

Carta angajamentelor Generali privind Sustenabilitatea



Manifestul nostru

Noi, Generali, ne aducem aportul la o societate sanatoasa, rezistenta si sustenabila, in care oamenii sa se poata dezvolta si prospera. Astfel, ne indeplinim rolul de cetatean corporativ, creand valoare pe termen lung pentru toti stakeholder-ii.

Obiectivul nostru este de a proteja activ si de a imbunatati vietile oamenilor si asta facem in fiecare zi.

Intelegem factorii de influenta atat toate partile interesate cat si societatea in general si construim un ecosistem in care toata lumea se poate dezvolta si prospera, pentru a crea valoare sustenabila.

In aceasta calatorie, clientii nostri, actionarii, angajatii, distribuitorii, furnizorii si toate celelalte parti interesate joaca un rol cheie, iar noi le cultivam increderea.

Aceasta este viziunea noastra despre un leadership excelent si de incredere: a merge alaturi de partile interesate, intreagand impactul mai larg al deciziilor noastre asupra lor si actionand responsabil, pentru a le imbunatati gradul de satisfactie si a inspira incredere in marca noastra.

Pentru a construi aceasta viziune, noi:

- **Gestionam o afacere sustenabila prin activitatile noastre zilnice, prin:**

- Ascultaarea tuturor partilor interesate si luarea in considerare a asteptarilor lor in deciziile noastre, pentru a gestiona mai bine riscurile sociale si de mediu
- Transformarea informatiilor in cunostere pentru a aborda tendintele la nivel global (megatrends) si a gasi solutii care sa se alinieze obiectivelor de dezvoltare sustenabila
- Fiind transparenti, raportand deschis progreselor noastre in abordarea problemelor sociale si de mediu

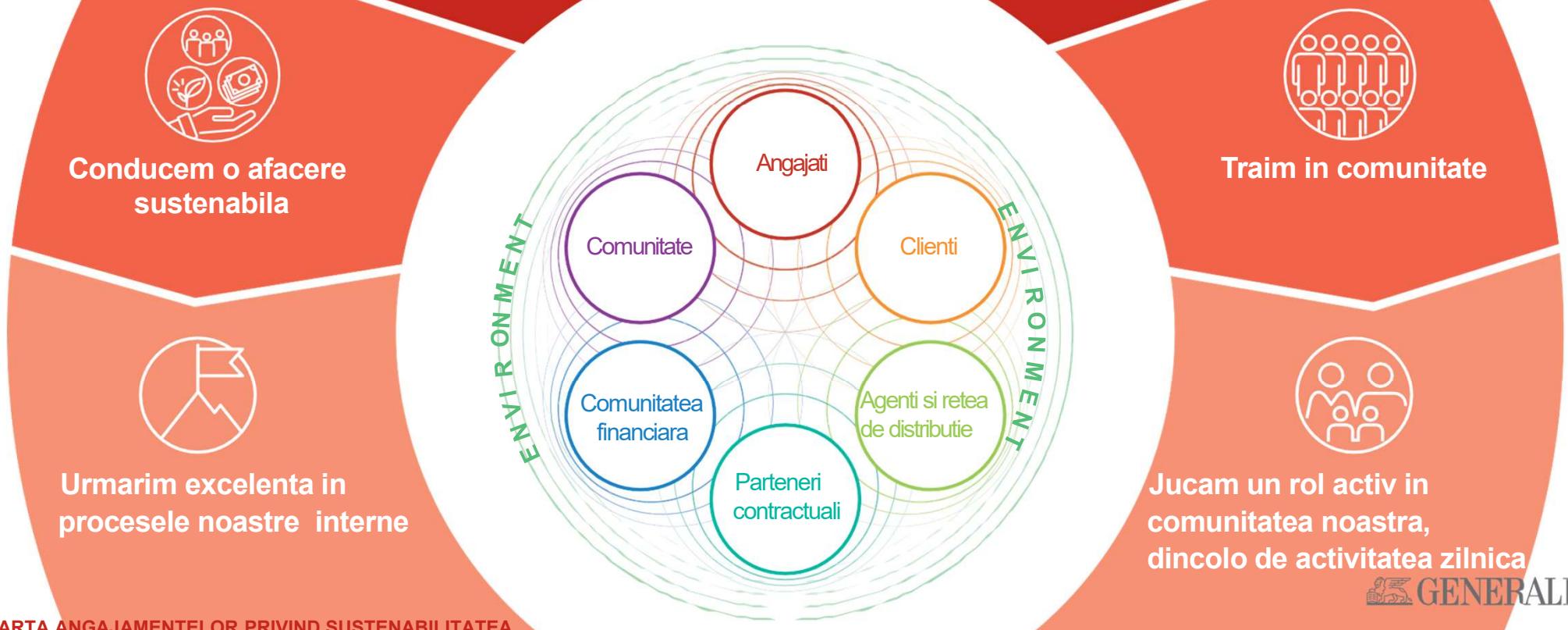
- **Traim si aplicam comunitatea, dincolo de operatiunile zilnice, prin:**

- Actionarea strategica, mobilizand abilitatile, resursele si retelele Grupului pentru a aborda cele mai presante provocari ale societatii
- Dezvoltarea unor lanturi de ajutorare formate din oameni care ajuta oamenii
- Concentrandu-ne pe rezultate pentru a obtine un impact tangibil si masurabil



POZITIONAREA NOASTRA SUSTENABILA

“Noi, Generali, ne aducem aportul la o societate sanatoasa, adaptabila si sustenabila, in care oamenii sa se poata dezvolta si prospera. Astfel, ne indeplinim rolul de cetatean corporativ, creand valoare pe termen lung pentru toti stakeholder-ii”



Angajamentele noastre (slide 1/3)

Am intrebat angajatii nostri si reteaua noastra de distributie, clientii si partenerii nostri unde putem avea cel mai mare impact in mediul care ne inconjoara. Am ascultat, si acum actionam.



