



INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În conformitate cu Regulamentul general al Uniunii Europene privind protecția datelor (Regulamentul UE 2016/679, "GDPR") care este aplicabil din data de 25 mai 2018, S.C GENERALI ROMANIA ASIGURARE REASIGURARE S.A., operator de date cu caracter personal înscris în Registrul de Evidența a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal sub nr. 11755, vă informează după cum urmează:

Pentru a face demersuri în vederea încheierii de contracte de asigurare cu Generali România Asigurare Reasigurare S.A., cu sediul în București, Piața Charles de Gaulle, nr. 15, etajele 6-7, Sector 1 ("Generali"), cât și pentru executarea sau, după caz, reînnoirea unui astfel de contract, datele dumneavoastră personale, inclusiv, dar fără a se limita la cele de pe copia actului de identitate sau de pe alte documente de identificare, după caz, date privind sănătatea, imaginea dvs. vor fi colectate și prelucrate de către Generali. În consecință, fără a avea la dispoziție datele dumneavoastră cu caracter personal necesare, Generali nu va putea să încheie polița de asigurare pe care o solicitați sau, după caz, nu va putea executa contractul de asigurare în care sunteți/veti fi parte/ale caror efecte se produc față de dvs., inclusiv dar fără a se limita la activitatea de plată a despăgubirilor. O eventuală prelucrare ulterioară în scopuri statistice se va face cu respectarea principiului reducerii la minim a datelor și, în măsura în care este posibil, va exclude prelucrarea datelor cu caracter personal, presupunând date agregate, care nu sunt utilizate în sprijinul unor măsuri sau decizii privind o anumită persoană fizică.

<p>Datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate de Generali pentru următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Prestarea serviciilor de asigurare (cotatii, managementul riscului, ofertare, emitere, administrare polițe, memento plăți scadente, reînnoiri polițe, instrumentarea și soluționarea daunelor, exercitarea dreptului de regres și/sau, după caz, verificări în scopul prevenirii și identificării potențialelor fraude);➤ Marketing și scopuri statistice, în cazul în care va exprimați consimțământul pentru acest scop;➤ Îndeplinirea unor obligații legale și cerințe ASF sau ale altor autorități.	<p>Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal se face în baza:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Contractului de asigurare în care sunteți parte, pe care solicitați să îl încheiați sau în baza căruia solicitați o despăgubire sau, după caz, interesul legitim al Generali de a realiza un management al clienților în vederea subscrierii, precum și de a preveni acordarea nejustificată a plăților de despăgubiri;➤ Consimțământul dumneavoastră conform Formularului de Acord în acest sens;➤ Unor obligații legale.
---	--

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate către: autorități de stat (inclusiv instanțe, autorități fiscale), Pool-ul de Asigurare împotriva Dezastrelor Naturale („PAID”) în cazul polițelor de asigurare obligatorie a locuințelor, furnizori de servicii (inclusiv reasiguratori, furnizori de servicii de calculație a primelor, unități reparatoare, clinici, consultanți, experți, dezvoltatori de servicii IT, societăți de arhivare), intermediari, alte companii din Grupul Generali și alți destinatari imputerniciți expres de către Generali, în conformitate cu prevederile legislației aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal și cu scopurile prelucrării.

Datele dumneavoastră cu caracter personal colectate pentru încheierea contractului de asigurare, pentru executarea acestuia, inclusiv pentru acordarea de despăgubiri, vor fi reținute în baza de date Generali, *pentru faza de ofertare* 60 de zile de la data emiterii ofertei și *după încheierea contractului*, pe perioada în care dvs. sunteți Contractant Generali sau PAID, Client, beneficiar al despăgubirii (inclusiv tert de contract, în condițiile în care efectele contractului se produc față de dvs.), la care se va adăuga perioada de timp în care datele sunt necesare pentru exercitarea de către Generali a drepturilor rezultând din contractul/contractele de asigurare și pentru îndeplinirea obligațiilor rezultând din legislație și din reglementările interne privitoare la stocare

Incepând cu 25 mai 2018 aveți următoarele drepturi ce rezulta din Regulamentul UE privind protecția datelor cu caracter personal:

- **Dreptul de Acces** - puteți solicita accesul la datele dvs. cu caracter personal;
- **Dreptul de Rectificare sau de actualizare** - puteți solicita companiei să corecteze datele dvs. cu caracter personal care sunt inexacte sau incomplete;
- **Dreptul de Ștergere** - puteți solicita Generali să șteargă datele dvs. cu caracter personal în cazul în care se aplică unul dintre următoarele temeuri:

Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A.

