diferenței dintre rezervele tehnice Solvabilitate II, după aplicarea unui stres asupra ipotezelor biometrie/operaționale și rezervele tehnice Solvabilitate II în condițiile așteptate, cu cea mai bună estimare.

Riscurile de subscriere la Asigurări de Viață sunt măsurate printr-un model cantitativ menit să determine SCR-ul bazat pe metodologia și parametrii definiți în abordarea formulei standard.

Măsurarea riscurilor derivă din aplicarea unui stres predefinit la cele mai bune ipotezele biometrice/ operaționale cu o probabilitate de apariție egală cu 0,5%.

Pentru riscul de mortalitate, incertitudinea legată de mortalitatea populației asigurate și impactul acesteia asupra Companiei este măsurată aplicând stresuri permanente și catastrofale la ratele de deces.

Pentru riscul de morbiditate și de invaliditate, incertitudinea legată de boala sau morbiditatea populației asigurate și impactul acesteia asupra Companiei este măsurat aplicând stresuri permanente sau catastrofale la ratele de morbiditate, invaliditate.

În cazul riscului de reziliere, calibrarea riscului și modelarea pierderii are ca scop măsurarea nesiguranței legate de comportamentul titularilor de poliță, cu privire la opțiunile legale sau contractuale, ce le conferă dreptul de a rezilia, răscumpăra, scădea, restricționa sau suspenda complet sau parțial acoperirea asigurării. Similar cu riscurile biometrie, evaluarea se efectuează prin intermediul aplicării stresurilor permanente și catastrofale asupra ipotezelor privind comportamentul titularilor de poliță.

Riscul de cheltuieli este măsurat prin aplicarea stresurilor la valoarea cheltuielilor și inflația cheltuielilor pe care Compania estimează că le va avea în viitor.

Nu au fost modificări în măsurarea riscurilor, comparativ cu evaluarea precedentă.

MANAGEMENTUL ȘI DIMINUAREA RISCURILOR

Tehnicile pentru diminuarea, monitorizarea și gestionarea Riscurilor de Subscriere la Asigurări de Viață se bazează pe evaluările cantitative și calitative integrate în procesele care sunt definite și monitorizate

cu atenție, atât la nivel de Companie, cât și la nivelul Grupului Generali (precum aprobarea produsului de Asigurare de Viață și procesul limitelor de subscriere).

- **Diminuarea riscurilor**

Tarifarea corectă și selecția ex ante a riscurilor de subscriere sunt principalele două măsuri împotriva riscurilor de subscriere la Asigurări de Viață.

- **Tarifarea produselor**

O tarifară eficientă a produselor constă în stabilirea caracteristicilor produselor și a ipotezelor cu privire la cheltuieli, riscurile de mortalitate și ipotezele comportamentului titularilor de poliță pentru a permite Companiei să reziste oricărei dezvoltări adverse în realizarea acestor ipoteze.

Atât pentru produsele de economisire, cât și pentru produsele de protecție, aceasta se realizează, în principal, prin stabilirea unor ipoteze prudente și prin teste de profitabilitate.

De exemplu, riscul de reziliere, referitor la retragerea voluntară din contract, sau riscul de cheltuieli, referitor la incertitudinea legată de cheltuielile pe care Compania estimează să le suporte în viitor, sunt evaluate într-un mod prudent în tarifară produselor noi. Aceste riscuri sunt luate în considerare în construirea și testarea profitabilității pentru un nou tarif, riscuri ce țin cont de ipotezele derivate din experiența recentă a Companiei.

Pentru portofoliile de asigurări cu o componentă de risc biometric, tabelele de mortalitate utilizate în tarifară includ marje de prudență. Această analiză, care ia în considerare mortalitatea în funcție de sex, vârstă, anul poliței, suma asigurată și alte criterii de subscriere, permite verificarea continuă a caracterului adecvat al ipotezelor legate de mortalitate luate în considerare la tarifară produselor și ajustarea riscului pentru următorii ani de subscriere.

Mai mult, pentru a asigura alinierea completă la strategia Generali privind aprobarea produselor, procesul include o monitorizare continuă a produselor care urmează să fie lansate de Companie și o actualizare trimestrială a profitabilității pentru portofoliul nou, plus revizuirea anuală a profitabilității pentru portofoliul existent.

- **Procesul de subscriere**

Grupul emite linii directoare de subscriere, determină limite operaționale de urmat de către Companie și definește procesul standard de solicitare a excepțiilor, pentru a menține expunerea la risc între limitele prestabilite și pentru a asigura o utilizare coerentă a capitalului.

Se pune un accent deosebit pe subscrierea contractelor noi care ia în considerare atât riscurile medicale și financiare. Grupul a definit standarde clare de subscriere prin manuale, formulare și cerințe

de subscriere medicale și financiare. Autonomia Companiei în procesul de subscriere depinde de structura și de portofoliul acestora și este determinată de Grup.

Pentru anexele la asigurări, care sunt cel mai mult expuse la pericolul moral, nivelurile maxime ale capacității de asigurare de către Companie sunt stabilite la o valoare mai mică decât cele aplicate pentru acoperirile de deces. Pentru a diminua aceste riscuri, excluderile poliței sunt de asemenea definite.

Compania monitorizează în mod regulat expunerile la risc și respectarea limitelor operative, raportează orice situație anormală și urmează un proces de escaladare proporțional cu natura încălcării pentru a se asigura că măsurile de remediere sunt întreprinse prompt.

ROLUL MANAGEMENTULUI RISULUI ÎN PROCESELE DE TARIFARE ȘI DE APROBARE A PRODUSELOR

CRO-ul supervisează procesul de tarifară în calitate de membru în cadrul Comitetului de Produse și Subscriere.

Procesul de aprobare a produselor prevede o revizuire de către Funcția de Management a Riscului, conform căreia noile produse se conformează apetitului de risc al Societății (atât cu privire la dimensiunile cantitative, cât și calitative) și capitalul de risc este considerat ca parte din gestionarea performanței de ajustare a riscului.

Riscul de Subscriere poate fi de asemenea transferat prin reasigurarea la altă societate de (re)asigurare pentru a reduce impactul financiar al acestor riscuri asupra Companiei, și astfel de a reduce SCR-ul deținut pentru a le acoperi.

Funcția de reasigurare Asigurări de Viață la nivelul Grupului susține, direcționează și coordonează activitatea de reasigurare efectuată de Companie, definind liniile directoare corespunzătoare, menite să asigure un control strict al riscului, conform apetitului de risc al Grupului și la oportunitățile de valorificare completă pe care reasigurarea le oferă pe piață.

Grupul are rolul de reasurator principal pentru Companie. Cu toate acestea, în cazul în care motivele profilului de activitate o justifică, Compania poate tranzacționa de asemenea cu altă societate de reasigurare.

Programul de reasigurare este supus opiniei funcției actuariale, cu privire la caracterul său adecvat în conformitate cu politica funcției actuariale a Grupului și liniile directoare aferente.

C.1.2. RISCURI DE SUBSCRIERE ASIGURĂRI GENERALE

EXPUNEREA LA RISC ȘI EVALUAREA RISCURILOR

Riscul de Subscriere este riscul rezultat din obligațiile de asigurare aferente Asigurărilor Generale, în legătură cu expunerile acoperite și cu procesele utilizate în desfășurarea activității. Acesta include cel puțin riscul de subestimare a frecvenței și/sau a severității daunelor anticipate în procesul de tarificare și al constituirii rezervelor (Riscul de Tarificare și respectiv Riscul de Rezerve), riscul de pierderi rezultate din evenimente extreme sau excepționale (Riscul de Catastrofă) și riscul de reziliere.

Compania nu poate evita expunerea la pierderile potențiale care rezultă din riscurile referitoare în mod intrinsec din natura activităților sale de bază. Cu toate acestea, definirea corespunzătoare a standardelor și recunoașterea, măsurarea, stabilirea limitelor aferente acestor riscuri este de importanță critică pentru a asigura protecția Companiei în situații nefavorabile și pentru a alinia activitățile de subscriere din activități generale la Appetitul de Risc al Generali.

Compania, în conformitate cu strategia de risc a Grupului Generali, subscrie și acceptă riscuri care sunt cunoscute și înțelese. Informațiile disponibile și transparența expunerii permit Companiei să atingă un nivel ridicat de subscriere profesională, cu o dezvoltare coerentă. Mai mult, riscurile sunt subscrise respectând standarde ridicate de calitate pentru a asigura profitabilitatea și pentru a limita hazardul moral.

Procesele de subscriere sunt considerate suficient de adecvate pentru a:

- realiza performanța financiară dorită;
- diminua riscurile existente și potențiale rezultate din activitatea desfășurată de Companie.

Generali România își desfășoară activitatea în segmentele de Retail, Întreprinderi mici și mijlocii și Corporate & Comercial. Generali România coordonează o varietate de canale de distribuție (de exemplu: agenți delegați, intermediari profesioniști, canale directe), cu scopul de a îmbunătăți serviciile oferite clienților săi și de a diversifica riscurile.

Acoperirile riscurilor și limitele de subscriere sunt strict reglementate de subscriitori, sub supravegherea și aprobarea Sediului Central Generali România. Riscurile neobișnuite sau cele care depășesc anumite praguri sunt subscrise numai cu acordul Grupului.

Toate produsele sunt evaluate printr-o analiză amănunțită cu privire la riscurile și profitabilitatea acestora. Toate ajustările tarifare iau în considerare impactul pe care îl au asupra poziției financiare și de capital a Companiei.

Expunerile Companiei la riscurile subscrise sunt descrise în alte secțiuni corespundente ale documentației, referitoare la Rezervele tehnice și la Bilanțul valorii de piață.

Riscurile de Subscriere aferente Asigurărilor Generale sunt măsurate printr-un model cantitativ bazat pe metodologia și parametrii definiți în abordarea Formulei Standard.

Mai mult, pe lângă măsurile standard de evaluare a nevoii de capital, Funcția de Management al Riscului definește indicatori de risc, cum ar fi expunerile relevante, concentrarea riscurilor și alte unități de măsură pentru a monitoriza trimestrial evoluția Riscurilor de Subscriere. Această evaluare continuă asigură alinierea la Cadrul Appetitului de Risc din cadrul Grupului Generali.

Principalii indicatori de risc nu au înregistrat modificări semnificative comparativ cu anul trecut.

În ceea ce privește expunerile la riscul de catastrofă, Compania nu a înregistrat evoluții semnificative comparativ cu anul trecut. Principalele expuneri pentru riscurile de catastrofă sunt reprezentate de inundații și cutremure. Principala concentrare a riscurilor este reprezentată de zona geografică a Bucureștiului.

Mai mult, expunerile la catastrofe și, în orice caz, concentrările de riscuri sunt monitorizate în mod continuu și raportate la intervale regulate pentru a asigura faptul că expunerile generale nu depășesc limitele de risc în niciun moment. Monitorizarea nu este limitată la Liniile de afaceri (LoB) referitoare la asigurări de incendii, ci include toate liniile cu potențial de producere a pierderilor Catastrofale semnificative și cuantifica posibilele acumulări inter-linii de afaceri. În acest cadru, datele relevante despre catastrofe, inclusiv informațiile despre expuneri și daune sunt monitorizate în mod regulat la nivel intern pentru gestionarea portofoliului.

MANAGEMENTUL ȘI DIMINUAREA RISCURILOR

Selecția Riscurilor aferente Asigurărilor Generale începe cu o propunere generală în ceea ce privește strategia de subscriere și criteriile corespunzătoare de selecție a riscurilor în acord cu regulamentele Grupului Generali. Strategia de subscriere este formulată în conformitate cu Preferințele de Risc definite de Consiliul de Supraveghere în Cadrul Appetitului de Risc.

În timpul procesului de Planificare Strategică, țintele sunt stabilite și transpuse în limite de subscriere la nivel de obiectiv pentru a se asigura că activitatea comercială este subscrisă conform planului. Limitele de subscriere definesc dimensiunea maximă a

²O anexă este un supliment la polița primară, care oferă beneficii mai mult decât și peste polița supusă la anumite condiții.

riscurilor și a claselor de activități comerciale pe care Compania are autorizația de a le scrie fără să solicite vreo aprobare suplimentară sau prealabilă. Limitele pot fi stabilite pe baza limitelor de valoare, a tipului de risc și a expunerii la produs.

Reasigurarea este una dintre cele mai importante componente în privința operațiunii de gestionare a riscului și a capitalului disponibil pentru societățile de asigurare, inclusiv pentru Generali România.

Reasigurarea este una dintre cele mai importante tehnici de reducere a expunerii la risc, în special pentru portofoliul de Asigurări Generale, la care o societate de asigurare poate apela. Scopul reasigurării este acela de a optimiza utilizarea capitalului prin cedarea unei părți din riscul subscris partenerilor selectați, fiind minimizat în același timp riscul de credit asociat unei astfel de operațiuni.

Contractele de reasigurare ale Generali România sunt acoperite de GP Re Insurance EAD și susținute de Assicurazioni Generali S.p.A. - rating "A" (Excelent) acordat de agenția de rating AM Best, în vreme ce riscurile cele mai mari sunt atribuite reasiguratorilor internaționali prezenți pe piața externă.

Compania are o expunere limitată la riscurile de catastrofă naturală, ca rezultat a unei structuri de reasigurare corespunzătoare, tratatul de reasigurare de tip excedent de daună pe eveniment acoperind principalele riscuri la care este expus portofoliul. În caz de catastrofă naturală, cele mai mari expuneri ale Generali România sunt următoarele: cutremurul, inundațiile și alunecările de teren.

Ținând cont de expunerea la riscul de catastrofă naturală (inundații, cutremure) și în conformitate cu Directiva privind solvabilitatea companiilor de asigurări Solvabilitate II, Generali România monitorizează constant profilul de risc al Companiei prin calcularea cerinței de capital, dar și a pierderii maxime posibile.

În ceea ce privește abordarea subscrierii riscurilor de catastrofă, aceasta este una prudentă, acumularea acestora fiind atent urmărită pe tot parcursul anului de către responsabilii cu monitorizarea din punct de vedere tehnic în vederea evitării expunerilor nedorite în zonele vulnerabile producerii riscurilor de catastrofă.

Programul de Reasigurare pentru Riscurile de Catastrofă pentru anul 2020 este conceput după cum urmează:

- capacitate de protecție aferentă acoperirii pierderilor unui eveniment cu o perioadă de revenire de cel puțin 250 de ani;
- capacitatea de protecție s-a dovedit a fi suficientă în cazul tuturor pierderilor recente ca urmare a evenimentelor de catastrofă naturală majore;
- capitalul de risc substanțial economisit prin intermediul protecției.

În plus, expunea la catastrofă și acumularea de risc sunt monitorizate în mod continuu fiind raportate la intervale regulate pentru a se asigura că, în nici un moment, la nivel agregat, expunerea nu depășește limitele de risc ale Societății. Monitorizarea nu se limitează doar la liniile de asigurări de bunuri, ci include toate clasele de asigurări cu potențial de a produce pierderi semnificative în caz de catastrofă, această monitorizare evidențiind posibilele acumulări de risc la nivel de inter-clase de asigurare. În tot acest cadru, datele cu relevanță în caz de Catastrofă, inclusiv informații referitoare la expunere, dar și referitoare la daune, sunt monitorizate în mod regulat la nivel intern pentru managementul portofoliului. Toate aceste date sunt, de asemenea, colectate de către Direcția Centrală în vederea unei raportări finale adecvate la nivel consolidat, pentru a fi asigurată menținerea unei modelări adecvate în caz de catastrofă, pentru reînnoirea tratatelor și pentru alinierea la cerințele Directivei Solvabilitate II.

În plus, în ceea ce privește negocierea și încheierea contractului de reasigurare în caz de catastrofă, au fost luate în considerare următoarele aspecte:

- dispersia riscului - pentru liniile de asigurări CASCO și Bunuri materiale (inclusiv Engineering);
- severitatea evenimentelor catastrofale definite în conformitate cu practica internațională și care ar fi putut provoca daune semnificative pe liniile de asigurări CASCO, cât și Bunuri Materiale - inclusiv Engineering;
- de asemenea, a fost luată în considerare perioada de recurență a unor astfel de evenimente catastrofice, în conformitate cu analize efectuate de specialiștii din acest domeniu;
- expunerea și/sau pierderea maximă probabilă a Societății în cazul producerii unor evenimente de tip CAT - au fost modelate în baza sumei asigurate agregată transmisă Reasiguratorului - pentru linia de asigurări de bunuri, expunerile agregate au fost furnizate la nivel de zone CRESTA, în timp ce pentru CASCO a fost furnizată o cifră agregată;
- pierderea maximă probabilă a fost modelată de Reasigurator folosind metode probabilistice și matematice și, prin urmare, a fost determinată capacitatea de protecție necesară;
- Riscul de subscriere: Au fost luate în considerare atât severitatea cât și frecvența evenimentelor nedorite (în special cutremure și inundații) înainte de încheierea contractelor de reasigurare. Atât severitatea cât și frecvența ar fi putut avea un efect negativ asupra solvabilității Societății.
- Riscul de credit: Acesta poate fi considerat irelevant, portofoliul Societății fiind sub protecția unei societăți captive parte a Generali CEE Holding, grup cu o stabilitate financiară solidă, neexistând din acest punct de vedere vreun risc legat de decontările care trebuie făcute de GP RE către Generali România.

În ceea ce privește gestionarea expunerilor, un proces de reasigurare adecvat este principala tehnică de atenuare a riscului, aceasta limitând nivelul de volatilitate în Profitul și Pierderea Grupului.

Același nivel de protecție și de economisire a capitalului de risc este garantat pentru protecția riscurilor non-catastrofă, riscurile extreme unice pe liniile de business de tip Bunuri, Transport și Răspundere.

Generali România a preferat, din punct de vedere istoric, pentru portofoliul de Asigurări Generale, ca instrument de atenuare a riscului în caz de catastrofă - reasigurarea tradițională, nemanifestând apetit pentru alte tipuri de protecție.

Încheierea contractelor de reasigurare pentru anul 2020 a constituit un proces care a avut ca obiective principale, protejarea intereselor asiguratului, pe de o parte, respectiv atenuarea impactului negativ care ar fi putut fi provocat de evoluția nefavorabilă a factorilor de risc ai Generali România, pe de altă parte.

Programul de reasigurare pentru anul 2020 a fost conceput astfel încât toate liniile de afaceri au beneficiat de protecție adecvată prin reasigurare și a fost aprobat de către Consiliul de Supraveghere.

Programul de reasigurare disponibil în 2020 a fost unul eficient, a îndeplinit toate cerințele de protecție în caz de pierderi, indiferent de frecvența și/sau gravitatea pierderilor posibile.

Procesul descris și evaluarea periodică efectuată permit confirmarea adecvării tehnicilor de diminuare a riscurilor. Acestea sunt efectuate de către responsabilul de Risc Management - responsabil atât pentru validarea limitelor propuse de către Funcția de Asigurare și Reasigurare, cât și pentru măsurarea, monitorizarea și raportarea profilului riscului de subscriere al Grupului.

Funcția de Risc Management confirmă acuratețea tehnicilor de mitigare a riscului cu o frecvență anuală prin măsurarea eficienței și a calcului de capital

C.2. RISCUL DE PIAȚĂ

Compania este expusă următoarelor riscuri de piață prin care:

- activele investite nu performează așa cum era de așteptat din cauza scăderii sau a volatilității prețurilor de piață;
- numerarul de la obligațiunile cu scadență este reinvestit în condiții nefavorabile de piață, în general, rate ale dobânzii mai mic.

Cu toate acestea, Compania își administrează investițiile într-un mod prudent în conformitate cu „Principiu Persoană Prudentă” și se străduiește să optimizeze rentabilitatea activelor, minimizând impactul negativ al fluctuațiilor pieței pe termen scurt asupra solvabilității sale.

Prin cadrul Solvabilitate II, Compania este, de asemenea, obligată să dețină un tampon de capital, în scopul menținerii unei poziții solide de solvabilitate chiar și în condițiile unor mișcări adverse ale pieței.

În cadrul activității de Asigurări de Viață, Compania își asumă un risc financiar considerabil atunci când

garantează deținătorilor de polițe de asigurare o rentabilitate minimă a capitalului acumulat pe o perioadă lungă de timp. Dacă în timpul perioadei contractuale rentabilitatea generată de investiția financiară este mai mică decât randamentul garantat pentru o perioadă prelungită, Compania va compensa garanțiile contractuale. În plus, independent de realizarea acestora, Compania trebuie să se asigure că valoarea investițiilor financiare care suportă contractele de asigurare nu scade sub valoarea obligațiilor sale.

Contractele Unit-Linked nu reprezintă, de regulă, o sursă de risc financiar pentru asigurați, deși fluctuațiile pieței au în general implicații în materie de profitabilitate.

În ceea ce privește Asigurările Generale, Compania trebuie să se asigure că beneficiile pot fi plătite în timp util atunci când daunele au loc.

Detalii privind portofoliul de active sunt furnizate în secțiunea A.3

Mai detaliat, Compania este expusă la Riscul de Piață ca urmare a următoarelor clase de active:

Tipul instrumentului	Valoarea Solvabilitate II (mii RON)
Obligațiuni de stat	838.770
Obligațiuni corporative	239.408
Proprietăți și Terenuri	34.851
Depozite bancare, altele decât echivalentele de numerar	34.659
Acțiuni	72.731

În detaliu, Compania este expusă la:

Riscul devalorizării acțiunilor: ca urmare a riscului unor modificări negative ale valorii de piață a activelor sau în valoarea pasivelor ca urmare a modificărilor nivelului prețurilor de pe piața de capital, care pot conduce la pierderi financiare;

Riscul de rată a dobânzii: este definit ca riscul unor modificări negative ale valorii de piață a activelor sau în valoarea pasivelor ca urmare a modificărilor nivelului ratelor dobânzilor de pe piață. Compania este mai mult expusă modificărilor ascendente ale ratelor dobânzilor, în condițiile în care ratele dobânzilor mai mari diminuează valoarea actuală a promisiunilor făcute asiguraților mai mică decât valoarea activelor care susțin aceste promisiuni. În consecință, poate fi din ce în ce mai costisitor pentru Companie să-și mențină promisiunile, ducând astfel și la pierderi financiare;

Riscul de concentrare: rezultat din concentrarea portofoliului de active pentru un număr mic de contrapartide. Acest lucru crește posibilitatea ca un eveniment negativ care lovește doar un număr mic

sau chiar o singură contrapartidă să producă pierderi mari;

Riscul valutar: este definit ca o posibilitate de modificări negative ale valorii de piață a activelor sau a valorii pasivelor ca urmare a modificărilor cursurilor de schimb. Expunerea la riscul valutar provine din poziții de active sau pasive directe sau indirecte care sunt sensibile la modificările cursurilor de schimb;

Riscul de Proprietate: este definit ca fiind posibilitatea unor modificări negative ale valorii de piață a activelor sau a valorii pasivelor ca urmare a modificărilor în nivelul prețurilor de pe piața imobiliară. Expunerea la Riscul de Proprietate provine din poziția activelor imobiliare;

Riscul de Dispersie: este definit ca riscul unei modificări a valorii datorită unei deviații a prețului de piață real al riscului de credit de la prețul așteptat al riscului de credit.

