



Regulamentul Campaniei Promotionale

“CASCO de la Generali iti aduce rovinietă gratuit!”

Perioada 01 Iulie 2014 – 31 Decembrie 2014

Articolul 1. ORGANIZATORII CAMPANIEI:

Organizatorul campaniei promotionale “CASCO de la Generali iti aduce rovinietă gratuit!” (denumita in continuare "Campania promotionala") este S.C. Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A., Piata Charles de Gaulle nr. 15, sector 1, Bucuresti, cod unic de inregistrare 2886621, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/17484/2007.

Campania promotionala se va derula cu respectarea prevederilor cuprinse in prezentul regulament (denumit in cele ce urmeaza "Regulamentul"). Termenii si conditiile prezentului Regulament, asa cum sunt prezentate mai jos, sunt obligatorii pentru toti participantii la campania promotionala. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul, aducand la cunostinta publicului eventuala schimbare, prin publicarea pe website-ul www.generali.ro.

Articolul 2. DURATA SI ARIA DE DESFASURARE A CAMPANIEI:

Campania promotionala aniversara “CASCO de la Generali iti aduce rovinietă gratuit!” va fi organizata si se va desfasura in perioada 01 Iulie 2014 – 31 Decembrie 2014 ("Durata Campaniei"), pe intreg teritoriul Romaniei.

Articolul 3. MARCILE SI PRODUSELE PARTICIPANTE:

Participa la aceasta Campanie numai produsele de asigurare CASCO Completo, si CASCO Perfecto, cod intern: P01, respectiv P14.

Nu sunt considerate produse participante alte tipologii de asigurari CASCO, cu alte coduri interne decat P01, si P14.

Articolul 4. DREPTUL DE PARTICIPARE:

La Campanie are dreptul sa participe orice persoana fizica cu cetatenie romana, care are varsta de 18 ani, impliniti inainte de data de incepere a campaniei, inclusiv cetatenii straini din Romania, precum si persoanele juridice inregistrate in Romania, care achizitioneaza un produs participant, in perioada campaniei.

Participarea la aceasta campanie promotionala are valoare de acceptare integrala si liber consimtita a prevederilor prezentului Regulament.

Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A.

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către ISVAP sub nr. 26, Administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Piața Charles de Gaulle nr. 15, etajele 6, 7 și 8, Cod poștal 011857; Telefon +4021 312 36 35, Fax +4021 312 37 20, Call Center: +40372 01 02 02, www.generali.ro, E-mail: info@generali.ro; Autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor, Cod Unic RA-002, EN ISO 9001: 2008 - Sistem de Management al Calității, Certificat R.C.: J40/17484/2007, C.I.F.: RO 2886621, Capital social: 179.100.908,7 Lei, avizat la ANSPDCP cu nr. 29209.

Inscrierea in campanie se realizeaza automat, prin achizitionarea unei asigurari din categoria produselor participante, care indeplineste conditiile prezentului Regulament.

Articolul 5. MODUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI:

Campania se desfasoara in perioada 01 Iulie 2014 – 31 Decembrie 2014 si are urmatorul mecanism de participare:

- Persoanele fizice si juridice, definite conform Art. 4, care incheie una din asigurarile descrise la Art.3 din prezentul regulament, indeplinind criteriile de cumparare aferente produsului, beneficiaza de oferta campaniei descrisa la Art. 7;
- Oferta campaniei se activeaza la solicitarea participantului, conform mecanismului descris la Art. 8.

