

---

Condiții Generale de Asigurare  
privind Polița de Asigurare **EUROCASA**  
pentru Locuințe (case/vile sau apartamente în bloc)

---



Mod. E16 / Martie 2017



## Cuprins

# Condiții de Asigurare privind Polița Complexă pentru Daune Materiale de tip EUROCASA

Pagina

<b>Definiții</b> .....	3
<b>Prevederi particulare de asigurare</b> .....	4
Articolul 1. Bunuri asigurate .....	4
Articolul 2. Sume asigurate .....	6
Articolul 3. Asigurarea la o sumă care depășește valoarea bunului asigurat .....	6
Articolul 4. Asigurarea parțială .....	6
Articolul 5. Riscuri asigurate (valabile numai dacă sunt înscrise/marcate în poliță) .....	6
Articolul 6. Excluderi generale .....	14
Articolul 7. Inspecția de risc.....	14
Articolul 8. Obligații privind termenul de avizare și constatare a daunei .....	14
Articolul 9. Determinarea cuantumului daunei.....	14
Articolul 10. Simularea sau exagerarea cu intenție a pagubei.....	16
Articolul 11. Plata indemnizației (despăgubirii).....	16
Articolul 12. Încetarea asigurării la înstrăinarea bunului .....	16
<b>Prevederi Generale de Asigurare</b> .....	<b>16</b>
Articolul 1. Contractul de asigurare .....	16
Articolul 2. Forma și dovada contractului .....	16
Articolul 3. Coasigurarea .....	16
Articolul 4. Evenimentul asigurat și riscul asigurat .....	17
Articolul 5. Împrejurările esențiale referitoare la risc .....	17
Articolul 6. Declarațiile inexacte sau reticența privind riscul .....	17
Articolul 7. Inexistența riscului .....	17
Articolul 8. Interesul asigurabil .....	17
Articolul 9. Asigurarea în contul altei persoane .....	17
Articolul 10. Încheierea contractului și plata primei de asigurare .....	17
Articolul 11. Înstrăinarea bunului asigurat .....	18
Articolul 12. Obligațiile asiguratului .....	18
Articolul 13. Asigurarea multiplă .....	19
Articolul 14. Denunțarea contractului de asigurare .....	19
Articolul 15. Durata anului de asigurare .....	19
Articolul 16. Locul comunicărilor .....	19
Articolul 17. Excluderi generale .....	19
Articolul 18. Alte reglementări .....	20

---

### Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A.

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către IVASS sub nr. 26, Administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Piața Charles de Gaulle nr. 15, etajele 6 și 7, Cod poștal 011857, Telefon + 40 21 312 36 35, Fax +40 21 312 37 20, Call Center: +40 372 01 02 02, www.generali.ro, E-mail: info.ro@generali.com, Autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor, Cod Unic RA-002, EN ISO 9001: 2008 - Sistem de Management al Calității, Certificat R.C.: J40/17484/2007, C.I.F.: RO 2886621, Cod LEI : 213800J9BYTZ1Z4YK783, Capital social: 178.999.221,7 Lei, avizat la ANSPDCP cu nr. 15699.

## Definiții

În prezentele condiții de asigurare se adoptă următoarele definiții:

<b>Societate</b>	societatea de asigurare care preia riscul asigurat și cu care Asiguratul/Contractantul încheie contractul de asigurare, ale cărei date de identificare sunt înscrise în polița de asigurare.
<b>Contractul de asigurare</b>	actul juridic bilateral prin care Asiguratul/Contractantul se obligă să plătească prima de asigurare Societății în schimbul preluării de către aceasta a riscului asigurat.
<b>Contractant</b>	persoana care are un interes cu privire la bunul asigurat, care oferă informațiile relevante cu privire la risc, cu care Societatea încheie contractul de asigurare și care se obligă să plătească prima de asigurare.
<b>Asigurat</b>	proprietarul bunului asigurat, care are un interes cu privire la acesta și care este obligat să întrețină bunul asigurat în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale, în scopul prevenirii producerii riscului asigurat.
<b>Beneficiar</b>	titularul căruia îi este plătită despăgubirea, dacă este diferit de Asigurat, pe baza manifestării de voință a acestuia din urmă. În cazul decesului Asiguratului, Beneficiarii sunt succesorii săi legali și/sau testamentari, cu aplicarea corespunzătoare a legislației în domeniul succesoral, dacă nu există beneficiari desemnați în contractul de asigurare.
<b>Despăgubire (indemnizație)</b>	cuantumul cu care Societatea îl despăgubește pe Asigurat/Beneficiar la producerea riscului asigurat, în baza contractului de asigurare, în limitele și termenele convenite.
<b>Risc asigurat</b>	eveniment viitor, posibil, dar incert, pentru ale cărui urmări/consecințe se încheie asigurarea.
<b>Sumă asigurată</b>	suma maximă în limita căreia Societatea preia riscul în conformitate cu condițiile de asigurare.
<b>Primă de asigurare</b>	suma datorată de Asigurat/Contractant în schimbul preluării riscului de către Societate (prețul asigurării).
<b>Poliță</b>	documentul emis și semnat de Asigurător care dovedește încheierea contractului de asigurare.
<b>Eveniment asigurat</b>	evenimentul definit în condițiile contractuale, care a produs paguba asupra obiectului asigurării.
<b>Dauna (paguba)</b>	prejudiciu efectiv suferit de Asigurat în urma producerii evenimentului asigurat.
<b>Daună totală</b>	furtul bunului asigurat sau avarierea acestuia în măsura în care costul reconstrucției, reparațiilor, înlocuirilor și costurilor cu lichidarea daunei, estimate pe baza unui deviz estimativ, la care se adaugă valoarea recuperărilor sunt egale sau depășesc valoarea bunului asigurat la data producerii evenimentului asigurat sau suma asigurată. Cheltuielile cu lichidarea daunei includ: costuri de transport, evaluare, expertizare sau măsuri de limitare/conservare a pagubelor.
<b>Daună parțială</b>	prejudiciu material produs bunului asigurat a cărei readucere în starea inițială producerii riscului asigurat poate fi făcută prin reconstrucția, repararea, recondiționarea sau înlocuirea unor elemente sau părți componente, cu un cost total, inferior celui care determină încadrarea ca daună totală;
<b>Recuperări</b>	elemente/părți ale bunului asigurat, rămase neavariate în urma producerii riscului asigurat, ce pot fi valorificate.
<b>Prim Risc Absolut</b>	formă de asigurare în care suma asigurată se poate stabili la o valoare inferioară celei corespunzătoare bunului asigurat (categoriei de bunuri asigurate) fără aplicarea principiului asigurării parțiale conform Art. 2.218 din Codul Civil prevăzut la art. 4 din Prevederile Particulare de Asigurare; Societatea acordă despăgubiri în cazul producerii riscului asigurat, în limita sumei respective, înscrise în polița de asigurare.
<b>Franșiză</b>	partea din prejudiciu suportată de Asigurat, stabilită ca sumă fixă sau procent din despăgubirea prevăzută în contractul de asigurare. Valoarea franșizei rămâne exclusiv în sarcina Asiguratului pentru fiecare eveniment, fără a o putea asigura la alte societăți, sub sancțiunea decăderii din dreptul de despăgubire (cu excepția cazurilor prevăzute de lege).
<b>Incendiu</b>	ardere cu flacără, a bunurilor materiale aflate în afara locurilor special destinate folosirii focului, care se poate autoextinde și propaga.
<b>Explozie</b>	degajare de gaz sau de vapori la temperatură și presiune înaltă, datorită unei reacții chimice care se autopropagă cu viteză ridicată sau unei ruperi instantanee de containere provocat de un exces de presiune internă a fluidelor. Efectele înghețului și ale "loviturii de berbec", oricum s-ar manifesta, nu sunt considerate explozie.
<b>Infiltrație</b>	pătrunderea apei din sol sau prin acoperișuri, terase sau pereți, prin capilaritate sau gravitație, prin pori, fisuri sau neetanșeități - producând umezirea, pătarea sau igrasia pardoselilor, tavanelor sau pereților clădirilor.
<b>Materiale inflamabile</b>	gaz combustibil, substanțe și produse neexplozive cu punct de aprindere inferior temperaturii de 55°C, cu excepția soluțiilor alcoolice până în 35°, substanțe și produse care în contact cu apa sau aerul umed degajă gaz combustibil. Este tolerată existența materialelor inflamabile (benzină, motorină etc.), până la o cantitate maximă de 100 kilograme, pentru întreținerea obișnuită, curățenie și uz casnic, precum și pentru provizii destinate exclusiv instalațiilor de încălzire ale clădirii asigurate (sau conținând bunurile asigurate) sau eventualelor autovehicule.
<b>Incombustibilitate</b>	se consideră incombustibile substanțele și produsele care la temperatura de 750°C nu provoacă flacără sau reacție exotermică.
<b>Acoperiș</b>	întreaga structură portantă și neportantă destinată acoperirii și protejării clădirii de agenții atmosferici.

<b>Planșeu</b>	ansamblul elementelor care separă etajele clădirii, excluzând pardoselile și plafoanele.
<b>Locuință</b>	construcție alcătuită din una sau mai multe camere de locuit, cu dependențele, dotările și utilitățile necesare, care satisface cerințele de locuit ale unei persoane sau familii (conform Legii 114 / 1996 și Anexei 1 a legii Exigențe minimale pentru locuințe).
<b>Locuință permanentă</b>	este domiciliul locuit în mod continuu (fără a fi părăsit mai mult de 30 de zile consecutive), deținut în proprietate de Asigurat sau preluat în chirie de Contractant/Asigurat în baza unui contract de închiriere încheiat conform normelor legale în vigoare.
<b>Locuință temporară</b>	este locuința pe care Asiguratul o folosește la intervale de timp neregulate fără a o locui în mod continuu.
<b>Pro-rata temporis</b>	dreptul/ obligația ce se execută în raport cu timpul scurs într-o anumită perioadă de timp. Se consideră în sensul prezentelor condiții, pentru calculul prorata, anul „contabil” cu 360 zile.
<b>Terț prejudiciat</b>	persoana îndreptățită să primească despăgubirea pentru prejudiciul/dauna acoperită prin asigurare, suferită ca urmare a angajării răspunderii civile a Asiguratului.

