

Asigurare internationala privata de sanatate

MediHelp International Plans



Document de informare privind produsul de asigurare (ver 1/01.10.2018)

Emis de: Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A.

Produsul: MediHelp International Plans (MIP-22.08.2017)

Acest document standardizat contine informatii minime de baza cu privire la produsul de asigurare; Informatiile precontractuale si contractuale complete referitoare la acest produs va sunt prezentate in Oferta de asigurare, respectiv in Polita de asigurare, Conditiiile de Asigurare si eventualele acte aditionale la contractul de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea voluntara privata de sanatate care acopera imbolnavirea sau accidentarea Asiguratilor, pe durata perioadei asigurate, in conformitate cu prevederile conditiilor de asigurare si cu planul de asigurare ales de Contractant.



Ce se asigura?

Riscurile acoperite: sunt mentionate in Tabelul de Beneficii din cadrul Conditiiilor de asigurare. Pot fi, in functie de pachetul de asigurare ales de Contractant:

- ✓ **acoperiri in cadrul spitalizarii:** costuri de spitalizare (cazare, asistenta medicala, ATI, investigatii medicale, tratamentul puseelor acute ale afectiunilor cronice, achizitionarea instrumentelor de protezare etc);
- ✓ **acoperiri oferite in ambulatoriu:** proceduri chirurgicale consultatii medicale, achizitia de medicamente, investigatii medicale, recuperare medicala, consultatii si terapii complementare, tratamentul afectiunilor cronice etc;
- ✓ **asistenta medicala:** ambulanta, repatriere in cazul decesului, evacuare medicala internationala de urgenta;
- ✓ **preventie medicala:** screening anual, vaccinari;
- ✓ **tratament dentar:** preventiv / restaurativ / ortodontic;
- ✓ **alte servicii medicale:** tratament si investigatii pentru cancer, monitorizare /spitalizare nastere, tratamente nou-nascut, tratamente dentare.

Suma asigurata se stabileste in conformitate cu pachetul de asigurare ales de Contractant.



Unde beneficiiez de asigurare?

- ✓ Pe teritoriul Romaniei, in cadrul tarilor din ECE (Europa Centrala si de Est) sau si in afara tarilor din ECE, in conformitate cu prevederile conditiilor de asigurare si pachetul de asigurare ales de catre Contractant.



Ce obligatii am?

- declararea oricarei conditii medicale pre-existente sau oricarui simptom in Formularul de aplicare;
- plata la termen si in totalitate a ratelor de prima aferente politei de asigurare;
- respectarea termenilor si conditiilor politei de asigurare;
- comunicarea producerii evenimentului asigurat imediat ce s-a produs;
- acordarea accesului Asiguratorului la orice documente medicale in scopul evaluarii daunelor.



Cand si cum platesc?

- prima de asigurare se plateste integral anual sau in rate lunare, trimestriale sau semestriale;
- plata ratelor de asigurare se face in Euro, prin transfer bancar/ordin de plata/ pe portalul Generali Romania, in contul indicat de Asigurator in Contract.



Cand incepe si cand inceteaza polita de asigurare?

- incepe dupa momentul confirmarii primei plati, data indicata pe certificatul de asigurare si este reinnoita anual, dupa un an de la data activarii;
- in cazul in care primele de asigurare datorate nu sunt platite pana la data scadentei, Polita va fi suspendata si va ramane astfel pentru 30 de zile. Dupa acest termen de gratie, in caz de neplata, polita va fi reziliata
- inceteaza si prin denuntare, reziliere, neplata primei de asigurare sau nerespectarea unor obligatii legale/ contractuale.



Cum pot sa rezilies contractul de asigurare?

- Prin denuntare unilaterala cu notificare prealabila facuta cu minim 20 de zile inainte de denuntare.



Ce nu se asigura?

- ✗ o conditie medicala pre-existenta care nu a fost declarata in Formularul de aplicare si/ sau nu a fost acceptata de Asigurator;
 - ✗ o suma in exces fata de limitele politei;
 - ✗ un cost provenit dupa expirarea perioadei de asigurare;
 - ✗ un tratament medical si/sau asistenta pentru alcoolism, abuz/dependenta de droguri ori substante;
 - ✗ evenimente aparute prin razboi, invazie, act criminal al inamicilor straini, ostilitati (indiferent daca razboiul este declarat sau nu), razboi civil, rebeliune, revolutie, insurectie militara sau uzurpare a puterii sau participare la rebeliune civila/revolta;
 - ✗ tratament asociat cu recoltarea celulelor stem, a spermei, a ovulelor sau a sangelui din cordonul ombilical pentru o utilizare viitoare;
 - ✗ cost de cazare si tratament in hidro, spa, clinica naturista, ferma de sanatate sau centre similare;
 - ✗ tratament, serviciu sau medicamentatie experimentală sau nefundamentata in raport cu practica medicala general acceptata sau furnizate de un medic fara licenta sau de orice membru al familiei;
 - ✗ procedura sau tratament legate de testarea genetica.
- Lista completa a excluderilor se gaseste in Conditiiile de asigurare.



Exista restrictii de acoperire?

- ! Toate situatiile mentionate in cadrul Excluderilor din Conditiiile de asigurare si eventualele excluderi mentionate in Certificatul de asigurare eliberat dupa finalizarea procesului de evaluare medicala;
- ! Persoane fara drept de sedere in Romania.