



Servicii pentru membri

Servicii de asistenta

Ce este?

- parteneriat cu firma de consultanta Morneau Shepell pentru consiliere prin telefon, e-mail, apel video sau mesaje instant.
- suport independent si confidential pentru gestionarea unei game largi de situatii, incluzand singuratatea, adaptarea la noile culturi, impactul personal sau emotional al relocarii, stresul, anxietatea si depresia.
- Se ofera 5 sesiuni de consultanta pentru fiecare problema de acest tip, in fiecare an.
- Serviciu in limba engleza disponibil 24/7 prin internet, telefon fix sau mobil (cu ajutorul aplicatiei 'My EAP').

Cum se acceseaza?

- apeland numarul +19058863605, accesand site-ul worklifehealth.com, descarcand aplicatia My EAP din magazinul de aplicatii al telefonului sau vizitand portalul de membru Generali Global Health;
- un reprezentant Morneau Shepell va verifica situatia si va va oferi sprijinul necesar;
- un consilier local va contacta asiguratul in maxim 24 de ore lucratoare pentru a stabili programarea;
- in situatia unei crize sau a unei urgente, consilierea telefonica este disponibila imediat.



My Digital Doctor

Ce este?

- Aplicatie dezvoltata in colaborare cu Advance Medical (furnizor independent de servicii medicale), ce permite programarea consultatiilor in functie de programul asiguratului, 24h pe zi, 7 zile pe saptamana, cu unul dintre medicii licentiati din echipele lor medicale globale;
- Pot fi solicitate informatii legate de simptome, medicamente sau planuri de tratament, in conditii de confidentialitate, fara a fi necesara deplasarea de acasa sau de la locul de munca.
- Pot fi transmise radiografii sau rezultatele testelor pentru ca un medic calificat sa poata ghida asiguratul in pasii urmatiori.
- Se pot primi scrisori de recomandare si in unele situatii, chiar retete.
- Retetele sunt eliberate in conformitate cu instructiunile de prescriere, depind intotdeauna de regulile tarilor in care sunt distribuite si nu sunt potrivite sau garantate in toate cazurile.

Cum se foloseste?

- Descarcati aplicatia "My Digital Doctor" din magazinul de aplicatii App Store sau Google Play.
- Inregistrati detaliile dumneavoastra.
- Programati o consultatie video, solicitati sa fiti sunat inapoi sau sunati direct la numarul: +1 857 256 32 89
- Introduceti cateva informatii necesare precum varsta, fusul orar, limba si data, apoi selectati o data disponibila pentru consultatie, dintre cele marcate cu verde.
- Vetii primi automat un email de confirmare a programarii dvs., iar cu 15 minute inainte ca intalnirea sa aiba loc, un alt e-mail de reamintire.
- La momentul intalnirii, data programarii dumneavoastra devine verde si puteti accesa pentru a marca sala de asteptare.
- In timpul consultatiei, veti putea:
 - Analiza planul de tratament
 - Discuta despre istoricul dvs. medical
 - Intelege simptomele dvs.
 - Planifica obiectivele starii dvs. de sanatate
 - Vizualiza radiografiile, rezultate ale testelor si rapoarte medicale
 - Adnota documente si purta discutii.

In urma intalnirii veti putea vizualiza observatiile medicului in sectiunea de istoric al consultatiei. Acestea vor contine recomandari corespunzatoare si documente aditionale precum scrisori de recomandare. De asemenea, veti primi prin email un sondaj de opinie privind gradul de satisfactie.

Servicii de consultanta pentru planul de tratament

1. A doua opinie medicala

Dezvoltat in parteneriat cu Best Doctors, acest serviciu ofera accesul la specialisti din intreaga lume care va pot ajuta cu o revizuire independenta si confidentiala a cazului dvs. medical atunci cand nu sunteti convins ca diagnosticul primit este corect, sunteti ingrijorat ca medicatia primita nu functioneaza, sau doriti sa stiti daca exista si alte optiuni de tratament.



Cum functioneaza?

- Apeland Centrul de Asistenta Generali la nr. +19055323648 si solicitand sa fiti contactat de un reprezentant Best Doctors pentru a incepe consultatia gratuita si confidentiala pentru a doua opinie medicala.
- Va fi alocat un coordonator de caz care se va ocupa de colectarea documentatiei medicale relevanta si prezentarea cazului unui specialist international pentru o revizuire aprofundata.
- Echipa Best Doctors va discuta cu dvs. in detaliu concluziile acestei revizuii si va va furniza rezultatul intr-un raport digital.
- Vetii putea folosi acest raport pentru a discuta optiunile de tratament cu medicul/ specialistul dvs., iar coordonatorul de caz Best Doctors va putea facilita aceste discutii.

2. Testarea genetica pentru cancer

Ca parte a beneficiului „tratament pentru cancer” puteti accesa un serviciu nou si inovator oferit de partenerul nostru, Genesort – un furnizor important de servicii de profilare genomica.



Cum functioneaza?

Dupa diagnosticarea unui tip de cancer acoperit de polita:

- Genesort va va trimite instructiuni si un kit cu proba
- Impreuna cu medicul/ specialistul dvs. trebuie sa pregatiti si sa completati kit-ul si sa il trimiteti catre GeneSort intr-un colet pre-platit.
- Probele dvs. vor fi analizate iar dvs. si medicul / specialistul veti primi un raport clinic individual in termen de 21 zile lucratoare.
- Raportul va fi realizat pe baza profilului dvs. genomic specific, bazat pe date concrete si va ajuta medicul / specialistul in alegerea celui mai bun plan de tratament personalizat pentru dvs.
- Pentru mai multe informatii, va rugam sa contactati Centrul de Asistenta Generali la numarul: +1 905 532 3648 sau la adresa de email: globalservice@generalihealth.com