## Prevederi particulare de asigurare

### Articolul 1. Bunuri asigurate

#### 1.1 Clădire

Se cuprinde în asigurare:

- a) **clădirea** (se asigură în integralitatea sa funcțională) descrisă ca fiind construcția destinată locuirii permanente sau temporare, care este alcătuită din una ori mai multe camere de locuit, cu anexele, dependențele, dotările, utilitățile necesare (ex.: instalațiile fixe în serviciul clădirii asigurate, instalația electrică, instalațiile igienico-sanitare și de apă, conducte de canalizare, instalația de încălzire inclusiv centrala termică, boilerule, sobele de teracotă, caloriferele, instalația de aer condiționat, tot ceea ce este considerat imobil prin natură ori destinație, gresia, faianța, frescele, statuile, stucaturile și decorațiunile fără valoare artistică, zugrăveli, tapiserii și acoperiri ornamentale și părțile mobile ale clădirii (ex.: uși, ferestre, luminatoare, mijloace de închidere și protecție, etc.) care sunt legate structural de construcția cu destinația de locuință, având structura și pereții din elemente precizate în prezentele Condiții de asigurare;
- b) **cotele părți** corespunzătoare din imobile deținute în proprietate comună;
- c) **dependințe**, aparținând clădirii asigurate, chiar și separate, situate în spațiile adiacente la maxim 30 m de clădirea asigurată, care respectă standardele de structură constructivă prevăzute în prezentele condiții de asigurare și a căror utilizare-funcționalitate este legată de destinația clădirii asigurate (respectiv, locuință);
- d) **construcțiile anexe** (garaj, gard de împrejmuire, piscină, foișor) în măsura în care sunt înscrise cu sumă asigurată în polița de asigurare, care sunt situate în spațiile adiacente la maxim 30 m de clădirea asigurată și respectă standardele de structură constructivă prevăzute în prezentele condiții de asigurare.

#### Structura constructivă

Localurile asigurate, respectiv imobilul din care fac parte (blocuri de locuințe, vile, complexe rezidențiale etc.), inclusiv dependențele, trebuie să respecte următoarele condiții:

- 1) să aibă structurile verticale de rezistență din **beton armat, metal sau zidărie portantă**, iar pereții exteriori și planșeele, construiți din materiale incombustibile; structura portantă a acoperișului poate include și materiale combustibile (lemn).  
În această categorie se încadrează următoarele tipologii constructive:
  - 1.a) „**cu structură din beton armat**” - sunt clasificate clădirile ce au structură (portantă) de rezistență (stâlpi, grinzi, planșee) din beton armat, iar pereții de separație din materiale de construcție incombustibile precum: beton armat (prefabricat sau turnat monolit), cărămidă, BCA sau bolțari. Sunt asimilate acestei categorii și casele (vilele) cu structură din cadre de zidărie confinată (cu stâlpi și centuri din beton armat), chiar dacă structura acoperișului este din lemn.
  - 1.b) „**din zidărie portantă (de cărămidă)**” - sunt clasificate clădirile ce au structură de rezistență verticală (pereți) din zidărie portantă (cărămidă plină), chiar dacă structura acoperișului este din lemn.
  - 1.c) „**cu structură metalică**” - sunt clasificate clădirile ce au structură (portantă) de rezistență (stâlpi, grinzi) din elemente metalice (oțel), iar pereții de separație din materiale de construcție incombustibile precum: cărămidă, BCA, sticlă.
- 2) sunt acceptate, doar prin menționarea expresă în polița de asigurare, și imobile având structuri verticale de rezistență din beton armat, metal sau zidărie portantă, pereții exteriori construiți din lemn ignifugat și materiale incombustibile, planșeele din lemn sau materiale incombustibile, cu condiția ca partea construită din lemn să nu depășească 50% din totalul suprafeței construite; asigurarea este valabilă cu aplicarea prevederilor clauzei „case cu elemente din lemn (max. 50%)”.

În completarea celor menționate mai sus, sunt asigurabile doar clădirile și dependențele care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- sunt construite în baza autorizației de construcție emisă în conformitate cu legislația aplicabilă la momentul realizării construcției;
- nu se află pe listele publicate de autorități ca aparținând clasei 1 sau 2 de risc seismic sau Urgență 1 (U1);
- nu sunt amplasate în zone predispușe la inundații sau alunecări / surpări de teren, avalanșe sau căderi de stânci;
- nu sunt situate la mai puțin de 100 m față de ape stătătoare (lacuri, mare) sau cursuri de apă (fluviu, râuri, pârauri etc.) neregularizate corespunzător (potrivit normelor în vigoare) cu diguri și/sau maluri din piatră sau beton armat în zona de amplasament a clădirii (dependențelor) asigurate.
- nu sunt construite în zone în care organele în drept au interzis construcția prin acte publice sau comunicate proprietarului.

Nu sunt asigurabile în sensul prezentelor condiții:

- clădiri ce nu respectă condițiile de mai sus privind structura de rezistență, spre exemplu de tip paiantă, chirpici, blocheți, structură de lemn, OSB, sau din orice materiale netratate termic sau chimic;

- locuințele aflate la etajele mansardate ale blocurilor, construite/montate pe structuri din materiale combustibile și/sau cu pereți din plăci tip rigips și/sau OSB, indiferent de tratamentele termice și/sau chimice;
- sere, solarii, pavilioane, grajduri, saivane, cotețe, corturi;
- clădiri și dependințe fără acoperiș sau închideri perimetrice (uși, ferestre, sisteme de închidere sau având încuietorile deteriorate);
- clădiri având altă destinație decât cea înscrisă în poliță (respectiv, cea de locuință);
- clădiri, dependințe sau construcții anexe, în stare avansată de degradare, nelocuite sau părăsite, nefuncționale conform destinației;
- clădiri care nu au fost luate în evidența organelor fiscale și pentru care Asiguratul nu are înregistrat ROL fiscal;
- clădiri declarate monumente istorice sau cu valoare de patrimoniu;
- prelate, copertine, acoperiri terase din materiale textil și/sau plastic, închideri perimetrice din folie, corturi și altele asemenea;

Nu se consideră ca făcând parte din clădire și deci nu se asigură în niciun caz terenul pe care este situată aceasta.

### Clădiri în construcție

Cu derogare parțială de la art. 6 “Excluderi generale”, lit. g) din prezentele Prevederi Particulare de asigurare, în cazul în care locuința asigurată este în construcție, până la finalizarea lucrărilor, semnarea procesului verbal de recepție finală, îndeplinirea cerințelor din Anexa 1 Exigențe minimale a Legii 114/1996 și utilizarea în condiții uzuale/normale ca locuință permanentă sau temporară, asigurarea este limitată la riscurile: FLEXA, Cutremur, Inundații și Aluviuni, Prăbușirea și alunecarea terenului.

Asigurarea este valabilă cu aplicarea, în caz de daună, a unei franșize procentuale (procent neacoperit) de 10% din valoarea daunei lichidabile.

### Construcțiile anexe

În sensul prezentelor condiții de asigurare prin construcție anexă se înțelege: garaj, piscină, foișor, gard de împrejmuire, aflate în proprietatea Asiguratului, cu condiția să fie construite din materiale incombustibile, în baza unei autorizații de construcție și finalizate din punct de vedere constructiv și funcțional.

Indiferent de varianta de asigurare a poliței acoperirea construcțiilor anexe este limitată la riscurile: FLEXA și Calamități naturale.

În cazul construcțiilor anexe care conțin elemente structurale din lemn se prevede o franșiză procentuală de 20% din valoarea daunei lichidabile pentru daune de incendiu și/sau explozie.

Prin derogare de la condițiile de asigurare, se pot prelua în asigurare pentru riscurile înscrise în poliță, anexele/dependințele din lemn aparținând „Clădirii” asigurate, situate la maxim 30 de m de clădirea asigurată și a căror utilizare/funcționalitate este legată de destinația clădirii asigurate.

Pentru aceste anexe/dependințe, plata despăgubirii, în cazul unui incendiu sau a unei explozii, va fi efectuată după scăderea, pentru fiecare eveniment asigurat în parte, a unui cuantum egal cu 20% din valoarea daunei lichidabile conform termenilor poliței.

În eventualitatea unui incendiu/explozii ce își are originea în/din anexele/dependințele cu structură din lemn, dar care afectează și imobilul principal, acest procent neacoperit este calculat la valoarea totală a daunei.

Prin prezenta clauză, sunt excluse daunele cauzate de:

- fisuri sau crăpături apărute ca urmare a vechimii materialelor de construcție/părților componente ale structurii constructive sau ca urmare a expunerii îndelungate la fenomenele atmosferice;
- daunele cauzate de carii, mucegai, ciuperci sau alți paraziți.

### 1.2 Conținut

Se cuprind în asigurare, la amplasamentul înscris în poliță, toate bunurile ce se pot găsi în interiorul spațiului asigurat, cu destinația de locuință (exclus anexe), ca de exemplu:

- mobilier, covoare și mochete, lenjerie și materiale pentru confecționare acestora, veselă, articole sportive și/sau de camping;
- bunuri electrocasnice, aparate audiovizuale, aparate electrice și electronice, instrumente și alte obiecte pentru uzul casnic, gospodăresc, personal.
- articole de îmbrăcăminte și încălțăminte în limita a 500 EUR (sau echivalentul în RON) per obiect;

Se mai pot include în asigurare și următoarele categorii de bunuri:

- articole de îmbrăcăminte, încălțăminte și accesorii vestimentare de lux, blănuri, sculpturi, statuete, tapiserii și covoare de preț, tablouri și în general obiectele de artă fără valoare istorică sau de patrimoniu - denumite generic „**Bunuri Speciale**”; pentru fiecare din aceste bunuri Societatea nu va plăti, ca urmare a producerii evenimentului asigurat, o sumă mai mare de 1.000 EUR (sau echivalentul în RON) per obiect, oricare ar fi valoarea care rezultă dintr-o eventuală expertiză;
- arme de foc, cu condiția păstrării acestora conform dispozițiilor legale;
- cărți în bibliotecă, volume de specialitate, cu excluderea manuscriselor sau cărților cu valoare istorică sau de patrimoniu. În caz de daună, Societatea nu va compensa valoarea întreagă a colecției de cărți deteriorate, ci numai prețul corespunzător proporției volumelor distruse sau deteriorate din totalul colecției. Asigurarea nu va putea fi niciodată extinsă pentru volumele din colecție aflate în alte locații decât cele afectate de evenimentul asigurat sau care au fost încredințate terților în diferite scopuri. Societatea nu va despăgubi pentru un singur volum mai mult de 50 EUR (sau echivalentul în RON).
- bijuterii, ceasuri cu valoare peste 500 EUR per bucată și obiecte prețioase, colecțiile numismatice și filatelice, obiecte și servicii din argint și aur - denumite generic “**Obiecte de preț**”. Condiție esențială pentru acoperirea riscului de furt pentru “Obiecte de preț” este existența unui sistem funcțional de alarmare anti-efracție, în caz contrar riscul de furt nefiind acoperit. Dacă această instalație, oricare ar fi motivul, nu s-a aflat în funcțiune la momentul producerii efrației, nu se vor despăgubi daunele produse prin furt asupra “Obiectelor de preț”. Societatea nu va despăgubi o valoare mai mare de 1.000 EUR (sau echivalentul în RON) pentru fiecare din aceste bunuri, oricare ar fi valoarea solicitată de asigurat sau care rezultă dintr-o expertiză. Pentru fiecare eveniment asigurat se va aplica o franșiză fixă de 100 EUR

(sau echivalentul în RON). Limita maximă de despăgubire per eveniment și an de asigurare, pentru întreaga partidă "Obiecte de preț" este de 10.000 EUR (sau echivalentul în RON).

Sunt excluse din asigurare:

- mobilier, tablouri, sculpturi, și obiecte de artă asemănătoare cu valoare istorică sau de patrimoniu;
- hârtii de valoare, (registre, titluri, acte, manuscrise, mărci postale, colecții, alte hârtii cu valoare artistică), titlurile de credit, banii precum și alte documente de valoare (documente de identitate, diplome de studii și alte asemenea);
- vehiculele înmatriculate/înmatriculabile, ambarcațiunile sau aparate de zbor de orice fel, bunurile scoase din uz sau inutilizabile, bunuri ce constituie obiectul unui contract de leasing.

