

Înainte de încheierea Contractului de asigurare, Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A. în calitate de Asigurator, va pune la dispoziție, în conformitate cu prevederile legale invigoare, informații relevante ale asigurării, specificate în Documentul cu Informații Esențiale pentru Asigurarea Mixtă de Viață Practic Plus (KID). Totodată, va aduce la cunoștință și următoarele informații și va comunica ca detaliile complete referitoare la produsul Practic Plus se găsesc în Condițiile de asigurare.

Informații despre Asigurator: S.C.Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A., autorizată pentru efectuarea asigurărilor de viață și generale, Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către IVASS sub nr. 26, Administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Piața Charles de Gaulle nr. 15, etajele 6 și 7, Cod poștal 011857; Telefon +4021 312 36 35, Fax +4021 312 37 20, Call Center: +40372 010 202, www.generali.ro, E-mail: info.ro@generali.com; Autorizată de Comisia de Supraveghere a Asiguratorilor, Cod Unic RA-002, EN ISO 9001/2015 - Sistem de Management al Calității, Certificat R.C.: J40/17484/2007, C.I.F.: RO 2886621, Cod LEI : 213800J9BYTZ1Z4YK783, Capital social: 178.999.221,7 Lei.

Asiguratorul ofera tuturor clienților săi consultanța cu privire la produsele de asigurare de viață, în urma careia elaborează recomandări personalizate pe baza unor criterii profesionale în așa fel încât contractul de asigurare de viață sa corespundă cât mai bine cerințelor și necesităților clienților.

Contractul de asigurare: Actul juridic bilateral prin care Contractantul se obligă să plătească Prima de asigurare Asiguratorului în schimbul preluării de către acesta a Riscului asigurat de bază și suplimentar. Contractul de asigurare cuprinde prezentele Condiții de asigurare, Cererea și Oferta de asigurare, Polița de asigurare împreună cu anexele și actele adiționale (dacă există), Condițiile de asigurare pentru Riscurile asigurate suplimentar, corespondența între Asigurator și Contractant, precum și orice alte documente solicitate de Asigurator pentru buna desfășurare a asigurării, incluzând dar nelimitându-se la date cu privire la starea de sănătate a Asiguratului, la ocupația și hobby-urile sale;

Eveniment asigurat: Incidentul sau seria de incidente care produc Riscul Asigurat și la apariția cărora Asiguratorul va plăti Indemnizația de asigurare Asiguratului/Beneficiarului, conform Condițiilor de asigurare.

Risc asigurat de bază: Supraviețuirea Asiguratului la expirarea asigurării și decesul Asiguratului din orice cauză (Accident și/sau îmbolnăvire) în perioada asigurată, definite conform prezentelor condiții de asigurare.

Riscurile asigurate suplimentar: Deces în urma unui Accident, Deces în urma unui Accident de Circulație, Invaliditate Permanentă totală sau parțială din orice cauză/din Accident, Exonerare de la Plata Primelor de Asigurare în caz de Invaliditate permanentă totală din orice cauză, Spitalizare continuă din orice cauză/din Accident, Intervenții Chirurgicale din orice cauză/din Accident, Imobilizare în Aparat Ghipsat ca urmare a unui Accident, Fracturi/Arsuri, Cheltuieli Medicale din Accident/din orice cauză, Bolii Grave. Detaliile Contractului de asigurare și riscurile asigurate sunt definite în Oferta de asigurare care însoțește Cererea de asigurare și prezentul Document de informare.

Indemnizația de asigurare: Suma ce trebuie plătită de către Asigurator conform prezentelor Condiții de asigurare, în cazul producerii Riscurilor asigurate (de bază și/sau suplimentare);

Modalități și termene de plată a indemnizațiilor de asigurare, a sumelor de rascumparare și a sumelor asigurate: Plata Indemnizației de asigurare se face în urma notificării producerii Riscului. Notificarea se face prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau e-mail, care se transmite agenției prin care s-a încheiat asigurarea sau Direcției Centrale a Asiguratorului. Asiguratorul se obligă să plătească Indemnizația de asigurare, conform Condițiilor generale și particulare de asigurare numai pentru Accidentul/îmbolnăvirea apărute în perioada de valabilitate a Poliței și notificate Asiguratorului în termen de 30 de zile lucrătoare de la data producerii. Plata indemnizației de asigurare se poate face în numerar la casieriele Bancii Comerciale Române sau prin virament în contul

