



Department:
Employee Benefits

Country:
Romania



International Private Medical Insurance

MediHelp International Plans

Parteneriat Internațional pentru o acoperire globală



- ❖ Management Medical la nivel internațional;
- ❖ Knowhow și servicii globale;
- ❖ 425,000 provideri medicali în rețea;
- ❖ Market leader în beneficii pentru angajați (GEB).
- ❖ Asigurător de top;
- ❖ Una dintre cele mai apreciate branduri de asigurări;
- ❖ 6 premii pentru “Calitatea serviciilor” ;
- ❖ 6 premii pentru “Fair-play” în colaborarea cu brokerii”
- ❖ Departament dedicat pentru relaționarea cu forța de vânzări;
- ❖ Departament dedicat de customer service;
- ❖ Provider de top la nivel European de servicii de asistență pentru asigurările de sănătate.

MediHelp International Plans - Beneficii

- ❖ Servicii de calitate superioara prin reseaua internationala de clinici;
- ❖ Servicii medicale complete, inclusiv interventii chirurgicale complexe, tratament pentru cancer, transplant de organe, transplant de maduva osoasa;
- ❖ Rambursarea cheltuielilor medicale sau decontare directa cu clinicile;
- ❖ Includerea in asigurare a persoanelor de pana la maxim 70 ani, prin polite individuale sau de grup si posibilitatea includerii membrilor de familie;
- ❖ Posibilitatea customizarii pachetului de beneficii prin nivelurile de servicii, zona geografica sau franzise;
- ❖ Deducibilitatea fiscala pana la maxim 400 EUR/an/persoana (atat pentru persoane fizice cat si pentru angajatori).

Flux de lucru

❖ Cererile de oferta vor fi transmise catre Generali (eb-sales.ro@generali.com).

Informatii necesare:

- Nume, prenume;
- Data nasterii;
- Cetatenie/Rezidenta;

Dupa acceptarea ofertei, se completeaza un formular de aplicare pentru underwriting medical.

În urma analizei dosarului, în funcție de istoricul medical, preluarea în asigurare:

- Se face în condiții standard;
- Se vor adăuga excluderi / încărcări de primă;
- Nu va fi posibilă.

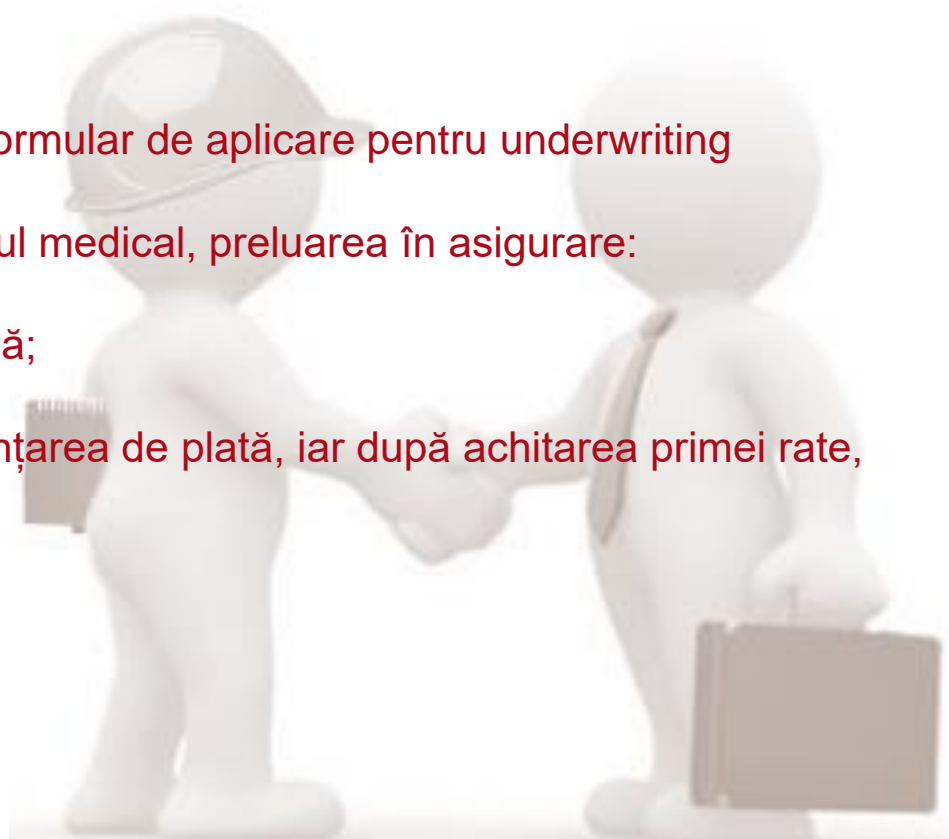
Odată cu decizia finală va fi transmisă și înștiințarea de plată, iar după achitarea primei rate, se va emite polița.