Bunurile asigurabile la categoria "Conținut" se pot asigura fără să fie necesară prezentarea unei liste detaliate, pentru o sumă asigurată cumulată ce nu depășește 25.000 Euro, cu excepția bunurilor din categoriile "Bunuri speciale" și/sau "Obiecte de preț" care se includ în asigurare doar în baza unei liste detaliate din care să rezulte caracteristicile, detalii de identificare și valoarea fiecărui bun în parte.

Societatea acordă despăgubiri și pentru daune produse bunurilor achiziționate ulterior începerii perioadei de asigurare, fără a depăși suma asigurată înscrisă în poliță pentru categoria "Conținut" și în limita a maxim 20% din respectiva sumă. Sunt exceptate bunurile din categoriile "Bunuri speciale" sau "Obiecte de preț" (conform paragrafului anterior).

## Articolul 2. Sume asigurate

Suma asigurată se stabilește potrivit declarației Asiguratului, conform uneia din formele de asigurare prevăzută în poliță (Valoare de nou, respectiv Valoare reală). La stabilirea sumei asigurate trebuie luate în considerare următoarele criterii:

- a) la "Valoarea de nou"
  - pentru clădiri/construcții anexe: costul construirii de nou a clădirii/construcțiilor anexă, cu același tip de materiale și la aceiași parametri constructivi;
  - pentru conținut: costul de achiziție de nou a unor bunuri de același fel și cu aceleași caracteristici tehnice și funcționale.
- b) la "Valoarea reală"
  - pentru clădiri/construcții anexe: costul construirii de nou a clădirii/construcțiilor anexă, diminuat cu valoarea deprecierei stabilită în funcție de vechime, grad de uzură, starea de întreținere și alți factori similari;
  - pentru conținut: costul de achiziție de nou a bunurilor diminuat cu valoarea deprecierei stabilită în funcție de vechime, grad de întreținere, uzură morală, stare de întreținere și alți factori similari sau valoarea de piață.

În cazul în care Asiguratul are calitatea de chiriaș în clădirea care conține bunurile asigurate de la punctul 1.2, la rubrica "Risc Locativ" din poliță trebuie înscrisă valoarea clădirii închiriate, stabilită la valoarea reală.

Sumele asigurate și/sau limitele de răspundere menționate în polița de asigurare se exprimă în aceeași monedă.

## Articolul 3. Asigurarea la o sumă care depășește valoarea bunului asigurat

- 3.1 Asigurarea la o sumă care depășește valoarea bunului (valoare stabilită conform formei de asigurare înscrisă în poliță) este nulă dacă Asiguratul sau Contractantul au fost de rea credință, aceștia neavând dreptul la restituirea primei de asigurare.
- 3.2 Dacă Contractantul/Asiguratul nu a fost de rea credință, contractul își produce efectele până la concurența valorii efective a bunului asigurat la momentul producerii evenimentului asigurat (valoare stabilită conform formei de asigurare înscrisă în poliță) și Contractantul/Asiguratul are dreptul de a obține o restituire proporțională a primei de asigurare.

## Articolul 4. Asigurarea parțială

- 4.1 În cazul în care contractul de asigurare s-a încheiat pentru o sumă asigurată care este inferioară valorii bunului (valoare stabilită pe baza tuturor condițiilor contractuale) despăgubirea convenită se reduce corespunzător raportului dintre suma prevăzută în contract și valoarea efectivă a bunului.
- 4.2 Din cuantumul astfel calculat va fi scăzută franșiza prevăzută în contract.
- 4.3 În cazul în care sunt asigurate mai multe bunuri sau mai multe categorii de bunuri, normele de mai sus se aplică pentru fiecare bun sau categorie de bunuri; nu se admit compensări între bunuri sau categorii de bunuri.

## Articolul 5. Riscuri asigurate (valabile numai dacă sunt înscrise/marcate în poliță)

- 5.1 Societatea despăgubește daunele **materiale și directe** produse bunurilor asigurate la categoriile „Clădire” și „Conținut” de riscurile înscrise în poliță, definite după cum urmează:

### 5.1.1 FLEXA

- a) incendiu, inclusiv stricăciunile pricinuite prin măsurile autorităților luate în scopul de a împiedica sau de a stinge incendiul;
- b) trăsnet, explozie chiar dacă a avut loc în afara clădirii dar fără a fi cauzată de dispozitive explozive sau incendiare;
- c) căderea aparatelor de zbor și a vehiculelor spațiale, a părților acestora și obiectelor transportate de acestea, excluzând dispozitivele explozive sau incendiare;
- d) lovirea de către vehicule care nu aparțin Asiguratului și nici nu sunt în folosința acestuia;
- e) căderea accidentală de corpuri pe clădirea asigurată (exclus meteoriți);
- f) fum, gaz sau vapori:
  - produși în urma unui incendiu, trăsnet sau a unei explozii care a afectat bunurile asigurate sau alte entități situate până la 20 de metri de acestea;
  - emanați în urma unei defecțiuni neprevăzute și accidentale la instalațiile de producere a căldurii existente în dotarea clădirii (sau a imobilului din care face eventual parte), numai dacă aceste instalații sunt conectate prin conducte la coșurile/căile de evacuare corespunzătoare, în conformitate cu normele tehnice în vigoare și dacă funcționează în baza unor avize valabile.

Societatea despăgubește și cheltuielile necesare pentru demolare, evacuare și transport la cel mai apropiat loc de descărcare (sau la cel impus de autorități) a resturilor materiale rezultate ca urmare a producerii evenimentului asigurat, până la maximum 10% din valoarea daunei lichidabile convenită în termenii asigurării, fără ca valoarea totală a despăgubirilor să depășească suma asigurată totală a poliței.

### **5.1.2 Riscul locativ (operant numai dacă este asigurată și partida Conținut)**

Riscul locativ este operant dacă Asiguratul este chiriaș în clădirea care conține bunurile asigurate de la punctul 1.2. În cazurile de răspundere civilă legală a Asiguratului, Societatea despăgubește daunele directe și materiale cauzate de incendiu sau explozie, produse din culpa sa, localului deținut de acesta în baza unui contract de închiriere încheiat în condițiile legii, în vigoare la data producerii evenimentului asigurat. La calculul despăgubirii se vor aplica principiile Art. 4 Asigurarea parțială în cazul în care suma asigurată pentru acest risc este mai mică decât valoarea reală a clădirii calculată conform condițiilor de asigurare.

### **5.1.3 Calamități Naturale**

#### **A. Cutremur**

Societatea despăgubește daunele materiale și directe produse bunurilor asigurate ca efect al cutremurului, definit în sensul prezentelor condiții ca mișcare bruscă și neașteptată, verticală, orizontală sau de torsiune a scoarței terestre, datorată unei cauze endogene. Mișcările telurice ce au loc pe parcursul a 72 de ore consecutiv după producerea evenimentului inițial sunt atribuite aceluiași eveniment, iar daunele produse de acestea sunt considerate ca fiind generate de "un singur eveniment asigurat".

#### **B. Inundații și Aluviuni**

Societatea despăgubește daunele materiale și directe produse bunurilor asigurate de inundații, aluviuni cauzate de revărsarea apelor de suprafață, curgătoare sau stătătoare, din precipitații atmosferice abundente sau din topirea zăpezii sau gheții. Daunele cauzate de inundații și aluviuni ce se produc pe parcursul a 360 de ore consecutiv de la declanșarea evenimentului sunt atribuite aceluiași eveniment asigurat.

Din acoperirea prezentei clauze sunt excluse daunele produse bunurilor mobile aflate în aer liber sau cauzate de:

- creșterea nivelului mării sau a pânzei freactice, marea, valuri provocate de cutremur sau erupții vulcanice;
- schimbarea artificială a cursurilor de apă, formarea lacurilor de acumulare sau alte lucrări hidrotehnice;
- umiditate, picurare, infiltrare a apei, avariere sau rupere a instalațiilor hidraulice, sanitare și termice în serviciul clădirii asigurate, refularea rețelei de canalizare;
- lipsa sau anormala producție sau distribuție a energiei electrice, termice sau hidraulice, cu excepția cazului în care asemenea împrejurări sunt conexe efectului direct al inundației.

#### **C. Fenomene Atmosferice**

Societatea despăgubește daunele materiale și directe produse bunurilor asigurate de: uragan, vijelie, furtună, trombă de aer, numai în cazul în care viteza vântului care însoțește aceste fenomene atmosferice depășește 17 m/s (62 km/h), grindină, atunci când violența care caracterizează aceste fenomene atmosferice poate fi constatată pe mai multe bunuri ori entități, asigurate sau nu, aflate în zona locației asigurate. Daunele cauzate de fenomene atmosferice ce se produc pe parcursul a 72 de ore consecutiv de la declanșarea evenimentului sunt atribuite aceluiași eveniment asigurat.

Sunt despăgubite și daune produse elementelor de interior ale clădirii, precum și conținutului asigurat prin udare, cu condiția ca udarea să fie determinată direct de căderea ploii sau a grindinei pătrunsă prin rupturi, spărturi sau crăpături provocate acoperișului, pereților sau mijloacelor de închidere de violența fenomenelor menționate mai sus.

Din acoperirea prezentei clauze sunt excluse daunele:

- cauzate de infiltrațiile de apă provenite din exterior datorită defectelor de etanșitate ale pereților, acoperișurilor și teraselor sau din interior care produc umezirea pardoselii, pătarea/igrasia pereților;
- produse la împrejurări (ex. garduri, porți) în măsura în care nu sunt menționate în mod expres în poliță și/sau nu respectă prevederile clauzei Construcții Anexe, cabluri aeriene, coșuri, hornuri, antene și alte instalații externe similare;
- bunuri aflate în aer liber, cu excepția rezervoarelor și a instalațiilor fixe prin natură și destinație;
- produse la clădiri sau acoperișuri sprijinite pe stâlpi, deschise pe una sau mai multe laturi, sau acoperișuri ori închideri incomplete (chiar pentru necesități provizorii de reparații), barăci din lemn, din plastic sau material textil și tot conținutul acestora.

#### **D. Prăbușirea, Alunecarea sau Surparea terenului**

Societatea despăgubește daunele materiale și directe produse bunurilor asigurate de: prăbușirea, alunecarea sau surparea terenului imediat învecinat bunului asigurat, prin punerea în mișcare de mase de roci sau pământ, astfel încât schimbările în configurația acestuia și efectele distrugătoare asupra clădirii să poată fi constatate direct.

Daunele cauzate de prăbușirea, alunecarea sau surparea terenului ce se produc pe parcursul a 72 de ore consecutiv de la declanșarea evenimentului sunt atribuite aceluiași eveniment asigurat.

Din acoperirea prezentei clauze sunt excluse daunele cauzate de lucrări edilitare de orice fel, demolări, lucrări de prospecțiuni, explorări sau exploatare miniere sau petroliere, la suprafață sau în profunzime, indiferent de momentul terminării sau abandonării acestora, de viciile de construcție a fundației, de tasarea terenului fundației sau din preajma clădirii și/sau ca urmare a variației de volum a acestuia datorată contracției, înghețului, dezghețului.