bancar al Asiguratului / Beneficiarului, în termen de maxim 30 de zile de la data la care documentația solicitată este completă. Plata indemnizației de asigurare se va face pe teritoriul României, în moneda convenită în Polița de asigurare și în conformitate cu legile aplicate privind impozitele și taxele, în vigoare la data efectuării plății. **Valoare de rascumparare, suma asigurată redusă și alte beneficii:** Începând cu anul al patrulea de asigurare, în cazul în care Contractantul a plătit integral Primele de asigurare pentru primii 3 ani de asigurare (plata integrală a trei Prime de asigurare anuale), Contractantul poate solicita, în scris, răscurpărarea Contractului de asigurare. În timpul primilor 3 ani de asigurare, contractul de asigurare nu are valoare de rascumparare. Începând cu anul trei de asigurare, contractul de asigurare participă anual la câștigul obținut din investirea rezervelor matematice, conform rezultatelor financiare calculate la data de 31 decembrie a fiecărui an. Contractul de asigurare poate fi transformat într-un contract liber de la plata primelor începând cu anul al patrulea de asigurare, doar în cazul în care Contractantul a plătit integral Primele de asigurare pentru primii 3 ani de asigurare și doar dacă suma asigurată redusă a contractului depășește plafonul stabilit periodic de Asigurator. Plafonul este stabilit periodic în funcție de cheltuielile de administrare corespunzătoare contractului de asigurare de viață. Pentru mai multe detalii consultați Documentul KID și Condițiile de asigurare.

Excluderi: Circumstanțe sau condiții specific menționate în contractul de asigurare pentru care Asiguratorul nu datorează Indemnizația de asigurare deși s-a produs Riscul asigurat:

Sunt excluse din acoperire evenimentele apărute ca urmare a:

- participării Asiguratului la război, invazie, acțiune a unui inamic străin, ostilități sau operațiuni belicoase (indiferent dacă se declară război sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, insurecție, tulburări civile care capătă proporția unor mișcări populare sau echivalează cu acestea, putere militară sau uzurpată, lege marțială sau stare de asediu sau orice evenimente sau cauze care determină proclamarea sau menținerea legii marțiale sau a stării de asediu precum și participării Asiguratului la orice acțiune în numele sau în legătură cu orice organizație cu activități îndreptate spre răsturnarea prin forță a Guvernului, de jure sau de facto; b) riscurilor nucleare: radiațiile ionizante sau contaminarea prin radioactivitate din orice combustibil nuclear sau din orice deșeuri nucleare provenite din arderea combustibilului nuclear (arderea va include procesul auto-suficient de fuziune nucleară) precum și expunerea toxică radioactivă sau alte proprietăți periculoase ale oricărei expunerii la un ansamblu nuclear sau la un element component nuclear al acestuia; c) oricărei tentative de sinucidere a Asiguratului, automutilare sau îmbolnăvire intenționată; sinuciderea nu este considerată Accident; d) comiterii cu intenție de către Asigurat a unor fapte grave înscrinate de dispozițiile Codului Penal, consumului de alcool, caracterizat printr-un grad de alcoolemie al Asiguratului mai ridicat de 0,4 la mie și a utilizării de către Asigurat a unor medicamente, substanțe cu efect psihoactiv sau narcotice, consumului de droguri sau efectuării unor tratamente neprescrise de către o autoritate medicală competentă; e) bolilor mentale, tulburărilor psihice sau de natură nervoasă; f) consecințelor infecției cu virusul HIV, respectiv SIDA (Sindromul Imunodeficienței Dobândite - definiție conform Organizației Mondiale a Sănătății); g) practicării unor sporturi extreme, precum și ca urmare a participării active la orice tip de întreceri sau competiții sportive sau la antrenamentele corespunzătoare acestor competiții; h) participării Asiguratului ca subiect la experimente medicale, studii clinice sau lucrări de cercetare declarate sau nu ca atare; i) bolilor infecțioase sau a parazitozelor endemice contactate pe perioada în care Asiguratul s-a aflat pe teritoriul unei țări recunoscute oficial drept zonă cu potențial mare de contaminare; j) medicinei experimentale, medicinei alternative sau oricăror tratamente/investigații care nu au fost prescrise/ recomandate de către o autoritate medicală recunoscută oficial; k) malpraxisului medical; l) oricăror servicii medicale pentru care nu există recomandarea scrisă a unui medic sau pentru care nu există documente medicale justificative; m) oricărei acțiuni provocate intenționat de către Contractant, Asigurat sau Beneficiari în vederea obținerii Indemnizației de Asigurare; n) actelor de terorism: Asiguratorul nu despăgubește