Pentru evaluarea riscurilor financiare în ceea ce privește SCR, vă rugăm să consultați secțiunea E. Rezultatele analizei sensibilității.

Alocarea activelor la riscul de piață este următoarea:

Tipul instrumentului	Valoarea Solvabilitate II (mii RON)	Module de risc*
Obligațiuni de stat	838.770	Riscul de Rată a Dobânzii, Riscul de Dispersie, Riscul de Concentrare
Obligațiuni corporative	239.408	Riscul de Rată a Dobânzii, Riscul de Dispersie, Riscul de Concentrare
Proprietăți și Terenuri	34.851	Riscul de Proprietate
Depozite bancare, altele decât echivalentele de numerar	34.659	Riscul de Rată a Dobânzii, Riscul de Concentrare, Riscul de Dispersie
Acțiuni	72.731	Riscul de Piață (Riscul de Devalorizare a acțiunilor), Riscul de Concentrare

* Valorile expuse la submodulele Riscului de Piață sunt supuse cerințelor metodologiei Formula Standard

Activele sunt investite și, în general, activitatea de investiții se desfășoară într-o manieră sănătoasă și prudentă, în conformitate cu principiul “Persoana Prudentă”, în conformitate cu prevederile stabilite în Politica de Investiții.

Alocarea Strategică a Activelor (SAA) este determinată în principal de pasive și este strâns legată de obiectivele și constrângerile specifice asigurărilor. Prin urmare, Compania a integrat Alocarea Strategică a Activelor (SAA) și Managementul Activelor și Pasivelor (ALM) în cadrul aceluiasi proces.

Scopul procesului SAA & ALM este de a defini cea mai eficientă combinație de clase de active care, conform principiului “Persoana Prudentă”, maximizează contribuția investițională la crearea de valoare, luând în considerare indicatorii de solvabilitate, actuariali și contabili. Scopul nu este doar de a atenua riscurile, ci și de a defini un profil optim de risc-return care să satisfacă atât obiectivul de randament, cât și apetitul de risc al Companiei în perioada de planificare a afacerii.

Portofoliul de active este investit și reechilibrat în funcție de ponderile clasei de active și de durată. Una dintre principalele tehnici de reducere a riscurilor utilizate de Societate este gestionarea bazată pe acoperirea obligațiilor cu active. Această tehnică vizează acordarea unei gestionări cuprinzătoare a activelor, luând în considerare structura pasivelor (de exemplu, riscul de rată a dobânzii și cursul valutar sunt atenuate atunci când o mișcare observată pe partea activă ar corespunde unei deplasări compensatorii pe partea pasivă a bilanțului).

Activitățile ALM și SAA vizează asigurarea faptului că Societatea deține active suficiente și adecvate pentru a atinge obiectivele definite și pentru a-și îndeplini obligațiile asumate. În acest scop, se efectuează analize ale relației activ-pasiv într-o serie de scenarii de piață și condiții de investiții așteptate/stresate.

Se continuă interacțiunea dintre funcțiile de investiții, financiar, actuarial, trezorerie și managementul riscurilor, pentru a se asigura că procesul ALM și SAA rămâne în concordanță cu RAF, planificarea strategică și procesele de alocare a capitalului.

Propunerea anuală a SAA:

- definește expunerea țintă și limitele pentru fiecare clasă de active relevante, în ceea ce privește expunerea minimă și maximă permisă;
- încorporează discrepanțele deliberate ALM permise și potențialele acțiuni de atenuare care pot fi activate pe partea investițională.

În ceea ce privește clasele specifice de active, cum ar fi (i) fondurile de capital privat, (ii) venitul fix alternativ, (iii) fondurile derivate, (iv) derivatele și produsele structurate, Grupul și-a centralizat gestionarea și monitorizarea. În special:

- aceste investiții sunt supuse unei analize corecte de diligență pentru a evalua calitatea acestora, nivelul riscului asociat investiției și coerența acestora cu SAA aprobat;
- extinderea și amploarea analizei pot varia în funcție de criterii cum ar fi structura investițională în curs de evaluare, volumul investițiilor și cadrul de reglementare.

C.3. RISCUL DE CREDIT

Compania este expusă riscurilor de credit aferente activelor investite și din relația contractuală cu alte contrapartide (ex: reasigurare). Riscul de Credit, definit ca riscul de a suferi pierderi din cauza incapacității unei contrapartide de a-și onora obligațiile financiare. Detalii privind portofoliul de active sunt furnizate în secțiunea A.3.

„Principiul Persoanei Prudente” se aplică și în optimizarea alocării portofoliului cu privire la riscul de credit. Consultați și secțiunea C.2 Riscul de piață.

Riscul de neplată al contrapartidei este măsurat prin intermediul formulei standard.

Pentru evaluarea riscului de credit în ceea ce privește SCR, consultați secțiunea E. Rezultatele analizei de sensibilitate.

Evaluarea riscului de credit se bazează pe ratingul de credit al contrapartidelor și al instrumentelor financiare. Pentru a limita dependența de evaluările externe ale ratingurilor furnizate de agențiile de rating, în cadrul politicii de gestionare a riscurilor a fost stabilit un cadru intern de atribuire a ratingurilor.

În acest cadru, evaluări suplimentare de rating pot fi efectuate la nivel de contrapartidă și / sau instrument financiar. Acest lucru se aplică și în cazul în care este disponibil un rating extern. Evaluarea suplimentară a ratingului trebuie reînnoită cel puțin o dată pe an. În plus, evaluările suplimentare se efectuează de fiecare dată când părțile implicate în proces dispun de informații provenind din surse fiabile, care pot afecta bonitatea emitentului.

Compania atenuează în mod activ riscul de contrapartidă prin utilizarea unei strategii de garantare care diminuează considerabil pierderile pe care Grupul le-ar putea suferi din cauza neîndeplinirii obligațiilor de către una sau mai multe dintre contrapartidele sale.

Procesul de monitorizare a riscului de credit se bazează, de asemenea, pe Ghidul de risc al Grupului Generali (GRG), descris deja în secțiunea C.2. Riscul de piață.

Tipul expunerii		Val. Solvabilitate II (mii RON)
Tip I	Sume recuperabile de reasigurare	86.577
	Creanțe resigurare	8.327
	Numerar și echivalente de numerar	11.258
Tip II	Creanțe (comerț, nu asigurări)	29.244
	Creanțe de asigurare și de la intermediari	23.309

Riscul de credit din cadrul Companiei noastre se referă la riscul care decurge din riscul de faliment a unei contrapartide cu expunere a depozitelor în numerar, a contractelor de reducere a riscurilor (inclusiv reasigurări) și a altor tipuri de expuneri supuse riscului de credit (denumite risc de default al contrapartidei).

Metodele comune de măsurare a riscurilor (atât calitative cât și cantitative) sunt aplicate pentru a asigura o măsurare integrată a riscurilor suportate de Companie.

Pentru evaluarea riscurilor sale de credit, Societatea utilizează Formula Standard EIOPA, așa cum este reglementată de Directiva Solvabilitate II, completată de tehnici suplimentare de măsurare considerate adecvate și proporționale.

În ceea ce privește metodologia formulei standard privind calculul Riscului de Contrapartidă, expunerile au fost tratate după cum urmează:

- SCR pentru riscul de neplată constă în două tipuri de expuneri: Expunerile de tip 1 constau în expuneri în raport cu contractele de diminuare a riscului, inclusiv contractele de reasigurare,

numerarul la bancă și depozitele la întreprinderile cedente (în cazul în care numărul de expuneri pe o singură entitate nu depășește 15), în timp ce expunerile de tip 2 constau în toate expunerile de credit care nu sunt acoperite în submodulul Riscului de Dispersie și care nu sunt expuneri de tip 1, inclusiv creanțe de la intermediari, deținători de polițe și depozite la întreprinderile cedente (în cazul în care numărul expunerilor pe o singură entitate depășește 15);

- cerința de capital pentru riscul de contrapartidă se calculează pe baza expunerilor pe o singură entitate. În acest scop, expunerile față de întreprinderi care aparțin aceluiași grup de persoane trebuie tratate ca expuneri pe o singură entitate (Nivel 2.Articolul 190 alineatul (2));
- pierderea datorată nerambursării este calculată pe baza unei expuneri pe o singură entitate. Pierderea datorată nerambursării pe baza unei expuneri pe o singură entitate este egală cu suma pierderii datorate nerambursării pentru fiecare dintre expunerile față de contrapărțile care aparțin expunerii pe o singură entitate.

Pe baza acestei metodologii, defalcarea SCR provenind din expunerea la Riscurile de Contrapartidă este:

Expunere	Valoare SCR (mii RON)
Tip I	22.987
Tip II	14.351

Componenta SCR indică faptul că cea mai mare expunere la risc a Companiei provine din activitatea de reasigurare.

Metodologia utilizată pentru evaluarea riscurilor de credit este neschimbată în raport cu perioada anterioară de raportare.

Concentrarea riscului de credit este modelată în mod explicit de Formula Standard. Pe baza rezultatelor modelului și a compoziției bilanțului, Compania nu are concentrații semnificative de risc.

C.4. RISCUL DE LICHIDITATE

Riscul de lichiditate este definit prin nesiguranță, incertitudinea reieșită din operațiuni comerciale, investiții sau activități de finanțare, la capacitatea asiguratorului de a-și îndeplini obligațiile de plată într-o manieră completă și în timp util, într-un mediu actual sau de criză.

Compania este expusă riscului de lichiditate din activitatea de asigurare a acesteia, în funcție de profilul fluxului de numerar al primelor subscrise preconizate, din cauza potențialelor neconcordanțe între intrările de numerar și ieșirile de numerar provenite din afaceri.

Riscul de lichiditate poate proveni, de asemenea, din activitatea de investiții, din cauza unor lacune potențiale de lichiditate care decurg din gestionarea portofoliului de active, precum și dintr-un nivel potențial insuficient de lichiditate în cazul vânzărilor (adică capacitatea de a vinde sume adecvate la un preț corect și într-un termen rezonabil). În cele din urmă, Societatea poate fi expusă ieșirilor de lichidități legate de garanțiile emise, angajamentele, contracte derivate sau constrângerile de reglementare.

Gestionarea riscului de lichiditate al Companiei se bazează pe proiectarea obligațiilor de numerar și a resurselor de numerar disponibile în viitor pentru a monitoriza că resursele lichide disponibile sunt în orice moment suficiente pentru a acoperi obligațiile în numerar care vor deveni exigibile în aceeași perioadă.

S-a stabilit un set de valori de risc de lichiditate pentru a monitoriza periodic situația lichidității Companiei. Toate aceste valori sunt prospective, adică se calculează la o dată viitoare pe baza prognozelor fluxurilor de trezorerie, a activelor și pasivelor și o estimare a nivelului de lichiditate al portofoliului de active.

Măsurătorile sunt calculate atât în așa-numitul „scenariu de bază”, în care valorile fluxurilor de numerar, active și pasive corespund celor proiectate în conformitate cu scenariul planului strategic al Companiei, cât și un set de așa-numite „scenarii de criză”, în care intrările și ieșirile de numerar proiectate, prețul de piață al activelor și valoarea provizioanelor tehnice sunt recalculat pentru a lua în considerare circumstanțe improbabile, dar plauzibile, care ar avea un impact negativ asupra lichidității.

Cadrul limită este conceput astfel încât să garanteze că Societatea deține un „tampon” de lichiditate care depășește cantitatea necesară pentru a rezista circumstanțelor adverse prezentate în scenariile de criză.

Compania a stabilit o guvernare clară pentru măsurarea, gestionarea, atenuarea și raportarea riscului de lichiditate în conformitate cu reglementările Grupului, inclusiv stabilirea limitelor specifice și procesul de escaladare în caz de încălcare a limitei sau alte probleme de lichiditate.

Principiile de gestionare a riscului de lichiditate concepute în cadrul RAF sunt integrate pe deplin în planificarea strategică, precum și în procesele de afaceri, inclusiv investițiile și dezvoltarea produselor.

În ceea ce privește procesul de investiții, Generali a identificat în mod explicit riscul de lichiditate drept unul dintre principalele riscuri legate de investiții. Ca rezultat, indicatori precum nepotrivirea duratei fluxului de numerar sunt încorporați în procesul de alocare a activelor strategice. Limitele de investiții sunt stabilite astfel încât să se asigure că ponderea activelor nelichide rămâne într-un nivel care să nu afecteze lichiditatea activelor Societății. În ceea ce privește dezvoltarea de produse, Compania a definit în politicile sale de subscriere Asigurări de Viață și Asigurări Generale principiile care trebuie aplicate pentru a diminua impactul asupra lichidității din scenariile de reziliere și răscumpărare pentru Asigurări de Viață la afacerile de viață și fluxul daunelor în Asigurări Generale.

În cele din urmă, Grupul Generali a stabilit limite de investiții pe care companiile trebuie să le respecte pentru concentrațiile de risc luând în considerare o serie de dimensiuni, inclusiv clasa de active, contrapartida, ratingul de credit și geografia. De fapt, concentrațiile materiale de risc de lichiditate ar putea apărea din expuneri mari la contrapărți și/sau grupuri individuale. În cazul unei emisiuni de neplată sau a unei alte lichidități a unei contrapărți către care există o concentrare semnificativă de risc, aceasta poate afecta negativ valoarea sau lichiditatea portofoliului de investiții al Grupului și, prin urmare, capacitatea acestuia de a ridica prompt numerar prin vânzarea portofoliului pe piață în cazul de nevoie.

C.4.1. PROFITURI AȘTEPTATE INCLUSE ÎN PRIMELE VIITOARE

Profitul așteptat inclus în Primele viitoare (EPIFP) reprezintă valoarea actuală așteptată a fluxurilor viitoare de numerar care rezultă din includerea în provizioanele tehnice a primelor cu privire la contractele de asigurare și reasigurare existente. Acestea sunt așteptate să fie încasate în viitor, dar pot să nu fie încasate din orice motiv, altul decât un eveniment asigurat care a avut loc, indiferent de drepturile legale sau contractuale ale titularului poliței de a întrerupe Polița.

Așa cum prevede Regulamentul delegat 2015/35/CE, articolul 260(2), EPIFP se determină ca diferență dintre valoarea oficială pentru BEL și calculul BEL

sub presupunerea că primele viitoare (și beneficiile aferente) ce ar trebui să apară din contractele existente nu vor mai apărea.

Valoarea EPIFP pentru Asigurările de Viață a fost calculată în conformitate cu articolul 260(2) a Actelor delegate și se ridică la 27.570 mii RON la sfârșitul anului 2020.

Valoarea EPIFP pentru Asigurările Generale a fost calculată în conformitate cu articolul 260(2) a Actelor delegate și se ridică la 28.422 mii RON la sfârșitul anului 2020.

C.5. RISCUL OPERAȚIONAL

Riscul Operațional reprezintă riscul de pierdere cauzat de procesele interne inadecvate, personalul sau sistemele necorespunzătoare sau defectuoase sau de evenimentele externe. În definiție, sunt acoperite pierderile cauzate de evenimente precum fraudă, litigiul, daunele aduse sediului Generali, atacurile cibernetice și nerespectarea reglementărilor. De asemenea, include riscul de raportare financiară, dar exclude riscurile strategice și de reputație.

Deși responsabilitatea finală pentru gestionarea riscului se află în prima linie, așa-numiții proprietari de risc, funcția de Management a Riscurilor cu metodologiile și procesele sale, asigură o identificare timpurie a celor mai grave amenințări din cadrul Companiei. În acest mod, aceasta oferă managementului la toate nivelurile o viziune globală asupra spectrului larg de risc operațional, care este esențial pentru prioritizarea acțiunilor și alocarea resurselor în majoritatea zonelor critice legate de risc.

Scopul Managementului Riscului operațional în cadrul Generali este de a genera un grad de conștientizare a riscurilor operaționale în toate departamentele și de a încuraja o cultură a riscurilor în rândul tuturor angajaților și de a învăța din erorile și evenimentele operaționale anterioare care au produs sau ar fi putut duce la o pierdere operațională. Mai mult decât atât, abordarea Managementului Riscului operațional asigură identificarea și evaluarea riscului operațional, dezvoltând, de asemenea, un mecanism în perspectivă pentru a reduce pierderile operaționale și alte consecințe indirecte, inclusiv daunele reputaționale și oportunitățile ratate, care rezultă din apariția evenimentelor de risc operațional și pentru a permite gestionarea să se concluzioneze cu privire la eficacitatea sistemului de Control Intern referitor la gestionarea riscului operațional.

Generali acceptă faptul că un anumit nivel de risc operațional trebuie să fie tolerat pentru a-și desfășura activitatea, conform Generali Risk Appetite Framework.

Obiectivul este atins prin adoptarea de metodologii și instrumente în conformitate cu cele mai bune practici din industrie și prin stabilirea unui dialog solid cu prima linie de apărare.

În plus, începând cu anul 2015, Grupul a făcut schimb de date privind riscul operațional în mod anonimizat prin intermediul Asociației de schimb de date privind riscul operațional (ORX), o asociație globală a practicanților cu risc operațional, la care participă și principalii jucători din industrie. Scopul este de a utiliza datele pentru a îmbunătăți controalele interne și pentru a anticipa tendințele emergente. În plus, deoarece pierderile sunt colectate de către prima linie, procesul contribuie la creșterea gradului de conștientizare în rândul proprietarilor de riscuri asupra riscurilor care au impact asupra Grupului și Companiei. În acest sens, un rol primordial îl joacă evaluările prospective la nivel de grup și local care vizează estimarea evoluției expunerii la riscul operațional într-un anumit orizont de timp, sprijinirea anticipării potențialelor amenințări, alocarea eficientă a resurselor și inițiative aferente.

Pe baza ultimelor evaluări, scenariile cele mai relevante la nivel de Companie sunt legate de conformitate, riscurile informatice și investigațiile autorităților. Riscurile legate de neconformitate sunt abordate de o funcție dedicată și independentă de conformitate care furnizează îndrumări echipelor locale și monitorizează executarea Programului de conformitate.

Riscurile operaționale sunt măsurate conform formulei standard. Pentru evaluarea riscurilor operaționale în ceea ce privește SCR, vă rugăm să consultați capitolul E.

C.6. ALTE RISCURI MATERIALE

C.6.1. RISCUL DE CONCENTRARE

Riscul de concentrare este riscul care rezultă din toate expunerile la risc, cu o pierdere potențială suficient de mare pentru a amenința solvabilitatea sau poziția financiară a Companiei. Concentrațiile de risc sunt semnificative atunci când ar putea amenința solvabilitatea sau poziția de lichiditate a Grupului, afectând astfel profilul de risc al Grupului.

Generali identifică trei categorii de expuneri în ceea ce privește principalele surse de risc de concentrare pentru Grup:

- expunerile de investiții rezultate din activitatea de investiții;
- expunerile față de riscul de neîndeplinire a obligațiilor de reasigurare din partea reasiguratorilor care rezultă din reasigurarea cedată;
- expuneri de subscriere pentru Asigurări Generale, în special dezastre naturale sau catastrofe provocate de om.

Concentrațiile de risc sunt gestionate pentru fiecare categorie în conformitate cu cadrul descris în secțiunile C.1.2, C.2 și C.3. Concentrațiile de risc sunt gestionate conform politicii de gestionare a riscului de concentrare a grupului. Conform limitelor stabilite, nu există o concentrare mare la nivel local care să încalce pragurile.

La nivel local, concentrațiile principale pe baza categoriilor enumerate mai sus sunt prezentate după cum urmează:

- activități de investiții: principala concentrare este prezența României prin obligațiuni de stat;
- contrapartidele de reasigurare;
- expunerile de subscriere pentru Asigurări Generale se referă la expunerile NAT CAT.

C.6.2. ALTE RISCURI

Pentru a oferi o imagine cuprinzătoare asupra profilului de risc al Companiei, pe lângă riscurile definite în secțiunile de la C.1. la C.5., sunt evaluate următoarele riscuri menționate mai jos.

Ca parte a cadrului calitativ de management al riscului, sunt luate în considerare și următoarele categorii de risc:

Riscurile emergente sunt generate de noile tendințe sau riscuri greu de perceput și de cuantificat, deși în mod tipic sistematice. Acestea includ, de obicei, schimbări de mediu interne sau externe, tendințe sociale, dezvoltări de reglementare, realizări tehnologice etc. Pentru evaluarea acestor riscuri, Compania se bazează pe setul de informații furnizat de sediul social și asigură o discuție adecvată cu toate funcțiile principale ale Companiei.

Riscurile emergente derivă din schimbările mediului intern sau extern, care pot duce la expuneri crescute la riscuri deja incluse în Harta de Risc sau riscuri care ar putea necesita introducerea unor noi categorii. Riscurile emergente pot fi descrise după cum urmează:

- percepute ca fiind potențial semnificative, dar nu pe deplin înțelese;
- impactul acestora nu este clar definit în termeni monetari;

- ineficiența abordărilor convenționale în proiectarea frecvențelor lor relative și distribuții, severități;
- dificultăți în stabilirea legăturii între sursa RE și consecințele sale;
- de obicei, în afara sferei de control a Companiei;
- uneori schimbări sistematice, precum și schimbări climatice sau îmbătrânirea populației.

Riscul de Contagiune: se referă la riscul rezultat din apartenența Grupului, respectiv riscul ca problemele ce rezultă de la una dintre Entitățile Locale ale Grupului să afecteze solvabilitatea, situația economică sau financiară a Grupului Generali.

Generali România face parte dintr-una dintre cele mai mari Grupuri din lume, cu o structură foarte bine implementată și viziune la nivel de țară. Riscul de contagiune este scăzut și nu generează un efect negativ asupra rezultatelor financiare și a stabilității financiare a Companiei.

Riscul reputațional este considerat un risc calitativ, prin urmare este supus unei evaluări calitative care ar trebui să evidențieze instrumentele de management care vizează gestionarea factorilor de risc aferenți. Riscul reputațional rezultă din evenimente reputaționale directe (de exemplu, percepția media negativă a industriei de asigurări), sau ca o consecință

a unui alt eveniment, care are un impact semnificativ reputațional. În cadrul ORSA Riscul Reputațional este în principal considerat un risc de nivel doi, care rezultă ca urmare a expunerii la alte riscuri de nivel unu (în general, riscuri operaționale).

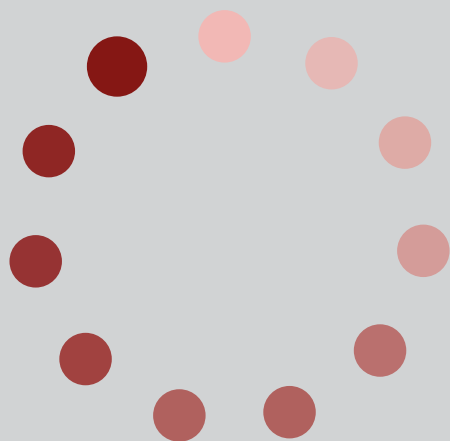
Principalele activități care susțin gestionarea Riscului Reputațional se referă la:

- comunicare și gestionare a mass-media;
- programe de client și de distribuție;
- etică și conformitate.

Conform unei evaluări interne a riscurilor detaliate mai sus nu există un impact semnificativ al acestora în profilul de risc al Companiei.