#### **E. Greutatea (suprasarcina) stratului de zăpadă**

Societatea despăgubește daunele materiale, directe și vizibile produse bunurilor asigurate de prăbușirea totală sau parțială a acoperișului ca urmare a presiunii statice exercitate de suprasarcina stratului de zăpadă, chiar dacă acoperișul se sprijină pe stâlpi sau construcția este deschisă pe mai multe laturi precum și pentru daunele directe produse de avalanșa de zăpadă.

Din acoperirea prezentei clauze sunt excluse daunele:

- produse de îngheț, chiar dacă este urmare a evenimentului acoperit de această clauză;

- produse clădirilor și conținutului acestora, pentru clădiri ce sunt neconforme normelor în vigoare referitoare la suprasarcini de zăpadă;
- produse clădirilor în construcție sau în curs de refacere (cu excepția cazului în care această refacere nu influențează acțiunea presiunii exercitată de stratul de zăpadă) și conținutului lor;
- produse construcțiilor presostatice, construcțiilor din material textil, plastic și conținutului acestora;
- produse de infiltrații de apă provenită din precipitații, topirea zăpezii sau a gheții;
- produse de căderea/ alunecarea stratului de zăpadă de pe acoperiș pe alte bunuri asigurate;
- produse luminatoarelor, geamurilor sau altor suprafețe vitrate și mijloacelor de închidere în general, precum și hidroizolațiilor, cu excepția avarierii lor cauzată de prăbușirea totală sau parțială a structurii de rezistență a acoperișului ca urmare a suprasarcinii statice a stratului de zăpadă.

Daunele cauzate de suprasarcina stratului de zăpadă ce se produc pe parcursul a 72 de ore consecutiv de la declanșarea evenimentului sunt atribuite aceluiași eveniment asigurat.

## **Riscuri adiționale (acoperite doar cu condiția înscrierii/marcării în polița de asigurare și în schimbul plății primei de asigurare corespunzătoare)**

### **5.1.4 Daunele produse de avarii la instalațiile de apă și/sau de apă provenită dintr-un apartament învecinat**

Societatea despăgubește:

- daunele materiale și directe produse bunurilor asigurate de revărsarea apei ca urmare a avarierii accidentale a instalațiilor de apă, hidraulice, sanitare și termice și/sau prin ocluzionarea/refularea rețelei de canalizare existente în clădirile asigurate sau care conțin aceste bunuri; sunt incluse în categoria instalațiilor de apă și racordurile flexibile de alimentare cu apă ce deservește frigiderul și mașinile de spălat rufe și/sau vase, cu condiția ca aceste racorduri să corespundă normelor de montaj și întreținere ale producătorului;
- cheltuielile pentru demolarea, refacerea sau repararea părților de clădire și a instalațiilor, efectuate în scopul depistării și eliminării defecțiunii care a stat la originea revărsării apei;
- daunele directe produse bunurilor asigurate de apă provenită accidental dintr-un apartament învecinat urmare a:
  - unor avarii la instalațiile de apă, oricare ar fi cauza acestor avarii;
  - neglijenței locatarului apartamentului învecinat;
  - măsurilor luate de autorități în scopul de a stinge un incendiu în imobilul din care face parte locuința asigurată;

Din acoperirea prezentei clauze sunt excluse:

- daunele produse de umiditate, picurare, condens, igrasie, mucegai, îngheț, defectarea instalațiilor automate de stingere a incendiilor;
- daunele produse de infiltrații datorită întreținerii necorespunzătoare sau insuficiente a suprafețelor exterioare (pereți exteriori, terase, balcoane sau altele similare);
- daunele produse bunurilor aflate în încăperi situate la subsol sau demisol.

### **5.1.5 Furt prin efracție / Tâlhărie**

Societatea se obligă să-l despăgubească pe Asigurat pentru daunele materiale și directe sau deteriorarea bunurilor asigurate (la categoria Conținut și/sau Clădire), aflate în interiorul locației asigurate, produse prin:

- furt prin efracție** și anume comis cu lăsarea de urme de pătrundere în încăperi prin rupere, spargere, dărâmare sau forțarea prin folosirea de instrumente speciale a mijloacelor de protecție și de închidere a ușilor și/sau a geamurilor, zidurilor, plafoanelor sau pardoselilor. Se despăgubește, de asemenea și furtul din locuința asigurată prin întrebuințarea cheilor originale, însă numai dacă acestea au fost obținute prin acte de tâlhărie sau furt prin efracție; în cazul pierderii cheilor prin acte de tâlhărie sau furt prin efracție, Asiguratul trebuie să facă demersurile pentru înlocuirea încuietorilor respective în maxim 24 ore de la constatarea faptei, în caz contrar decăzând din dreptul la despăgubire pentru aceste situații.
- tâlhărie**, produsă în locuință, chiar dacă a fost inițiată din exterior;
- acte de vandalism** și daune produse cu ocazia furtului sau tâlhăriei sau tentativei de comitere a acestora. Societatea nu despăgubește furturile întâmplătoare în timpul și/sau în perioada imediat următoare producerii unui risc definit la punctele 5.1.1 și 5.1.3, pierderile și disparițiile inexplicabile, precum și celelalte forme de furt definite în Codul Penal (cu excepția furtului prin efracție).

Mijloacele de protecție și închidere (broaște cu chei, lacăte exterioare, zăvoare, yale, obloane, grilaje etc.) ale deschiderilor clădirii (uși, ferestre, luminatoare etc.) trebuie să fie cel puțin cele instalate în mod uzual în locuințele particulare și să fie în stare de funcționare.

În cazul deschiderilor insuficient protejate ale clădirii, situate la mai puțin de 4m înălțime de sol sau de suprafețele practicabile din exterior (praguri, terase și altele similare), daunele ca urmare a furtului prin efracție produs prin spargerea sticlei sau a oricăror suprafețe vitrate nesecurizate sunt despăgubite după scăderea unei franșize procentuale de 25% din dauna lichidabilă.

Societatea se obligă să-l despăgubească pe Asigurat și pentru daunele materiale și directe produse unității externe a sistemului de aer condiționat provocate prin furt, tâlhărie și/sau acte de vandalism sau tentativei de comitere a acestora cu condiția ca aceasta să fie montată la mai mult de 4 m înălțime de sol sau de suprafețe practicabile din exterior (praguri, terase, rampe și altele similare).

### **5.1.6. Dispariția prin furt/tâlhărie a cheilor. Costuri de înlocuire a sistemelor de închidere.**

În baza prezentei clauze, Societatea preia în asigurare cheile sau dispozitivele (telecomenzile) de deschidere / închidere (blocare/deblocare) a mijloacelor de închidere perimetrice (uși/porti) ce protejează locuința asigurată, prin acestea înțelegând:

- cheile locuinței asigurate;
- cheile de la garaj sau dispozitivele de deschidere/inchidere de la distanță a acestora (în cazul în care garajul este asigurat sau dacă prin acesta se poate pătrunde nerestricționat în locuința asigurată).

Societatea se obligă să-l despăgubească pe Asigurat, în limita sumei înscrise în poliță, pentru costurile necesare cu înlocuirea



sistemelor de închidere ca urmare a pierderii cheilor (telecomenzilor) prin furt / tâlhărie, care a avut loc pe teritoriul României.

#### **5.1.7. Evenimente socio-politice și acte de vandalism**

Prin derogare parțială de la art. 17.2 din Prevederile Generale de Asigurare, Societatea despăgubește daunele materiale și directe produse bunurilor asigurate:

- de incendiu, explozie, căderea aparatelor de zbor, a părților acestora și obiectelor transportate de acestea, lovirea de către vehicule rutiere care nu aparțin Asiguratului, dacă aceste evenimente au loc ca urmare a unor tulburări civile, revolte, greve, acte de vandalism (produse cu intenție directă) sau dolosive;
- de către persoane care iau parte la tulburări civile, revolte, greve, sau care comit, în mod individual sau în asociere, acte de vandalism (săvârșite cu intenție directă) sau dolosive;
- în cursul ocupării abuzive a proprietății pe care se află bunurile asigurate; în cazul în care ocuparea se prelungește peste cinci zile consecutive, Societatea nu despăgubește daunele menționate la aliniatul al doilea chiar dacă acestea s-au produs în timpul acestei perioade.

Rămân excluse din asigurare daunele produse prin acte de terorism sau sabotaj sau prin folosirea de dispozitive explozive.

Din acoperirea prezentei clauze sunt excluse daunele:

- de ordin estetic (precum: graffiti, lipirea de afișe sau altele similare);
- ce au avut loc în cursul confiscării, sechestrării, rechiziționării bunurilor asigurate, din ordinul oricăror autorități, de drept sau de fapt;
- produse de inundații și aluviuni, prăbușire sau alunecare de teren, dispersie de lichide sau ca urmare a fenomenelor electrice;
- urmare a furtului, tâlhăriei, extorsionii, jafului sau lipsei nejustificate a bunurilor asigurate.

#### **5.1.8. Boom sonic**

Societatea despăgubește daunele materiale directe cauzate bunurilor asigurate de undele de presiune datorate spargerii barierei sonice de către un aparat de zbor.

#### **5.1.9. Cheltuielile de cazare provizorie la altă locație**

Societatea despăgubește și cheltuielile de cazare provizorie la o altă locație situată pe teritoriul județului de reședință al Asiguratului pentru o perioadă de maxim 3 luni de zile necesară refacerii locuinței asigurate afectate, locuința permanentă a Asiguratului, ocupată anterior de Asigurat și certificată ca fiind nelocuibilă (improprie locuirii din cauza afectării spațiilor utile astfel încât nu se mai pot utiliza) ca urmare a producerii unui eveniment asigurat în timpul perioadei de asigurare.

Nu se vor despăgubi costurile cu pachetele turistice.

Nu intră sub incidența prezentei clauze daunele provocate de calamități naturale (cutremur, inundație/aluviuni, alunecări/prăbușiri de teren sau fenomene atmosferice).

Asiguratul nu va primi nicio despăgubire pentru întârzieri în refacerea locuinței afectate, datorate unor cauze excepționale sau pentru orice fel de întârziere în ocuparea locuinței refăcute.

Indemnizațiile plătite în baza prezentei clauze nu vor depăși suma asigurată aferentă acestei clauze, înscrisă în polița de asigurare.

### **5.2 Riscuri de Răspundere Civilă față de terți**

Sub condiția înscrierii/marcării în polița de asigurare și în schimbul plății primei de asigurare corespunzătoare, Societatea se obligă să acorde despăgubiri pentru prejudiciile produse neintenționat, în perioada de valabilitate a poliței, stabilite și probate în termen de maxim 720 zile de la producere, de care Asiguratul răspunde civil, pe baza legii, pentru:

#### **5.2.1 Daune cauzate terților**

În cazul răspunderii civile a Asiguratului, Societatea despăgubește sumele datorate de acesta ca urmare a incendiului sau exploziei care, atingând bunurile asigurate pentru astfel de evenimente, provoacă pagube materiale directe bunurilor mobile și imobile ale terților.