pierderile, daunele, costurile de orice natură, oricare ar fi acestea, cauzate în mod direct de către, care decurg din sau sunt în legătură cu orice act de terorism, indiferent de orice altă cauză sau orice alt eveniment care contribuie la pierderi, simultan sau în orice altă succesiune. Un act de terorism înseamnă un act care include dar nu se limitează la utilizarea forței sau a violenței și/sau amenințarea cu acestea, de către o persoană sau un grup (grupuri) de persoane, indiferent dacă acționează în nume propriu sau în numele ori în legătură cu orice organizație (organizații) sau guvern(е), act comis în scopuri politice, religioase, ideologice sau asemănătoare, inclusiv intenția de a influența vreun guvern și/sau de a înfricoșa publicul sau orice parte a acestuia. Se exclud totodată și pierderile, daunele, costurile sau cheltuielile de orice natură, oricare ar fi acestea, cauzate în mod direct de către, care decurg din sau sunt în legătură cu vreo acțiune întreprinsă pentru a controla, a preveni, a suprima orice act de terorism, sau care sunt legate în vreun fel de acesta. Dacă Asiguratorul pretinde că, din cauza acestei excluderi, orice pierdere, daună, cost sau cheltuială nu este acoperită conform acestui contract, sarcina dovedirii contrariului va fi în sarcina Asiguratului. În cazul în care se constată că parte a acestei clauze este nulă sau neexecutorie, restul va rămâne în vigoare și complet valabil;

o) catastrofelor naturale, epidemiilor, pandemiilor etc.;

p) intervențiilor pentru tratarea obezității sau excesului ponderal / chirurgia bariatrică.

Momentul începerii și cel al încetării contractului de asigurare.

Plata primelor de asigurare. Perioada de grație.

Asigurarea este încheiată prin emiterea poliței de asigurare de către Generali Romania., Asiguratorul preluând riscul asigurat începând de la data fixată în poliță, dar în niciun caz înainte de ora 24 a zilei în care s-a încasat Avansul de primă, perioada prevăzută în contract rămânând neschimbată.

Contractul de asigurare este în vigoare dacă persoana care încheie asigurarea (Contractantul) achită primele/ratele de asigurare la scadență sau în perioada de grație, conform Condițiilor de Asigurare.

Primele de asigurare se pot plăti anual, semestrial sau trimestrial conform frecvenței de plată prevăzută în Polița de asigurare.

În cazul în care Contractantul nu achită integral prima/rata de asigurare la scadență pentru asigurarea de bază și riscurile asigurate suplimentar (dacă există), Generali Asigurări acordă o perioadă de grație de 30 de zile începând cu data de scadență a primei/ratei de asigurare neachitate, pentru plata integrală a acesteia.

Dacă Primele de Asigurare Eșalonate nu au fost plătite de către Contractant până la data scadenței plății stabilită în Polița de Asigurare, și nici în perioada de grație de 30 de zile, asigurarea este suspendată retroactiv, începând cu scadența primei rate neachitate.

În cazul în care Contractantul nu achită Primele/ratele de asigurare restante în termen de maxim 3 luni de la data celei dintâi rate scadente neachitate, Asiguratorul își rezervă dreptul de a rezilia / transforma Contractul în contract liber de la plata primelor de asigurare în conformitate cu prevederile Condițiilor de asigurare.

Modalități și termene de plată a primelor de asigurare

- ordin de plată / transfer bancar / cupoane / direct debit bancar;
- on-line, în conturile Generali Romania, comunicate de către Asigurator.

Modalități de executare, suspendare, reziliere sau încetare a Contractului de asigurare

a) în cazul decesului Asiguratului; b) în cazul plății Valorii de răscurpărare; c) La ora 0:00 a datei expirării Contractului de asigurare, data menționată ca atare în Polița de asigurare; d) Prin rezilierea unilaterală de către Asigurator a Contractului de asigurare, în următoarele situații: (i) în cazurile prevăzute ca atare în cadrul prezentelor Condiții Generale și Particulare de asigurare; (ii) în cazul în care Contractantul și/sau Asiguratul și/sau Beneficiarii (respectiv moștenitorii Asiguratului în calitate de Beneficiari) refuză să ofere informații privind datele de identificare personale solicitate de către Asigurator; (iii) în cazul în care Contractantul și/sau Asiguratul și/sau Beneficiarii (respectiv moștenitorii Asiguratului în calitate de Beneficiari) furnizează Asiguratorului declarații false și/sau informații incomplete cu privire la împrejurările esențiale referitoare la riscurile asigurate, informații care, dacă ar fi fost aduse la cunoștința Asiguratorului, ar fi determinat neîncheierea Contractului de asigurare

