



INFORMAȚIILE pe care Generali România Asigurare Reasigurare S.A. le furnizează clienților pentru asigurările generale, conform ordinului CSA nr. 23 din 15.12.2009

Înainte de încheierea contractului de asigurare, Generali România Asigurare Reasigurare S.A., în calitate de Asigurător (în continuare denumită Societate), vă pune la dispoziție următoarele informații relevante ale asigurării:

1. Informații despre Asigurător:

GENERALI ROMANIA ASIGURARE REASIGURARE S.A., societate comercială pe acțiuni, autorizată pentru efectuarea asigurărilor de viață și generale

- Înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J40/17484/2007
 - Cod Unic de Înregistrare nr. 2886621 din data de 01.02.1993
 - Atribut fiscal R din data de 01.02.1993
 - Înmatriculată în Registrul Asigurătorilor cu nr. RA-022/10.04.2003
 - Autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor prin decizia nr. 3 / 31.10.2001
 - Cod operator 15699
 - Capital social integral vărsat 178.999.221,7 RON
 - Sediul social în București, Sect. 1, Piața Charles de Gaulle, nr 15, etajele 6 și 7. Cod poștal 011857.
- Telefon: + 40 021 312 36 35, Fax: +40 021 312 37 20, Call Center: 0372.01.02.02, www.generali.ro, E-mail: info@generali.ro

2. Informații despre contractul de asigurare:

Contractul de asigurare cuprinde Condițiile Generale de asigurare, Condițiile Particulare de asigurare, Polița de asigurare și Actele declarative (dacă există).

3. Riscul asigurat (evenimentul asigurat)

Eveniment viitor, posibil dar incert, pentru ale cărui urmări / consecințe se încheie contractul de asigurare.

Polița de asigurare acoperă următoarele riscuri asigurate doar cu condiția înscrierii în polița de asigurare și în schimbul plății primei de asigurare corespunzătoare:

Imbolnăvire - Imbolnăvire survenită neașteptat și imprevizibil, constatată de o autoritate medicală competentă și care împiedică continuarea normală a călătoriei;

Accident- Eveniment datorat unei cauze fortuite, violente și exterioare, care produce vătămări corporale ce pot fi stabilite în mod obiectiv și care periclitează viața sau continuarea normală a călătoriei;

Asigurătorul preia cheltuielile medicale de urgență și/sau de repatriere a Asiguratului bolnav, vătămat sau decedat ca urmare a producerii riscului asigurat pe durata călătoriei în străinătate (în afara granițelor României), în perioada de asigurare și în limita sumei asigurate înscrise în poliță.

Organizarea transportului în România (repatrierea) Asiguratului bolnav, vătămat sau decedat se efectuează exclusiv de către Asigurător, prin intermediul societății de asistență menționată în poliță. Societatea/Compania care ofera asistenta este Europe Assistance.

Riscuri asigurate suplimentar – doar cu condiția înscrierii în polița de asigurare și în schimbul plății primei de asigurare corespunzătoare:

Răspunderea civilă privată în străinătate - Societatea asigură răspunderea civilă delictuală a Asiguratului, despăgubind prejudiciile materiale directe săvârșite din culpă de către acesta prin fapte ilicite pentru care răspunde, în baza legii și jurisprudenței țării în care călătorește, față de terțe persoane păgubite.

Despăgubiri pentru pierdere sau furt documente - În cazul furtului sau pierderii documentelor de identitate, cărilor de credit, documentelor de transport și/sau documentelor profesionale, indispensabile pentru continuarea

Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A.

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către IVASS sub nr. 26, Administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Piața Charles de Gaulle nr. 15, etajele 6 și 7, Cod poștal 011857; Telefon +4021 312 36 35, Fax +4021 312 37 20, Call Center: +40372.01.02.02, www.generali.ro, E-mail: info@generali.ro; Autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor, Cod Unic RA-002, EN ISO 9001: 2008 - Sistem de Management al Calității, Certificat R.C.: J40/17484/2007, C.I.F.: RO 2886621, Cod LEI : 213800J9BYTZ1Z4YK783, Capital social: 179.100.908,7 Lei, avizat la ANSPDCP cu nr. 15699.



călătoriei sau pentru reîntoarcerea în țară.