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către IVASS sub nr. 26, Administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Piața Charles de Gaulle nr. 15, etajele 6 și 7, Cod poștal 011857; Telefon +4021 312 36 35, Fax +4021 312 37 20, Call Center: +40372 010 202, www.generali.ro, E-mail: info@generali.ro; Autorizată de Comisia de Supraveghere a Asiguraților, Cod Unic RA-002, EN ISO 9001: 2008 - Sistem de Management al Calității, Certificat R.C.: J40/17484/2007, C.I.F.: RO 2886621, Cod LEI: 213800J9BYTZ1Z4YK783, Capital social: 178.999.221,7 Lei, înregistrat la ANSPDCP cu nr. 29209.

- a. Atunci când datele cu caracter personal nu mai sunt necesare în legătură cu scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate;
 - b. Vă retrageți consimțământul pe care se bazează prelucrarea și dacă nu există alt temei juridic pentru prelucrare;
 - c. Vă opuneți procesului decizional automatizat și nu există temeiuri juridice întemeiate care să prevaleze pentru prelucrare sau vă opuneți prelucrării în scopuri de marketing direct;
 - d. Datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
 - e. Datele cu caracter personal trebuie să fie șterse pentru a respecta obligația legală în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern care se aplică companiei;
 - f. Datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferta serviciilor societății informaționale.
- **Dreptul de Restricționare** - puteți solicita Generali să restricționeze modul în care prelucrează datele dvs. cu caracter personal în cazul în care se aplică unul dintre următoarele :
 - a. Contestați exactitatea datelor dvs. cu caracter personal, pentru o perioadă care să permită Generali să verifice exactitatea datelor dvs. cu caracter personal;
 - b. Prelucrarea este ilegală și vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal și solicitați în schimb restricția de utilizare a acestora;
 - c. Generali nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar ele sunt solicitate de dvs. pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în justiție;
 - d. V-ați opus prelucrării în conformitate cu dreptul de a obiecta și procesului decizional automatizat, în așteptarea verificării dacă temeiurile legitime ale companiei prevalează asupra temeiurilor dvs.
 - **Dreptul la Portabilitate** - puteți solicita Generali primirea datelor dvs. cu caracter personal într-un format structurat, utilizat în mod curent, prelucrabil automat sau, în măsură în care este posibil din punct de vedere tehnic, să transfere datele dvs. cu caracter personal către o altă organizație;
 - **Dreptul de a obține confirmarea** cu privire la faptul că datele cu caracter personal referitoare la Dvs. sunt sau nu prelucrate și comunicate într-o formă inteligibilă;
 - **Dreptul de a modifica sau retrage consimțământului.** Acest drept se aplică numai dacă a fost colectat consimțământul dvs. - vă puteți retrage oricând consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal pentru care v-ați dat consimțământul, fără a aduce atingere legalității consimțământului dat înainte de revocare;
 - **Dreptul la opoziție** – puteți să vă opuneți prelucrării datelor dvs. cu caracter personal care o privesc, cu excepția cazului în care Generali demonstrează că are motive legitime care justifică prelucrarea;
 - **Dreptul de a vi se comunica orice rectificare sau ștergere sau restricționare a prelucrării;**
 - **Dreptul de a fi notificat în caz de încălcare a securității datelor;**
 - **Dreptul să depuneți o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.**

Va rugăm ca, în cazul în care, în vederea încheierii sau executării unui contract de asigurare cu Generali, ne transmiteți (și) datele cu caracter personal ale altei persoane, să comunicați prezenta Informare persoanei respective și să luați Acordul acesteia, în cazurile aplicabile. În cazul în care datele cu caracter personal comunicate sunt ale unui minor, părintele sau tutorele va fi cel informat pentru copilul minor.

Pentru orice solicitări pe care le puteți avea cu privire la exercitarea drepturilor menționate mai sus sau la retragerea consimțământului, precum și pentru a ne adresa orice alte întrebări privitoare la cele comunicate prin prezenta, puteți să contactați Generali la adresa de e-mail: protectiadatelor.ro@generali.com, în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor și/sau la adresa poștală menționată mai sus.

Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A.

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către IVASS sub nr. 26, Administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Piața Charles de Gaulle nr. 15, etajele 6 și 7, Cod poștal 011857; Telefon +4021 312 36 35, Fax +4021 312 37 20, Call Center: +40372 010 202, www.generali.ro, E-mail: info@generali.ro; Autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor, Cod Unic RA-002, EN ISO 9001: 2008 - Sistem de Management al Calității, Certificat R.C.: J40/17484/2007, C.I.F.: RO 2886621, Cod LEI: 213800J9BYTZ1Z4YK783, Capital social: 178.999.221,7 Lei, înregistrat la ANSPDCP cu nr. 29209.