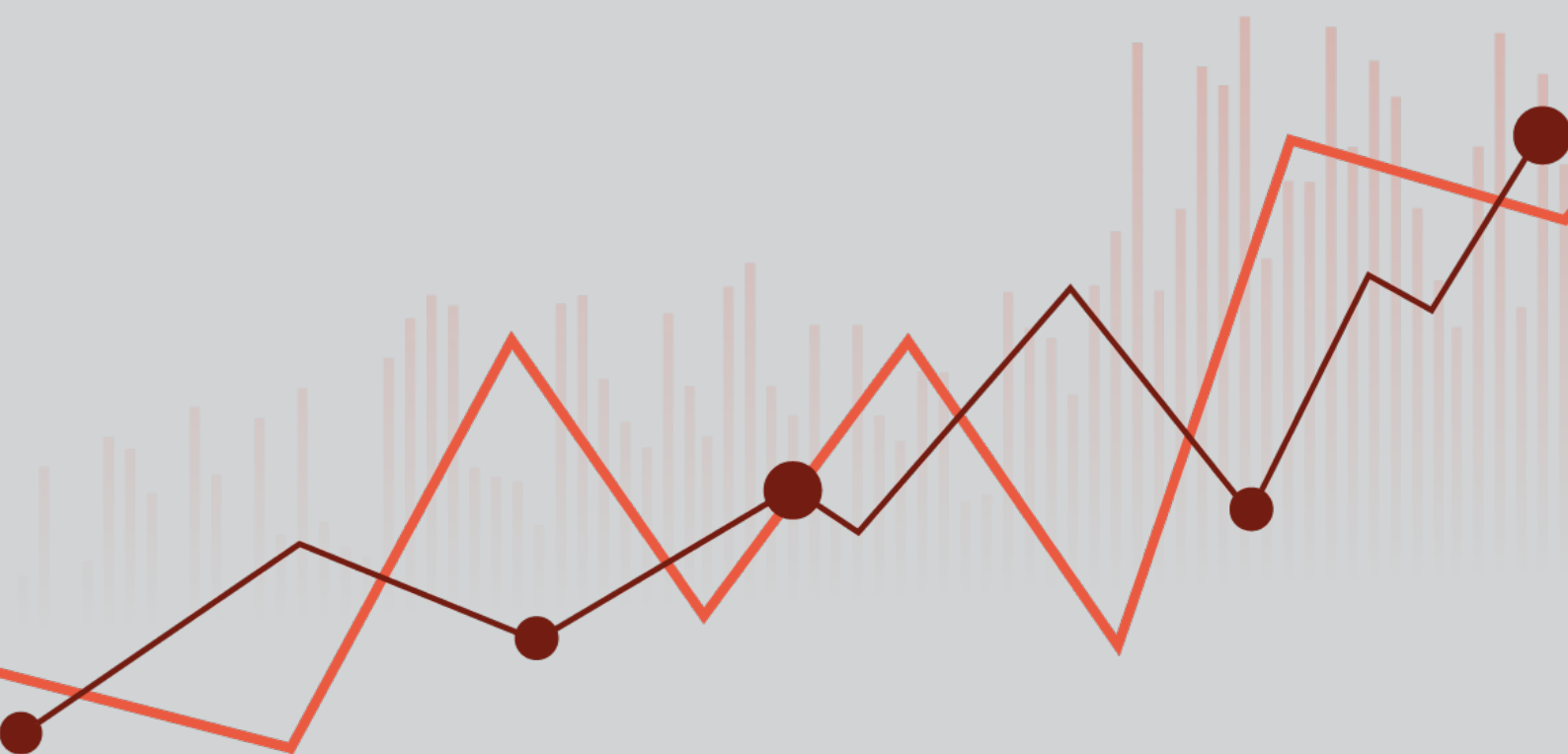
C.7. ORICE ALTE INFORMAȚII

Nu există informații suplimentare care trebuie raportate în această secțiune.



D

Evaluarea în
scopul
solvabilității



PRINCIPIILE GENERALE DE EVALUARE

În prezenta secțiune este realizată o prezentare completă a evaluării elementelor Solvabilitate II, care descrie criteriile adoptate pentru evaluarea la valoarea justă, precum și metodele și ipotezele utilizate pentru evaluarea fiecărei clase de active și pasive.

Principiile generale pentru evaluarea activelor și pasivelor se bazează pe cadrul de reglementare Solvabilitate II. Obiectivul principal al directivei este standardizarea evaluărilor și măsurătorilor pentru bilanțul Solvabilitate II. Astfel cum se prevede la articolul 75 din Directiva Solvabilitate II, cadrul de reglementare necesită o abordare economică, consecventă cu piața pentru evaluarea activelor și a datorilor pe baza ipotezelor pe care participanții pe piață le-ar utiliza în evaluarea aceluiași activ sau datorie.

Pentru a defini cifrele Solvabilitate II, toate activele și pasivele din bilanț trebuie evaluate la valoarea justă. Această bază de evaluare este diferită de bazele de evaluare a activelor și obligațiilor din situațiile financiare anuale statutare întocmite la data de 31 decembrie 2020 care au fost evaluate în conformitate cu principiile generale menționate în Norma 41 a Autorității de Supraveghere Financiară din 30

decembrie 2015 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate ale entităților care desfășoară activitate de asigurare și/sau reasigurare cu modificările și completările ulterioare.

Principalele ajustări între situațiile statutare și Solvabilitate II se referă la următoarele:

- eliminarea activelor intangibile și a cheltuielilor de achiziție amânate;
- recunoașterea dreptului de utilizare active și a datorilor de leasing în conformitate cu IFRS 16;
- reevaluarea activelor și datorilor, altele decât rezevele tehnice care nu sunt evaluate la valoare justă în situațiile financiare statutare (de exemplu instrumentele financiare);
- reevaluarea rezervelor tehnice, inclusiv a rezervelor de reasigurare, în conformitate cu specificațiile Solvabilitate II;
- recunoașterea impozitelor amânate.

În tabelul de mai jos este prezentată o comparație între cifrele statutare și Solvabilitate II.

Datorită diferitelor clasificări între active și datorii din bilanțul statutar, bilanțul statutar oficial este reclasificat pentru a permite analiza comparativă.

Reconciliere între bilanțul statutar și bilanțul Solvabilitate II

(mii RON)	Valori statutare (a)	Reclasificări (b - a)	Valori statutare reclasificate (b)	Ajustări Solvabilitate II (c-b)	Valori Solvabilitate II (c)
Imobilizări necorporale	42.313	0	42.313	-42.313	0
Cheltuieli de achiziție amânate	119.920	-2.717	117.203	-117.203	0
Creanțe din taxe amânate	0	0	0	1.191	1.191
Imobilizări corporale	26.129	0	26.129	8.463	34.592
Investiții (altele decât cele aferente contractelor pentru care riscul investițional este transferat contractanților)	1.090.417	-25.609	1.064.808	73.128	1.137.936
Acțiuni	19.860	5.962	25.822	24.120	49.942
Obligațiuni guvernamentale	772.368	0	772.368	42.888	815.256
Obligațiuni corporative	231.959	0	231.959	6.120	238.079
Depozite	34.659	0	34.659	0	34.659
Alte investiții	31.571	-31.571	0	0	0
Investiții aferente contractelor pentru care riscul investițional este transferat contractanților	48.529	0	48.529	0	48.529
Sume de recuperat din reasigurare	156.140	0	156.140	-88.821	67.319
Asigurări Generale	144.017	-1.632	142.385	-61.869	80.516
Asigurări de Viață	12.123	1.632	13.755	-26.952	-13.197

(mii RON)	Valori statutare (a)	Reclasificări (b - a)	Valori statutare reclasificate (b)	Ajustări Solvabilitate II (c-b)	Valori Solvabilitate II (c)
Creanțe provenite din operațiuni de asigurare direct	112.836	13.403	126.239	-101.494	24.745
Creanțe de recuperat din reasigurare	8.342	-14	8.328	0	8.328
Alte creanțe	20.567	8.685	29.252	-8	29.244
Numerar și echivalente de numerar	12.962	-2.229	10.733	-17	10.716
Alte active neprezentate distinct	1.669	5.764	7.433	-167	7.266
Total active	1.639.824	-2.717	1.637.107	-267.241	1.369.866

(mii RON)	Valori statutare (a)	Reclasificări (b - a)	Valori statutare reclasificate (b)	Ajustări Solvabilitate II (c-b)	Valori Solvabilitate II (c)
Rezerve tehnice	1.019.581	0	1.019.581	-438.031	581.550
Asigurări Generale	589.695	-5.420	584.275	-315.017	269.258
Asigurări de Viață	429.886	5.420	435.306	-123.014	312.292
Datorii contingente	0	0	0	4	4
Provizioane	46.361	-104	46.257	0	46.257
Depozite de reasigurare	8.974	0	8.974	0	8.974
Datorii din impozite amânate	0	0	0	29.868	29.868
Datorii financiare altele decât credite bancare	0	0	0	8.549	8.549
Datorii din operațiuni de asigurare directă	489	50.333	50.822	-14.814	36.008
Datorii din reasigurare	38.037	-3.147	34.890	0	34.890
Datorii din alte operațiuni (comerciale)	93.004	-48.638	44.366	52	44.418
Alte elemente de pasiv neprezentate distinct	12.403	-1.161	11.242	210	11.452
Total datorii	1.218.849	-2.717	1.216.132	-414.162	801.970
Excedentul activelor asupra datoriilor	420.975	0	420.975	146.921	567.896

MĂSURAREA VALORII JUSTE

În regulamentul se indică clar ierarhia valorii juste care trebuie adoptată la evaluarea activelor și pasivelor, altele decât rezervele tehnice. Această abordare determină societățile de asigurare și de reasigurare să evalueze activele și pasivele la valoarea pentru care acestea ar putea fi schimbate între părțile aflate în cunoștință de cauză într-o tranzacție în condiții obiective.

Pe această bază, Societatea aplică următoarea ierarhie a valorii juste pentru evaluarea activelor și pasivelor la data evaluării:

Nivelul 1: utilizarea prețurilor de piață cotate pe piețele active pentru active și pasive identice;

Nivelul 2: în cazul în care nu este posibilă utilizarea prețurilor de piață cotate pentru active sau pasive identice, utilizarea prețurilor de piață cotate pentru active sau pasive similare cu ajustări pentru a reflecta diferențele;

Nivelul 3: în cazul în care nu există prețuri de piață cotate pe piețele active disponibile, utilizarea tehnicilor de evaluare alternativă. Aceste tehnici de evaluare alternativă trebuie să folosească, pe cât posibil, date de intrare de piață.

În mod specific, cele trei nivele sunt definite după cum urmează:

Date de intrare de nivel 1: prețul de piață cotelat

Prețul cotelat pe piață pe o piață activă pentru active sau datorii identice oferă cele mai fiabile dovezi ale valorii juste și este utilizat fără ajustări pentru a măsura valoarea justă ori de câte ori este disponibilă, cu excepții limitate.

Dacă o societate deține o poziție într-un singur activ sau pasiv și dacă activul sau pasivul este tranzacționat pe o piață activă, valoarea justă a activului sau datoriei este evaluată ca produs al prețului cotelat pentru un activ sau pasiv individual și cantitatea deținută de entitate, chiar dacă volumul zilnic de tranzacționare normal al pieței nu este suficient pentru a absorbi cantitatea deținută și plasarea comenzilor pentru a vinde poziția într-o singură tranzacție ar putea afecta prețul cotelat.

O piață activă este o piață în care există toate condițiile următoare, în conformitate cu principiile definite de IFRS:

- produsele comercializate pe piață sunt omogene;
- cumpărătorii și vânzătorii pot fi găsiți în orice moment;
- prețurile sunt disponibile publicului.

Dimpotrivă, pentru a determina dacă piața nu este activă, o analiză a importanței și relevanței următorilor factori se efectuează pe baza dovezilor disponibile:

- scăderea semnificativă a volumului de tranzacționare și a nivelului activității de tranzacționare;
- prețurile disponibile variază semnificativ în timp sau între participanții la piață;
- prețurile disponibile nu sunt curente sau sunt evaluate alternativ;
- un volum semnificativ de tranzacționare este între părți afiliate;
- tranzacționarea are restricții.

Intrări de nivel 2: date de piață observabile

O piață de date observabilă, altă decât prețurile de piață cotelate, este un preț bazat pe intrări directe sau indirecte pentru activ sau datorie. În această definiție sunt incluse:

- prețurile cotelate pentru active sau datorii similare pe piețele active;

- prețurile cotelate pentru active sau obligații identice sau similare pe piețele care nu sunt active;
- intrări, altele decât cele cotelate, care sunt observabile pentru activ sau datorie, de exemplu:
- ratele dobânzilor și curbele de randament observabile la intervalele cotelate frecvent;
- volatilități implicite;
- ratele de credit;
- intrări care sunt derivate în principal din sau coroborate cu date de piață observabile.

Intrări de nivel 3: date de piață neobservabile

O dată de piață neobservabilă este o dată de intrare pentru care nu sunt disponibile date de pe piață și care sunt elaborate pe baza celor mai bune informații disponibile privind ipotezele pe care le-ar utiliza participanții de pe piață atunci când stabilesc prețul activului sau al datoriei.

Nicio piață activă: utilizarea tehnicilor de evaluare

Tehnicile de evaluare sunt utilizate atunci când un preț cotelat nu este disponibil sau trebuie să fie adecvat în circumstanțe și pentru care sunt disponibile suficiente date pentru măsurarea valorii juste, maximizând utilizarea datelor de intrare observabile relevante și minimizarea utilizării datelor de intrare neobservabile. Evaluarea unică sau multiplă va fi potrivită. În cazul în care se utilizează mai multe tehnici de evaluare pentru a măsura valoarea justă, rezultatele trebuie să fie evaluate luând în considerare rezonabilitate intervalului de valori obținute. O măsurare a valorii juste este punctul din acel interval care este cel mai reprezentativ pentru valoarea justă în circumstanțele date.

Cele trei tehnici de evaluare utilizate pe scară largă sunt:

- abordarea bazată pe piață: utilizează prețurile și alte informații relevante generate de tranzacțiile de pe piață care implică active, pasive sau un grup de active și pasive identice sau similare;
- abordarea pe bază de venituri: convertește sumele viitoare la o sumă actuală (adică, actualizată) folosind metoda fluxului de numerar actualizat, sau alte modele și tehnici de evaluare;
- abordarea pe bază de costuri: reflectă suma care ar fi necesară în prezent pentru a înlocui capacitatea de serviciu a unui activ.

D.1. ACTIVE

Acest capitol descrie metodele de evaluare Solvabilitate II pentru principalele clase de active, altele decât recuperările de reasigurare, raportând următoarele informații:

- descrierea bazei, metodelor și ipotezelor principale utilizate pentru evaluarea în scopuri de solvabilitate;
- explicarea cantitativă și calitativă a oricăror diferențe semnificative între baza, metodele și ipotezele principale utilizate de Societate pentru evaluarea în scopuri de solvabilitate și cele utilizate pentru evaluarea lor în situațiile financiare statutare;

- informații privind agregarea bazată pe natura și funcția activelor și pe materialitatea acestora.

Se prezintă o descriere a metodelor de evaluare a Solvabilitate II pentru cele mai relevante clase de active, altele decât recuperările din reasigurare, complementară evaluării generale în scopuri de solvabilitate și modelului bilanțului ilustrat în introducere.

Tabelul de mai jos se concentrează asupra diferențelor dintre:

- valorile Solvabilitate II;
- valorile statutare.

mii RON)	Valori statutare (a)	Reclasificări (b - a)	Valori statutare reclasificate (b)	Ajustări Solvabilitate II (c-b)	Valori Solvabilitate II (c)
Imobilizări necorporale	42.313	0	42.313	-42.313	0
Cheltuieli de achiziție amânate	119.920	-2.717	117.203	-117.203	0
Creanțe din taxe amânate	0	0	0	1.191	1.191
Imobilizări corporale	26.129	0	26.129	8.463	34.592
Investiții (altele decât cele aferente contractelor pentru care riscul investițional este transferat contractanților)	1.090.417	-25.609	1.064.808	73.128	1.137.936
Acțiuni	19.860	5.962	25.822	24.120	49.942
Obligațiuni guvernamentale	772.368	0	772.368	42.888	815.256
Obligațiuni corporative	231.959	0	231.959	6.120	238.079
Depozite	34.659	0	34.659	0	34.659
Alte investiții	31.571	-31.571	0	0	0
Investiții aferente contractelor pentru care riscul investițional este transferat contractanților	48.529	0	48.529	0	48.529
Sume de recuperat din reasigurare	156.140	0	156.140	-88.821	67.319
Asigurări Generale	144.017	-1.632	142.385	-61.869	80.516
Asigurări de Viață	12.123	1.632	13.755	-26.952	-13.197
Creanțe provenite din operațiuni de asigurare direct	112.836	13.403	126.239	-101.494	24.745
Creanțe de recuperat din reasigurare	8.342	-14	8.328	0	8.328
Alte creanțe	20.567	8.685	29.252	-8	29.244
Numerar și echivalente de numerar	12.962	-2.229	10.733	-17	10.716
Alte active neprezentate distinct	1.669	5.764	7.433	-167	7.266
Total active	1.639.824	-2.717	1.637.107	-267.241	1.369.866

FOND COMERCIAL, IMOBILIZĂRI NECORPORALE ȘI CHELTUIELI DE ACHIZIȚIE AMÂNATE

O evaluare diferită este cerută pentru active intangibile și cheltuieli de achiziție amânate. Potrivit cerințelor Solvabilitate II, societățile de asigurare și reasigurare vor evalua la zero fondul comercial, costurile de achiziție amânate și activele intangibile în afara fondului comercial, cu excepția situației în care activul intangibil poate fi vândut separat, iar societatea de asigurare și reasigurare poate demonstra că există un preț de piață cotelat pentru active identice sau similare.

În prezent, valoarea activelor necorporale în bilanțul Solvabilitate II al Generali România este stabilită la zero.

CREANȚE DIN IMPOZITE AMÂNATE

Societatea a calculat impozite amânate pentru diferențele temporare și a compensat creanțele cu datoriile la nivelul categoriei de asigurare (Asigurări Generale și Asigurări de Viață). Pentru categoria de Asigurări de Viață a rezultat o creanță din impozit amânat în valoare de 1.191 mii RON. Pentru categoria de Asigurări Generale a rezultat o datorie netă din impozite amânate. Având în vedere că impozitul amânat este datorat într-o singură jurisdicție, existând dreptul de compensare a creanței din impozitul pe profitul amânat cu datoriile din impozitul pe profit amânat, nu este necesară efectuarea unui test de recuperabilitate.

IMOBILIZĂRI CORPORALE

În această poziție sunt incluse în principal clădirile și terenurile. Acestea sunt recunoscute la valoare justă atât pentru raportarea statutară, cât și pentru raportarea Solvabilitate II. Valorile juste sunt stabilite pe baza raportului de evaluare realizat de o societate specializată. Ajustările se datorează cerinței IFRS 16 pe baza căreia Societatea a prezentat un drept de utilizare a activului și o datorie de leasing pentru contractele de închiriere. Pentru raportarea statutară, cheltuielile de chirie nu sunt capitalizate.

INVESTIȚII - ACȚIUNI

În conformitate cu cerințele Solvabilitate II, acțiunile sunt recunoscute la valoare justă. Acțiunile necotate deținute de societăți de asigurare sunt evaluate pe baza valorii Fondurilor Proprii Solvabilitate II. A fost folosită valoarea Fondurilor Proprii din raportul de Solvabilitate II aferent anului 2019 fiind cel mai recent raport auditat și publicat.

În situațiile financiare statutare, acțiunile sunt evaluate la cost amortizat.

INVESTIȚII - OBLIGAȚUNI GUVERNAMENTALE

În conformitate cu cerințele Solvabilitate II toate obligațiunile guvernamentale sunt recunoscute la

valoare justă, în timp ce pentru raportările statutare acestea sunt evaluate la valoarea amortizată folosind metoda ratei efective de dobândă. Aceasta diferență a generat ajustarea valorilor Solvabilitate II

INVESTIȚII - OBLIGAȚUNI CORPORATIVE

În conformitate cu cerințele Solvabilitate II toate obligațiunile corporative sunt recunoscute la valoare justă în timp ce pentru raportările statutare acestea sunt evaluate la valoarea amortizată. Aceasta diferență a generat ajustarea valorilor Solvabilitate II.

DEPOZITE ALTELE DECÂT NUMERAR

Depozitele altele decât numerarul sunt în general depozite la termen. Evaluarea se face prin metoda costului amortizat.

INVESTIȚII ÎN CARE RISCUL ESTE TRANSFERAT CONTRACTANȚILOR

Investițiile aferente contractelor pentru care riscul investițional este transferat contractanților sunt evaluate la valoare justă atât în bilanțul întocmit conform standardelor locale, cât și în bilanțul economic Solvabilitate II.

CREANȚE PROVENITE DIN OPERAȚIUNI DE ASIGURĂRI DIRECTE

Diferența este generată de ajustarea primelor de asigurări viitoare pentru Asigurări de Viață și Asigurări Generale și o mică diferență datorată unei reclasificări între active și datorii efectuată pentru raportările statutare. În raportările statutare, creanțele din activitatea de asigurare sunt recunoscute anualizat pentru Asigurările Generale și asigurările tradiționale de viață și la scadență pentru contractele al căror risc este suportat de asigurați. Conform Solvabilitate II, creanțele sunt recunoscute la scadență.

CREANȚE DE REASIGURARE

Această poziție conține sumele de încasat de la reasuratori, altele decât rezervele tehnice, sume care rezultă din deconturile de reasigurare. Datorită perioadei scurte, acestea nu prezintă diferențe relevante față de raportarea statutară, costul amortizat fiind considerat o aproximare rezonabilă a valorii de piață.

ALTE CREANȚE

Această poziție conține creanțe, altele decât cele legate de activitatea de asigurare. Datorită perioadei scurte, acestea nu prezintă diferențe relevante față de raportarea statutară, costul amortizat fiind considerat o aproximare rezonabilă a valorii de piață. Diferența între cele două raportări a fost generată de diferențele constatate în procesul de inventariere a patrimoniului la 31 decembrie 2020.

NUMERAR ȘI ECHIVALENTE DE NUMERAR

Numerarul și echivalentul de numerar include casa și conturile la bănci. Diferența între cele două raportări a fost generată de diferențele constatate în procesul de inventariere a patrimoniului la 31 decembrie 2020.

ALTE ACTIVE NEPREZENTATE DISTINCT

Acestea sunt prezentate la valoare justă, însă se consideră că, costul amortizat reprezintă o aproximare rezonabilă a acesteia. Această poziție conține în principal cheltuieli înregistrate în avans. Diferența între cele două raportări a fost generată de diferențele constatate în procesul de inventariere a patrimoniului la 31 decembrie 2020.

D.2. REZERVE TEHNICE

D.2.1. REZERVE TEHNICE PENTRU ASIGURĂRI DE VIAȚĂ

PRIVIRE DE ANSAMBLU REZERVE TEHNICE ASIGURĂRI DE VIAȚĂ

Rezervele tehnice (TP) referitoare la Asigurările de Viață conform Solvabilitate II, la finalul anului 2020 au fost calculate conform articolelor 77-83 din cadrul Directivei Solvabilitate II 2009/138/CE.