“Storno” - Asigurarea pentru anularea plecării în călătorie - Asigurătorul acoperă penalitățile datorate de Asigurat agentiei de turism la data întâmplării oricărui eveniment prevăzut mai jos, în conformitate cu prevederile prezentelor condiții de asigurare și cu condițiile de renunțare prevăzute în contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice încheiat.

Riscul asigurat se produce atunci când Asiguratul nu mai poate efectua călătoria, ca urmare a producerii, în intervalul de la data încheierii asigurării până la data stabilită pentru plecarea în călătorie (conform contractului de servicii turistice încheiat cu agentia de turism), interval acoperit de perioada de valabilitate a asigurării (storno), a unuia din următoarele evenimente:

- a) decesul Asiguratului, al soțului/soției acesteia/acestuia sau al unei rude de gradul I sau II a asiguratului sau soțului/soției acesteia/acestuia;
- b) îmbolnăvirea gravă sau accidentul Asiguratului, soțului/soției acesteia/acestuia sau a unei rude de gradul I a asiguratului sau soțului/soției acesteia/acestuia sau a unei persoane care urmează să-l însoțească în călătorie (conform contractului de prestări servicii turistice), care implică încetarea efectivă a oricărei activități, un tratament, o supraveghere medicală ulterioară și cu recomandarea de repaus la pat sau de a nu părăsi domiciliul, eliberată de o instituție medicală autorizată conform prevederilor legale în vigoare și care pun Asiguratul în imposibilitatea plecării în călătorie;
- c) distrugerea locuinței de domiciliu a Asiguratului, în perioada de 15 zile calendaristice premergătoare începerii călătoriei, în urma unui incendiu, explozii, furt prin efracție sau act de vandalism, evenimente din cauza cărora prezența Asiguratului la domiciliu este motivată în ziua plecării;
- d) primirea de către Asigurat a unei citații pentru prezentarea în fața unei instanțe judecătorești, la un termen stabilit în perioada călătoriei, cu condiția ca instanța să nu recunoască rezervarea făcută ca motivație pentru amânarea termenului și citația primită să fie prima emisă în respectiva cauză aflată pe rolul instanței;
- e) accident rutier care implică direct Asiguratul sau autoturismul cu care acesta urmează să se deplaseze în călătorie, petrecut pe teritoriul României, înainte de efectuarea călătoriei, eveniment dovedit prin acte emise de către organele abilitate.
- f) imposibilitatea certificată prin documente medicale emise de instituțiile specializate de a mai efectua călătoria ca urmare a unor cauze medicale ce tin de sarcina/graviditate până la maxim 26 săptămâni, numai dacă sarcina este depistată în perioada de la emiterea asigurării până la plecarea în călătorie.

Asigurarea pentru intreruperea călătoriei – Asigurătorul acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate pentru clauza „Storno”, pentru costurile aferente zilelor de sejur care au fost achitate de Asigurat în baza contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice și de care acesta nu a mai beneficiat precum și pentru contravaloarea biletului de transport pentru întoarcerea în România, în cazul producerii unuia dintre riscurile asigurate menționate mai jos, survenite în perioada de valabilitate a poliței de asigurare, când Asiguratul se afla în sejur turistic în străinătate.

- a) decesul soțului/sotiei acesteia/acestuia sau al unei rude de gradul I sau II a Asiguratului sau soțului/sotiei acesteia/acestuia;
- b) îmbolnăvirea gravă sau accidentul Asiguratului, soțului/sotiei acesteia/acestuia sau a unei rude de gradul I a Asiguratului sau soțului/ sotiei acesteia/acestuia;
- c) distrugerea locuinței de domiciliu a Asiguratului pe perioada în care Asiguratul se afla în sejurul turistic pentru care s-a emis polița de asigurare, în urma unui incendiu, explozii, furt prin efracție sau acte de vandalism, evenimente din cauza cărora se impune prezentarea și întoarcerea de urgență a Asiguratului la domiciliu;
- d) primirea de către Asigurat a unei citații pentru prezentarea în fața unei instanțe judecătorești, la un termen stabilit în perioada călătoriei, cu condiția ca instanța să nu recunoască lipsa din țară ca motivație pentru amânarea termenului și citația primită să fie emisă în respectiva cauză aflată pe rolul instanței.

Bilete de călătorie anulate din cauza falimentului companiei aeriene - Prin prezenta clauză este acoperită contravaloarea biletelor de călătorie achiziționate exclusiv prin agenții de turism pentru zborurile programate de către companiile aeriene, iar anularea acestor zboruri s-a produs din cauza falimentului companiei aeriene respective.

