



INFORMATII PRIVIND PRIMIREA PETITIILOR (RECLAMATIILOR)

Intrucat parerea dumneavoastra este foarte importanta pentru noi, vom depune toate eforturile necesare pentru solutionarea in cel mai scurt timp a nemulțumirilor, reclamatilor si sesizarilor transmise de catre dumneavoastra.

Ne puteti transmite nemulțumirea/reclamatia dumneavoastra, in format scris de petitie, prin una din urmatoarele modalitati:



prin intermediul formularului de Sugestii si Reclamatii, disponibil pe site-ul nostru:
<http://www.generali.ro/contact/sugestii-si-reclamatii> sau la adresa de e-mail
petition.ro@generali.com



printr-o scrisoare transmisa prin posta sau curier, la adresa sediului social: Generali Romania, Piata Charles de Gaulle, nr.15, codpostal: 011857, Sector 1, Bucuresti sau la sediile teritoriale.

Toate petitiile receptionate in scris se vor inregistra in Registrul Unic de Petitii al Generali Romania, indiferent de modalitatea de primire a acestora, urmand sa fie analizate de catre echipa specializata in examinarea si solutionarea petitiilor.

In maxim 30 de zile calendaristice de la data inregistrarii petitiei, conform prevederilor Ordinul nr.18/2017 al Autoritatii de Supraveghere Financiara, va vom transmite raspunsul nostru in scris, la adresa de email sau la adresa postala, completata de dumneavoastra in petitie.



Nu se vor prelua telefonic petitiile/reclamatii primite prin telefon ci doar cele in format scris.

Nu se vor lua in considerare petitiile/reclamatii anonime sau cele care nu contin datele minime de identificare a petentului si a contractului de asigurare care face obiectul petitiei (nume, prenume, adresa postala sau adresa de e-mail, numarul politiei sau al dosarului de dauna la care face referire petitia).

Informatii suplimentare puteti afla sunand la: 0372.01.02.02

Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A.

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către IVASS sub nr. 26, Administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Piața Charles de Gaulle nr. 15, etajele 6 si 7, Cod poștal 011857; Telefon +4021 312 36 35, Fax +4021 312 37 20, Call Center: +40372 010 202, www.generali.ro, E-mail: info@generali.ro; Autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor, Cod Unic RA-002, EN ISO 9001: 2008 - Sistem de Management al Calității, Certificat R.C.: J40/17484/2007, C.I.F.: RO 2886621, Cod LEI: 213800J9BYTZ1Z4YK783, Capital social: 178.999.221,7 Lei, înregistrat la ANSPDCP cu nr. 15699