În cadrul acestei clauze se despăgubesc și pagubele produse terților de apa provenită de la stingerea incendiului produs în locația asigurată.

#### **5.2.2 Răspunderea civilă decurgând din proprietatea clădirii**

Societatea despăgubește sumele pe care Asiguratul, proprietar al clădirii asigurate, este obligat să le plătească conform legii, cu titlu de despăgubire, pentru daunele cauzate involuntar terților, fie prin vătămări corporale, fie prin pagube la bunuri și animale, ca urmare a unui fapt accidental în legătură cu clădirea asigurată.

Asigurarea acoperă și daunele produse de antenele de Radio, TV și colective aparținând clădirii asigurate sau spațiilor adiacente proprietate a Asiguratului, daunele pricinuite de căderea accidentală a copacilor (fiind excluse riscurile de tăiere și curățare) și cele care decurg din căderea accidentală a zăpezii și a gheții din spațiile menționate.

Asigurarea acoperă și daunele produse terților ca urmare a avarierii accidentale a conductelor instalațiilor hidraulice, sanitare sau termice aparținând imobilului asigurat.

Pentru blocurile de locuințe, asigurarea acoperă atât răspunderea civilă pentru daunele de care Asiguratul răspunde în nume propriu cât și pentru cota în sarcina sa pentru daunele produse de proprietatea comună.

#### **5.2.3 Răspunderea civilă a familiei**

Societatea se obligă să îl despăgubească pe Asigurat pentru sumele pe care acesta sau membrii familiei sale, cu care conviețuiește, sunt obligați să le plătească, conform legii, cu titlu de despăgubire a daunelor cauzate involuntar terților, prin vătămări corporale sau daune la bunuri și animale, ca urmare a unui fapt accidental intervenit în ambientul vieții particulare.

Asigurarea acoperă numai daunele produse în locuința Asiguratului, situată la adresa menționată în poliță la amplasarea riscului. În cazul caselor/vilelor asigurarea acoperă și daunele produse pe terenul aferent acestora, grădină, curte, aflate în proprietatea Asiguratului.

Asigurarea acoperă răspunderea civilă a familiei rezultată din:

- activități casnice și de petrecere a timpului liber;
- consumarea de mâncăruri și băuturi în casa Asiguratului care provoacă intoxicație sau otrăvire;
- fapte neintenționate ale Asiguratului și ale membrilor familiei sale, cu care conviețuiește, care atrag răspunderea față

de menajere și prestatori de servicii casnice, chiar ocazionali, ca urmare a unor daune pe care aceștia le-ar suferi în cursul prestațiilor lor, cu excluderea îmbolnăvirilor de orice fel.

#### **5.2.4. Răspunderea civilă pentru animale de companie și / sau animale domestice**

Societatea acoperă, pierderile materiale pe care Asiguratul este obligat să le plătească în cazul în care animalul de companie/domestic, cu excepția câinilor periculoși și/sau agresivi sau animalelor a căror deținere necesită autorizație specială sau care este interzisă prin lege, aflat în paza sa juridică, a cauzat un prejudiciu unei terțe persoane și în temeiul angajării răspunderii sale legale este obligat să îl repare și care au avut loc în perimetrul asigurat.

Societatea plătește despăgubiri pentru vătămările corporale și/sau decesul provocate accidental de către animalul de companie/ domestic al Asiguratului survenite ca o consecință directă a neglijenței sau imprudenței Asiguratului în calitatea sa de proprietar, pentru care acesta este răspunzător în baza legii și au avut loc în perimetrul asigurat.

Prin perimetrul asigurat se înțelege locuința Asiguratului, situată la adresa menționată în poliță la amplasarea riscului. În cazul caselor/vilelor asigurarea acoperă și daunele produse pe terenul aferent acestora, grădină, curte, aflate în proprietatea Asiguratului și împrejmuite corespunzător.

Societatea nu acordă despăgubiri pentru:

- a) pretențiile formulate de Asigurat referitoare la propriile vătămări corporale;
- b) pretenții pentru prejudicii cauzate de animalul Asiguratului ca urmare a provocării intenționate de către Asigurat sau de către persoanele pentru care acesta răspunde în baza legii;
- c) orice pretenție care nu are legătură directă cu vătămarea corporală, precum și orice prejudiciu cauzat oricărei alte terțe persoane, alta decât cea care a suferit direct prejudiciul corporal;
- d) pretenții formulate împotriva Asiguratului de către persoanele care au provocat din culpa proprie producerea evenimentului (au pătruns fără drept, în orice mod, într-o proprietate a Asiguratului, ori dacă intervenția animalului a fost determinată de apărarea proprietarului, victima iminentă a unei infracțiuni de violență săvârșite împotriva sa, ori dacă prin acțiunile sale terța persoană a provocat/ instigat în vreun fel animalul la atac, etc);
- e) pretenții de despăgubire formulate ca urmare a producerii de evenimente ca urmare a accesului în localurile publice, mijloacele de transport, staționării în părțile comune ale imobilelor, precum și a evenimentelor survenite ca urmare a situațiilor de abandon;
- f) pretenții de despăgubire formulate printr-o cerere de despăgubire frauduloasă sau care au la bază declarații false.
- g) daune provocate de câini încadrați ca agresivi sau periculoși (conform art. 5.2.5), animale veninoase (păienjeni, șerpi, scorpionii) sau animale sălbatice.

Prin animale de companie în sensul prezentei clauze se înțeleg: câini (necatalogați ca agresivi sau periculoși, conform art. 5.2.5), pisici, păsări de apartament broaște țestoase, șopârle, iguane, rozătoare.

În categoria animale domestice (în sensul prezentei clauze) sunt incluse și animalele de curte.

#### **5.2.5 Răspunderea civilă a familiei extinse pe teritoriul României (valabilă numai dacă a fost înscrisă/marcată în poliță)**

Societatea asigură răspunderea civilă delictuală a Asiguratului și a membrilor familiei sale pentru care răspunde potrivit legii, pentru daunele materiale produse în mod accidental și neintenționat față de terțe persoane păgubite, prin fapte ilicite întâmplate în ambientul vieții particulare. În sensul prezentelor condiții, ambient al vieții particulare definește acele activități desfășurate în timpul liber la locuința înscrisă în poliță (aflată în proprietatea Asiguratului sau luată în chirie), la casa de vacanță, la diverse locații publice sau private unde Asiguratul își petrece timpul liber, inclusiv pe perioada vacanțelor, precum și în locuri publice.

Practicarea sporturilor de agrement, la nivel de amator este considerată activitate de timp liber. Sunt excluse activitățile, inclusiv cele artistice sau sportive, desfășurate în legătură cu ocupația profesională sau cu scop pecuniar.

Nu sunt acoperite faptele derivate din activitățile ocazionate de ocupația profesională sau cu scop pecuniar.

Fac obiectul asigurării de răspundere civilă față de terți daunele materiale pe care Asiguratul este obligat să le plătească persoanelor păgubite și care au fost produse prin:

- a) vătămare corporală ce are drept consecință incapacitate temporară de muncă, invaliditate sau deces,
- b) avarierea sau distrugerea unui bun sau vătămarea unui animal.

Societatea plătește despăgubiri și pentru sumele pe care Asiguratul este obligat să le plătească terților păgubiți, cu titlu de prejudiciu material, ca urmare a producerii de vătămări corporale sau daune la bunuri, cauzate de animalele sau lucrurile aflate în paza juridică a Asiguratului, cu excepția câinilor periculoși și/sau agresivi sau animalelor a căror deținere necesită autorizație specială sau care este interzisă prin lege. Sunt considerați câini periculoși, câinii aparținând următoarelor rase, grupate în două categorii, după cum urmează:

- Categoria I: câinii de luptă și atac, asimilați prin caracterele morfologice cu câinii de tipul Pitt Bull, Boerbull, Bandog și metișii lor;
- Categoria II: câinii din rasele Staffordshire Bull Terrier, American Staffordshire, Tosa, Rottweiler, Dog Argentinian, Mastino Napolitano, Fila Brasileiro, Mastiff, Ciobănesc Caucazian, Cane Corso și metișii lor, iar câine agresiv orice câine care, fără să fie provocat, mușcă sau atacă persoane ori animale domestice în locuri publice și private, precum și acela care participă la lupte sau care a fost antrenat în acest scop.

Asigurarea este valabilă pentru evenimentele asigurate care au loc pe teritoriul României.

Societatea plătește despăgubiri numai pentru evenimente asigurate produse în perioada de valabilitate a poliței și numai pentru prejudiciile produse terților, care au fost stabilite și probate în termen de 720 zile de la producere.

Prevederi și excluderi specifice riscurilor de răspundere civilă:

- a) Nu sunt considerați terți: soțul, soția, părinții, copiii Asiguratului, orice persoană pentru care Asiguratul este răspunzător în baza legii, ca și oricare rudă sau rudă prin alianță.
- b) Din asigurare sunt excluse daunele:
  - rezultând din exercitarea în locuință, de către Asigurat sau persoanele de care acesta răspunde în baza legii, a unor activități de producție, comerciale, artistice ori specifice oricărei profesii;
  - suferite de persoanele cuprinse în asigurare și pretențiile de despăgubire formulate între aceste persoane;
  - produse la hârtii de valoare, titluri de credit, bani, alte documente de valoare, titluri, acte, manuscrise, bijuterii, pietre