Storno pentru bilete de avion - Acoperă penalitățile datorate de Asigurat agentiei de turism la data survenirii

Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A.

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către IVASS sub nr. 26, Administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Piața Charles de Gaulle nr. 15, etajele 6 și 7, Cod poștal 011857; Telefon +4021 312 36 35, Fax +4021 312 37 20, Call Center: +40372.01.02.02, www.generali.ro, E-mail: info@generali.ro; Autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor, Cod Unic RA-002, EN ISO 9001: 2008 - Sistem de Management al Calității, Certificat R.C.: J40/17484/2007, C.I.F.: RO 2886621, Cod LEI : 213800J9BYTZ1Z4YK783, Capital social: 179.999.221,7 Lei, avizat la ANSPDCP cu nr. 15699.



evenimentelor prevăzute în condițiile de asigurare - asigurarea pentru anularea plecării în călătorie, în conformitate cu prevederile prezentelor condiții de asigurare și în condițiile de renunțare prevăzute în contractul de prestări servicii turistice încheiat de client.

Rambursarea de cheltuieli datorate respingerii la ieșirea din țară a Asiguratului - Acoperă contravaloarea serviciilor turistice/biletului de avion în cazul Asiguraților care au fost respinși la graniță și au pierdut cursa aeriana din motive independente de voința lor.)

Refuzul companiei aeriene de a îmbarca turistul în cursa de destinație (Prin prezenta clauză sunt acoperite costurile serviciilor turistice/biletelor de călătorie în cazul refuzului companiei aeriene de a-l îmbarca pe turist în cursa de destinație conform documentelor de călătorie.)

Cheltuieli medicale de urgență datorate serviciilor necorespunzătoare la bordul avionului - Prin prezenta clauză sunt despăgubite prejudiciile aduse de compania aeriană clientului, datorită serviciilor necorespunzătoare de servire și în urma carora au rezultat cheltuieli medicale de urgență.

Despăgubirea pentru întârzierea mijlocului de transport (mai mult de 12 ore)/ anularea călătoriei - Sunt despăgubite, în limita sumei asigurate, costurile suplimentare justificate prin chitanțe, facturi, bonuri de casă sau alte documente permise de la furnizorii de servicii externe, constând în cele necesare pentru alimente, transferul de la și înapoi la aeroport și prima noapte de cazare la hotel.

Despăgubirea pentru furtul/ pierderea/distrugerea bagajelor - Asigurarea acopera daunele suferite de bagaje pana la concurenta sumei asigurate pentru bagaje, prevazuta in polita de asigurare.

Despăgubirea pentru întârzierea bagajelor, mai mult de 12 ore - Se despăgubesc costurile de achiziție a bunurilor de primă necesitate (obiecte vestimentare și de toaletă, care permit Asiguratului să facă față indisponibilității temporare a obiectelor personale din bagajul întârziat), atunci când Asiguratul obține un raport scris oficial din partea companiei de transport, prin care se dovedește întârzierea bagajelor înregistrate, cât și perioada întârzierii (numarul de ore).

Clauza – Xtreme Adventure - Asiguratorul preia cheltuielile medicale de urgență și/sau de repatriere, în limita sumei asigurate prevazute în polita de asigurare, ca urmare a unui **accident**, întâmplat pe timpul călătoriei în străinătate (în afara granițelor României), **cauzat exclusiv prin participarea la activități cu un înalt grad de pericolozitate.**

4. Stabilirea indemnizației de asigurare.

Obligația Societății de a plăti indemnizația ia naștere numai ca urmare a producerii evenimentului asigurat.

- Stabilirea indemnizației este făcută de Societate pe baza tuturor clauzelor contractuale ținându-se întotdeauna cont de franșize și procentul neacoperit stabilite în contractul de asigurare.
- Dacă despăgubirea, calculată potrivit condițiilor contractului de asigurare, este mai mică decât franșiza, Societatea nu plătește despăgubirea; dacă despăgubirea astfel calculată depășește franșiza, aceasta se scade din despăgubire.
- Procentul neacoperit rămâne întotdeauna exclusiv în sarcina Asiguratului fără ca el să poată, cu riscul decăderii din dreptul la despăgubire, să-l asigure la altă societate.
- Dacă Asiguratul folosește serviciile medicale în timpul călătoriei în străinătate și informează despre producerea evenimentului asigurat Compania care oferă asistență, instituția/persoana care furnizează acest serviciu în străinătate poate trimite factura sau o copie a acesteia direct Companiei care oferă asistență. Plata cheltuielilor medicale se face direct de către Compania care oferă asistență, în numele Asiguratorului, cu excepția cazurilor în care se prevede o altă procedură prin contractul de asigurare.
- Dacă Asiguratul plătește costul serviciului medical, după ce a informat Compania care oferă asistență despre producerea evenimentului asigurat (conform art. 14, alin. 2) după întoarcerea sa în România, acesta este compensat de către Asigurator pe baza dosarului de daună întocmit.

Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A.

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către IVASS sub nr. 26, Administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Piața Charles de Gaulle nr. 15, etajele 6 și 7, Cod poștal 011857; Telefon +4021 312 36 35, Fax +4021 312 37 20, Call Center: +40372.01.02.02, www.generali.ro, E-mail: info@generali.ro; Autorizată de Comisia de Supraveghere a Asiguraților, Cod Unic RA-002, EN ISO 9001: 2008 - Sistem de Management al Calității, Certificat R.C.: J40/17484/2007, C.I.F.: RO 2886621, Cod LEI : 213800J9BYTZ1Z4YK783, Capital social: 179.999.221,7 Lei, avizat la ANSPDCP cu nr. 15699.



- Serviciile medicale folosite fără consimțământul prealabil al Asiguratorului prin intermediul Companiei care oferă asistență sunt compensate de către Asigurator până la suma maximă de 1.000 EUR.
- Stabilirea indemnizației de asigurare se face de către Asigurator pe baza următoarelor documente:
 - polița de asigurare în original;
 - Copie BI/CI și pașaport în țările în care se solicită obligatoriu viza sau intrarea se face pe baza pașaportului.
 - documentele medicale din străinătate care certifică natura bolii, medicamentele prescrise, data aplicării și urgența tratamentului;
 - facturile originale ale tratamentului medical sau ale medicamentelor, emise pe numele Asiguratului precum și documentele privind plata acestora ;
 - Declarație eveniment, completată și semnată de Asigurat.
- Declarațiile medicale făcute de rudele sau soțul/soția Asiguratului nu pot fi luate în considerare pentru stabilirea indemnizației de asigurare.

5. Excluderi

Sunt excluse din asigurare evenimentele care:

- a) se produc prin participarea la activități cu un înalt grad de pericolozitate, cum sunt, dar fără a se limita la: alpinism, parașutism, bobsleigh, imersiunea cu autorespiratoare, schi, schi acrobatic, sărituri cu schiurile, skeleton, speologie, snorkling, jet skiing, surfing, snowboarding, deltaplan, sărituri cu coarda elastică, parapantă, planorism, aeronautică, vânătoare, manipulare voluntară a mașinărilor de război;
- b) sunt produse în timpul conducerii sau deplasării cu: motociclete, motorete, scuter sau ATV, vehicule aeriene fără motor (ca de ex. planele), când Asiguratul participă la competiții de sporturi cu motor (calificări sau raliuri), cursuri de conducere, sunt cauzate pe timpul participării la concursurile sportive profesionale sau semiprofesionale și la antrenamentele oficiale pentru asemenea evenimente;
- c) au legătură directă sau indirectă cu acte de război de orice tip, evenimente militare, acte de terorism sau sabotaje, revoluții, revolte, greve, acte de vandalism și alte evenimente similare acestora;
- d) sunt cauzate direct sau indirect de explozii sau emanații de căldură sau radiații provenite din fuziunea sau fisiunea nucleară, precum și din radiațiile provocate de accelerarea artificială a particulelor atomice;
- e) apar datorită actelor de violență petrecute cu ocazia adunărilor publice sau raliurilor și competițiilor sportive, în cazul în care Asiguratul participă activ;
- f) au fost produse intenționat de Asigurat ori au rezultat în urma comiterii unor infracțiuni de către acesta;
- g) sunt cauzate de sinuciderea sau tentativele de sinucidere ale Asiguratului;
- h) se produc în timpul exercitării unor activități care presupun munca fizică sau intelectuală (prestarea diferitelor meserii sau profesii), cu excepția deplasărilor în străinătate în scopul „la lucru”.
- i) sunt suferite de Asigurat ca urmare a dereglării substanțiale a capacităților sale mentale din cauza consumului de alcool, droguri, abuzului de medicamente, a folosirii de substanțe stupefiante sau halucinogene;
- j) sunt produse în urma deplasării cu un mijloc de transport aerian care nu aparține unei companii aeriene autorizate pentru transportul de persoane;
- k) sunt produse prin nerespectarea de către Asigurat, în calitate de conducător auto a reglementărilor internaționale privind circulația pe drumurile publice;
- l) sunt produse prin nerespectarea de către Asigurat, în cazul persoanelor care desfășoară activități profesionale ce presupun munca fizică, a normelor de protecția muncii din țările în care își desfășoară activitatea;
- m) sunt rezultate în urma desfășurării unor activități care nu corespund scopului declarat al călătoriei, conform celor menționate în polița de asigurare.