Următorul tabel arată valorile rezervelor tehnice pentru Asigurări de Viață la finalul lui 2020, împărțite pe componente principale: cea mai corectă estimare a pasivelor, suma recuperabilă din reasigurare și marja de risc.

(mii RON)	2020	2019	2018
Cea mai bună estimare, partea brută (BEL)	306.918	282.241	247.999
Marjă de risc (RM)	5.374	6.072	4.385
Rezerve tehnice - brute de reasigurare	312.292	288.313	252.384
Recuperări din reasigurare (RR)	-13.197	-8.403	3.640
Rezerve tehnice - nete de reasigurare	325.489	296.717	248.744

Cea mai bună estimare a pasivelor corespunde mediei valorilor prezente ale fluxurilor de numerar viitoare preconizate, generate de contractele prezente în portofoliul Companiei. Prin urmare, include atât o evaluare probabilistică a apariției lor, cât și o evaluare adecvată a valorii în timp a banilor, obținută pe baza ratelor dobânzilor fără risc la 31 decembrie 2020, așa cum a fost observată pe piață și comunicată oficial de EIOPA.

Metoda utilizată pentru a deriva cea mai bună estimare a pasivelor se bazează pe o abordare directă care implică proiecția și actualizarea tuturor fluxurilor de numerar viitoare preconizate ca intrare sau ieșire pe întreaga durată a obligațiilor asiguratului, în conformitate cu limitele contractuale definite prin reglementări. În special, proiecțiile iau în considerare toate primele viitoare și toate ieșirile asociate atât cu apariția unor evenimente asigurate (ex. creanțe și capital datorat în cazul supraviețuirii asiguratului la expirarea contractului) cât și cu posibila exercitare a opțiunilor contractuale (de exemplu opțiunea de răscumpărare sau cea de încetare a plății primelor).

În funcție de tipul portofoliului și riscul inerent al acestora, fluxurile de numerar viitoare preconizate au fost evaluate într-un scenariu determinist (adică

scenariul „echivalent de certitudine”) pentru a permite calcularea costului garanțiilor financiare și al opțiunilor contractuale. În ultimul caz, în platformele actuariale au fost implementate ipoteze viitoare referitoare la deciziile manageriale viitoare (așa-numitele „acțiuni de management”, legate de exemplu de alocarea viitoare de profit).

Cea mai bună estimare a pasivelor, pentru o mică parte a portofoliului (portofoliul legat de rente ce derivă din obligația de plată, generată de Asigurările Generale) a fost evaluată în exteriorul platformei actuariale, folosind un instrument dezvoltat intern.

După cum s-a arătat în tabelul de mai sus, cea mai bună estimare la nivel brut de reasigurare la 31 decembrie 2020 a fost de 306.918 mii RON și este, în mare parte, aferentă portofoliului de asigurări cu participare la profit, chiar dacă începând cu anul 2019, portofoliul de bancassurance a crescut semnificativ față de anii anteriori.

Provizioanele tehnice brute totale aferente Asigurărilor de Viață au crescut cu 8,7% la 31 decembrie 2020, comparativ cu evaluarea anterioară, creștere determinată în principal de contracte cu participare la profit și contracte fără opțiuni și garanții.

Recuperările din reasigurare au fost evaluate prin proiecții adecvate ale fluxurilor de numerar preconizate, din contractele de reasigurare și au fost ajustate folosind riscul de neîndeplinire din partea contrapartidei, pentru a lua în calcul riscul de neplată al reasuratorului.

Marja de risc reprezintă o indemnizație care ia în calcul incertitudinea inevitabilă legată de volatilitatea ipotezelor operaționale și inerente în viitoarele fluxuri de numerar. Marja de risc este calculată prin abordarea costurilor de capital, luând în considerare costul asociat cu riscurile care nu sunt acoperite.

Rata folosită pentru a stabili costul de capital este de 6% pe an. Costul capitalului pentru fiecare an de proiecție a fost actualizat la data evaluării folosind structura ratelor dobânzilor, fără ajustarea volatilității. Conform reglementărilor, marja de risc este calculată la nivel net de reasigurare. Proiecția viitoare a cerinței de capital, necesară pentru acoperirea riscurilor care nu sunt acoperite, și repartizarea acestora pe linii de activitate a fost realizată prin intermediul unor factori de risc adecvați, aplicați necesarului de capital, pentru fiecare risc inclus în calculul marjei de risc.

La 31 decembrie 2020, marja de risc pentru portofoliul de Asigurări de Viață al Generali România este egală cu 5.374 mii RON.

În tabelul de mai jos sunt prezentate riscurile de subscriere (viață) aplicate în calculul marjei de risc:

Risc	Variabile cheie	Abordare
Risc de mortalitate	Suma la risc	Valoarea prezentă
Risc de invaliditate - morbiditate	Suma la risc	Valoarea prezentă
Risc de reziliere	BEL	Valoarea prezentă
Risc de cheltuială	Costuri	Valoarea prezentă
Risc de catastrofă	Suma la risc	Valoarea anuală
Risc de credit pentru contractele de reasigurare	Recuperabile din reasigurare	Valoarea anuală
Risc operațional	BEL	Valoarea prezentă

Marja de risc este alocată pe linii de business în funcție de rezultatele pentru fiecare risc. Cea mai importantă parte a Necesarului de capital total de solvabilitate neacoperit este deținută de riscul de cheltuială, din care 60,1% este deținut de contracte fără opțiuni și

garanții.

Ca urmare a cotei din portofoliul total de viață, asigurările cu participare la profit au 46,8% din totalul marjei de risc pentru Asigurările de Viață.

Necesarul de capital de solvabilitate neacoperit per Factori de risc

(mii RON)	Necesarul de capital de solvabilitate neacoperit	Marja de risc
TOTAL	18.139	-5.374
Risc de mortalitate	168	-44
Risc de mortalitate în caz de catastrofă	241	-61
Risc de invaliditate-morbiditate	3.361	-742
Risc de reziliere	3.317	-1.095
Risc de cheltuială	6.441	-1.940
Risc de credit pentru contractele de reasigurare	778	-228
Risc operațional	3.833	-1.265

A doua cea mai importantă linie de business ca pondere în totalul marjei de risc este data de alte contracte fără opțiuni și garanții, cu 40,2%, determinată în principal de riscul de morbiditate și cheltuială.

Valoarea totală a rezervelor tehnice aferente Asigurărilor de Viață din cadrul Generali România, conform Solvabilitate II la 31 decembrie 2020, calculată ca sumă a celei mai bune estimări a obligațiilor la nivel net de reasigurare și marjă de risc, însumează 325.489 mii RON

Următorul tabel prezintă valoarea rezervelor tehnice și a rezervei conform Solvabilitate II, împărțite pe linii de activitate:

(mii RON)	Cea mai bună estimare, brută de reasigurare	Marjă de risc	Rezervele tehnice SII, brute de reasigurare	Rezerve statutare	Rezervele tehnice SII, nete de reasigurare
Asigurări de Viață altele decât index și unit linked	261.625	4.926	266.551	386.311	279.748
Index și unit linked	45.293	448	45.741	48.994	45.741
Asigurări de sănătate asemănătoare celor de viață	0	0	0	0	0
Total	306.918	5.374	312.292	435.306	325.489

Rezervele tehnice nete de reasigurare conform Solvabilitate II ale Generali România, constau în principal în produse de asigurare cu participare la profit (mai mult de 77%), produse cu componentă

investițională (unit-linked) - aproximativ 15%, și din alte contracte tradiționale de viață fără opțiuni și garanții

(mii RON)	Cea mai bună estimare brută de reasigurare	Marja de risc
TOTAL	306.918	5.374
Asigurări cu participare la profit	235.985	2.516
Contracte fără opțiuni și garanții - unit-linked	45.293	448
Contracte fără opțiuni și garanții – altele	17.574	2.158
Anuități provenind din contracte de Asigurare Generală	7.997	252
Acceptări în reasigurare - Alte contracte	68	0,1

Toate estimările au fost revizuite și actualizate în comparație cu perioada anterioară de raportare

Următorul tabel compară rezervele tehnice statutare cu rezervele tehnice conform Solvabilitate II, la finalul lui 2020:

(mii RON)	Rezerve tehnice statutare	Rezerve tehnice Solvabilitate II	Variație
Rezerve brute/Cea mai bună estimare, partea brută (BEL)	435.306	306.918	128.388
Rezerve cedate/Recuperări din reasigurare	13.755	-13.197	26.952
Marjă de risc	0	5.374	-5.374
Rezerve tehnice nete	421.550	325.489	96.062

Diferența dintre rezervele statutare și rezervele tehnice (TP) Solvabilitate II se datorează diferențelor metodologice substanțiale dintre cele două abordări. Făcând comparația între cele două sume, nu oferă informația cu privire la adecvarea bazei curente de rezervare.

Evaluarea Solvabilitate II ia în considerare fluxurile de numerar viitoare preconizate, luând în calcul cele mai bune estimări, partajarea profiturilor viitoare și costul financiar al garanțiilor, folosind ca rată de actualizare structura curentă a ratelor dobânzilor. Evaluarea rezervelor tehnice statutare folosește însă evaluările rezervelor tehnice calculate conform principiilor contabile locale, și deci folosește în general presupuneri de stabilire a prețurilor pe criterii demografice, actualizează fluxurile contractuale la rata tehnică definită la emiterea contractului și, în general, nu ia în calcul partajarea profiturilor viitoare

pe câștiguri/pierderi nerealizate la data evaluării. Mai exact, diferențele dintre cele două evaluări se atribuie următoarelor:

Fluxuri de numerar ce rezultă din prime, cheltuieli viitoare și opțiuni contractuale:

- prime: rezervele de prime statutare sunt calculate conform principiilor contabile locale, utilizând primele anualizate;
- cheltuieli: costurile viitoare sunt în general excluse din evaluarea rezervelor statutare sau, în funcție de tipul de produs, sunt măsurate indirect prin rezervele adunate în trecut (rezerve de administrare); dimpotrivă, evaluarea Solvabilitate II include cea mai bună estimare privind valoarea prezentă a costurilor care vor fi suportate de Companie pentru a-și îndeplini toate obligațiile contractuale;

- opțiuni contractuale: calculul rezervelor statutare nu ia în calcul probabilitatea exercitării de către asigurat a opțiunilor contractuale precum răscumpărarea sau neplata primelor; aceste elemente sunt luate în calcul la Solvabilitate II;
- ipoteze de operare: rezervele raportate în situațiile financiare statutare sunt în general evaluate folosind ipoteze operaționale conservatoare, iar rezervele tehnice Solvabilitate II sunt evaluate folosind cele mai bune estimări;
- ipoteze economice: rezervele tehnice Solvabilitate II sunt evaluate utilizând cadrul economic curent, atât ca și curbe ale dobânzii, cât și ca valori de piață ale activelor suport. În practică, acest lucru influențează:
- veniturile economice preconizate și, astfel, bonusurile viitoare ale asiguratului incluse în viitoarele fluxuri de numerar;
- dobânzi utilizate la actualizare.

Pe de altă parte, rezervele statutare nu iau în considerare bonusurile viitoare ale asiguratului, și sunt actualizate prin intermediul dobânzilor tehnice definite la începutul contractului.

- metodologia utilizată pentru a evalua portofoliul cu participare la profit: pentru acest tip de portofoliu, rezervele tehnice Solvabilitate II sunt evaluate folosind platforme actuariale care captează un spectru larg de posibile scenarii financiare, permițând o evaluare explicită a opțiunilor și garanțiilor deținute de asigurat. În schimb, rezervele statutare nu includ evaluarea acestui cost.

- ajustarea riscului de contrapartidă, spre deosebire de evaluarea statutară, valoarea recuperărilor din reasigurare Solvabilitate II este ajustată pentru a ține cont de pierderile probabile ca urmare a nerespectării clauzelor contractuale de către contrapartidă (CDA).
- marja de risc: spre deosebire de rezervele statutare, Solvabilitate II include o evaluare explicită a sumei deținute împotriva riscurilor care nu pot fi acoperite.

NIVEL DE INCERTITUDINE ȘI ANALIZE DE SENZITIVITATE

Evaluarea rezervelor tehnice Solvabilitate II depinde nu doar de metoda, modelele și datele utilizate, ci și de ipotezele privind o serie de factori economici și operaționali a căror realizare viitoare diferă de așteptările de la data evaluării.

Parametrii de subscriere au un impact redus asupra portofoliului Generali. Cel mai relevant factor îl reprezintă riscul de cheltuieli, care afectează întreaga activitate de Asigurări de Viață. O variație de 10% în ceea ce privește ipotezele pentru cheltuieli, conduce la creșterea celei mai bune estimări cu aproximativ 4.681 mii RON (1,5%).

Riscurile de piață, în special riscul de capital, au, de asemenea, un impact semnificativ în portofoliul Generali. La o scădere de 25% din acțiuni, cea mai bună estimare a datoriei va scădea cu 1,7%, respectiv va crește cu 1,7%, în cazul în care acțiunile vor crește.

SII Rezerve tehnice Asigurări de Viață conform Solvabilitate II: Analiza de sensibilitate pentru Cea mai bună estimare

(mii RON)		Cea mai bună estimare, bruta	
Valoare oficială 2020		306.918	Delta %
Rata fără risc: "Rata dobânzii"	+50bps	-7.710	-2,5%
Rata fără risc: "Rata dobânzii"	-50bps	8.274	2,7%
Expunerea obligațiunilor guvernamentale	+50bps	-1.227	-0,4%
Expunerea obligațiunilor corporative	+50bps	-166	-0,1%
Expunerea obligațiunilor corporative	-50bps	172	0,1%
Valoarea capitalurilor proprii	*125%	5.083	1,7%
Valoarea capitalurilor proprii	*75%	-5.367	-1,7%
Cheltuieli administrative/investiții	*90%	-4.681	-1,5%
Cheltuieli administrative/investiții	*110%	4.681	1,5%
Rată de răscumpărare	*90%	-2.106	-0,7%
Rată de răscumpărare	*110%	1.899	0,6%
Rate de mortalitate	*90%	-417	-0,1%
Rate de mortalitate	*110%	415	0,1%
Rate de morbiditate	*90%	-3.220	-1,0%
Rate de morbiditate	*110%	3.220	1,0%

Impactul rezervelor ce rezultă din posibile schimbări ale mediului economic asupra celei mai bune estimări este raportat în secțiunea dedicată E. a acestui document.

MĂSURI AFERENTE GARANȚIILOR PE TERMEN LUNG (PRIMĂ DE VOLATILITATE, PRIMĂ DE ECHILIBRARE ȘI MĂSURI TRANZITORII)

A fost realizată o evaluare a impactului primei de volatilitate asupra celei mai bune estimări a rezervelor

tehnice, iar acesta nu a fost semnificativ. Prin urmare, Generali România a realizat evaluarea celei mai bune estimări fără utilizarea primei de volatilitate. La sfârșitul anului 2020, nu a fost aplicată o primă de echilibrare (menționată în Articolul 77b al Directivei 2014/51/UE).

Nu au fost aplicate măsuri tranzitorii privind rata dobânzilor fără risc (menționată în Articolul 308c al Directivei 2014/51/UE) și nici măsuri tranzitorii privind rezervele tehnice (menționată în Articolul 308d al Directivei 2014/51/UE).

D.2.2. REZERVE TEHNICE ASIGURĂRI GENERALE

Rezervele tehnice (TP) pentru Asigurări Generale, referitoare la:

- daune în rezervă, raportate sau nu, produse înainte de data evaluării, ale căror costuri și cheltuieli nu au fost plătite integral până la data respectivă (rezervă tehnică daune) și
- fluxuri viitoare de trezorerie (daune, cheltuieli, prime) aferente contractelor care sunt în vigoare la data evaluării sau pentru care există o obligație legală de acoperire (rezervă tehnică prime),

sunt calculate ca sumă dintre cea mai bună estimare a obligațiilor (BEL), calculată folosind proiecțiile fluxurilor de trezorerie și marja de risc (RM).

$$TP = BEL + RM$$

Valoarea BEL este calculată aplicând metode și ipoteze descrise pe scurt în cele ce urmează, separat pentru rezerva tehnică de daune și rezerva tehnică de prime.

Rezerva tehnică de daune

În funcție de posibilitatea și oportunitatea aplicării metodelor actuariale, se pot distinge următoarele abordări în calcularea celei mai bune estimări aferente rezervei tehnice de daune:

- valoarea BEL pentru partea de business nemodelată și semimodelată (linie de afaceri sau parte a unei linii de afaceri care, din diferite motive precum, de pildă, lipsa unor date adecvate și complete sau lipsa omogenității portofoliului, nu a fost analizată prin metode actuariale) a fost calculată folosind valorile IFRS;
- valoarea BEL pentru partea de business modelată (liniile de afaceri care, datorită disponibilității unor date adecvate și complete, au fost analizate în detaliu prin metode actuariale) a fost evaluată prin următoarele etape:

Daune și segmentare

Pentru a realiza o analiză actuarială adecvată a rezervelor tehnice și pentru a realiza proiecțiile costului final al daunelor, au fost luate în considerare date privind daunele istorice plătite sau întâmpinate (la nivel

brut față de reasigurările contractuale și facultative). Daunele utilizate în aceste scopuri îndeplinesc atribuțiile adecvate de calitate, proporționalitate și integralitate.

Fiecare portofoliu de daune este selectat pentru a identifica grupuri omogene de riscuri, tipuri de acoperiri și alte specificități, precum durata și variabilitatea runoffului (tiparului de lichidare) daunelor. Nivelul minim de granularitate adoptată ia în calcul asigurări directe și asigurări acceptate în reasigurare (proporțional, neproporțional), în fiecare categorie identificându-se următoarele linii de afaceri:

- asigurare pentru cheltuieli medicale;
- asigurare de protecție a veniturilor;
- asigurare de răspundere civilă auto;
- alte asigurări auto;
- asigurare maritimă, aviatică și de transport;
- asigurare de incendiu și alte asigurări de bunuri;
- asigurare de răspundere civilă generală;
- asigurare de credite și garanții;
- asistență;
- pierderi financiare diverse.

Acolo unde este posibil, daunele au fost împărțite și analizate în funcție de severitatea lor în daune normale și daune mari, iar evaluarea a fost realizată separat pentru fiecare clasă de daune

Cheltuieli

Rezerva pentru cheltuielile care rezultă direct dintr-un anumit caz de compensare (cheltuieli alocate aferente daunelor - ALAE) este calculată repartizând rezerva aferentă acestor cheltuieli direct fiecărei daune, proiecția daunelor finale realizându-se pornind de la triunghiul cumulat al daunelor și al costurilor aferente.

Rezerva pentru cheltuielile care nu rezultă în mod direct dintr-un anumit caz de compensare reprezintă rezerva pentru cheltuielile nealocate aferente daunelor (ULAE). Aceste costuri se referă la întregul pachet de servicii oferit de o companie de asigurare și nu sunt asociate automat cu o anumită daună. O abordare simplificată este utilizată pentru a determina rezerva ULAE, care se presupune a fi proporțională UBEL

pentru fiecare linie de business (ex. rezerva ULAE = $R \cdot UBEL$).

Inflație

Rata inflației în România a înregistrat în mod istoric o volatilitate ridicată, cu o tendință de stabilizare în ultimii ani, și chiar cu deflație. În urma unei analize a impactului inflației asupra provizioanelor tehnice, s-a determinat o influență nesemnificativă a inflației în rezultatele celor mai bune estimări ale daunelor. Prin urmare, începând cu anul 2019, inflația nu a mai fost luată în considerare pentru modelarea rezervelor Solvabilitate II.

Metode actuariale

Metodele actuariale utilizate pentru proiecția istoricului daunelor plătite și în rezervă sunt cele implementate în aplicația de rezervare a grupului Generali (ResQ). Au fost utilizate în special următoarele metode:

- metodele Link Ratio aferente daunelor plătite (sau modelele ce utilizează factori de dezvoltare - DFM) reprezintă o generalizare a metodei Chain Ladder, bazată pe analiza plăților cumulative de-a lungul anilor. Această clasă de metode se bazează pe ipoteza că procesul de dezvoltare a fluxurilor daunelor este stabil în toate perioadele de origine;
- metodele Link Ratio aplicate daunelor întâmplare funcționează tehnic ca și cele menționate anterior, însă se bazează pe dezvoltările daunelor întâmplare, adică suma plăților cumulative și a rezervelor de daune;
- metoda Ratei de Daună Incrementală (ILR) este folosită în cazul asigurării de răspundere civilă auto, pentru daune mari aferente vătămărilor corporale, unde ca specific, volumul de date este redus, iar volatilitatea daunelor este ridicată.

Evaluarea celei mai bune estimări se realizează utilizând una sau mai multe dintre metodele enumerate mai sus, pentru a confirma rezultatele.

Cea mai bună estimare cu privire la anuitățile aferente Asigurărilor Generale se realizează pentru anuitățile în rezervă (RBNS - anuități raportate, dar neachitate) cu ajutorul tehnicilor aferente Asigurărilor de Viață. Materialitatea anuităților care ar putea apărea în viitor (IBNR - daune întâmplare, dar neraportate) este evaluată anual folosind abordarea frecvență/severitate.

Pentru a obține valoarea finală celei mai bune estimări, toate articolele excluse sau evaluate separat (ex. daune aferente businessului nemodelat sau semimodelat, cheltuieli aferente daunelor) sunt adăugate la costul final al daunelor.

Evaluare netă

Pentru fiecare grup omogen de riscuri, valoarea UBEL netă de reasigurare este calculată adoptând următoarea abordare simplificată:

$$UBEL_{net}^{OC} = UBEL_{gross}^{OC} \cdot \%NG$$

acolo unde %NG indică procentul dintre rezerva de daune netă IFRS și rezerva de daune brută IFRS.

Evaluarea celei mai bune estimări nete de reasigurare este realizată luând în considerare o ajustare pentru pierderile preconizate datorită neîndeplinirii obligațiilor contrapartidelor de reasigurare (Counterparty Default Risk Adjustment - ajustarea aferentă riscului de neîndeplinire a obligației de contrapartidă).

Rezerva pentru prime

Pentru contractele cu prime deja subscrise, valoarea UBEL a rezervei tehnice de primă este definită ca fiind suma următoarelor componente:

- componenta legată de daune: valoarea IFRS a rezervei de primă este înmulțită cu o valoare specifică a ratei daune aferentă anului current;
- componenta legată de cheltuielile de administrare: valoarea IFRS a rezervei de primă este înmulțită cu o rată reprezentativă a cheltuielilor de administrare, pentru a determina valoarea așteptată a cheltuielilor aferente contractelor existente.

Pentru contractele neîncepute și pentru evaluarea rezervei aferente primelor viitoare, valoarea UBEL a rezervei de primă se definește ca suma următoarelor fluxuri de numerar:

- intrări din prime viitoare;
- ieșiri din daune viitoare, nete de recuperare și regrese;
- ieșiri din cheltuielile aferente soluționării daunelor (alocate și nealocate) al căror eveniment se întâmplă după data evaluării, ieșiri aferente costurilor care apar din administrarea continuă a polițelor în vigoare și a costurilor de achiziție legate de portofoliul luat în calcul.