- scumpe, colecții, tablouri, sculpturi sau alte obiecte având valoare artistică, istorică, de patrimoniu sau științifică.
  - de orice fel datorate întreruperilor în exploatare, alterări sau poluări ale straturilor de apă, ale zăcămintelor minerale în oricare stare și în general, a tot ceea ce se găsește sub pământ și care poate fi exploatat;
  - în legătură cu circulația pe drumurile publice sau spațiile echivalente acestora a oricărui tip de autovehicul (inclusiv remorca trasă de acesta) precum și cele ce derivă din navigarea oricărei ambarcațiuni cu motor sau aparat autopropulsat;
  - la bunurile pe care Asiguratul le deține cu orice titlu (inclusiv cele care i-au fost încredințate spre îngrijire, păstrare, expediere sau întrebuințare) precum și la bunurile transportate, remorcate, ridicate, încărcate sau descărcate din orice mijloc de transport;
  - la obiective aflate în construcție, la obiective asupra cărora sau în cadrul cărora se execută lucrări și la bunurile care se găsesc în perimetrul de executare a lucrărilor;
  - de furt;
  - cauzate cu intenție, culpă gravă de către Asigurat sau persoanele cuprinse în asigurare sau în timp ce acestea se aflau sub influența băuturilor alcoolice, drogurilor sau substanțelor halucinogene interzise de lege, ingerate în mod voluntar.
- Se consideră că prejudiciul a fost produs din culpă gravă în cazul în care făptuitorul nu a prevăzut rezultatul faptei ilicite cauzatoare de prejudicii, deși trebuia și putea să îl prevadă, manifestând indiferență deliberată, conștientă sau chiar intenționată în luarea măsurilor rezonabile de prevenire a producerii daunelor;
- morale, de durere și suferințe, punitive și exemplare, amenzi și alte daune cu caracter personal nepatrimonial;
  - de consecință, pierderi financiare indirecte, beneficii nerealizate, pierderea chiriei, lipsa folosinței bunurilor, precum și orice daune decurgând din reducerea valorii bunurilor avariate după reparația acestora etc;
  - la conducte sau instalații subterane în general și la cele derivate din acestea, daunele la bunuri datorate tasării, surpării sau alunecării terenului din oricare cauză, ca și orice daune datorate vibrațiilor sau trepidațiilor terenului;
  - rezultate dintr-un eveniment despre care Asiguratul avea sau ar fi trebuit să aibă cunoștință la data încheierii prezentului contract de asigurare sau care se află în curs de soluționare sub incidența unei alte asigurări în vigoare înainte de data încheierii prezentului contract de asigurare;
  - rezultate din încălcarea sau violarea drepturilor de autor, a brevetelor, mărcilor înregistrate;
- De asemenea, Societatea nu va despăgubi daunele:
- provocate de efectele nocive ale degajărilor fumigene și/sau gazoase sau de poluare, ca și daunele provocate de hidrocarburi atât prin poluare cât și prin infiltrații sau contaminare prin manipulare sau transport;
  - ca urmare a transportului / deținerii / folosirii de produse periculoase (radioactive, ionizante, explozive, etc.), Corozive sau inflamabile (cu excepția celor folosite în cantități normale pentru uzul casnic), arme, muniții etc;
  - referitoare la răspunderea angajată pentru daune produse hârtiilor de valoare, documentelor, registrelor sau titlurilor, actelor, manuscriselor, distrugerea sau dispariția banilor, bijuteriilor, obiectelor prețioase (din aur, argint etc.), Colecțiilor, bunurilor având valoare artistică, științifică, istorică sau de patrimoniu;
  - pentru răspunderile ce decurg din neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a unui raport contractual (orice răspundere contractuală), precum și orice pretenții ce decurg din exercitarea de către Asigurat sau persoanele pentru care răspunde legal a unei meserii, profesii, prestări servicii sau activități comerciale (răspunderi profesionale);
  - formulate împotriva Asiguratului referitoare la daune cauzate de orice bun produs, vândut sau furnizat, reparat ori renovat, închiriat ori construit de Asigurat și care nu se mai află în proprietatea ori sub controlul acestuia (răspunderea produsului).

În baza prezentelor condiții Societatea va fi răspunzătoare pentru sumele reprezentând despăgubiri plătibile de Asigurat, în limitele stabilite în poliță.

Limitele de asigurare prevăzute în poliță stabilesc suma maximă ce va fi plătită de Societate indiferent de numărul cererilor de despăgubire înaintate sau numărul de persoane care formulează pretenții de despăgubire.

Limita maximă de despăgubire pe eveniment asigurat, indicată în poliță reprezintă suma maximă pe care Societatea o va plăti pentru toate prejudiciile materiale și/sau vătămările corporale care rezultă dintr-un eveniment asigurat.

Limita maximă de despăgubire pe perioadă asigurată indicată în poliță reprezintă suma maximă pe care Societatea o va plăti pentru toate prejudiciile materiale și/sau vătămările corporale rezultate din toate evenimentele asigurate produse în perioada asigurată.

Societatea nu acoperă cheltuielile făcute de Asigurat pentru consilieri sau tehnicieni care nu au fost agreeți de ea și nu răspunde de amenzi ori sancțiuni contravenționale sau penale și nici de cheltuielile de judecată penală.

### **5.3 Extinderi de acoperire (riscuri valabile numai dacă sunt înscrise/marcate în poliță și prin plata primei suplimentare corespunzătoare)**

#### **5.3.1 Avarii accidentale Centrală termică, Aparat de aer condiționat și/sau sisteme de energie alternativă**

Cu derogare parțială de la art. 6 "Excluderi generale", lit. a) și b) din Prevederile particulare de asigurare și numai pentru centrale termice, aparate de aer condiționat și/sau sisteme de energie alternativă, care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- au trecut cu succes testele de punere în funcțiune;
  - au vechime de maxim 7 ani, cu condiția efectuării reviziilor obligatorii;
- sunt asigurate și riscurile de avariere și/sau distrugere accidentală provocate acestora de: reglarea defectuoasă, desprinderea părților componente în timpul funcționării, defectarea sau eroarea:
- de funcționare a dispozitivelor de protecție;
  - pătrunderea de corpuri străine în corpul mașinii;
  - pierderea accidentală a apei din boilere (cazane) sau a presiunii în recipienti;
  - suprapresiune, cu excepția cazurilor în care aceasta este provocată de operațiunile de demolare, demontare și înlăturare a dărâmăturilor de la locul accidentului, implozie;
  - scurt-circuit, fluctuații de tensiune, supraîncărcare, arc voltaic, inducție, cu excepția celor cauzate de circumstanțele de la punctul anterior;

- erori sau defecte de proiectare sau de fabricație, defecte de material și turnare defectuoasă, greșeli de montare sau instalare.

În completarea excluderilor prevăzute în Prevederile generale și particulare de asigurare, Societatea nu acordă despăgubiri pentru:

- daune sau defecțiuni pentru care, prin lege sau contractual, răspunde furnizorul sau unitatea reparatoare;
- daunele la piesele interschimbabile, daune la părți sau piese care prin întrebuințarea și/sau natura lor suferă un grad mare de uzură sau depreciere necesitând înlocuirea periodică, de exemplu: obiecte din sticlă, curele, funii, cabluri, garnituri și a alte asemenea, materiale consumabile (lubrifianți, combustibili, ace, platine, site, lanțuri și alte materiale consumabile similare);
- daune produse de erori sau defecte existente la începutul asigurării, de care Asiguratul a avut cunoștință, indiferent dacă aceste erori sau defecte erau sau nu cunoscute Societății;
- daune produse deliberat sau din neglijența gravă a Asiguratului sau membrilor familiei;
- consecința directă a influenței continue a funcționării (ex.: uzură, găurire, eroziune, coroziune, ruginire, depunere de piatră, zgură, rugină, noroi etc), acțiunea normală a căldurii asupra grătarelor, duzelor, injectoarelor și altele similare;
- cheltuieli cu reparațiile curente ale bunului, reparații, reconstrucții, restaurări nereușite;
- acțiunea normală a curentului electric asupra componentelor electrice (instalații și aparatură);
- daunele cauzate de îngheț;
- pierderea agentului de refrigerare, cu excepția cazurilor în care pierderea acestuia este cauzată de un risc asigurat.

Prin sisteme de energie alternative în sensul prezentei clauze se înțeleg:

- panouri solare și/sau fotovoltaice montate pe imobilul asigurat;
- turbine eoliene de maxim 10 kW montate la maxim 30 m de imobilul asigurat.

Suma asigurată înscrisă în poliță trebuie să reprezinte valoarea de înlocuire a bunurilor asigurate cu unele similare.

În aplicarea acestei extinderi de acoperire, plata despăgubirii va fi efectuată doar pentru pagube ce depășesc valoarea de 30 EUR (sau echivalentul în RON), pentru fiecare eveniment asigurat.

### **5.3.2. Fenomene electrice pentru echipamente electrice, electronice și electrocasnice, conectate la rețeaua electrică publică**

Cu derogare parțială de la art. 6 "Excluderi Generale", lit. a) și b) din Prevederile particulare de asigurare numai pentru:

- bunurile electrocasnice (mașini de spălat, cuptoare electrice, frigider, congelatoare, aparate TV, aspiratoare, sau alte echipamente similare);
- aparatura electrică și electronică,

cu condiția ca, în momentul încheierii asigurării să fie funcționale, să se afle în locuința asigurată și să aibă o vechime în exploatare mai mică de 5 ani (inclusiv), iar pentru calculatoare și periferice (imprimante, routere, scanere, monitoare, echipamente de stocare date) vechimea în exploatare să fie mai mică de 3 ani (inclusiv), sunt asigurate în baza prezentelor condiții speciale pentru pagube materiale produse de:

- scurtcircuit, supratensiune, variații de tensiune și alte fenomene de natură electrică, inducție, formarea de arcuri electrice, dacă în urma acestora se produce sau nu un incendiu în interiorul aparatelor electrocasnice (chiar dacă acestea nu sunt urmate de incendiu);
- acțiunea indirectă a electricității atmosferice (trăsnet, fulger) asupra bunurilor asigurate.

**Nu se acordă despăgubiri pentru:**

- daune cauzate la piese sau părți care prin întrebuințare și/sau natura lor suferă un grad mare de uzură sau depreciere și necesită înlocuirea lor periodică, inclusiv piese sau componente schimbabile sau detașabile, baloane de sticlă, tuburi electronice și lămpi de iluminat, cabluri de conexiune (electrice sau cu fibră optică) altele decât cele din interiorul bunului asigurat, bobinaje electrice (altele decât cele ale motoarelor electrice), perii colectoare, siguranțe și alte elemente de protecție, agenți frigorifici și de răcire, coroziune și orice alte influențe chimice sau atmosferice continue;
- daune cauzate de deficiențe care existau deja la încheierea asigurării și care trebuiau să fie cunoscute Asiguratului;
- avarii cauzate de testări, supraîncărcare intenționată sau experimente presupunând impunerea unor condiții excepționale de exploatare, fără vreo legătură cu lucrările de întreținere sau revizie;
- cheltuieli ocazionate de revizii și reparații curente sau periodice;
- obiectele sau produsele conținute în aparatura electrocasnică;
- pagube produse la suprafața bunurilor asigurate (zgârieturi, mătuiri, așchieri, ciuntiri, schimbarea culorii în timp sau sub influența factorilor de mediu) sau exfoliere;
- pagube produse cu ocazia efectuării unor lucrări de instalare, depozitare, montare, demontare sau mutare a bunurilor asigurate, greșita montare a acestora, precum și în timpul mănuirii bunurilor casabile asigurate;
- pagube produse în timpul operațiilor de omologare sau de probe, fără vreo legătură cu lucrările de întreținere sau revizie;
- instalația electrică aferentă clădirii, inclusiv tabloul de distribuție a energiei electrice;
- unelte electrice, mașini de găurit, polizor unghiular, fierăstrău electric, etc;
- centrale termice, aparate de aer condiționat, sisteme de energie alternativă;
- boilere de orice tip și mărime, precum și vase/cazane/recipiente conținând abur, aer sau alte fluide sub presiune;
- daune cauzate de uzură.

Asigurarea prin prezenta clauză se prestează la prim-risc (fără aplicarea art. 4 Asigurarea parțială), valoarea despăgubirii fiind în limita sumei înscrise în poliță.

În aplicarea acestei extinderi de acoperire, plata despăgubirii va fi efectuată doar pentru pagube ce depășesc valoarea de 30 EUR (sau echivalentul în RON), pentru fiecare eveniment asigurat.

### **5.3.3 Spargerea Suprafețelor Casabile**

Prin suprafețe casabile se înțeleg (în sensul prezentei extinderi) geamurile termoizolante de tip "termopan", pereți cortină din

sticlă, marmură și/sau din caramidă de sticlă.