Pe lângă excluderile prevăzute la art.11, 12, asigurarea nu acoperă:

- evenimentele produse pe teritoriul următoarelor țări : Irak, Iran, Afganistan, Siria și Liban.
- tratamentul bolilor cronice și consecințelor unor astfel de boli existente sau cunoscute la data începerii valabilității poliței de asigurare, exceptând cazul în care asistența medicală implică măsuri de urgență pentru salvarea vieții Asiguratului sau măsuri ce urmăresc calmarea durerii acute;
- cheltuielile ocazionate de graviditate, naștere sau consecințele acestora, precum și cheltuielile ocazionate de întreprinderea voluntară a sarcinii, peste 26 de săptămâni;

Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A.

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către IVASS sub nr. 26, Administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Piața Charles de Gaulle nr. 15, etajele 6 și 7, Cod poștal 011857; Telefon +4021 312 36 35, Fax +4021 312 37 20, Call Center: +40372.01.02.02, www.generali.ro, E-mail: info@generali.ro; Autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurarilor, Cod Unic RA-002, EN ISO 9001: 2008 - Sistem de Management al Calității, Certificat R.C.: J40/17484/2007, C.I.F.: RO 2886621, Cod LEI : 213800J9BYTZ1Z4YK783, Capital social: 179.999.221,7 Lei, avizat la ANSPDCP cu nr. 15699.



- vaccinări de orice fel (cu excepția situațiilor de urgență în care s-a declarat apariția unor epidemii după intrarea Asiguratului în țara respectivă);
- cheltuielile ocazionate de tratamentul cancerului, al bolilor cu transmitere sexuală, infectarea cu HIV, SIDA și consecințele acestora;
- asistența medicală acordată de rudele Asiguratului;
- cheltuielile de medicină preventivă, de fizioterapie și de odihnă și refacere;
- cheltuielile pentru tratament psihiatric sau psihoterapeutic sau pentru boli mentale care au făcut deja obiectul unui tratament medical;
- cheltuielile ocazionate de eliminarea defectelor fizice, a anomaliilor ori pentru efectuarea operațiilor estetice, cu excepția cheltuielilor ocazionate de chirurgia reparatorie necesară ca urmare a unui accident asigurat prin prezentele condiții;
- examinările și operațiile medicale care pot fi amânate până la întoarcerea Asiguratului în România.
- medicamente sau tratamente necesare a fi administrate sau acordate pe parcursul deplasării în străinătate dar care erau cunoscute sau prescrise înainte de începerea călătoriei;
- reveniri și convalescente ale unor afecțiuni neconsolidate încă sau în curs de tratament, care au făcut obiectul unui dosar de daună;
- evenimente petrecute în țări în care s-a declarat apariția unor epidemii înaintea intrării Asiguratului în țara respectivă.
- tratamente stomatologice definitive, tratamente de canal, ortodontoză, paradontoză, detartrare, dinți artificiali, coroane / punți dentare;
- costul serviciilor speciale în spital, ca de exemplu, cazare în condiții speciale, telefon, televizor etc.