Articolul 6. CONDITII DE VALIDARE:

Pentru ca un participant la promotie sa fie considerat valid trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

- Sa respecte Articolele 3 si 4 ale prezentului Regulament.
- Asigurarea CASCO sa fie emisa in perioada campaniei si sa nu aiba data de inceput mai tarziu de 30 de zile de la expirarea campaniei;
- Polita CASCO sa nu aiba restante neincasate la data solicitarii rovinietei;
- Asigurarea CASCO sa fie emisa cu fransiza fixa per eveniment si plata anuala sau semestrială;
- Autovehiculului sa se incadreze in categoria „Autoturisme”;
- Participantii sa nu fi incheiat o asigurare CASCO la Generali Asigurari, Ardaf sau Generali Romania in ultimii 4 ani fata de data emiterii politei participante in campanie pentru acelasi autoturism;
- sa nu fi beneficiat deja de 5 roviniete in campaniile organizate de Generali Romania.

Nu sunt considerate eligibile pentru beneficiul campaniei:

- politele emise cu fransiza pentru furt total al autoturismului si fara fransiza fixa per eveniment.
- politele emise pentru autovehicule de transport marfa, indiferent de masa totala autorizata.
- persoanele care, la data solicitarii rovinietei, au beneficiat deja de 5 roviniete in campaniile organizate de Generali Romania, indiferent de numarul de autoturisme asigurate CASCO la Generali si indiferent de data emiterii politelor, respectiv a rovinietelor anterioare.

Polite cu fransiza fixa pe eveniment sunt considerate a fi politele emise cu fransiza fixa, per eveniment, pentru toate riscurile acoperite prin polita, cu exceptia riscurilor de furt si dauna totala.

Articolul 7. BENEFICIILE CAMPANIEI:

Pentru asigurarile incheiate in perioada campaniei si care indeplinesc conditiile de participare descrise la Art. 3 si criteriile de validare descrise la Art. 6, Generali Romania acorda:

- gratuit rovinieta pentru 3 luni de zile, categoria A, in valoare de 13 euro, pentru asigurarile CASCO emise cu fransiza fixa per eveniment si plata semestrială;
- gratuit rovinieta pentru 1 an de zile, categoria A, in valoare de 28 euro, pentru asigurarile CASCO emise cu fransiza fixa per eveniment si plata integrala

Articolul 8. ACORDAREA BENEFICIILOR:

Pentru activarea rovinietei, participantul trebuie sa indeplineasca urmatoarele criterii:

- Sa contacteze Generali Romania la numarul 0372.01.02.02 (linie cu tarif normal, disponibila de luni pana vineri, intre orele 9:00 si 18:00, cu exceptia sarbatorilor legale), pe perioada de valabilitate a asigurarii CASCO, pentru activarea rovinietei.
- Sa respecte conditiile de validare descrise la Art.6.
- Sa indice corect si complet informatiile legate de: nume, prenume, telefon mobil, numar polita, serie sasiu, numar de inmatriculare si alte informatii solicitate de catre operator.
- Sa se asigure ca polita CASCO este achitata la zi inainte de solicitarea activarii.

- Sa contacteze call center-ul pentru activare cu maxim 30 de zile lucratoare inainte expirarii rovinietei curente, daca aceasta exista.

In urma validarii informatiilor transmise, Generali Romania va:

- Solicita participantului clarificari sau va propune alte date de activare, in cazul in care solicitarea nu include toate informatiile necesare sau exista deja o rovinieta in vigoare
- activa rovinieta si va transmite numarul unic de identificare prin SMS la numarul de telefon mobil indicat de participant.
- Emite rovinieta numai pentru autoturismul pentru care s-a incheiat asigurarea CASCO participanta in campanie.

Activarea rovinietelor se va realiza prin intermediul partenerului autorizat Scala Assistance SRL, proprietar al platformei online www.roviniete.ro.

Generali Romania va activa numai roviniete de categorie A, o singura data si numai pentru autoturismul pentru care s-a incheiat asigurarea CASCO participanta in campanie.

Generali Romania va activa maxim 5 roviniete, pentru autoturisme diferite, unei persoane, indiferent de numarul de autoturisme asigurate CASCO la Generali si indiferent de data emiterii politelor, respectiv a rovinietelor anterioare.

Articolul 9. ALTERNATIVE ALE OFERTELOR:

Participantii la campanie nu pot opta pentru primirea contravalorii premiilor in bani sau in alte obiecte.