În mod similar rezervei tehnice de daune, rezerva de prime netă este ajustată pentru a lua în calcul riscul neîndeplinirii obligațiilor de către contrapartidele din reasigurare.

Actualizarea fluxurilor (discountare)

Valoarea celei mai bune estimări, aferente rezervelor de prime și daune, este determinată actualizând fluxurile viitoare aferente acestor rezerve folosind structura temporală a ratei dobânzilor fără risc.

Marja de risc

Marja de risc este adăugată la valoarea BEL pentru a ajunge la o valoare de piață a obligațiilor. Aceasta captează valoarea economică a riscurilor la care este expusă Compania (precum riscul de rezervare, de tarificare, de catastrofă, neîndeplinire a obligațiilor de către contrapartidă, operaționale), cu scopul de a asigura că valoarea rezervelor tehnice este echivalentă sumei pe care o companie de asigurare ar solicita-o pentru a prelua obligațiile de asigurare. Marja de risc este calculată utilizând o măsura a Costului de Capital (CoC) la nivel de linie de afaceri, luând în calcul și beneficiile diversificării dintre tipurile de risc și liniile de afaceri

Sumarul rezultatelor celor mai bune estimări a rezervelor tehnice

Tabelele următoare prezintă rezervele tehnice ale Companiei la data de 31 decembrie 2020 și 31

decembrie 2019, separat pe fiecare din componentele principale: cea mai bună estimare a obligațiilor, marja de risc și recuperările din reasigurare, ajustate cu riscul de default al contrapartidelor de reasigurare:

Valoarea rezervei tehnice de daune			
(RON mii)	31.12.2020	31.12.2019	delta
Cea mai bună estimare - partea brută	196.659	205.486	-8.827
Marja de risc	7.307	7.882	-575
Rezerve tehnice - partea brută	203.966	213.368	-9.402
Recuperări din reasigurare	81.908	82.782	-874
Ajustarea de default (CDA)	403	478	-74
Recuperări din reasigurare după CDA	81.505	82.305	-800
Rezerve tehnice - partea netă	122.462	131.064	-8.602

Valoarea rezervei tehnice de prime			
(RON mii)	31.12.2020	31.12.2019	delta
Cea mai bună estimare - partea brută	61.535	78.646	-17.111
Marja de risc	3.757	4.173	-417
Rezerve tehnice - partea brută	65.292	82.820	-17.528
Recuperări din reasigurare	-954	-7.158	6.204
Ajustarea de default (CDA)	34	10	24
Recuperări din reasigurare după CDA	-989	-7.169	6.180
Rezerve tehnice - partea netă	66.281	89.988	-23.708

Comparativ cu 2019, nu sunt schimbări metodologice semnificative în calcularea rezervelor tehnice.

Principalii factori care au influențat evoluția rezervelor tehnice sunt următorii:

- mișcări ale portofoliului, parțial influențate de restricțiile COVID-19, impactul cel mai semnificativ fiind marcat de linia de afaceri RCA, care a înregistrat scăderi ale volumelor de business și de daune.

Detalii pe linii de business

Următoarele tabele sumarizează rezervele tehnice la 31 decembrie 2020 conform regimului Solvabilitate II (și principalele componente ale ei) la nivelul fiecărei linii de business:

Rezerve tehnice de daune						
(RON mii)	Cea mai bună estimare - partea brută	Marja de risc	Rezerve tehnice - partea brută	Recuperări din reasigurare	Ajustarea de default	Rezerve tehnice - partea netă
	31.12.2020	31.12.2020	31.12.2020	31.12.2020	31.12.2020	31.12.2020
Asigurări directe	196.659	7.307	203.966	80.123	395	124.239
Asigurări pentru cheltuieli medicale	2.295	107	2.403	552	3	1.853
Asigurări de protecție a veniturilor	78	10	88	3	0	84
Asigurarea de compensare a lucrătorilor	-	-	-	-	-	-
Asigurarea de răspundere civilă auto	88.389	4.781	93.169	35.748	246	57.667
Alte asigurări auto	28.751	459	29.210	263	1	28.948
Asigurarea maritimă, aviație și de transport	29.472	368	29.840	18.931	44	10.953
Asigurarea de incendiu și alte asigurări de bunuri	36.752	655	37.407	19.068	60	18.400
Asigurarea de răspundere civilă generală	5.639	585	6.224	4.437	31	1.818
Asigurarea de credite și garanții	1.610	176	1.786	1.121	11	676
Asigurări de protecție juridică	-	-	-	-	-	-
Asistentă	2.982	165	3.146	-	-	3.146
Pierderi financiare diverse	692	1	693	-	-	693
Asigurări neproporționale	-	-	-	1.785	8	-1.777
Total	196.659	7.307	203.966	81.908	403	122.462

Rezerve tehnice de prime						
(RON mii)	Cea mai bună estimare - partea brută	Marja de risc	Rezerve tehnice - partea brută	Recuperări din reasigurare	Ajustarea de default	Rezerve tehnice - partea netă
	31.12.2020	31.12.2020	31.12.2020	31.12.2020	31.12.2020	31.12.2020
Asigurări directe	61.535	3.757	65.292	-954	34	66.281
Asigurări pentru cheltuieli medicale	4.169	109	4.279	5.612	19	-1.314
Asigurări de protecție a veniturilor	-468	22	-446	-17	-	-429
Asigurarea de compensare a lucrătorilor	-	-	-	-	-	-
Asigurarea de răspundere civilă auto	26.068	843	26.911	99	-	26.812
Alte asigurări auto	19.874	1.428	21.303	-794	-	22.096
Asigurarea maritimă, aviație și de transport	-602	390	-212	-263	-	51
Asigurarea de incendiu și alte asigurări de bunuri	14.303	634	14.937	-2.722	15	17.675
Asigurarea de răspundere civilă generală	-2.199	184	-2.015	-2.893	-	878
Asigurarea de credite și garanții	-0	7	6	44	0	-38
Asigurări de protecție juridică	-	-	-	-	-	-
Asistență	361	135	495	-21	-	517
Pierderi financiare diverse	30	4	33	-	-	33
Asigurări neproporționale	-	-	-	-	-	-
Total	61.535	3.757	65.292	-954	34	66.281

REZERVE TEHNICE SOLVABILITATE II, COMPARAȚIE CU REZERVE IFRS

Comparația la data evaluării, dintre rezervele tehnice calculate conform regimului Solvabilitate II și rezervele

IFRS raportate în situațiile financiare la 31 decembrie 2020 este prezentată mai jos

Rezerve IFRS și Rezerve tehnice solvabilitate II - Rezervele de daună și primă		
(RON mii)	Rezerve brute IFRS	Rezerve tehnice S2 brute
	31.12.2020	31.12.2020
Non-Viață (exclus Sănătate)	559.192	262.935
Sănătate (similar cu Non-Viață)	14.612	6.324
Total	573.804	269.258

Diferențele dintre rezervele IFRS și cele aferente regimului Solvabilitate 2 au la bază în principal abordări metodologice privind calculația acestora. Evaluarea rezervelor IFRS este bazată pe principiile aferente regimului contabil din România și poate include unele rezerve care nu sunt considerate în regimul Solvabilitate II (rezerva de participare la profit).

Evaluarea conform regimului Solvabilitate II reprezintă o estimare a fluxurilor viitoare de numerar generate prin lichidarea daunelor întâmplare la data evaluării (raportate sau nu), actualizate folosind structura temporală a ratei dobânzilor fără risc. În evaluarea rezervelor tehnice este inclusă de asemenea și o primă de risc, componentă care lipsește din metodologia IFRS.

SURSE DE INCERTITUDINE ȘI ANALIZE DE SENZITIVITATE

Evaluarea provizioanelor tehnice depinde de ipotezele făcute cu privire la un număr de factori operaționali și economici ale căror realizări viitoare ar putea diferi de așteptările anticipate la data evaluării, indiferent de

cât de exacte pot fi acestea. Aceste incertitudini sunt gestionate în conformitate cu abordările internaționale standard și, în special, în ceea ce privește proiecțiile viitoare de daune și cheltuieli ale portofoliilor foarte volatile, de discutarea tendințelor așteptate cu experții Companiei.

În comparație cu evaluarea de la sfârșitul anului precedent, actualizarea ipotezelor operaționale a celor mai bune estimări nu a produs niciun impact relevant asupra provizioanelor tehnice ale Companiei.

Sensibilitatea celor mai bune estimări a fost evaluată utilizând scenarii diferite privind următorii factori:

- inflația viitoare - au fost luate în considerare mai multe valori ale inflației în evaluarea rezervelor tehnice de daune, rezultând o volatilitate foarte mică a rezultatelor. Impactul inflației viitoare poate fi considerat neimportant;
- sensibilitatea factorilor de actualizare (discount) - pentru evaluarea curentă au fost analizate mai multe scenarii privind abaterile de la ratele de actualizare oficiale și au rezultat următoarele sensibilități ale rezervelor tehnice:

Senzitivități - Impactul asupra Rezervelor tehnice de daune și prime		
(RON mii)	Impactul scenariului	% raportat la rezervele S2
IR +50bps	-1.511	-0,9%
IR -50bps	1.539	0,9%
UFR 15bps variation	1	0,0%

Impactul scenariilor de volatilitate nu este semnificativ.

MĂSURI AFERENTE GARANȚIILOR PE TERMEN LUNG

În urma unor analize de semnificație, impactul primei de volatilitate asupra rezervelor tehnice s-a determinat a nu fi semnificativ. Prin urmare, Generali România nu

utilizează prima de volatilitate în estimarea rezervelor tehnice.

D.3. ALTE DATORII

Acest capitol descrie metodele de evaluare Solvabilitate II pentru principalele clase de datorii, altele decât rezervele tehnice, raportând următoarele informații:

- descrierea bazei, metodelor și ipotezelor principale utilizate pentru evaluarea în scopuri de solvabilitate;
- explicarea cantitativă și calitativă a oricăror diferențe semnificative între baza, metodele și ipotezele principale utilizate de Societate pentru evaluarea în scopuri de solvabilitate și cele utilizate pentru evaluarea lor în situațiile financiare statutare;

- informații privind agregarea bazată pe natura și funcția activelor și pe materialitatea acestora.

Se prezintă o descriere a metodelor de evaluare a Solvabilitate II pentru cele mai relevante clase de datorii, altele decât rezervele tehnice, complementară evaluării generale în scopuri de solvabilitate și modelului bilanțului ilustrat în introducere.

Tabelul de mai jos se concentrează asupra diferențelor dintre:

- valorile Solvabilitate II;
- valorile statutare

(mii RON)	Valori statutare (a)	Reclasificări (b - a)	Valori statutare reclasificate (b)	Ajustări Solvabilitate II (c-b)	Valori Solvabilitate II (c)
Rezerve tehnice	1.019.581	0	1.019.581	-438.031	581.550
Asigurări Generale	589.695	-5.420	584.275	-315.017	269.258
Asigurări de Viață	429.886	5.420	435.306	-123.014	312.292
Datorii contingente	0	0	0	4	4
Provizioane	46.361	-104	46.257	0	46.257
Depozite de reasigurare	8.974	0	8.974	0	8.974
Datorii din impozite amante	0	0	0	29.868	29.868
Datorii financiare altele decât credite bancare	0	0	0	8.549	8.549
Datorii din operațiuni de asigurare direct	489	50.333	50.822	-14.814	36.008
Datorii din reasigurare	38.037	-3.147	34.890	0	34.890
Datorii din alte operațiuni (comerciale)	93.004	-48.638	44.366	52	44.418
Alte elemente de pasiv neprezentate distinct	12.403	-1.161	11.242	210	11.452
Total datorii	1.218.849	-2.717	1.216.132	-414.162	801.970

PROVIZIOANE ALTELE DECÂT REZERVELE TEHNICE

Suma recunoscută ca provizion reprezintă suma pe care o societate o va plăti în mod rațional pentru a deconta obligația la sfârșitul perioadei de raportare sau o va transfera unei terțe părți la momentul respectiv (abordarea celei mai bune estimări). Pentru a obține cea mai bună estimare a unui provizion netehnic, sunt luate în considerare următoarele elemente:

- circumstanțele care trebuie luate în considerare pentru calcularea sumei care trebuie recunoscută ca provizion;

- riscurile aferente obligației sunt incluse în modelul de evaluare;
- incertitudinile, precum și perioada de apariție a obligației și fluxurile de numerar așteptate sunt estimate pe baza modelului ipoteze;
- rata de actualizare utilizată pentru a determina cea mai bună estimare a provizioanelor, altele decât rezervele tehnice (înainte de impactul fiscal) reflectă condițiile de piață ale valorii în timp a banilor și riscurile specifice datoriei la data evaluării și nu includ riscurile pentru care

estimări viitoare privind fluxul de numerar au fost deja ajustate.

DEPOZITE DIN REASIGURARE

Depozitele de reasigurare sunt recunoscute în situațiile statutare la cost amortizat, în timp ce Solvabilitate II necesită evaluarea la valoare justă. Nu există diferențe întrucât s-a considerat, bazat pe condițiile din contractul de reasigurare, costul ca reprezentând o aproximare acceptabilă a valorii de piață.

DATORII DIN IMPOZITE AMÂNATE

În conformitate cu cadrul de reglementare Solvabilitate II, impozitele amânate rezultă din diferențele temporare între valorile fiscale ale activelor și pasivelor și valoarea Solvabilitate II, din pierderi fiscale/credite fiscale reportate.

O valoare pozitivă este atribuită creanțelor privind impozitul amânat în măsura în care este probabil să fie disponibil un profit impozabil față de care sa poată fi utilizată diferență temporară deductibilă, ținând seama de orice cerințe legale sau de reglementarea privind termenele de reportarea a pierderilor fiscale

neutilizate sau a creditelor fiscale neutilizate.

În timp ce o datorie din impozit amânat (DTA) poate fi recunoscută în bilanț fără alte justificări, recunoașterea unei creanțe din impozit amânat (DTA) face obiectul unui test de recuperabilitate, care își propune să arate că va fi disponibil pe viitor un nivel suficient de profit pentru a absorbi creditul din impozit, deoarece un DTA poate fi recunoscut doar „în măsura în care este probabil să fie disponibil un profit viitor impozabil astfel încât sa poată fi utilizat DTA-ul”.

Având în vedere că impozitul amânat se referă la o singură Companie și este datorat într-o singură jurisdicție, există dreptul de compensare a creanței din impozitul pe profitul amânat cu datoriile din impozitul pe profit amânat. Astfel, Generali România a compensat, la nivel de categorie de asigurări DTA rezultat din diferențe temporare deductibile cu DTL rezultat din diferențe temporare impozabile. În urma acestei compensări a rezultat un DTA net pentru categoria Asigurări de Viață, care a fost prezentă în bilanțul Solvabilitate II și o valoare netă DTL pentru categoria de Asigurări Generale.

Conform reglementărilor contabile statutare, nu se recunoaște impozit amânat

Un detaliu al taxelor amânate este prezentat în tabelul de mai jos:

(mii RON)	Suma
Taxe amânate nete	28.676
Creanțe din taxe amânate	27.912
DAC & Imobilizări necorporale	25.507
Alte elemente	2.405
Datorii din taxe amânate	56.588
Investiții (inclusiv Imobilizări corporale)	12.940
Rezerve tehnice nete și depozite de reasigurare	43.649
Alte elemente	0

DATORII FINANCIARE ALTELE DECÂT CREDITE BANCARE

Pentru Solvabilitate II s-au înregistrat datoriile de leasing, ca urmare a aplicării standardului de contabilitate IFRS 16.

DATORII DIN OPERAȚIUNI DE ASIGURARE DIRECTĂ

Costul amortizat folosit la raportarea statutară a fost folosit și pentru raportarea Solvabilitate II datorită termenului scurt și a absenței fluxurilor de numerar așteptate din dobândă.

Diferența între cele două raportări a fost generată de eliminarea din raportarea Solvabilitate II a comisioanelor de intermediere aferente primelor viitoare.

DATORII DIN REASIGURARE

Costul amortizat folosit la raportarea statutară a fost folosit și pentru raportarea Solvabilitate II datorită termenului scurt și a absenței fluxurilor de numerar așteptate din dobândă.

Diferența între cele două raportări a fost generată de diferențele constatate în procesul de inventariere a patrimoniului la 31 decembrie 2020.

DATORII DIN ALTE OPERAȚIUNI

Costul amortizat folosit la raportarea statutară a fost folosit și pentru raportarea Solvabilitate II datorită termenului scurt și a absenței fluxurilor de numerar așteptate din dobândă.

Diferența între cele două raportări a fost generată de diferențele constatate în procesul de inventariere a patrimoniului la 31 decembrie 2020.

D.4. METODE ALTERNATIVE DE EVALUARE

Informații despre metodele alternative de evaluare ale activelor și datoriilor, altele decât rezervele tehnice se regăsesc în subcapitolul “Măsurarea valorii juste” pentru active și datorii necotate pe o piață activă pentru care au fost folosite tehnici de evaluare

D.4.1. ACTIVE

În ceea ce privește evaluarea oficială a datelor Solvabilitate II, nu există modificări semnificative ale modelelor de evaluare utilizate și ale datelor de intrare ale modelului.

Pentru creanțe, Societatea a deviat parțial de la politica de valoare justă considerând că valoare justă în raportarea Solvabilitate II o sumă egală cu valoarea contabilă a creanțelor (cost amortizat). Această abordare este coerentă cu principiile de evaluare

Solvabilitate II considerând imaterialitatea diferenței dintre valoarea justă și costul amortizat datorită duratei scurte de scadență a creanțelor și absenței de cash flow generat preconizat. Este important de menționat că atunci când această abordare simplificată nu reflectă într-un mod rezonabil valoarea justă a creanțelor, această abordare nu este utilizată și o evaluare conformă în totalitate cu Solvabilitate II este determinată.

D.4.2. PASIVE

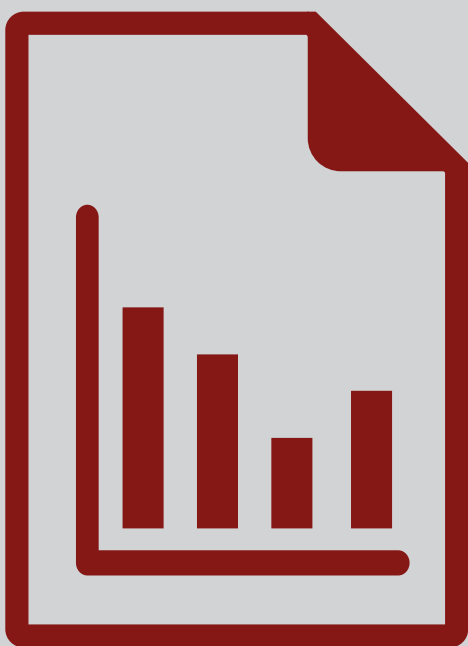
La data raportării nu există modificări semnificative ale modelelor de evaluare utilizate și ale datelor de intrare ale modelului.

În ciuda cadrului general de evaluare a pasivelor, este necesară efectuarea mențiunii că este acceptată considerarea valorii Solvabilitate II a obligațiilor la o sumă egală cu valoarea contabilă IFRS a obligațiilor, în baza costului amortizat IFRS. Această abordare corespunde cu principiile de evaluare Solvabilitate II

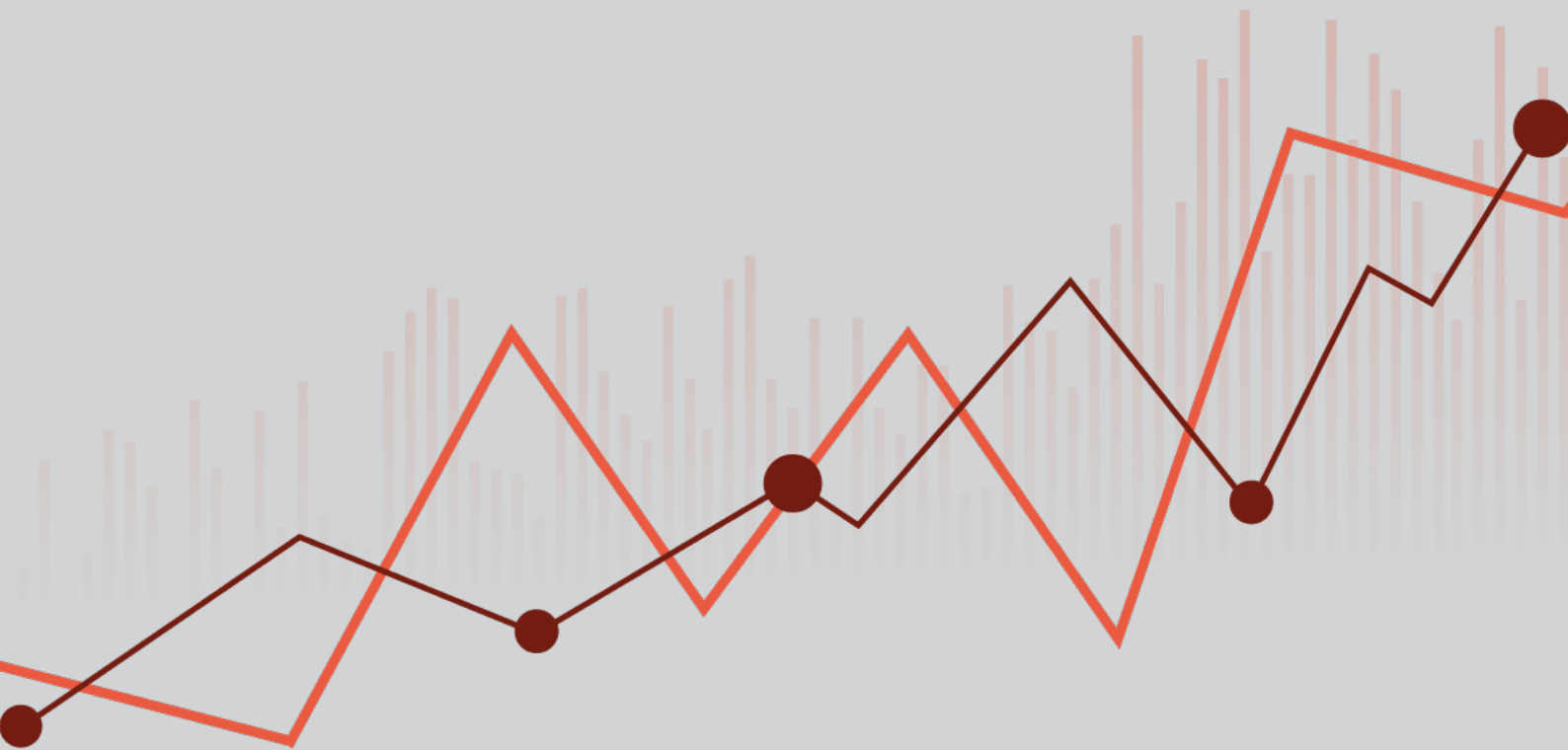
considerând imaterialitatea diferenței dintre valoarea justă și costul amortizat datorită duratei scurte de scadență a creanțelor și absenței de cash-flow generat preconizat. Trebuie să se precizeze că dacă presupunerea simplificată nu reflectă în mod corespunzător evaluarea economică a obligațiilor, această abordare nu este adoptată și o evaluare economică este Solvabilitate II completă este efectuată în vederea determinării valorii reale a obligațiilor.