În completarea riscurilor acoperite prin prezenta poliță, Societatea despăgubește (exceptând situațiile prevăzute la art.6.i), 10.1. și 17) și cheltuielile ocazionate de:

- spargerea suprafețelor casabile ca urmare a unor evenimente accidentale de orice fel (inclusiv cele produse de acțiunea animalelor) inclusiv ca urmare a fenomenelor atmosferice, variațiilor de temperatură;
- spargerea suprafețelor casabile ca urmare a faptelor unor terțe persoane, a furtului sau tentativei de furt;
- spargerea suprafețelor casabile ca urmare a grevelor, revoltelor, tulburărilor sociale, mișcărilor populare, prin derogare parțială de la art. 17 pct.2 din Prevederile generale de asigurare.

Societatea despăgubește cheltuielile de înlocuire a suprafețelor casabile aparținând clădirii asigurate, cu altele noi sau având aceleași caracteristici, inclusiv cheltuielile de transport și montare, cu excluderea oricăror alte cheltuieli sau daune indirecte.

Societatea nu plătește despăgubiri pentru:

- a) avarierea sau distrugerea ramelor (a părților metalice, lemn, PVC etc.);
- b) daune produse suprafeței bunurilor asigurate (zgârieturi, așchieri, ciuntiri etc.);
- c) daunele derivate din operațiunile de mutare dintr-un loc în altul, montare, lucrări asupra geamurilor sau asupra elementelor de fixare și susținere a acestora.

Asigurarea prin prezenta clauza se prestează la „prim-risc” (fără aplicarea art. 4 Asigurarea parțială), valoarea despăgubirii fiind în limita sumei înscrise în poliță.

### 5.3.4 Clădiri în amenajare

Cu derogare parțială de la art. 6 “Excluderi generale”, lit. g) din Prevederile particulare de asigurare, sunt incluse în asigurare lucrările de renovare și reamenajare a locuinței funcționale conform destinației înscrise în polița de asigurare (respectiv, locuința permanentă sau locuința temporară) pentru riscurile acoperite de varianta de asigurare pentru care s-a optat în poliță.

În aplicarea acestei extinderi de acoperire, în cazul unui incendiu sau a unei explozii, plata despăgubirii va fi efectuată după scăderea, pentru fiecare eveniment asigurat a unei franșize procentuale de 20% din valoarea daunei lichidabile.

Rămân neschimbate celelalte condiții, franșize și limite de asigurare înscrise în polița de asigurare.

### 5.3.5 Asigurarea pentru anularea plecării în călătorie

Societatea asigură riscul de anulare a călătoriei de către Asigurat, acoperind penalitățile datorate de acesta agenției de turism la data survenirii oricărui eveniment prevăzut mai jos, în conformitate cu prevederile prezentelor condiții de asigurare și cu condițiile de renunțare prevăzute în contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice încheiat.

**Riscul asigurat** se produce atunci când Asiguratul nu mai poate efectua călătoria, ca urmare a producerii la domiciliul asigurat prin poliță, în perioada de 15 zile calendaristice premergătoare începerii călătoriei, a unuia din următoarele riscuri:

- incendiu;
- explozie;
- furt prin efracție sau tâlhărie;
- orice alte riscuri acoperite prin prezenta poliță din cauza cărora prezența Asiguratului la domiciliu este motivată în ziua plecării, excepție fac daunele produse de cutremur, inundații sau alunecări de teren.

Răspunderea Asiguratorului pentru acest tip de risc încetează la data și ora de început a călătoriei, conform contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice.

Clauza este valabilă numai în cazul în care data de început a călătoriei este cuprinsă în perioada de asigurare menționată în poliță.

Prezenta clauză nu este valabilă pentru locuințele cu caracter temporar.

În cazul în care Asiguratul își anulează călătoria ca urmare riscurilor asigurate prin această clauză, în completarea celor stipulate în art. 12 Obligațiile asiguratului, în cazul producerii evenimentului asigurat, din Prevederile generale de asigurare, trebuie depuse următoarele documente specifice:

- cererea de despăgubire;
- copie a cererii de renunțare la pachetul de servicii turistice depusă la Agenția de turism la care a achitat integral sau parțial prețul contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice, cu numărul de înregistrare dat de aceasta;
- copie a contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice încheiat cu Agenția de turism;
- dovada achitării, integrale sau parțiale, a prețului contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice;
- orice alt document necesar soluționării cererii de despăgubire.

De asemenea Asiguratul este obligat:

- la producerea oricărui eveniment prevăzut a fi asigurat, să ia toate măsurile necesare limitării pagubei;
- să respecte întocmai prevederile prezentelor condiții de asigurare, precum și pe cele din contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice încheiat cu agenția de turism, în caz contrar Asiguratul pierzându-și toate drepturile rezultând din prezenta asigurare și înțelegând că Asiguratorul este eliberat de orice obligație decurgând din asigurare.

**Limita maximă de despăgubire** per eveniment și în agregat per pachet de servicii turistice (valabil pentru una sau mai multe persoane) este înscrisă în poliță.

Cuantumul despăgubirii este egal cu valoarea penalizării datorată Agenției de turism de către Asigurat la data survenirii oricărui eveniment prevăzut la art. „Riscuri asigurate”, conform prevederilor contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice încheiat cu aceasta, mai puțin franșiza care este menționată anterior.

Despăgubirea nu poate depăși suma achitată de către Asigurat, din prețul contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice, până la data survenirii evenimentului asigurat și nici limita maximă de despăgubire menționată la capitolul Limita maximă de despăgubire.

Plata despăgubirii se face în termen de 30 zile lucrătoare de la primirea de către Asigurator a tuturor documentelor necesare soluționării dosarului de daună.

După plata despăgubirii, drepturile Asiguratului în baza contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice se cesionează în mod automat Asiguratorului.

### 5.3.6. Clauza de autoconstatare

Autoconstatarea este procedeu prin care Asiguratul efectuează constatarea și probarea producerii daunei asigurate prin foto-documentare (fotografii de detaliu și de ansamblu incluzând elementele avariate) și transmite Asigurătorului informațiile relevante pentru soluționarea rapidă a dosarului de daună (fără a mai fi necesară deplasarea inspectorului de daună pentru constatarea evenimentului asigurat).

Autoconstatarea este aplicabilă pentru cazuri de daune asigurate estimate ca valoare a despăgubirii în limita stabilită în poliță. Avizarea daunei se poate face telefonic, prin e-mail sau prin prezentare la sediul local al Asigurătorului, la inspectorul de daună. Avizările prin e-mail (poștă electronică) se fac la adresa de e-mail dedicată înscrisă în poliță.

Pe baza informațiilor relevante comunicate la avizarea daunei și stabilirii estimative a valorii despăgubirii, inspectorul de daună comunică Asiguratului dacă soluționarea dosarului de daună se va face cu autoconstatare.

## Articolul 6. Excluderi generale

Societatea nu va plăti despăgubire pentru:

- a) daunele de natură electrică produse la aparate și instalații electrice și electronice, de curentul sau descărcările electrice ori alte fenomene electrice survenite din orice cauză;
- b) avariile accidentale produse la instalațiile de distribuție a energiei electrice, termice sau hidraulice, cu excepția cazului în care asemenea împrejurări sunt cauzate de unul din evenimentele asigurate;
- c) uzură, infiltrații, coroziune, fermentație, oxidare, defecte de material, erori de proiectare, defecte de construcție și/sau montaj necorespunzător, trepidații datorate circulației rutiere/feroviare sau oricărui instalații și echipamente. Dacă însă din aceste cauze se produce un risc asigurat prin prezentele condiții Societatea despăgubește numai consecințele acestuia;
- d) afumare, pătare sau pârlire, din surse normale de căldură;
- e) daunele morale, de consecință și indirecte, lipsă de beneficiu, folosință sau chirie, amenzi, profituri nerealizate sau orice alte daune ce nu privesc materialitatea bunurilor asigurate;
- f) daunele produse de umiditate, igrasie, îngheț, înghețarea apei în conducte/rezervoare/vase din pricina fenomenelor atmosferice și, în general, daunele produse de insalubritatea locuințelor.;
- g) daunele rezultând din, lucrări de construcție, modificări neautorizate, reparații capitale, lărgire, supraînălțare, demolare, recondiționări, reparații, restaurări nereușite. De asemenea, nu sunt despăgubite daunele produse din pricina, agravate din cauza unor lucrări improvizate (atât la clădire cât și la bunurile conținute), sau din pricina utilizării unor materiale nepotrivite.
- h) daunele produse la bunurile aflate în locuri deschise (balcoane, terase) sau sub cerul liber, cu excepția rezervoarelor și a instalațiilor fixe prin natură și destinație, la animale, culturi, provizii, produse alimentare, băuturi, cosmetice, precum și orice alte produse consumabile;
- i) daunele produse cu intenție, culpă gravă sau înlesnite de oricare dintre persoanele asigurate sau în timpul comiterii unor fapte incriminate ca infracțiuni săvârșite cu intenție dacă acest fapt rezultă din actele eliberate de autoritățile competente (poliție, pompieri, instanțe judecătorești etc.); Se consideră că prejudiciul a fost comis din, culpa gravă în cazul în care Asiguratul și/sau prepușii acestuia nu au prevăzut rezultatul fetei ilicite cauzatoare de prejudicii, deși trebuiau și puteau să prevadă, manifestând indiferență deliberată, conștientă sau chiar intenționată în luarea măsurilor rezonabile. De asemenea, Societatea nu va plăti despăgubiri în cazul în care Asiguratul/Contractantul folosește spre justificare mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, modifică sau alterează cu intenție urmele și rămășițele evenimentului asigurat sau facilitează agravarea pagubei, întreprinde orice alte fapte care au drept scop inducerea în eroare a Societății cu privire la valoarea pagubei sau producerea evenimentului asigurat;
- j) daunele produse de orice fel de autovehicul autorizat să circule pe drumurile publice (inclusiv remorca acestuia), ambarcațiune etc. proprietatea Asiguratului sau în folosința acestuia;
- k) daunele de încărcare, descărcare sau de transport;
- l) orice alte daune produse de cauze care nu au legătură cu riscurile descrise conform prezentelor prevederi particulare de asigurare, precum și daunele preexistente;
- m) fisuri sau crăpături apărute ca urmare a vechimii materialelor de construcție/părților componente ale structurii constructive sau ca urmare a expunerii îndelungate la fenomenele atmosferice;
- n) daunele produse de poluare sau contaminare sau cauzate de carii, mușcări, ciuperci sau alți paraziți;
- o) distrugerea sau avarierea bunurilor asigurate din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice.
- p) pagubele provocate de viciul ascuns al bunului asigurat. Dacă viciul a agravat paguba, Societatea plătește numai despăgubirea care ar fi fost în sarcina sa dacă viciul nu ar fi existat.

## Articolul 7. Inspecția de risc

Societatea are întotdeauna dreptul de a efectua inspecții de risc asupra împrejurărilor esențiale care pot conduce la producerea evenimentului asigurat.

Exercitarea de către Societate a dreptului de a inspecta nu-l scutește pe Asigurat sau Contractant de nici una din obligațiile sale, inclusiv de obligația legală de a furniza Societății toate informațiile și datele necesare cu privire la obiectul asigurării atât la momentul încheierii poliței cât și în cursul derulării contractului.