MediHelp: Departamentul Customer Care

- ❖ Administrarea politelor
- ❖ Asistenta in caz de dauna
- ❖ Pre-autorizare si decontare directa

Administrare daune

- ❖ Plata rapida a dosarelor de dauna cu rambursare, in 3-5 zile de la primirea documentatiei complete



Schema de beneficii – 1/3

Planuri	BLUE	AZURE	COBALT	ADMIRAL	ROYAL
Arie de acoperire	Europa+ 30,000 EUR (30 zile) acoperire spitalizari de urgenta in afara Europei. Acces liber in orice clinica sau spital	Europa + 30,000 EUR (30 zile) acoperire spitalizari de urgenta in afara Europei. Acces liber in orice clinica sau spital	Worldwide including USA/ Worldwide excluding USA ; Acces liber in orice clinica sau spital	Worldwide including USA/ Worldwide excluding USA ; Acces liber in orice clinica sau spital	Worldwide including USA/ Worldwide excluding USA ; Acces liber in orice clinica sau spital
Suma maxima acoperita	500,000 EUR	1,200,000 EUR	1,500,000 EUR	2,000,000 EUR	3,000,000 EUR
Fransize (fransizele sunt anuale, nu pe eveniment)	75 EUR/ 150 EUR/ 250 EUR/ 500 EUR/ 1,000 EUR/ 2,500 EUR/ 4,500 EUR	75 EUR/ 150 EUR/ 250 EUR/ 500 EUR/ 1,000 EUR/ 2,500 EUR/ 4,500 EUR	150 EUR/ 300 EUR/ 625 EUR/ 1,250 EUR/ 2,500 EUR/ 6,250 EUR	150 EUR/ 300 EUR/ 625 EUR/ 1,250 EUR/ 2,500 EUR/ 6,250 EUR	150 EUR/ 300 EUR/ 625 EUR/ 1,250 EUR/ 2,500 EUR/ 6,250 EUR
Spitalizare (de urgenta/ programata)	Acoperita integral (*toate costurile implicate acoperite integral, cu exceptia costurilor Blocului Operator - 30,000 EUR/ an)	Acoperita integral	Acoperita integral	Acoperita integral	Acoperita integral
Reabilitare	Neacoperita	2,000 EUR (dupa o interventie chirurgicala)	Acoperita integrala (30 zile fiecare conditie medicala)	Acoperita integrala (30 zile fiecare conditie medicala)	Acoperita integrala (30 zile fiecare conditie medicala)
Imagistica avansata (RMN, CT, PET)	Acoperita integral (spitalizare + ambulator)	Acoperita integral (spitalizare + ambulator)	Acoperita integral (spitalizare + ambulator)	Acoperita integral (spitalizare + ambulator)	Acoperita integral (spitalizare + ambulator)
Tratament pentru cancer (interventie chirurgicala, spitalizare, ambulator, medicamente, tratamente, terapii)	Acoperit integral (spitalizare)	Acoperit integral (spitalizare); 12,000 EUR (ambulator)	Acoperit integral	Acoperit integral	Acoperit integral
Servicii de transplant	250,000 EUR/ viata (transplant organe); 25,000 EUR (transplant tesut)	250,000 EUR/ viata (transplant organe); 25,000 EUR (transplant tesut)	Acoperit integral (spitalizare); 20,000 EUR (ambulator)	Acoperit integral (spitalizare); 30,000 EUR (ambulator)	Acoperit integral (spitalizare); 45,000 EUR (ambulator)