sau oferirea acestuia în alte condiții (conform art.15); (iv) în cazul în care datele de identificare personale ale Contractantului și/sau Asiguratului și/sau Beneficiarilor (respectiv ale moștenitorilor Asiguratului în calitate de Beneficiari) se regăsesc în Listele oficiale ale persoanelor fizice și persoanelor juridice suspecte de săvârșirea sau de finanțarea actelor de terorism. Datele de identificare personale sunt cele prevăzute în legislația aplicabilă cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și a finanțării actelor de terorism prin intermediul pieței asigurărilor. La constatarea acestor situații, Asiguratorul are dreptul de a rezilia unilateral Contractul de asigurare, printr-o scrisoare recomandată adresată în acest sens Contractantului sau Beneficiarilor, după caz. Contractul de asigurare va înceta deplin drept la ora 0:00 a zilei calendaristice imediat următoare datei expedierii de către Asigurator a scrisorii prin care Asiguratorul informează Contractantul sau, după caz, Beneficiarii desemnați contractual asupra încetării Contractului de asigurare; (v) În cazul în care Contractantul / Asiguratul / Beneficiarii refuză să ofere informații sau documente referitoare la indentificarea identității în conformitate cu reglementările CRS (Common Reporting Standard); e) Prin rezilierea unilaterală de către Contractant a Contractului de asigurare; f) În cazul denunțării unilaterale a Contractului de asigurare de către Contractantul asigurării sau de către Asigurat; g) În cazul denunțării unilaterale a Contractului de asigurare de către Asigurator cu notificarea scrisă prealabilă a celeilalte părți, care trebuie făcută cu cel puțin 20 de zile înainte de denunțare.

Fondul de Garantare: definit astfel prin Legea nr. 213/2015, cu modificările și completările ulterioare, este destinat protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării, precum și terțelor persoane păgubite, în cazul în care societatea asigurătoare se află în stare de insolabilitate. Fondul se constituie prin contribuția tuturor asiguratorilor, fiind administrat în condițiile legii.

Litigii. Modalități de soluționare a reclamațiilor

Orice nemulțumire din partea Contractanților / Asiguraților / Beneficiarilor va fi soluționată pe cale amiabilă. În acest sens, cererea va fi transmisă în scris (inclusiv în formă electronică), către sediul central al Asiguratorului. Acesta va înregistra petiția și va transmite un răspuns în scris, punctual și argumentat către persoana care a formulat sesizarea, în termen de 30 de zile de la data primirii acesteia. Dacă, din punctul de vedere al petentului, răspunsul Asiguratorului nu corespunde cerințelor sale, la solicitarea acestuia, părțile pot conveni la organizarea unei întâlniri în cadrul căreia să se soluționeze cererea. În cazul imposibilității rezolvării amiabile a litigiului, persoana interesată se va putea adresa Autorității de Supraveghere Financiară sau Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor ori va putea sesiza instanțele judecătorești competente. Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu contractul de asigurare va fi soluționat de către organele abilitate din România, de la sediul Asiguratorului.

Contractantul/ Asiguratul / Beneficiarii, pot apela la soluționarea alternativă a litigiului potrivit dispozițiilor O.G. nr. 38/2015 și a regulamentelor și procedurilor conexe emise de A.S.F., cu condiția să facă dovada că, în prealabil, a încercat să soluționeze litigiul în mod direct. În acest sens, acestia se pot adresa către SAL-FIN, entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar non-bancar ce funcționează în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară. Solicitățile se adresează în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare. Informații detaliate cu privire la modul și condițiile de soluționare alternativă a litigiilor pot fi obținute la adresa de internet <http://www.salfin.ro>.

Legislația Aplicabilă: Contractul de asigurare va fi guvernat de Legislația Română în vigoare, incluzând actele normative privind Asigurările și Reasigurările, Regulamentul privind Efectuarea Operațiunilor Valutare și prevederile specifice cuprinse în prezentele Condiții de Asigurare.

Deduceri fiscale. Prevederi generale

Conform legislației fiscale în vigoare, primele de asigurare nu sunt purtătoare de TVA și nu sunt deductibile la calculul impozitului pe venit/profit. Asigurările de viață nu beneficiază de deduceri fiscale în ceea ce privește plata primelor de asigurare. Orice Indemnizație de asigurare referentă Contractului de asigurare nu este supusă impozitului pe venit. Prezentele precizări fiscale sunt valabile sub rezerva modificării legislației fiscale (Codul Fiscal și orice alt act normativ adoptat în aplicarea acestuia).