D.5. ALTE INFORMAȚII

Nu există informații adiționale necesare a fi prezentate în această secțiune.



Anexe



S.02.01.02 Bilanț - Active

(mii RON)	Solvabilitate II C0010	
Active		
Imobilizări necorporale	R0030	
Creanțe privind impozitul amânat	R0040	1.191
Fondul surplus aferent beneficiilor pentru pensii	R0050	
Imobilizări corporale deținute pentru uz propriu	R0060	34.592
Investiții (altele decât activele deținute pentru contractele index-linked și unit-linked)	R0070	1.137.937
Bunuri (altele decât cele pentru uz propriu)	R0080	
Dețineri în societăți afiliate, inclusiv participații	R0090	
Acțiuni	R0100	49.943
Acțiuni – cotate	R0110	24.591
Acțiuni – necotate	R0120	25.351
Obligațiuni	R0130	1.053.335
Titluri de stat	R0140	815.256
Obligațiuni corporative	R0150	235.772
Obligațiuni structurate	R0160	2.307
Titluri de valoare garantate cu garanții reale	R0170	
Organisme de plasament colectiv	R0180	
Instrumente derivate	R0190	
Depozite, altele decât echivalentele de numerar	R0200	34.659
Alte investiții	R0210	
Active deținute pentru contractele index-linked și unit-linked	R0220	48.529
Împrumuturi și credite ipotecare	R0230	
Împrumuturi garantate cu polițele de asigurare	R0240	
Împrumuturi și credite ipotecare acordate persoanelor fizice	R0250	
Alte împrumuturi și credite ipotecare	R0260	
Sume recuperabile din contracte de reasigurare pentru:	R0270	67.319
Asigurare generală și asigurare de sănătate cu baze tehnice similare asigurării generale	R0280	80.516
Asigurare generală, fără asigurarea de sănătate	R0290	74.386
Asigurare de sănătate cu baze tehnice similare asigurării generale	R0300	6.130
Asigurare de viață și asigurare de sănătate cu baze tehnice similare asigurării de viață, fără asigurarea de sănătate și contractele index-linked și unit-linked	R0310	-13.197
Asigurare de sănătate cu baze tehnice similare asigurării de viață	R0320	
Asigurare de viață, fără asigurarea de sănătate și asigurarea de tip index-linked și unit-linked	R0330	-13.197
Asigurare de viață de tip index-linked și unit-linked	R0340	
Depozite pentru societăți cedente	R0350	
Creanțe de asigurare și de la intermediari	R0360	24.745
Creanțe de reasigurare	R0370	8.328
Creanțe (comerciale, nelegate de asigurări)	R0380	29.244
Acțiuni proprii (deținute direct)	R0390	
Sume datorate în raport cu elemente de fonduri proprii sau fonduri inițiale apelate, dar încă nevărsate	R0400	
Numerar și echivalente de numerar	R0410	10.715
Alte active care nu figurează în altă parte	R0420	7.267
Total active	R0500	1.369.867

S.02.01.02 Bilanț – Obligații

(mii RON)	Solvabilitate II	
Obligații		
Rezerve tehnice – asigurare generală	R0510	269.258
Rezerve tehnice – asigurare generală (fără asigurarea de sănătate)	R0520	262.935
Rezerve tehnice calculate ca întreg	R0530	
Cea mai bună estimare	R0540	252.120
Marja de risc	R0550	10.815
Rezerve tehnice – asigurarea de sănătate (cu baze tehnice similare asigurării generale)	R0560	6.324
Rezerve tehnice calculate ca întreg	R0570	
<i>Cea mai bună estimare</i>	R0580	6.074
Marja de risc	R0590	249
Rezerve tehnice – asigurarea de viață (fără contractele index-linked și unit-linked)	R0600	266.551
<i>Rezerve tehnice – asigurarea de sănătate (cu baze tehnice similare asigurării de viață)</i>	R0610	
Rezerve tehnice calculate ca întreg	R0620	
Cea mai bună estimare	R0630	
Marja de risc	R0640	
Rezerve tehnice – asigurarea de viață (fără asigurarea de sănătate și asigurarea de tip index-linked și unit-linked)	R0650	266.551
Rezerve tehnice calculate ca întreg	R0660	
Cea mai bună estimare	R0670	261.625
Marja de risc	R0680	4.926
Rezerve tehnice – asigurarea de tip index-linked și unit-linked	R0690	45.741
Rezerve tehnice calculate ca întreg	R0700	
Cea mai bună estimare	R0710	45.293
Marja de risc	R0720	448
Alte rezerve tehnice	R0730	
Obligații contingente	R0740	4
Rezerve, altele decât rezervele tehnice	R0750	46.257
Obligații pentru beneficii aferente pensiilor	R0760	
Depozite de la reasigurători	R0770	8.974
Obligații privind impozitul amânat	R0780	29.868
Instrumente derivate	R0790	
Datorii către instituții de credit	R0800	
Obligații financiare, altele decât datoriile către instituții de credit	R0810	8.549
Obligații de plată din asigurare și către intermediari	R0820	36.008
Obligații de plată din reasigurare	R0830	34.890
Obligații de plată (comerciale, nelegate de asigurări)	R0840	44.418
Datorii subordonate	R0850	
Datorii subordonate care nu sunt incluse în fondurile proprii de bază	R0860	
Datorii subordonate care sunt incluse în fondurile proprii de bază	R0870	
Alte obligații care nu figurează în altă parte	R0880	11.451
Total obligații	R0900	801.970
Excedentul de active față de obligații	R1000	567.897

S.12.01.02 Rezerve tehnice pentru asigurarea de viață și de sănătate (1/3)

		Asigurare de tip index-linked sau unit-linked				Alte asigurări de viață			
(mii RON)		Asigurare cu participare la profit		Contracte fără opțiuni și garanții	Contracte cu opțiuni sau garanții		Contracte fără opțiuni și garanții	Contracte cu opțiuni sau garanții	Anuități provenind din contracte de asigurare generală și legate de obligații de asigurare, altele decât obligațiile de asigurare de sănătate
		C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090
Rezerve tehnice calculate ca întreg	R0010								
Total sume recuperabile din contracte de reasigurare/de la vehicule investiționale și din reasigurări finite după ajustarea cu pierderile estimate cauzate de nerespectarea clauzelor contractuale de către contrapartidă corespunzătoare rezervelor tehnice calculate ca întreg	R0020								0
Rezerve tehnice calculate ca suma dintre cea mai bună estimare și marja de risc									
Cea mai bună estimare									
Cea mai bună estimare brută	R0030	235.985		45.293			17.574		7.997
Total cuantumuri recuperabile din contracte de reasigurare/de la vehicule investiționale și din reasigurări finite după ajustarea cu pierderile estimate cauzate de nerespectarea clauzelor contractuale de către contrapartidă	R0080	-2.955					-14.318		4.076
Cea mai bună estimare minus cuantumurile recuperabile din contracte de reasigurare/de la vehicule investiționale și din reasigurări finite	R0090	238.940		45.293			31.892		3.921
Marja de risc	R0100	2.516	448			2.158			252
Cuantumul aferent aplicării măsurii tranzitorii pentru rezervele tehnice									
Rezerve tehnice calculate ca întreg	R0110								0
Cea mai bună estimare	R0120								0
Marja de risc	R0130								0
Rezerve tehnice – total	R0200	238.501	45.741			19.732			8.249

S.12.01.02 Rezerve tehnice pentru asigurarea de viață și de sănătate (2/3)

		Primiri în reasigurare					
(mii RON)			Asigurare cu participare la profit pentru primiri în reasigurare (Brut)	Asigurare de tip index-linked sau unit-linked pentru primiri în reasigurare (Brut)	Alte asigurări de viață pentru primiri în reasigurare (Brut)	Anuități provenind din contracte de asigurare generală acceptate și legate de obligații de asigurare, altele decât obligațiile de asigurare de sănătate (Brut)	Total (asigurarea de viață, alta decât asigurarea de sănătate, inclusiv contractele unit-linked)
		C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150
Rezerve tehnice calculate ca întreg	R0010	0	0	0	0	0	0
Total sume recuperabile din contracte de reasigurare/de la vehicule investiționale și din reasigurări finite după ajustarea cu pierderile estimate cauzate de nerespectarea clauzelor contractuale de către contrapartidă corespunzătoare rezervelor tehnice calculate ca întreg	R0020						0
Rezerve tehnice calculate ca suma dintre cea mai bună estimare și marja de risc							
Cea mai bună estimare							
Cea mai bună estimare brută	R0030	68					306.918
Total cuantumuri recuperabile din contracte de reasigurare/de la vehicule investiționale și din reasigurări finite după ajustarea cu pierderile estimate cauzate de nerespectarea clauzelor contractuale de către contrapartidă	R0080						-13.197
Cea mai bună estimare minus cuantumurile recuperabile din contracte de reasigurare/de la vehicule investiționale și din reasigurări finite	R0090	68					320.115
Marja de risc	R0100						5.374
Cuantumul aferent aplicării măsurii tranzitorii pentru rezervele tehnice							
Rezerve tehnice calculate ca întreg	R0110						0
Cea mai bună estimare	R0120						0
Marja de risc	R0130						0
Rezerve tehnice – total	R0200	68					312.292

S.12.01.02 Rezerve tehnice pentru asigurarea de viață și de sănătate (3/3)

(mii RON)		Asigurare de sănătate (asigurare directă)			Anuități provenind din contracte de asigurare generală și legate de obligații de asigurare de sănătate	Reasigurare de sănătate (primiri în reasigurare)	Total (asigurare de sănătate cu baze tehnice similare asigurării de viață)
		C0160	Contracte fără opțiuni și garanții C0170	Contracte cu opțiuni sau garanții C0180		C0200	C0210
Rezerve tehnice calculate ca întreg	R0010	0			0	0	0
Total sume recuperabile din contracte de reasigurare/de la vehicule investiționale și din reasigurări finite după ajustarea cu pierderile estimate cauzate de nerespectarea clauzelor contractuale de către contrapartidă corespunzătoare rezervelor tehnice calculate ca întreg	R0020	0			0	0	0
Rezerve tehnice calculate ca suma dintre cea mai bună estimare și marja de risc							
Cea mai bună estimare							
Cea mai bună estimare brută	R0030		0	0	0	0	0
Total cuantumuri recuperabile din contracte de reasigurare/de la vehicule investiționale și din reasigurări finite după ajustarea cu pierderile estimate cauzate de nerespectarea clauzelor contractuale de către contrapartidă	R0080		0	0	0	0	0
Cea mai bună estimare minus cuantumul recuperabile din contracte de reasigurare/de la vehicule investiționale și din reasigurări finite	R0090		0	0	0	0	0
Marja de risc	R0100	0			0	0	0
Cuantumul aferent aplicării măsurii tranzitorii pentru rezervele tehnice							
Rezerve tehnice calculate ca întreg	R0110	0			0	0	0
Cea mai bună estimare	R0120	0	0	0	0	0	0
Marja de risc	R0130	0			0	0	0
Rezerve tehnice – total	R0200	0			0	0	0

S.17.01.02 Rezerve tehnice pentru Asigurare Generală (1/2)

Asigurare directă și primiri în reasigurare proporțională										
(mii RON)		Asigurare pentru cheltuieli medicale	Asigurare de protecție a veniturilor	Asigurare de accidente de muncă și boli profesionale	Asigurare de răspundere civilă auto	Alte asigurări auto	Asigurare maritimă, aviatică și de transport	Asigurare de incendiu și alte asigurări de bunuri	Asigurare de răspundere civilă generală	Asigurare de credite și garanții
		C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100
Rezerve tehnice calculate ca întreg	R0010									
Total sume recuperabile din contracte de reasigurare/de la vehicule investiționale și din reasigurări finite după ajustarea cu pierderile estimate cauzate de nerespectarea clauzelor contractuale de către contrapartidă corespunzătoare rezervelor tehnice calculate ca întreg	R0050									
Rezerve tehnice calculate ca suma dintre cea mai bună estimare și marja de risc										
Cea mai bună estimare										
Rezerva de prime										
Brut – Total	R0060	4.169	-468		26.068	19.874	-602	14.303	-2.199	-0
Total cuantumuri recuperabile din contracte de reasigurare/de la vehicule investiționale și din reasigurări finite după ajustarea cu pierderile estimate cauzate de nerespectarea clauzelor contractuale de către contrapartidă	R0140	5.593	-17		99	-794	-263	-2.738	-2.893	44
Cea mai bună estimare netă a rezervelor de prime	R0150	-1.424	-451		25.969	20.668	-339	17.041	694	-45
Rezerva de daună										
Brut – Total	R0160	2.295	78		88.389	28.751	29.472	36.752	5.639	1.610
Total cuantumuri recuperabile din contracte de reasigurare/de la vehicule investiționale și din reasigurări finite după ajustarea cu pierderile estimate cauzate de nerespectarea clauzelor contractuale de către contrapartidă	R0240	550	3		35.502	262	18.887	19.008	4.407	1.109
Cea mai bună estimare netă a rezervelor de daune	R0250	1.746	74		52.887	28.489	10.585	17.744	1.232	500
Total cea mai bună estimare – brut	R0260	6.465	-390		114.456	48.625	28.870	51.055	3.440	1.609
Total cea mai bună estimare – net	R0270	322	-377		78.855	49.157	10.246	34.785	1.926	456
Marja de risc	R0280	217	32		5.624	1.887	758	1.290	770	182

S.17.01.02 Rezerve tehnice pentru Asigurare Generală (1/2)

(mii RON)	Asigurare directă și primiri în reasigurare proporțională									
		Asigurare pentru cheltuieli medicale	Asigurare de protecție a veniturilor	Asigurare de accidente de muncă și boli profesionale	Asigurare de răspundere civilă auto	Alte asigurări auto	Asigurare maritimă, aviatică și de transport	Asigurare de incendiu și alte asigurări de bunuri	Asigurare de răspundere civilă generală	Asigurare de credite și garanții
Rezerve tehnice ca întreg	R0290									
Cea mai bună estimare	R0300									
Marja de risc	R0310									
Rezerve tehnice - total										
Rezerve tehnice – total	R0320	6.682	-358		120.081	50.512	29.628	52.345	4.210	1.792
Cuquantumuri recuperabile din contracte de reasigurare/de la vehicule investiționale și din reasigurări finite după ajustarea cu pierderile estimate cauzate de nerespectarea clauzelor contractuale de către contrapartidă – total	R0330	6.143	-13		35.601	-532	18.624	16.270	1.514	1.153
Rezerve tehnice minus cuantumulre recuperabile din contracte de reasigurare/de la vehicule investiționale și din reasigurări finite – total	R0340	539	-345		84.480	51.044	11.004	36.075	2.696	638

S.17.01.02 Rezerve tehnice pentru Asigurare Generală (2/2)

(mii RON)		Asigurare directă și primiri în reasigurare proporțională				Primiri în reasigurare neproporțională			Total obligații de asigurare generală
		Asigurare de protecție juridică	Asistență	Pierderi financiare diverse	Reasigurare neproporțională de sănătate	Reasigurare neproporțională de accidente și răspunderi	Reasigurare neproporțională maritimă, aviatică și de transport	Reasigurare neproporțională de bunuri	
		C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160	C0170	C0180
Rezerve tehnice calculate ca întreg	R0010								0
Total sume recuperabile din contracte de reasigurare/de la vehicule investiționale și din reasigurări finite după ajustarea cu pierderile estimate cauzate de nerespectarea clauzelor contractuale de către contra-partidă corespunzătoare rezervelor tehnice calculate ca întreg	R0050								0
Rezerve tehnice calculate ca suma dintre cea mai bună estimare și marja de risc									
Cea mai bună estimare									
Rezerva de prime									
Brut – Total	R0060		361	30					61.535
Total cuantumuri recuperabile din contracte de reasigurare/de la vehicule investiționale și din reasigurări finite după ajustarea cu pierderile estimate cauzate de nerespectarea clauzelor contractuale de către contrapartidă	R0140		-21						-989
Cea mai bună estimare netă a rezervelor de prime	R0150		382	30					62.524
Rezerva de daună									
Brut – Total	R0160		2.982	692					196.659
Total cuantumuri recuperabile din contracte de reasigurare/de la vehicule investiționale și din reasigurări finite după ajustarea cu pierderile estimate cauzate de nerespectarea clauzelor contractuale de către contrapartidă	R0240							1.777	81.505

S.17.01.02 Rezerve tehnice pentru Asigurare Generală (2/2)

(mii RON)		Asigurare directă și primiri în reasigurare proporțională				Primiri în reasigurare neproporțională			Total obligații de asigurare generală
		Asigurare de protecție juridică	Asistență	Pierderi financiare diverse	Reasigurare neproporțională de sănătate	Reasigurare neproporțională de accidente și răspunderi	Reasigurare neproporțională maritimă, aviatică și de transport	Reasigurare neproporțională de bunuri	
		C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160	C0170	C0180
Cea mai bună estimare netă a rezervelor de daune	R0250		2.982	692				-1.777	115.154
Total cea mai bună estimare – brut	R0260		3.342	722					258.194
Total cea mai bună estimare – net	R0270		3.364	722				-1.777	177.678
Marja de risc	R0280		299	4					11.064
Quantumul aferent aplicării măsurii tranzitorii pentru rezervele tehnice									
Rezerve tehnice ca întreg	R0290								0
Cea mai bună estimare	R0300								0
Marja de risc	R0310								0
Rezerve tehnice - total									
Rezerve tehnice – total	R0320		3.642	726					269.258
Quantumuri recuperabile din contracte de reasigurare/de la vehicule investiționale și din reasigurări finite după ajustarea cu pierderile estimate cauzate de nerespectarea clauzelor contractuale de către contra-partidă – total	R0330		-21					1.777	80.516
Rezerve tehnice minus quantumurile recuperabile din contracte de reasigurare/de la vehicule investiționale și din reasigurări finite – total	R0340		3.663	726				-1.777	188.742

S.19.01.21 Daune din asigurarea generală. Total activități de Asigurare Generală (1/2)

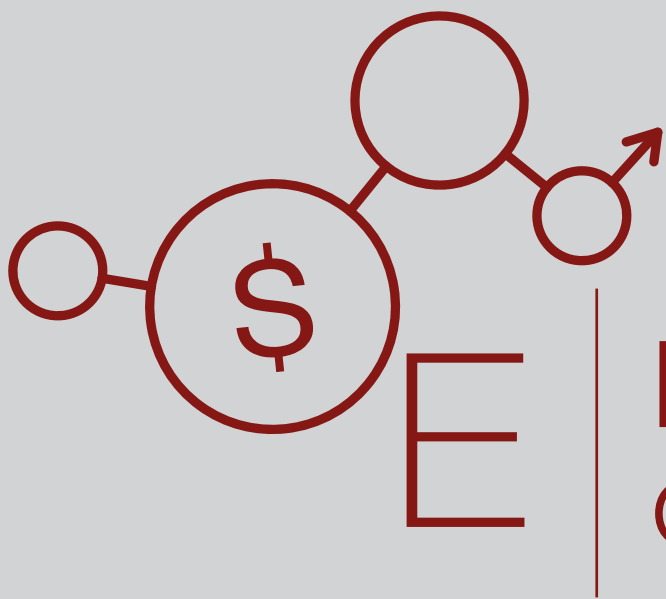
Daune plătite brute – asigurări directe (necumulativ)

(mii RON)		Anul de evoluție												Suma anilor (cumulativ)
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 & +	În anul curent	
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0170	
Precedent	R0100												2.046	1.896.698
2011	R0160	183.071	52.279	13.569	6.377	1.701	1.422	1.608	377	142	142		142	260.687
2012	R0170	160.172	62.051	26.474	12.739	1.372	1.052	289	227	5			5	264.380
2013	R0180	114.381	39.825	3.799	4.384	1.430	788	117	88				88	164.811
2014	R0190	118.429	44.188	5.589	1.649	869	1.004	40					40	171.769
2015	R0200	123.137	56.843	9.487	1.971	2.054	799						799	194.292
2016	R0210	128.868	59.842	17.399	3.668	4.219							4.219	213.995
2017	R0220	170.372	94.180	14.245	10.611								10.611	289.408
2018	R0230	180.956	85.353	12.137									12.137	278.447
2019	R0240	215.727	83.503										83.503	299.230
2020	R0250	181.550											181.550	181.550
Total	R0260												295.140	4.215.267

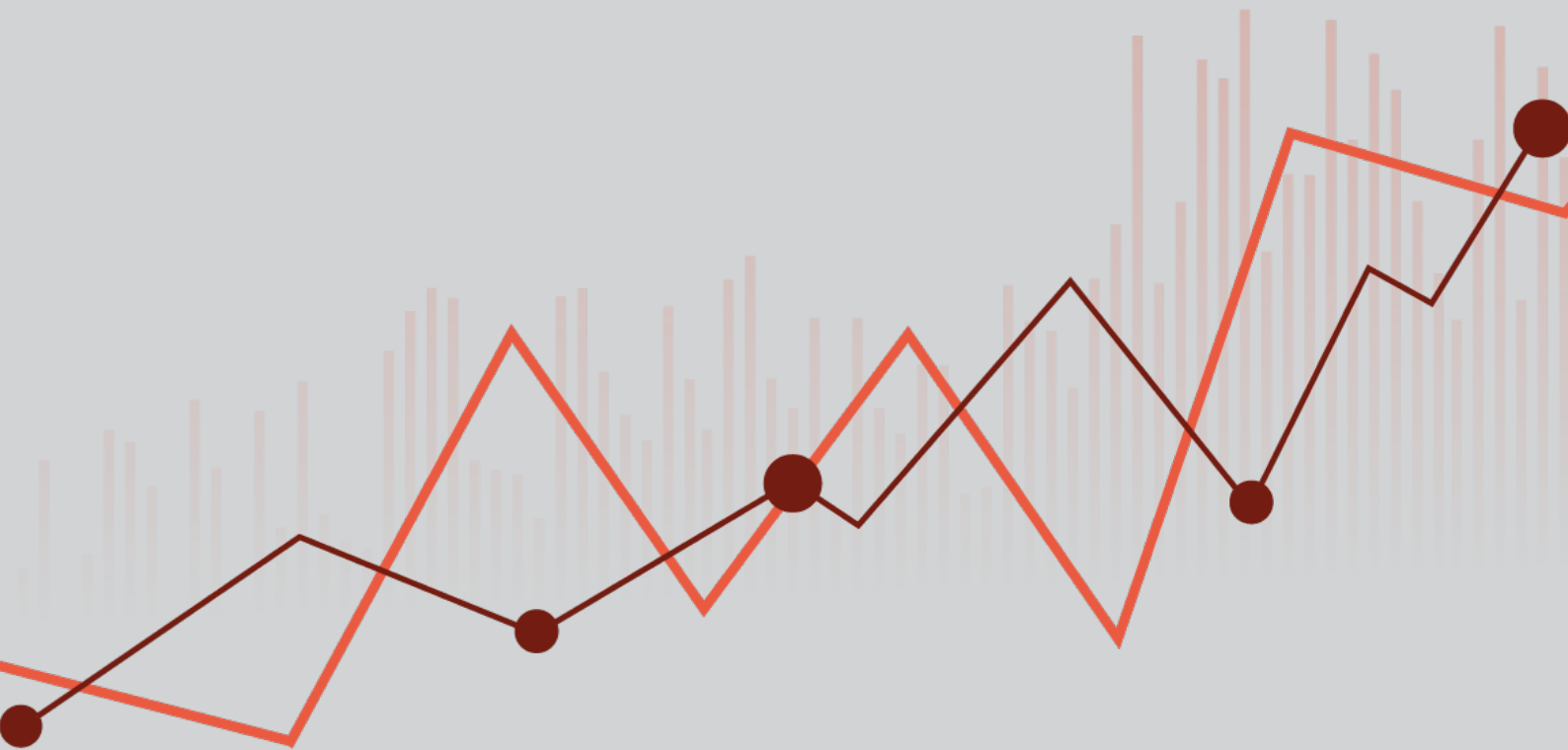
S.19.01.21 Daune din asigurarea generală. Total activități de Asigurare Generală (2/2)

Cea mai bună estimare neactualizată brută a rezervelor de daune

(mii RON)		Anul de evoluție											Sfârșitul anului (date actualizate)
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 & +	
		C0200	C0210	C0220	C0230	C0240	C0250	C0260	C0270	C0280	C0290	C0300	
Precedent	R0100												33.066
2011	R0160						8.414	5.340	4.146	3.563	3.269		3.086
2012	R0170					6.533	1.623	1.435	1.390	1.446			1.376
2013	R0180				7.075	3.324	2.306	1.776	589				556
2014	R0190			8.297	2.109	1.794	831	750					709
2015	R0200		18.475	13.573	4.824	3.934	3.062						2.845
2016	R0210	86.288	36.910	15.248	10.109	7.706							7.301
2017	R0220	146.739	53.609	28.835	23.166								21.903
2018	R0230	102.082	24.901	15.401									14.622
2019	R0240	90.274	30.259										28.736
2020	R0250	80.685											77.668
Total	R0260												191.868



Managementul
capitalului



E.1. FONDURI PROPRII

Rata de solvabilitate a Generali România la 31 decembrie 2020 este de 348,95%. Comparativ cu 31 decembrie 2019, aceasta a crescut cu 22,1 p.p.