Schema de beneficii – 2/3

Evacuare aeriana/ Repatriere	Neacoperita	10,000 EUR (repatriere ramasite pamantesti); 10,000 EUR (evacuare aeriana)	10,000 EUR (repatriere ramasite pamantesti); Acoperita integral (evacuare aeriana)	10,000 EUR (repatriere ramasite pamantesti); Acoperita integral (evacuare aeriana)	10,000 EUR (repatriere ramasite pamantesti); Acoperita integral (evacuare aeriana)
Ambulanta locala	Acoperita integral	Acoperita integral	Acoperita integral	Acoperita integral	Acoperita integral
Ambulanta aeriana	Acoperita integral	Acoperita integral	Acoperita integral	Acoperita integral	Acoperita integral
Maternitate	Neacoperita	Pachet optional (doar pentru companii) - 2,500 EUR; 20% co-plata	3,000 EUR	7,500 EUR	10,000 EUR
Ingrijiri nou-nascut	Neacoperite	Pachet optional (doar pentru companii) - 37,500 EUR	10,000 EUR	25,000 EUR	100,000 EUR
Implanturi si dispozitive medicale	Acoperite integral	Acoperite integral	Acoperite integral	Acoperite integral	Acoperite integral
Dispozitive protetice (membru/ ureche)	Neacoperite	Neacoperite	2,500 EUR	2,500 EUR	2,500 EUR
Conditii ereditare si congenitale	Acoperite integral in primele 60 de zile de la nastere (spitalizare)	Acoperite integral in primele 60 de zile de la nastere (spitalizare)	Acoperite integral in primele 90 de zile de la nastere (spitalizare)	Acoperite integral in primele 90 de zile de la nastere (spitalizare)	Acoperite integral in primele 90 de zile de la nastere (spitalizare)
Tratament psihiatric	Neacoperit	Neacoperit	Neacoperit	31 zile - spitalizare; 5,000 EUR (20 vizite - ambulator)	Acoperit integral (30 vizite - ambulator)
HIV/ SIDA	50,000 EUR/ viata	50,000 EUR/ viata	50,000 EUR/ viata	50,000 EUR/ viata	50,000 EUR/ viata
Asistenta medicala la domiciliu dupa externare	1,000 EUR	5,000 EUR	Acoperita integral (pana la 30 zile dupa un caz de spitalizare)	Acoperita integral (pana la 30 zile dupa un caz de spitalizare)	Acoperita integral (pana la 30 zile dupa un caz de spitalizare)
Ospiciu si tratament paliativ	Neacoperit	Neacoperit	5,000 EUR	10,000 EUR	20,000 EUR
Indemnizatie pentru spitalizari in sistemul de stat	100 EUR/ zi (max. 10 zile/ an)	100 EUR/ zi (max. 10 zile/ an)	100 EUR/ noapte	120 EUR/ noapte	150 EUR/ noapte
Tratament dentar (in cazul unui accident)	Neacoperit	Neacoperit	Neacoperit	500 EUR	1,000 EUR

Schema de beneficii – 3/3

Tratament dentar (preventie, rutina, restaurari majore, ortodontie)	Neacoperit	Neacoperit	2,500 EUR - pachet optional (Preventie 100%, Rutina si restaurari majore 80%, Ortodontie 50%) * perioada de asteptare 6 luni; 2 ani ortodontie (pana la 18 ani)	2,500 EUR - pachet optional (Preventie 100%, Rutina si restaurari majore 80%, Ortodontie 50%) * perioada de asteptare 6 luni; 2 ani ortodontie (pana la 18 ani)	2,500 EUR - pachet optional (Preventie 100%, Rutina si restaurari majore 80%, Ortodontie 50%) * perioada de asteptare 6 luni; 2 ani ortodontie (pana la 18 ani)
Planuri optionale	Nu sunt disponibile	Maternitate (doar pentru companii); Control Anual de Preventie (100 EUR)	Pachet Dental	Pachet Dental	Pachet Dental
Consultatii in ambulator (recomandate cu diagnostic prezumtiv)	Neacoperit	1,000 EUR	Neacoperite	5,000 EUR	Acoperit integral
Medicamente prescrise	Neacoperit (acoperite integral doar in cadrul spitalizarii)		Neacoperite		
Analize de laborator, radiografii, teste de diagnosticare	Neacoperite	2,000 EUR	Neacoperite		
Fizioterapie	Neacoperita	1,800 EUR	Neacoperita		
Consultatii terapeuti si medicina complementara	Neacoperite	Neacoperite	Neacoperite		
Tratament de urgenta in ambulator	500 EUR	Acoperit integral	Acoperit integral		
Terapia pentru vorbire (urmare a unui accident)	Neacoperita	Neacoperita	Neacoperita		
Conditii cronice	1,000 EUR (spitalizare)	1,000 EUR (spitalizare)	Acoperite integral (spitalizare)		
Check-up de rutina si vaccinari	Neacoperit	Neacoperit (Control anual de rutina - doar prin alegerea pachetului optional)	Neacoperit	500 EUR (preventie dupa 1 an perioada asteptare); 200 EUR (vaccinari)	500 EUR (preventie dupa 1 an perioada asteptare); 350 EUR (vaccinari)