Articolul 10. TAXE SI IMPOZITE:

Organizatorul (anume Generali Romania Asigurare Reasigurare) se obliga sa calculeze si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile sub forma de premii obtinute de catre castigatori, in conformitate cu reglementarile Codului Fiscal in vigoare. Orice alte obligatii de natura fiscala sau de alta natura in legatura cu aceste venituri raman in sarcina exclusiva a castigatorilor.

Articolul 11. REGULAMENTUL PROMOTIEI:

Regulamentul de participare/desfasurare este disponibil in mod gratuit pe website-ul www.generali.ro.

Articolul 12. INCETAREA PROMOTIEI:

Prezenta Promotie poate inceta in cazul aparitiei unui eveniment care constituie caz de forta majora, conform legislatiei in vigoare, sau in cazul schimbarii cadrului legislativ, astfel incat organizarea si desfasurarea concursului cu caracter promotional sa presupuna marirea bugetului alocat acestui proiect.

Articolul 13. DIVERSE:

Contestatiile se depun in termen de 7 zile lucratoare de la incheierea promotiei, la sediul Generali Romania, Piata Charles de Gaulle nr. 15, sector 1, Bucuresti, in atenta Departamentului Juridic

Eventualele neintelegeri aparute intre Organizator si participantii la campania promotionala se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, acestea vor fi supuse spre solutionare instantelor judecatoresti romane competente, in conformitate cu prevederile legislatiei romane.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica datele si durata Campaniei si va face public acest lucru.

Erorile semnalate de participanti la activarea rovinietelor, se vor comunica in termen de 24 de ore lucratoare de la incercarea de activare, la Call Center-ul Companiei (0372.01.02.02, de luni pana vineri intre orele 9:00 si 18:00).

Organizatorul nu este responsabil pentru activarea rovinietelor in situatia in care valabilitatea politelor a incetat la momentul solicitarii activarii, precum si pentru situatiile in care partenerul Scala Assistance SRL se afla in imposibilitatea tehnica de a emite roviniete.

Organizatorul nu este responsabil in ceea ce priveste informatiile transmise in mod eronat de catre participantul la campanie CallCenter-ului si consecinta acestora (exemple, dar fara a fi limitate la acestea: participantul indica eronat perioada de valabilitate a rovinietei dorite, numere de telefon mobil furnizate gresit, sesizare erori comunicate peste termenul de 24 de ore, solicitari de activare la alte numere de telefon decat cel indicat in regulament etc, nelivrarea SMS-ului pe telefonul participantului din motive independente de Organizator etc.)

Articolul 14. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:

Participarea la campanie prezuma cunoasterea regulamentului si acordul participantului pentru clauzele acestuia. Tuturor participantilor la campanie le sunt garantate drepturile conform legii 677/2001.

Prin semnarea unui contract de asigurare, precum si prin inscrierea la campanie, participantii declara ca sunt de acord cu regulamentul si ca datele lor personale sa fie prelucrate, sa intre in baza de date Generali Romania in scopurile comunicate in contract sau cu scopul participarii la campanie.

Fiecare participant poate solicita excluderea din baza de date a companiei din punct de vedere al mesajelor de marketing si publicitate. Excluderea din baza de date de clienti se va realiza numai in baza incetarii contractului de asigurare si ca urmare a solicitarii scrise a asiguratului.

La cererea participantilor adresata in scris la adresa Piata Charles de Gaulle nr. 15, Sector 1, Bucuresti, in atentia Departamentului Juridic, Organizatorul se obliga:

- Sa confirme participantului daca prelucreaza sau nu date personale, in mod gratuit pentru o solicitare pe an.
- Sa rectifice, actualizeze, blocheze, stearga sau transforme in date anonime, in mod gratuit, datele a caror prelucrare nu este conforma dispozitiilor Legii nr. 677/2001 privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.