Raportul de solvabilitate

(mii RON)	Anul curent	Anul precedent	Modificare
Fonduri Proprii	540.564	519.776	20.788
Cerinta de Capital de Solvabilitate	154.911	159.033	-4.122
Fonduri in exces	385.786	360.743	25.043
Rata de solvabilitate	348,95%	326,84%	22,10%

SCR a scăzut cu 2% comparativ cu 31 decembrie 2019, în principal datorită scăderii riscurilor de subscriere Asigurări Generale și asigurări de Viață.

Fondurile proprii eligibile au crescut cu 4% comparativ cu finalul anului 2019, în principal datorită creșterii valorilor de piață ale investițiilor și acumularea rezultatului raportat.

E.1.1. POLITICA LOCALĂ DE MANAGEMENT AL CAPITALULUI

Politica locală de management al capitalului definește principiile activităților de management al capitalului, pe care Generali România le urmează.

Activitățile de management al capitalului se referă la gestionarea și controlul fondurilor proprii și, în special, la procedurile de:

- clasificare și revizuire periodică a Fondurilor Proprii pentru a garanta că elementele din Fonduri Proprii îndeplinesc cerințele regimului de capital aplicabil atât la emitere, cât și ulterior;
- reglementarea emiterii de Fonduri Proprii conform Planului de management al capitalului (CMP) pe termen mediu și a planului strategic, de asemenea, pentru a garanta:
 - că Fondurile Proprii nu sunt grevate de sarcini;
 - că toate acțiunile necesare sau permise în legătură cu guvernarea fondurilor proprii sunt finalizate în timp util;
 - că Fondurile Proprii auxiliare sunt solicitate în timp util;
 - că acești termeni și condiții sunt clare și lipsite de ambiguitate, inclusiv cazurile în care se estimează că distribuțiile asupra unui element din Fonduri Proprii vor fi amânate sau anulate.
- să se asigure că orice politică sau situație privind dividendele obișnuite este luată în considerare la analizarea poziției de capital;
- să stabilească principii de conducere și standarde comune pentru desfășurarea eficientă a acestor activități, în conformitate cu cerințele de reglementare și cu cadrele

legislative relevante la nivel local și în conformitate cu apetitul și strategia de risc a Generali România.

Planul de management al capitalului reprezintă o parte din planul strategic global pe trei ani, ceea ce asigură coerența CMP cu ipoteze ale Planului Strategic de trei ani, care includ printre altele:

- scenarii financiare;
- alocarea strategică a activelor;
- mix de afaceri.

Planul de gestionare a capitalului include o descriere detaliată a evoluției Fondurilor Proprii și a ratei de solvabilitate a reglementărilor de la cele mai recente cifre disponibile până la cele din anul ultimului plan.

CRO-ul local este responsabil să producă CMP local care este validat de către CFO local, iar CEO-ul local este responsabil să le transmită către Consiliul de Supraveghere. În plus, Generali România include Planul de management al capitalului în pachetul de informații care urmează să fie livrat funcției CFO a grupului în procesul de planificare. Principalele elemente ale Planului de management al capitalului sunt discutate și contestate în cadrul întâlnirilor specifice (Deep Dives on Capital) și în cadrul procesului de revizuire periodică a afacerilor.

În perioada planului nu sunt prevăzute operațiuni extraordinare în cadrul Generali România. CMP este definită ținând cont de limitele și toleranțele stabilite în Cadrul privind apetitul pentru risc.

E.1.2. FONDURI PROPRII ELIGIBILE

FONDURI PROPRII ELIGIBILE PENTRU A ÎNDEPLINI CERINȚA MINIMĂ DE CAPITAL

Fondurile Proprii eligibile pentru a îndeplini SCR sunt obținute din Fondurile Proprii de bază după deduceri la care se adaugă Fondurile Proprii auxiliare recunoscute și aprobate de autoritatea de reglementare, constrângerile de eligibilitate și capitalul disponibil al entităților sectoriale.

Generali România nu are obligații subordonate, nu are participații care să îndeplinească condițiile de deducere și nu există elemente de Fonduri Proprii restricționate.

Fonduri Proprii eligibile pentru SCR

(mii RON)	31 decembrie 2020	31 decembrie 2019
Excedentul activelor asupra datoriilor	567.897	524.759
Dividende preconizate	27.333	4.982
FONDURI PROPRII DE BAZĂ DUPĂ DEDUCERI	540.564	519.776
FONDURI PROPRII TOTALE PENTRU SCR	540.564	519.776

Fonduri proprii disponibile pe niveluri

(mii RON)	Total fonduri proprii disponibile pentru a îndeplini SCR	Nivelul 1 - nerestricționat	Nivelul 1 - restricționat	Nivelul 2	Nivelul 3
Anul curent	540.564	540.564	0	0	0
Anul precedent	519.776	519.776	0	0	0
Modificare	20.788	20.788	0	0	0

Ultimul pas este legat de Fondurile Proprii eligibile, după constrângerile de eligibilitate.

Fonduri Proprii eligibile pe niveluri

(mii RON)	Total fonduri proprii eligibile pentru a îndeplini SCR	Nivelul 1 - nerestricționat	Nivelul 1 - restricționat	Nivelul 2	Nivelul 3
Anul curent	540.564	540.564	0	0	0
Anul precedent	519.776	519.776	0	0	0
Modificare	20.788	20.788	0	0	0

FONDURI PROPRII DE BAZĂ

Fondurile Proprii de bază sunt definite ca fiind suma excedentului activelor asupra datoriilor și datoriile subordonate.

Elementele care compun Fonduri Proprii de bază sunt clasificate în trei niveluri, în funcție de capacitatea acestora de a absorbi pierderile cauzate de fluctuațiile nefavorabile ale afacerilor în condiții de continuitate și în situații de lichidare.

În Generali România, Fondurile Proprii de bază sunt în

întregime compuse din capital de înaltă calitate (Nivel 1 nerestricționat).

Fondurile Proprii de bază de nivel 1 nerestricționate includ următoarele elemente în Generali România:

- capital social ordinar;
- prima de capital aferentă capitalului social ordinar;
- rezerva de reconciliere.

Fonduri proprii pe niveluri

(mii RON)	Total	Nivelul 1 nerestricționat
Capital social ordinar	178.999	178.999
Prime de capital aferente capitalului social ordinar	50.282	50.282
Rezerva de reconciliere (detaliată în tabelul de mai jos)	311.283	311.283
Total fonduri proprii după deduceri	540.564	540.564

REZERVA DE RECONCILIARE ȘI EPIFP

În tabelul de mai jos, rezerva de reconciliere este determinată pornind de la excedentul activelor asupra datoriilor:

Rezerva de reconciliere

(mii RON)	Anul curent	Anul precedent	Modificare
Active - pasive (din anexa D)	567.897	524.759	43.138
Acțiuni proprii	0	0	0
Dividende și distribuții previzibile	27.333	4.982	22.350
Alte elemente ale fondurilor proprii de bază	229.282	229.282	0
Fonduri proprii restrictionate	0	0	0
Rezerva de reconciliere	311.283	290.495	20.788

Profitul așteptat din primele viitoare

(mii RON)	Anul curent	Anul precedent	Modificare
Profitul așteptat inclus în prime viitoare (EPIFP) – Afacerea Asigurărilor de Viață	27.570	54.814	-27.244
Profitul așteptat inclus în prime viitoare (EPIFP) - Afacerea Asigurărilor Generale	28.422	26.857	1.565
Totalul profitului așteptat inclus în prime viitoare (EPIFP)	55.992	81.671	-25.679

RESTRICȚII ALE FONDURILOR PROPRII

Generali România nu are fonduri proprii restricționate.

FONDURI PROPRII AUXILIARE

Generali România nu are Fonduri Proprii auxiliare.

E.1.3. FONDURI PROPRII ELIGIBILE PENTRU A ÎNDEPLINI CERINȚA DE CAPITAL DE SOLVABILITATE

În tabelul de mai jos sunt prezentate fondurile proprii eligibile pentru a îndeplini cerința de capital de solvabilitate, pe nivele de ierarhie:

Fonduri proprii eligibile pe niveluri

(mii RON)	Fonduri proprii eligibile pentru MCR	Nivelul 1 - nerestricționat	Nivelul 1 - restricționat	Nivelul 2
2020	540.564	540.564		
2019	519.776	519.776		
Variație	+20.788	+20.788		

E.1.4. FONDURI PROPRII ELIGIBILE PENTRU A ÎNDEPLINI CERINȚA MINIMĂ DE CAPITAL

În tabelul de mai jos sunt prezentate Fondurile Proprii eligibile pentru a îndeplini cerința minimă de capital, pe niveluri de ierarhie:

Fonduri proprii eligibile pe niveluri

(mii RON)	Fonduri proprii eligibile pentru MCR	Nivelul 1 - nerestricționat	Nivelul 1 - restricționat	Nivelul 2
2020	540.564	540.564		
2019	519.776	519.776		
Variație	+20.788	+20.788		

E.1.5. RECONCILIAREA ÎNTRE FONDURILE STATUTARE ALE ACȚIONARILOR ȘI FONDURILE PROPRII PENTRU SCOPURI DE SOLVABILITATE

În această secțiune este prezentată o reconciliere între capitalurile proprii statutare și Fondurile Proprii conform Solvabilitate II. Variațiile dintre ele derivă din regulile diferite de evaluare așa cum sunt descrise în capitolul D. Evaluare în scopuri de solvabilitate.

Reconcilierea între capitalurile proprii statutare și Fondurile Proprii conform Solvabilitate II sunt prezentate în tabelul următor

(mii RON)	Anul curent	Anul precedent	Variația
Capital propriu statutar	420.975	388.955	32.020
Rezerve de capital statutar și alte rezerve	298.000	284.697	13.303
Din care:	0	0	0
Capital social	178.999	178.999	0
Rezerva de capital	50.283	50.282	1
Alte rezerve	68.718	55.416	13.302
Rezerva legală	122.975	104.258	18.717
Din care	0	0	0
Rezultatul reportat și surplus realizat	86.531	97.615	-11.084
Rezultatul perioadei	36.444	6.643	29.801
Ajustări active necorporale și DAC	-159.516	-153.816	-5.700
Ajustări ale investițiilor	73.128	33.400	39.728
Ajustări ale rezervelor tehnice nete	349.210	374.313	-25.103
Ajustări alte elemente	-87.223	-90.740	3.517
Ajustări datorii impozite amânate	-28.676	-27.354	-1.322
Excedentul activelor asupra datoriilor	567.898	524.758	43.140
Dividende preconizate	27.333	4.982	22.350
Fonduri Proprii de bază	540.564	519.776	20.788
Fonduri Proprii auxiliare	0	0	0
Fonduri Proprii disponibile	540.564	519.776	20.788

E.2. CERINȚA DE CAPITAL DE SOLVABILITATE ȘI CERINȚA MINIMĂ DE CAPITAL

E.2.1. VALORI SCR ȘI MCR

Directiva 2009/138/CE și Regulamentul Delegat (UE) 2015/35 descriu procesul care trebuie urmat de societățile care aplică abordarea Formulei Standard, definită de EIOPA (Autoritatea europeană pentru asigurări și pensii ocupaționale). Generali România aplică prevederile cadrului legal cu privire la formula standard în baza metodologiei pusă la dispoziție de către Grupul Generali și aprobată la nivel local.

Cerința de Capital de Solvabilitate a Formula Standard (SCR) se bazează pe o abordare a valorii de risc la un nivel de încredere de 99,5% pe un orizont de timp de un an și se calculează ca suma a:

- cerința de capital de solvabilitate de bază (BSCR);
- cerința de capital pentru riscul operațional;

- ajustările pentru capacitatea de absorbție a pierderilor din Rezervele Tehnice;
- capacitatea de absorbție a pierderilor impozitelor amânate.

În calculul Formulei Standard SCR, Societatea noastră nu a utilizat calcul simplificat pentru definirea SCR sau pentru Parametri Specifici Societății. Primele de echilibrare nu au fost utilizate.

Formula Standard este bazată pe o abordare modulară a evaluării SCR, i.e. capitalul necesar este calculat separat pentru fiecare risc și o cerință de capital de ansamblu este calculată folosind corelațiile dintre diferite riscuri.

Valorile SCR pe segmente

(mii RON)	Asigurări de Viață		Asigurări Generale		Total	
	Total	Impact (%)	Total	Impact (%)	Total	Impact (%)
2020	30.376	18%	139.951	82%	154.911	100%

Rata SCR ridicată arată că Societatea deține suficientă prudență pentru a rezista scenariilor adverse care pot afecta piața fără activarea planului de redresare.

SCR calculat pentru anul 2020 înregistrează o scădere de 2% în comparație cu 2019, în principal datorită scăderii riscurilor de subscriere Asigurări Generale și Asigurări de Viață.

Valoare MCR

(mii RON)	Total
2020	54.639

Cerința Minimă de Capital (MCR) este nivelul minim de garanție sub care suma resurselor financiare nu trebuie să scadă. MCR (nivelul minim de securitate

sub care valoarea resurselor financiare nu trebuie să scadă) înregistrează o scădere de 8,2% față de anul precedent.

E.2.2. SCR ÎN DETALIU

Defalcarea SCR este furnizată după cum urmează, subliniind și contribuția riscurilor la SCR total și impactul diversificării asupra riscurilor

Împărțirea totală SCR în funcție de risc înainte și după diversificare

(mii RON)	Înainte de diversificare		După diversificare	
	Total	Impact (%)	Total	Impact (%)
nSCR înainte de Diversificare	325.510	100,00%	227.620	
Riscuri de piață	160.683	49,36%	87.518	38,45%
Riscurile de contrapartidă	37.338	11,47%	35.060	15,40%
Riscurile de subscriere pentru Asigurările de Viață	18.869	5,80%	13.804	6,06%
Riscuri de subscriere pentru sănătate	1.773	0,54%	1.568	0,69%
Riscuri de subscriere pentru Asigurările Generale	106.846	32,82%	89.669	39,39%
Necorporale	-	0%	-	38,45%
Beneficiul diversificării	- 64.289		- 64.289	
nBSCR după Diversificare	261.221		163.331	
Riscul operațional			20.256	
SCR noțional rezultat din RFF			-	
Total SCR înainte de Taxe			183.587	
Absorbția fiscală			- 28.676	
Total SCR			154.911	

E.3. UTILIZAREA SUBMODULULUI DE RISC AL CAPITALULUI SOCIAL BAZAT PE DURATĂ ÎN CALCULAREA CERINȚEI DE CAPITAL DE SOLVABILITATE

Compania nu utilizează submodulul capitalului social bazat pe durata în calcularea cerinței de capital de solvabilitate

E.4. DIFERENȚE ÎNTRE FORMULA STANDARD ȘI MODELUL INTERN

Compania folosește Formula Standard pentru calcularea necesarului de capital pe Solvabilitate.

E.5. NERESPECTAREA CERINȚEI MINIME DE CAPITAL ȘI NERESPECTAREA CERINȚEI PRIVIND CAPITALUL DE SOLVABILITATE

Compania are o poziție solidă de solvabilitate, fără probleme legate de respectarea cerințelor de capital minim și nici a cerinței de capital de solvabilitate.

E.6. ORICE ALTE INFORMAȚII

SENZITIVITĂȚI

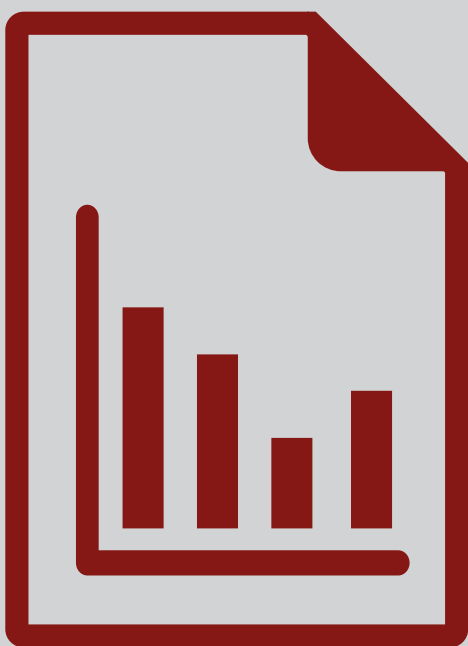
Analizele de sensibilitate ale variațiilor simple ale factorilor de risc specifici (de exemplu, rate de dobândă, șoc de capital, marje de credit și volatilitate a ratei dobânzii) care măsoară variabilitatea Fondurilor

Proprii și a Raportului de Solvabilitate la variațiile factorilor de risc specifici sunt raportate aici. Setul ales are scopul de a oferi evaluarea rezistenței la cele mai semnificative riscuri.

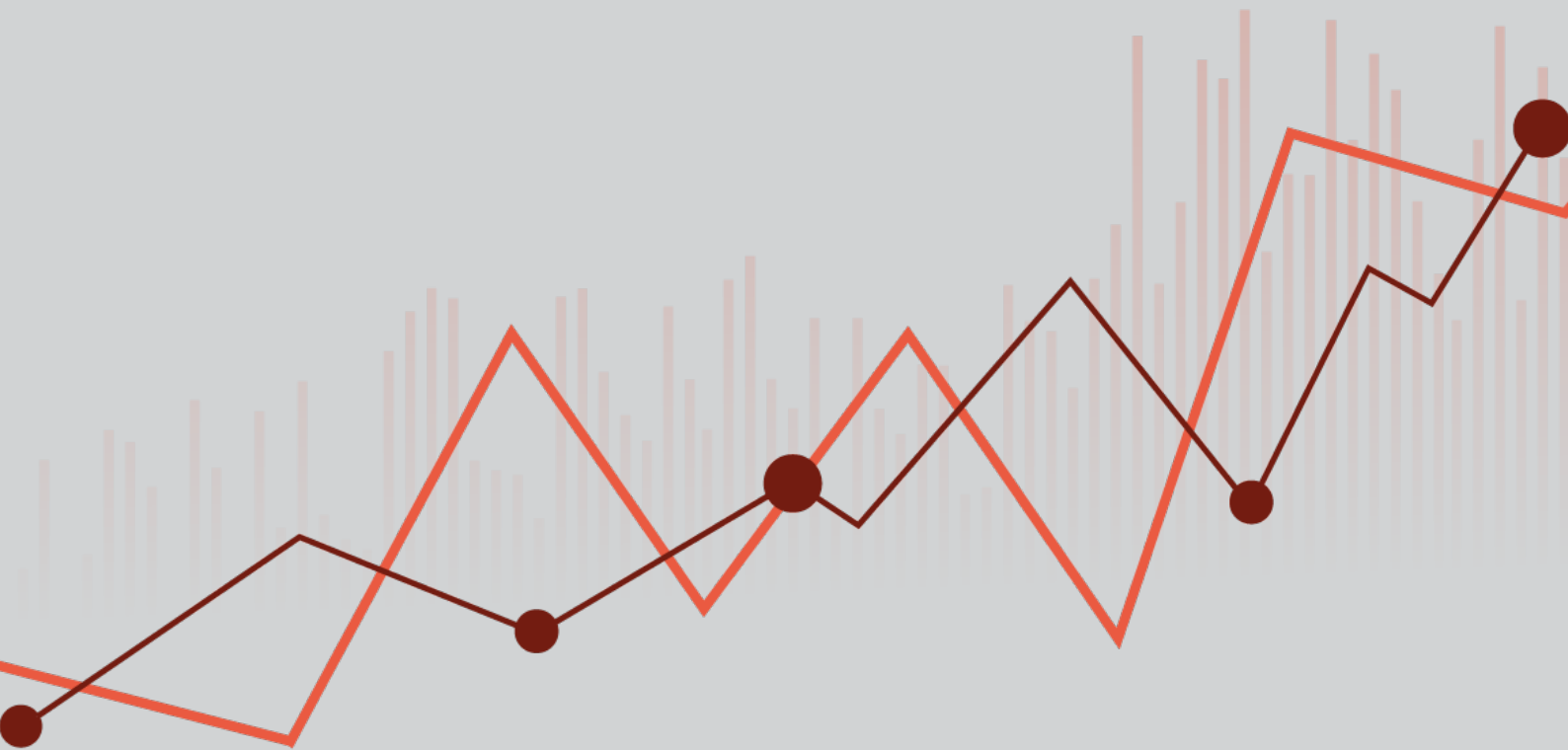
Sensibilități privind excesul de active asupra pasivelor	Surplusul activelor asupra pasivelor după sensibilități	Impact (OF)	SCR	Raportul de solvabilitate stresat
(mii RON)				
Excedentul de active față de pasive la	540.564			348,95%
Piețele imobiliare -25%	534.839	-5.725	162.976	328,17%
Piețele de capital +25%	551.304	10.740	167.445	329,24%
Piețele de capital -25%	530.328	-10.236	160.147	331,15%
Ratele fără risc: modificarea ratei dobânzii (+50bps)	531.257	-9.307	163.589	324,75%
Ratele fără risc: modificarea ratei dobânzii (-50bps)	550.228	9.664	163.647	336,23%
Extinderea obligațiunilor corporative (+50bps)	538.163	-2.401	163.563	329,02%

După cum se observă, în situații favorabile, de creștere a valorii acțiunilor de 25% și scăderea ratei dobânzii cu 50bps, fondurile proprii cresc peste valoarea efectivă și raportul de solvabilitate ajunge la valori de 329,24% și respectiv, 336,23%. În celelalte scenarii, fondurile

proprii scad, cu o valoare minimă a ratei solvabilității în cazul creșterii ratelor de dobândă (+ 50bps) la o rată de solvabilitate minimă de 324,75%, însă cu mult peste un nivel critic.