6. Momentul începerii și cel al încetării contractului de asigurare.

- Asigurarea este încheiată prin emiterea poliței de către Societate, pe teritoriul României și anterior anterior începerii călătoriei în străinătate, prin prezentarea pașaportului Asiguratului (sau a cărții de identitate, pentru cazul în care deplasarea este permisă pe baza acestui document) în original și prin plata integrală a primei de asigurare. În caz contrar asigurarea nu este valabilă.
- Valabilitatea asigurării începe de la data înscrisă în poliță, numai dacă prima de asigurare a fost integral plătită și numai după ce Asiguratul a părăsit teritoriul României și încetează la data înscrisă în poliță (cu excepția asigurării „storno” de anulare a călătoriei pentru care se aplică prevederile specifice).
- Polița de asigurare este emisă pe o perioadă de timp determinată, care nu poate fi mai mică de 3 zile și nici mai mare de 365 (366) de zile. Pentru polițele cu perioada de asigurare mai mare de 120 zile, acoperirea este limitată la maxim 120 zile consecutive pentru fiecare călătorie efectuată în perioada de asigurare, cu excepția deplasărilor în străinătate în scopul „la lucru”, situație în care acoperirea este valabilă pe întreaga perioadă de asigurare.
- Polița de asigurare este valabilă pe durata stabilită în contractul de asigurare indiferent de numărul de călătorii în afara granițelor României efectuate în acest interval; pe timpul cât Asiguratul se află în România asigurarea nu produce efecte.
- Perioada de asigurare poate fi prelungită doar în cazuri excepționale, înainte de expirarea valabilității poliței de asigurare și numai dacă Asigurătorul este înștiințat în prealabil cu minim 72 ore și își exprimă acordul de prelungire prin emiterea unui act declarativ. Valabilitatea prelungirii perioadei de asigurare este condiționată de plata anticipată a primei de asigurare suplimentare.

7. Modalități de executare sau încetare a contractului de asigurare

- Executarea contractului de asigurare se va face la termenele și în conformitate cu prevederile termenilor și condițiilor de asigurare.
- Încetarea contractului de asigurare va avea loc:
 - la data expirării asigurării, așa cum a fost precizată în polița de asigurare;
 - prin rezilierea acestuia de către partea îndreptățită în cazul în care cealaltă parte nu și-a executat obligațiile prevăzute în contractul de asigurare (inclusiv ca urmare a neplății primelor de asigurare);

8. Rezilierea contractului de asigurare înainte de termen. Penalități impuse

Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A.

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către IVASS sub nr. 26, Administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Piața Charles de Gaulle nr. 15, etajele 6 și 7, Cod poștal 011857; Telefon +4021 312 36 35, Fax +4021 312 37 20, Call Center: +40372.01.02.02, www.generali.ro, E-mail: info@generali.ro; Autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor, Cod Unic RA-002, EN ISO 9001: 2008 - Sistem de Management al Calității, Certificat R.C.: J40/17484/2007, C.I.F.: RO 2886621, Cod LEI : 213800J9BYTZ1Z4YK783, Capital social: 179.999.221,7 Lei, avizat la ANSPDCP cu nr. 15699.



În situația în care Asiguratul a furnizat declarații/informații false și/sau incomplete, în măsura în care acestea sunt esențiale pentru încheierea/derularea contractului de asigurare, Asigurătorul/Societatea are dreptul de a rezilia unilateral contractul, printr-o scrisoare recomandată, fără îndeplinirea vreunei alte formalități, somații sau proceduri și fără intervenția instanței judecătorești. Contractul de asigurare va înceta de deplin drept la ora 0:00 a zilei calendaristice imediat următoare datei expedierii de către Asigurător/Societate a scrisorii mai sus menționate.

Contractul de asigurare poate înceta prin denunțarea unilaterală de către una dintre părțile contractante, cu notificarea prealabilă a celeilalte părți, care trebuie făcută cu cel puțin 20 de zile calendaristice înainte de denunțare.

În situațiile prevăzute la alineatele (1) și (2) de mai sus, Societatea va restitui Contractantului partea de primă corespunzătoare perioadei pentru care și-a exercitat dreptul de denunțare.

Nu sunt impuse penalități în cazul rezilierii contractului de asigurare înainte de termen.

Asiguratul / Contractantul are dreptul să solicite anularea poliței de asigurare cel târziu cu 24 de ore înainte de începerea valabilității acesteia.

Asiguratul / Contractantul are dreptul să anuleze contractul de asigurare și după intrarea în vigoare a poliței de asigurare numai dacă prezintă dovezi certe că nu a mai efectuat călătoria în străinătate, dar nu mai târziu de expirarea perioadei de asigurare.

9. Modalitățile și termenele de plată a primelor de asigurare

- Prima de asigurare se calculează în funcție de numărul de zile de călătorie în străinătate, de vârsta Asiguratului, teritorialitate și scopul călătoriei pentru care Asiguratul / Contractantul a optat în poliță.
- Prima de asigurare trebuie plătită integral anterior efectuării călătoriei asigurate.