Acestea sunt angajamentele noastre:

- **Sa raspundem la tendintele globale (megatrends) care modeleaza afacerea noastra si societatea**
 - Dezvoltam solutii de asigurare care sa le permita clientilor sa reduca riscurile si sa sporeasca oportunitatile care decurg din tendintele demografice si schimbarile climatice.
 - Abordam tendintele demografice si schimbarile climatice de-a lungul intregii noastre activitati, de la asigurari la investitii, operatiuni, active imobiliare si prin activitatile noastre in cadrul comunitatii
 - Aducem tendintele globale (megatrends) in atentia publicului, incurajand toate partile interesate sa ia masuri eficiente in sprijinul acestora.
- **Sa fim prima alegere pentru clientii nostril pentru ca**
 - Ascultam cu atentie nevoile si asteptarile clientilor nostri, raspunzand cu solutii simple si eficiente care le ofera cea mai buna protectie posibila
 - Ne ajutam clientii sa previna riscurile combinand expertiza noastra de lunga durata cu tehnologii de varf pentru a oferi solutii telematice si de sanatate
 - Ne sprijim clientii intr-un mod rapid dar sensibil, in special atunci cand vorbim de solutionarea daunelor sau oricand au nevoie de noi
 - Suntem lider in inovatia digitala pentru a face asigurarile accesibile oricand si oriunde si pentru a proteja informatiile incredintate de clientii nostri





Angajamentele noastre (slide 2/3)



- **Ne apreciem distribuitorii**
 - Ne ascultam distribuitorii pentru a imbunatati experienta pe care o au cu Generali, ajutand distribuitorii sa ofere un serviciu mai bun clientilor
 - Valorificam inovatia pentru a imbunatati experienta distributorilor nostri pentru a o face mai simpla, mai inteligenta si pentru a oferi solutii digitale in concordanta cu nevoile lor
 - Sa ne abilitam distributorii sa aiba o abordare consultativa, pentru a raspunde mai bine nevoilor clientilor nostri



- **Contribuim la dialogul privind sustenabilitatea in comunitatea financiara**
 - Cream valoare sustenabila si pe termen lung pentru actionarii si clientii nostri, avand o conduită responsabilă
 - Gestionam strategic amprenta de carbon a activelor noastre financiare, in conformitate cu Acordul de la Paris
 - Investim pentru a stimula cresterea in economiile in care activam
 - Deschidem un dialog constructiv pe probleme de sustenabilitate cu jucatorii si institutiile de pe pieutele financiare



- **Construim un mediu de lucru inspirat pentru oamenii nostri**
 - Gestionam oamenii atent si responsabil dupa valorile noastre
 - Ne incurajam oamenii sa-si dezvolte talentele promovand in acelasi timp bunastarea
 - Ne implicam oamenii intr-un dialog fata in fata si cream o cultura comună bazata pe performanta si responsabilitate
 - Promovarea drepturilor omului prin adoptarea de politici in acest sens precum si prin dezvoltarea initiativelor care promoteaza diversitatea si incluziunea in cadrul Grupului
 - Gestionam impactul si oportunitatile care decurg din schimbarile climatice si schimbarile demografice asupra oamenilor nostri





Angajamentele noastre (slide 3/3)

- **Oferim un serviciu fara egal alaturi de partenerii nostri contractuali**
 - Cream parteneriate pe termen lung cu partenerii nostri contractuali impartasind o cultura bazata pe integritate, performanta si transparenta
 - Gestionam relatiile cu furnizorii nostri de bunuri si servicii intr-un mod responsabil**
 - Ne provocam partenerii si colaboram cu ei pentru a oferi cea mai buna experienta de client recunoscuta atat de catre acestia, cat si de catre intreaga piata

- **Obtinem un impact tangibil in comunitatile noastre**
 - Inaintand solutii inovative pentru aspecte presante socio-demografice prin intermediul activitatii noastre in comunitati, concentrandu-ne pe mobilitatea sociala, migratie si mortalitatea in randul nou-nascutilor
 - Ii imputernicim pe cei care nu au sustinere, crescandu-le sansele si incurajand potentialul persoanelor defavorizate
 - Construim coalitii in randul societatii civile care sa se adreseze schimbarilor climatice si socio-demografice

- **Fiti de incredere in calitate de cetatean corporatist**
 - Actionati cu integritate, incurajandu-i pe managerii nostri sa conduca prin puterea exemplului si sa creeze responsabilitate in echipele lor fata de principii etice comune
 - Respectati drepturile omului si preveniti coruptia in toate sferele noastre de influenta
 - Comunicati angajamentul nostru fata de sustenabilitate partilor interesate si implicati-vi intr-un dialog constant, astfel incat sa putem progresam continuu
 - Colaborati cu guvernele si alte organizatii nationale si internationale pentru a promova transparenta si actiuni colective pentru atingerea obiectivelor de dezvoltare sustenabila



GENERALI