Exemple oferte

Oferta BLUE pentru o familie cu un copil:

	Generali Blue		
Franșiza	€ 0,00	€ 150,00	€ 1.000,00
Primă soț - 40 ani	770,00 €	654,50 €	539,00 €
Primă soție – 35 ani	700,00 €	595,00 €	490,00 €
Primă copil – 10 ani	560,00 €	476,00 €	392,00 €
Total	2.030,00 €	1.725,50 €	1.421,00 €

Oferta AZURE pentru un angajat care călătorește frecvent în Europa:

	Generali Azure		
Franșiza	€ 0,00	€ 150,00	€ 1.000,00
Primă angajat – 33 ani	1.000,00 €	850,00 €	700,00 €

Oferta Admiral cu acoperire în întreaga lume (mai puțin SUA) pentru un cuplu:

	Generali Admiral			
Varsta/Franșiza	€ 0,00	€ 150,00	€ 1.250,00	€ 2.500,00
Sot - 32	1.200,00 €	1.153,20 €	1.032,00 €	998,40 €
Sotie - 28	1.200,00 €	1.153,20 €	1.032,00 €	998,40 €
Total	2.400,00 €	2.306,40 €	2.064,00 €	1.996,80 €

Observații

- ❖ Produsele Azure, Cobalt, Admiral și Royal conțin și clauze de Travel (repatrierea rămășițelor, evacuarea medicală internațională de urgență). Clauzele de servicii de ambulanță locală și spitalizare în afara ariei de acoperire sunt incluse în toate cele 5 planuri;
- ❖ Există o perioadă de așteptare de 12 luni de la includerea în poliță pentru clauzele de maternitate/naștere și control medical preventiv;
- ❖ Pentru grupurile mai mari de 10 persoane, se poate opta pentru nedeclararea istoricului medical și afecțiunile preexistente vor fi acoperite.
- ❖ Nu se pot asigura doar copiii pe poliță, trebuie ca minim unul dintre părinți să fie asigurat;
- ❖ Există o perioadă de așteptare de 6 luni pentru clauza Dental (clauză disponibilă pentru Cobalt, Admiral și Royal). Tot pentru această clauză există 20% co-plată (pentru rutină și restaurație) și 50% co-plată (pentru ortodonție);
- ❖ Serviciile medicale în ambulator sunt disponibile doar cu decontare ulterioară (în 3-5 zile de la trimiterea tuturor documentelor). Pentru cazurile în care costurile depășesc 500 Euro, este nevoie de pre-autorizare.

Date de contact



<https://www.generali.ro/asigurari/persoane-fizice/sanatate/asigurarea-privata-de-sanatate>

<http://www.medihelp.ro/planuri-medihelp-international>

Iulia Paun

Key Account Employee Benefits

Mobile: +4 0754 999 049

E-mail: iulia.paun@generali.com

Generali Romania

15 Charles de Gaulle Plaza, District 1,
Bucharest

Postal Code: 011857

Phone: +021 264 31 37

Alexandra Gardan

Business Development Manager

Mobile: +40728 995 157

E-mail: alexandra.gardan@medihelp.ro

MediHelp International

24 Dr. Constantin Caracăș, District 1,
Bucharest

Postal Code: 011155

Phone: +40 212 220 593