Anexe



S.23.01.01 Fonduri proprii (1/3)

(mii RON)						
		Total	Rangul 1 - nerestricționat	Rangul 1 - restricționat	Rangul 2	Rangul 3
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050
Fonduri proprii de bază înaintea deducerii pentru participațiile deținute în alte sectoare financiare						
Capital social ordinar (incluzând acțiunile proprii)	R0010	178.999	178.999			
Contul de prime de emisiune aferent capitalului social ordinar	R0030	50.282	50.282			
Fondurile inițiale, contribuțiile membrilor sau elementul de fonduri proprii de bază echivalent pentru societățile mutuale și de tip mutual	R0040					
Conturile subordonate ale membrilor societății mutuale	R0050					
Fonduri surplus	R0070					
Acțiuni preferențiale	R0090					
Contul de prime de emisiune aferent acțiunilor preferențiale	R0110					
Rezerva de reconciliere	R0130	311.283	311.283			
Datorii subordonate	R0140					
O sumă egală cu valoarea creanțelor nete privind impozitul amânat	R0160					
Alte elemente de fonduri proprii aprobate de autoritatea de supraveghere ca fonduri proprii de bază care nu sunt menționate mai sus	R0180					
Fonduri proprii din situațiile financiare care nu ar trebui să fie reprezentate de rezerva de reconciliere și nu îndeplinesc criteriile pentru a fi clasificate ca fonduri proprii Solvabilitate II						
Fonduri proprii din situațiile financiare care nu ar trebui să fie reprezentate de rezerva de reconciliere și nu îndeplinesc criteriile pentru a fi clasificate ca fonduri proprii Solvabilitate II	R0220					
Deduceri						
Deduceri pentru participațiile deținute în instituții financiare și de credit	R230					
Total fonduri proprii de bază după deducere	R290	540.564	540.564			

S.23.01.01 Fonduri proprii (2/3)

(mii RON)		Total	Rangul 1 - nerestricționat	Rangul 1 - restricționat	Rangul 2	Rangul 3
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050
Fonduri proprii auxiliare						
Capitalul social ordinar nevărsat și neapelat, plătit la cerere	R0300					
Fondurile inițiale, contribuțiile membrilor sau elementul de fonduri proprii de bază echivalent pentru societățile mutuale și de tip mutual nevărsate și neapelate, plătit la cerere	R0310					
Acțiunile preferențiale nevărsate și neapelate, plătit la cerere	R0320					
Un angajament obligatoriu din punct de vedere juridic de a subscrie și a plăti datoriile subordonate la cerere	R0330					
Acreditivile și garanțiile prevăzute la articolul 96 alineatul (2) din Directiva 2009/138/CE	R0340					
Acreditivile și garanții, altele decât cele prevăzute la articolul 96 alineatul (2) din Directiva 2009/138/CE	R0350					
Contribuțiile suplimentare ale membrilor, prevăzute la articolul 96 alineatul (3) primul paragraf din Directiva 2009/138/CE	R0360					
Contribuții suplimentare ale membrilor – altele decât cele prevăzute la articolul 96 alineatul (3) primul paragraf din Directiva 2009/138/CE	R0370					
Alte fonduri proprii auxiliare	R0390					
Total fonduri proprii auxiliare	R0400					
Fonduri proprii disponibile și eligibile						
Total fonduri proprii disponibile pentru îndeplinirea SCR	R0500	540.564	540.564			
Total fonduri proprii disponibile pentru îndeplinirea MCR	R0510	540.564	540.564			
Total fonduri proprii eligibile pentru îndeplinirea SCR	R0540	540.564				
Total fonduri proprii eligibile pentru îndeplinirea MCR	R0550	540.564				
SCR	R0580	154.911				
MCR	R0600	54.639				
Raportul dintre fondurile proprii eligibile și SCR	R0620	348,9%				
Raportul dintre fondurile proprii eligibile și MCR	R0640	989,3%				

S.23.01.01 Fonduri proprii (3/3)

(mii RON)

C0060

Rezerva de reconciliere		
Excedentul de active față de obligații	R0700	567.897
Acțiuni proprii (deținute direct și indirect)	R0710	
Dividendele, distribuirile și cheltuielile previzibile	R0720	27.333
Alte elemente de fonduri proprii de bază	R0730	229.282
Ajustarea cu elementele de fonduri proprii restricționate aferente portofoliilor pentru prima de echilibrare și fondurilor dedicate	R0740	
Rezerva de reconciliere	R0760	311.283
Profituri așteptate		
Profit așteptat din prime viitoare (EPIFP) - Asigurări de Viață	R0770	27.570
Profit așteptat din prime viitoare (EPIFP) - Asigurări Generale	R0780	28.422
Total profit așteptat din prime viitoare (EPIFP)	R0790	55.992

S.25.01.21 Cerința de capital de solvabilitate pentru societățile care aplică formula standard

(mii RON)		Cerința de capital de solvabilitate brută	Parametri specifici Societății	Simplificări
		C0110	C0090	C0100
Risc de piață	R0010	87.518		
Risc de contrapartidă	R0020	35.060		
Risc de subscriere pentru Asigurarea de Viață	R0030	13.804		
Risc de subscriere pentru asigurarea de sănătate	R0040	1.568		
Risc de subscriere pentru Asigurarea Generală	R0050	89.669		
Diversificare	R0060	-64.289		
Risc aferent imobilizărilor necorporale	R0070			
Cerința de capital de solvabilitate de bază	R0100	163.331		

(mii RON)		C0100
Calcularea cerinței de capital de solvabilitate		
Risc operațional	R0130	20.256
Capacitatea rezervelor tehnice de a absorbi pierderile	R0140	
Capacitatea impozitelor amânate de a absorbi pierderile	R0150	-28.676
Cerința de capital pentru activitățile desfășurate în conformitate cu articolul 4 din Directiva 2003/41/CE	R0160	
Cerința de capital de solvabilitate fără majorarea de capital de solvabilitate	R0200	154.911
Majorarea de capital de solvabilitate deja impusă	R0210	
Cerința de capital de solvabilitate	R0220	154.911
Alte informații SCR		
Cerința de capital pentru submodulul „risc aferent devalorizării acțiunilor în funcție de durată”	R0400	
Valoarea totală a cerinței de capital de solvabilitate noționale pentru partea rămasă	R0410	
Valoarea totală a cerinței de capital de solvabilitate noționale pentru fondurile dedicate	R0420	
Valoarea totală a cerinței de capital de solvabilitate noționale pentru portofoliile aferente primei de echilibrare	R0430	
Efectele diversificării generate de fondurile dedicate agregare nSCR pentru articolul 304	R0440	

S.28.02.01. Cerința de capital minim - Atât activitatea de Asigurare de Viață, cât și activitatea de Asigurare Generală (1/3)

(mii RON)	Asigurări Generale		Asigurări de Viață	
	MCR _(NL,NL)	Rezultat	MCR _(NL,L)	Rezultat
		C0010		C0020
Componenta asigurărilor și reasigurărilor Generale în formula liniară	R0010	44.553		

(mii RON)	Asigurări Generale		Asigurări de Viață	
	BEL si TP net de asigurare - total	Prime nete subscrise Nete (de reasigurare) în ultimele 12 luni	BEL si TP net de asigurare - total	Prime nete subscrise Net (de reasigurare) în ultimele 12 luni
	C0030	C0040	C0050	C0060
Asigurări de sănătate și reasigurări proporționale	R0020	322	1.761	0
Asigurări de răspundere civilă și reasigurări proporționale	R0030	0	2.710	0
Asigurări beneficii muncitori si reasigurări proporționale	R0040	0	0	0
Asigurare de raspundere civila auto și reasigurări proporționale	R0050	78.855	30.614	0
Alte asigurări auto și reasigurări proporționale	R0060	49.157	220.936	0
Asigurări de transport (CARGO) și reasigurări proporționale	R0070	10.246	396	0
Asigurări de incendiu și alte daune la proprietăți și reasigurări proporționale	R0080	34.785	92.726	0
Asigurări de răspundere civilă generală și reasigurări proporționale	R0090	1.926	11.069	0
Asigurări de credite și garanții și reasigurări proporționale	R0100	456	61	0
Asigurări de cheltuieli legale și reasigurări proporționale	R0110	0	0	0
Asigurări de asistență și reasigurări proporționale	R0120	3.364	5.776	0
Alte asigurări financiare și reasigurări proporționale	R0130	722	539	0
Reasigurări neproporționale de sănătate	R0140		0	0
Reasigurări neproporționale de răspundere civilă	R0150		0	0
Asigurări neproporționale de transport (CARGO)	R0160		0	0
Asigurări neproporționale de proprietăți	R0170		0	0

S.28.02.01. Cerința de capital minim - Atât activitatea de Asigurare de Viață, cât și activitatea de Asigurare Generală (2/3)

(mii RON)	Asigurări Generale		Asigurări de Viață	
	MCR _(L,NL) Result		MCR _(L,L) Result	
	C0010		C0020	
Componente, obligații, asigurări și reasigurări viață în formulă liniară	R0200	82	10.003	

(mii RON)	Asigurări Generale		Asigurări de Viață	
	BEL și TP total net de reasigurare		Capital de risc net de reasigurare	
	C0090		C0100	
Obligații cu participare la profit - beneficii garantate	R0210		236.177	
Obligații cu participare la profit - participații discreționare viitoare	R0220		2.763	
Obligații de asigurări index-linked și unit-linked	R0230		45.293	
Alte obligații de asigurări/reasigurări de viață asigurări/reasigurări de/și sănătate	R0240	3.921	31.961	
Total risc de capital pentru obligațiile de asigurări/reasigurări de viață	R0250			600.307

(mii RON)	C0130	
MCR linear	R0300	54.639
SCR	R0310	154.911
MCR maxim	R0320	69.710
MCR minim	R0330	38.728
MCR combinat	R0340	54.639
Minim absolut al MCR	R0350	36.070
MCR (Cerința minimă de solvabilitate)	R0400	54.639

S.28.02.01. Cerința de capital minim - Atât activitatea de Asigurare de Viață, cât și activitatea de Asigurare Generală (3/3)

(mii RON)

Calcularea MCR noțională pentru Asigurarea Generală și de Viață

		Asigurări Generale	Asigurări de Viață
		C0140	C0150
MCR noțională liniară	R0500	44.636	10.003
SCR noțională fără majorarea de capital de solvabilitate (calculul anual sau cel mai recent)	R0510	125.377	29.534
Plafonul MCR noțională	R0520	56.947	12.762
Pragul MCR noțională	R0530	31.637	7.090
MCR noțională combinată	R0540	44.636	10.003
Pragul absolut al MCR noțională	R0550	18.035	18.035
MCR noțională	R0560	44.636	18.035

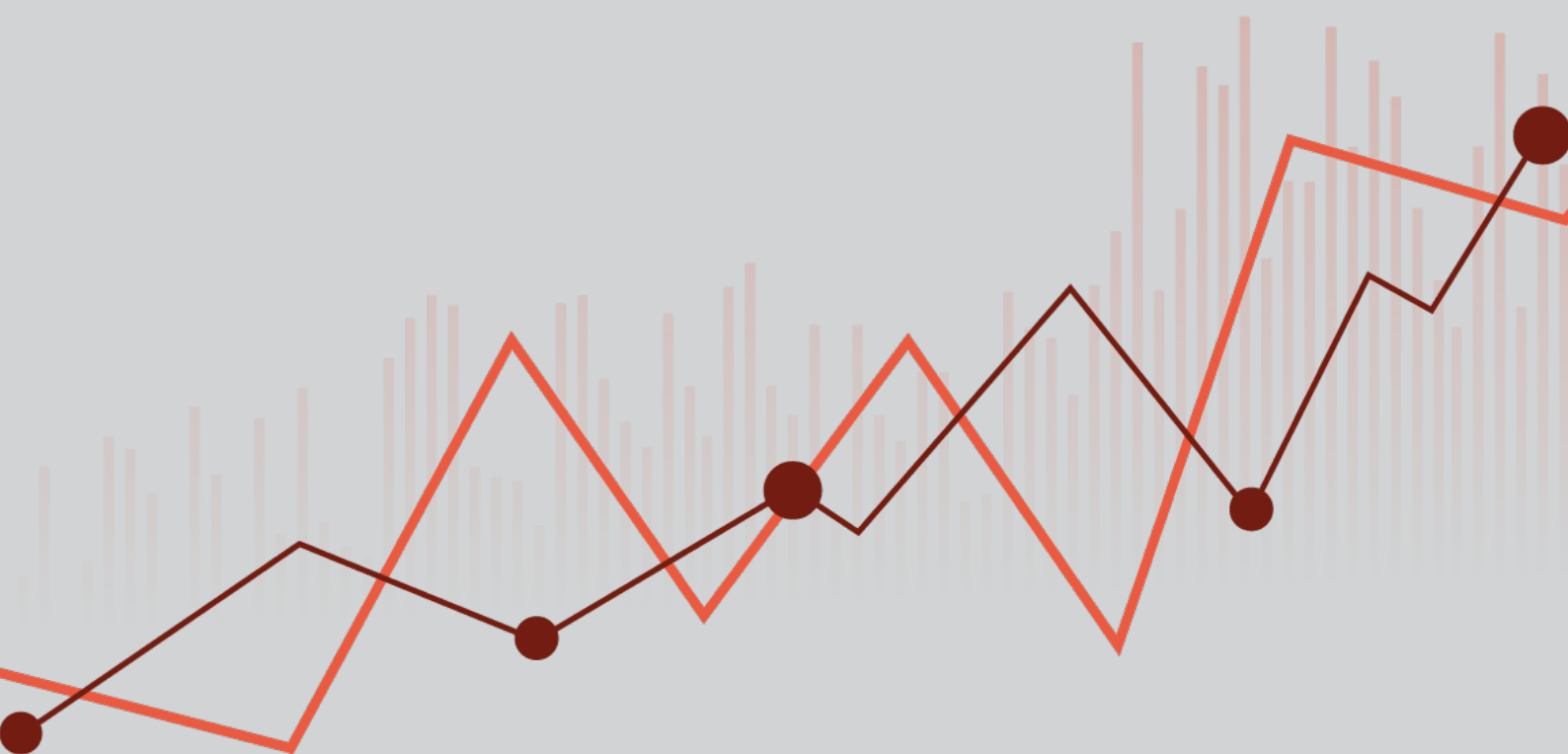
Semnat în numele Directoratului în data de 07 aprilie 2021.

Adrian Marin
Presedinte Directorat

Bogdan Bichinet
Membru Directorat



Glosar



Fonduri Proprii de Baza: Conform art. 88 al Directivei 2009/138/CE „Solvabilitate II”, Fondurile Proprii de Bază sunt definite ca fiind suma excedentului activelor asupra datoriilor, măsurate pe principii în conformitate cu piață și coerente cu art. 75 al Directivei 2009/138/CE „Solvabilitate II”, și reduse cu suma acțiunilor proprii deținute de întreprinderea de asigurare sau reasigurare, și a datoriilor subordonate.

Cea mai bună estimare a datoriilor: Cea mai bună estimare a datoriilor reprezintă valoarea actuală a fluxurilor de numerar viitoare legate de obligațiile de asigurare și reasigurare în vigoare la data evaluării. Cea mai bună estimare a datoriilor este calculată la o bază brută de reasigurare, și anume fără nici o deducere a sumelor recuperabile din contractele de reasigurare.

Cele mai bune estimări biometrice/operaționale: Ipotezele asupra tuturor factorilor non-financiari care pot avea un impact asupra fluxurilor de numerar viitoare, inclusiv și nu numai cei mai comuni factori operaționali (ex: mortalitate/longevitate, dizabilitate/morbiditate, reziliere, cheltuieli), dar și acele opțiuni ale titularilor de polițe care pot fi exercitate de către aceștia la condiții predeterminate (rate de preluare a anualității, creștere voluntară a primelor, prelungiri de scadență).

Numerar și echivalente de numerar: Acesta include numerarul și investiții financiare foarte lichide pe termen scurt (ușor convertibile în sume specifice de numerar, care fac subiectul unui risc irelevant de schimbare a valorii). În plus, acesastă clasă de active include de asemenea depozite pe termen scurt și fonduri de investiții pe piața monetară, care sunt incluse în managementul de Lichiditate al Grupului.

Rata combinată (COR): Acesta este un indicator de performanță tehnică pentru segmentul P&C, calculate ca pondere a coeficientului daunei și a cheltuielilor de achiziție și generale (coeficient de cheltuieli) pentru primele obținute.

Limitele contractuale: Acestea reprezintă limitele peste care fluxurile de numerar relevante sunt excluse din calculul provizioanelor tehnice. Termenul este definit conform cu Art. 18 al Regulamentului Delegat și se referă la date viitoare când întreprinderea de asigurări are dreptul unilateral de a termina contractul, de a refuza primele de plată sau de a modifica primele de plată sau beneficiile astfel încât premiile să reflecte în totalitate riscurile.

Riscului de neîndeplinire a obligației de contrapartidă: Ajustarea aferentă riscului de neîndeplinire a obligației de contrapartidă este suma din reasigurare recuperabilă pe care Compania se așteaptă să nu fie capabilă să o recupereze ca o consecință a unei posibile neîndepliniri a obligației

contrapartidei de reasigurare în orice moment al viitorului.

Profitul așteptat inclus în Primele viitoare (EPIFP): Reprezintă valoarea actuală așteptată a fluxurilor viitoare de numerar, dacă sunt pozitive, care rezultă din includerea în Provizioanele tehnice a primelor cu privire la contractele existente de asigurare și reasigurare. Acestea sunt așteptate să fie încasate în viitor, dar pot să nu fie încasate din orice motiv, altul decât un eveniment asigurat care a avut loc, indiferent de drepturile legale sau contractuale ale titularului poliței de a întrerupe Polița.

Prime brute subscrise: Primele brute pentru asigurările directe și acceptate de terți.

Prime brute emise în asigurarea directă: Primele brute subscrise din asigurările directe.

Contract de asigurare: Reprezintă un contract în care o parte (asigurătorul) acceptă riscuri semnificative de asigurare de la alta parte (titularul de poliță) fiind de acord să compenseze titularul de poliță sau alt beneficiar dacă un anumit eveniment viitor nesigur (evenimentul asigurat) afectează negativ titularul de poliță sau alt beneficiar.

Cerința Minimă de Capital (CMC): Cerința Minimă de Capital corespunde cu o sumă de fonduri proprii de bază eligibile sub care titularii și beneficiarii de polițe sunt expuși la un nivel acceptabil de risc, unde întreprinderile de asigurare și reasigurare au dreptul să își continue operațiunile. Corespunde cu Valoarea de Risc a fondurilor proprii de bază ce fac obiectul unui nivel de încredere de 85% pe o perioadă de 1 an (Directiva 2009/138/CE, Art. 129, Solvabilitate II).

Fonduri proprii: Conform art.87 din Directiva 2009/138/CE Solvabilitate II, Fondurile Proprii sunt definite ca suma fondurilor proprii de bază și fondurile proprii auxiliare.

Rezervele de Prime: Rezervele de Prime (sau Provizioanele de Prime) sunt rezerve pentru contracte care sunt fie în vigoare la data evaluării sau pentru care există o obligație legală de a oferi acoperire.

Cadrul Apetitului la Risc (RAF): Cadrul Apetitului la Risc definește strategia generală de risc din punct de vedere al nivelului de risc agregat pe care Grupul Generali este dispus să îl accepte sau să îl evite pentru a își atinge obiectivele afacerii.

Marja de risc: Marja de Risc este partea din Provizioanele tehnice care ar trebui să asigure că valoarea totală a provizioanelor tehnice este egală cu suma de care o terță parte ar avea în teorie nevoie pentru a prelua și a îndeplini datoriile de asigurare,

luând în considerare costul de capital cerut pentru a susține acele datorii pe perioada rămasă de viață și privind riscuri care nu pot fi acoperite, cum ar fi riscurile de subscriere și operaționale.

Rata de solvabilitate II: Definită ca rata dintre Fondurile Proprii Eligibile și Cerința de Capital de Solvabilitate a grupului, ambele calculate în conformitate cu definițiile regimului Solvabilitate II. Fondurile proprii sunt determinate net de dividendul propus.

Cerința de Capital de Solvabilitate (SCR): Cerința de Capital de Solvabilitate este definită ca și economia deținută de întreprinderile de asigurare și reasigurare pentru a se asigura că ruina se produce nu mai des decât o dată la fiecare 200 de cazuri sau, alternativ, ca acele întreprinderi vor fi în continuare pe poziție, cu o rentabilitate de cel puțin 99,5%, pentru a-și îndeplini obligațiile către titularii de polițe și beneficiari în următoarele 12 luni (Directiva 2009/138/CE Solvabilitate II, Introducere, c.64).

Formula standard: Formula standard este o metodă standard definită de Directiva de Solvabilitate II pentru calculul SCR. Formula standard acoperă următoarele riscuri: Riscul de subscriere Non-Viață, Riscul de subscriere Viață, Riscul de subscriere sănătate, Riscul de Piață, Riscul de contrapartidă și Riscul Operațional.

Prima de volatilitate (VA): Prima de Volatilitate permite întreprinderilor de asigurare și reasigurare să ajusteze structura relevantă a ratei dobânzii fără riscuri folosită pentru calcularea celei mai bune

estimări a provizioanelor tehnice pentru a atenua efectul diferențelor de dobândă a obligațiunilor. VA este calculat de EIOPA și constituie 65% din riscul corectat, împărțit între rata dobânzii care ar putea fi obținută din obligațiunile incluse într-un portofoliu de arbitru și ratele dobânzii de bază fără risc. VA este împărțit pentru fiecare monedă relevantă (bazată pe portofolii de referință specifice monedei) și, după caz, pentru piețele naționale de asigurări (pe baza portofoliilor de referință specifice fiecărei țări).

Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF): s-a înființat în 2013 ca autoritate administrativă autonomă, de specialitate, cu personalitate juridică, independentă, autofinanțată și își exercită atribuțiile prin preluarea și reorganizarea tuturor atribuțiilor și prerogativelor Comisiei Naționale a Valorilor Mobiliare (C.N.V.M.), Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor (C.S.A.) și Comisiei de Supraveghere a Sistemului de Pensii Private (CSSPP) (website: <http://asfromania.ro/>)

Chief Risk Officer (CRO): Funcția de Risk Management în cadrul Generali România; Biroul de Management al Riscului.

Consiliul de Supraveghere al Generali România (SB)
Directorat al Generali România (BoD)
Director General (CEO)
Director Financiar (CFO)
Raportare Integrată la nivelul Grupului și Platforma Directorului Financiar (GIR & CFO Hub)
Rezervele tehnice (TP)



generali.ro