Primele de asigurare se pot plăti:

- On line, pe site-ul www.generalitravel.ro, în moneda și la termenele prevăzute în polița de asigurare.

10. Modalitățile și termenele de plată a indemnizațiilor de asigurare

Plata indemnizației de asigurare se poate face în numerar la casieriiile Societății sau prin virament în contul bancar al Asiguratului, în termen de maxim 30 de zile de la data completării documentației dosarului de daună.

Plata indemnizației de asigurare se va face în moneda în care s-a încasat prima de asigurare.

11. Litigii. Modalități de soluționare amiabilă a reclamațiilor

Societatea va încerca să soluționeze pe cale amiabilă orice litigiu în legătură cu interpretarea și executarea contractului de asigurare. În acest sens, orice reclamație formulată în scris de către Asigurat va fi analizată atent și va fi finalizată prin transmiterea unui răspuns scris, punctual și argumentat către persoana care a formulat sesizarea, în termen de 30 de zile de la data primirii acesteia.

În cazul imposibilității rezolvării amiabile a litigiului, persoana interesată se va putea adresa Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor sau Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, ori va putea sesiza instanțele judecătorești competente.

12. Deduceri fiscale. Prevederi generale

Conform legislației fiscale în vigoare, primele de asigurare nu sunt purtătoare de TVA și nu sunt deductibile la calculul impozitului pe venit/profit. Orice indemnizație de asigurare aferentă contractului de asigurare și clauzelor adiționale nu este supusă impozitului pe venit.

Prezentele precizări fiscale sunt valabile sub rezerva modificării legislației fiscale (Codul fiscal și orice act normativ adoptat în aplicarea acestuia).

Legea aplicabilă contractului de asigurare este Legea nr. 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România, cu modificările și completările ulterioare (Legea nr. 172/2004), precum și Legea nr. 32/2000 privind societățile de asigurare și supravegherea asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare (Legea nr. 403/2004).

13. Legea aplicabilă contractului de asigurare

Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A.

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către IVASS sub nr. 26, Administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Piața Charles de Gaulle nr. 15, etajele 6 și 7, Cod poștal 011857; Telefon +4021 312 36 35, Fax +4021 312 37 20, Call Center: +40372.01.02.02, www.general.ro, E-mail: info@general.ro; Autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor, Cod Unic RA-002, EN ISO 9001: 2008 - Sistem de Management al Calității, Certificat R.C.: J40/17484/2007, C.I.F.: RO 2886621, Cod LEI : 213800J9BYTZ1Z4YK783, Capital social: 179.999.221,7 Lei, avizat la ANSPDCP cu nr. 15699.



Legea aplicabilă contractului de asigurare este legea nr. 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România, cu modificările și completările ulterioare (Legea nr. 172/2004), precum și Legea nr. 32/2000 privind societățile de asigurare și supravegherea asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare (Legea nr. 403/2004).

14. Fondul de garantare

În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, prin contribuția asiguratorilor este constituit Fondul de garantare, destinat plăților de indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate în condițiile prezentei legi, în cazul constatării insolvabilității asiguratorului, conform art. 31 alin. (2) din Legea nr. 32/2000 privind societățile de asigurare și supravegherea asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare. Fondul de garantare este constituit, administrat și utilizat de către Comisia de Supraveghere a Asiguraților.

Am luat la cunoștință despre conținutul informațiilor relevante ale asigurării la data de: |__|_|_|_|

La sediul Generali Romania Asigurare Reasigurare SA din |_____|

Nume solicitant: |_____|

Semnătura:

Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A.

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către IVASS sub nr. 26, Administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Piața Charles de Gaulle nr. 15, etajele 6 și 7, Cod poștal 011857; Telefon +4021 312 36 35, Fax +4021 312 37 20, Call Center: +40372.01.02.02, www.general.ro, E-mail: info@general.ro; Autorizată de Comisia de Supraveghere a Asiguraților, Cod Unic RA-002, EN ISO 9001: 2008 - Sistem de Management al Calității, Certificat R.C.: J40/17484/2007, C.I.F.: RO 2886621, Cod LEI : 213800J9BYTZ1Z4YK783, Capital social: 179.999.221,7 Lei, avizat la ANSPDCP cu nr. 15699.