## Articolul 8. Obligații privind termenul de avizare și constatare a daunei

- 8.1 Asiguratul are obligația să comunice Societății producerea evenimentului asigurat în termen de **3 (trei) zile** de la data luării la cunoștință despre acesta.
- 8.2 Societatea are obligația de a efectua constatarea daunei în termen de **14 zile** de la avizarea acesteia de către Asigurat / Contractant. În cazul calamităților naturale acest termen este de **30 zile**.

## Articolul 9. Determinarea cuantumului daunei

Constatarea și evaluarea daunelor se face de către reprezentanții Societății, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi sau prin experți neutri.

Cuantumul despăgubirii se stabilește în funcție de valoarea la care s-a încheiat asigurarea, astfel:

9.1 În cazul în care asigurarea este încheiată la "**valoarea de nou**":

- a) pentru **clădiri/ construcții anexe** se evaluează după caz:
  - în caz de daună totală: cheltuielile necesare pentru construirea integrală, "de nou", a clădirii (excluzând valoarea terenului) sau
  - în caz de daună parțială: cheltuielile pentru refacerea ori repararea de nou a părților avariate, din care se va scădea contravaloarea eventualelor recuperări;
- b) pentru **conținut** se evaluează după caz:
  - în caz de daună totală: cheltuielile de achiziție "de nou" de pe piață a unor bunuri similare ca tip, performanțe, parametrii constructivi și funcționali sau
  - în caz de daună parțială: cheltuielile pentru refacerea ori repararea de nou a părților avariate, din care se va scădea contravaloarea eventualelor recuperări.

Pentru bunurile care se pot repara, cuantumul pagubei va fi dat de costul de reparație dacă acesta este mai mic decât costul de înlocuire.

În aplicarea prevederilor art.4 Asigurarea parțială pentru evaluarea raportului între suma asigurată prevăzută în poliță și valoarea bunului se va avea în vedere "valoarea de nou".

În nici un caz nu va fi despăgubit pentru fiecare bun asigurat un cost mai mare decât dublul valorii sale reale la momentul producerii evenimentului asigurat.

În cazul imposibilității reconstrucției imobilului asigurat din motive obiective, independente de voința Asiguratului, precum și în cazul în care plata despăgubirii nu este destinată achiziției unei noi locuințe, valoarea despăgubirii plătită Asiguratului/ Beneficiarului va fi limitată la Valoarea Reală a imobilului asigurat la data producerii evenimentului asigurat.

9.2 În cazul în care asigurarea este încheiată la "**valoarea reală**":

- a) pentru **clădiri/ construcții anexe** se evaluează după caz:
  - în caz de daună totală: cheltuielile necesare pentru construirea integrală de nou a acestora (excluzând valoarea terenului) până la concurența sumei asigurate din care se va scădea contravaloarea eventualelor recuperări și deprecierea în funcție de vechime, gradul de uzură și alți factori similari sau
  - în caz de daună parțială: cheltuielile pentru refacerea ori repararea de nou a părților avariate, diminuate cu o depreciere stabilită în funcție de vechime, gradul de uzură, starea de întreținere, modul de construire, amplasare, destinație, folosință și alți factori similari și scăzând contravaloarea eventualelor resturi recuperabile;
- b) pentru **conținut** se evaluează după caz:
  - cheltuielile de achiziție de nou de pe piață a unor bunuri similare, diminuate cu o depreciere stabilită în funcție de tip, calitate, vechime, grad de întrebuințare, uzură morală, stare de întreținere și alți factori similari și scăzând contravaloarea eventualelor resturi recuperabile ori
  - cheltuielile de achiziție a unui bun similar ca tip, vechime, performanțe, parametrii constructivi și funcționali sau
  - cheltuielile cu aducerea bunurilor la starea în care se aflau înainte de producerea evenimentului asigurat.

9.3 Pentru colecții, seturi, servicii, Societatea va despăgubi numai valoarea părților avariate sau distruse, fără a se lua în calcul reducerea valorii acestora ca urmare a descompletării lor.

9.4 Pentru suporturile de date (registre, fișe, dischete, casete video/audio, CD-uri, DVD-uri etc), Societatea va despăgubi numai costurile cu materialele propriu-zise ale acestora.

9.5 Cuantumul despăgubirii se stabilește de Societate pe baza tuturor clauzelor contractuale ținându-se întotdeauna cont de franșizele (fixe sau procentuale) stabilite în contractul de asigurare. Dacă despăgubirea, calculată potrivit prevederilor contractului de asigurare, este mai mică decât franșiza, Societatea nu plătește despăgubirea; dacă despăgubirea astfel calculată depășește franșiza, aceasta se scade din despăgubire.

Franșiza procentuală (procentul neacoperit din daună) rămâne întotdeauna exclusiv în sarcina Asiguratului fără ca el să poată, cu riscul decăderii din dreptul la despăgubire, să-l asigure la altă societate.

9.6 Despăgubirea include cheltuielile cu: materialele, manopera, transportul, instalațiile, demontarea și montarea elementelor, în măsura în care e necesară aducerea bunului la starea anterioară producerii evenimentului asigurat și au fost cuprinse în asigurare fiind luate în calcul la stabilirea sumei asigurate.

9.7 Despăgubirea (indemnizația) nu poate depăși suma asigurată, nici cuantumul pagubei și nici valoarea bunului din momentul producerii evenimentului asigurat (valoare stabilită în baza prevederilor contractuale). La stabilirea valorii bunurilor se ține seama de natura, calitatea, folosința, adoptarea de noi metode, invenții și alți factori similari.

9.8 La calculul cuantumului despăgubirii nu se iau în considerare cheltuielile făcute de Asigurat în vederea îmbunătățirii constructive și/sau tehnico/funcționale a bunurilor față de starea acestora dinaintea producerii evenimentului asigurat.

9.9 Pentru stabilirea valorii prejudiciului, Asiguratul are obligația de a pune la dispoziția Societății documentele de achiziție sau proveniență ale bunurilor avariate sau distruse (facturi fiscale, chitanțe fiscale, contract de vânzare-cumpărare, cărți sau documente tehnice etc.). În cazul în care Asiguratul nu are posibilitatea prezentării documentelor de mai sus, va furniza Societății datele privind caracteristicile tehnice, starea bunurilor înainte de eveniment precum și data, locul și modul de achiziție al acestora.

9.10 În cazul furtului, dacă bunurile furate au fost găsite înainte de plata despăgubirii, valoarea acestora va fi luată în considerare la calculul daunei, în funcție de starea acestora. Dacă bunurile furate au fost găsite după plata despăgubirii, valoarea bunurilor recuperate va fi împărțită între Societate și Asigurat în funcție de valoarea inițială a prejudiciului și valoarea despăgubirii plătite.

9.11 Pentru răspunderea civilă cuantumul despăgubirii se stabilește fie pe baza înțelegerii între părți, fie prin hotărâre judecătorească definitivă.

9.12 După plata fiecărei despăgubiri, suma asigurată se micșorează cu suma convenită drept despăgubire. În caz de daună parțială, la solicitarea Asiguratului, ulterior efectuării reparației, Asiguratorul poate reîntregi suma asigurată prin emiterea unui act adițional și în schimbul încasării unei prime de asigurare suplimentare. În cazul în care nu se reîntregește suma asigurată, plata despăgubirilor pentru daune ulterioare se va efectua cu aplicarea corespunzătoare a prevederilor art.4. Asigurarea parțială. În caz de daună totală, după plata despăgubirilor, contractul de asigurare încetează.

## Articolul 10. Simularea sau exagerarea cu intenție a pagubei

- 10.1 Dacă Asiguratul sau Contractantul simulează producerea evenimentului asigurat sau exagerează cu intenție cuantumul pagubei, folosește spre justificare mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, modifică sau alterează cu intenție urmele și rămășițele evenimentului asigurat sau facilitează agravarea pagubei, întreprinde orice alte fapte care au drept scop inducerea în eroare a Societății cu privire la valoarea pagubei sau producerea evenimentului asigurat, Asiguratul decade din dreptul la indemnizație, iar Societatea va rezilia contractul fără restituirea proporțională a primei de asigurare.
- 10.2 În mod deosebit, în ceea ce privește asigurarea de bunuri, prevederile de la alineatul precedent se aplică dacă Asiguratul sau Contractantul declară distruse sau pierdute bunuri care nu existau în momentul producerii evenimentului asigurat, ascunde, sustrage sau măsluiește bunuri care nu au fost distruse sau furate, ori tăinuiește sau sustrage bunuri salvate sau recuperate după producerea evenimentului asigurat.

## Articolul 11. Plata indemnizației (despăgubirii)

- 11.1 Plata indemnizației va fi efectuată de Societate numai după ce Asiguratul:
  - a) va face dovada dreptului de a obține plata indemnizației;
  - b) va declara dacă și ce asigurări a mai încheiat pentru același risc;
  - c) va preda toată documentația cerută de Societate, inclusiv cea necesară pentru a exercita acțiunea de regres.
- 11.2 În cazul asigurării de răspundere civilă, Societatea plătește indemnizația nemijlocit celui păgubit, în măsura în care acesta nu a fost deja despăgubit de Asigurat; indemnizația se plătește Asiguratului în cazul în care acesta dovedește că a despăgubit pe cel păgubit.
- 11.3 Începutul procedurii de stabilire a indemnizației, cuantificarea sau plata unor sume nu constituie o recunoaștere a obligației Societății de a indemniza; ca urmare, Societatea își păstrează dreptul de a opune noi excepții care pot conduce la o cuantificare diferită a indemnizației sau chiar la negarea dreptului la indemnizație.
- 11.4 Plata indemnizației se face în termen de maximum 30 de zile de la data completării documentației dosarului de daună, depunerii ultimului document necesar soluționării dosarului de daună.
- 11.5 În cazul plății indemnizației aferente unei daune totale, contractul de asigurare încetează de drept începând cu data producerii evenimentului asigurat.
- 11.6 Plata indemnizației se va face către Asigurat în moneda în care s-a încasat prima de asigurare.
- 11.7 În cazul producerii unui eveniment asigurat asupra clădirii asigurate, pentru limitarea prejudiciului prin începerea în timp util a lucrărilor de reparație, la solicitarea Asiguratului Societatea poate acorda un avans de până la 30% din despăgubirea estimată. Asiguratorul va plăti ca avans doar valoarea materialelor distruse sau avariate. Diferența de daună va fi plătită numai după ce Contractantul/Asiguratul dovedește efectuarea reconstrucției sau reparației, cu condiția ca acestea să fie finalizate în cel mult 365 de zile de la data achitării avansului din despăgubire. Dispozițiile prezentei prevederi se aplică pentru daune mai mari de 30% din valoarea clădirii.

## Articolul 12. Încetarea asigurării la înstrăinarea bunului

În cazul în care Asiguratul înstrăinează bunul asigurat, valabilitatea asigurării încetează la momentul înstrăinării bunului. Se aplică prevederile art. 11 Înstrăinarea bunului asigurat din Prevederi generale.

## Prevederi Generale de Asigurare

### Articolul 1. Contractul de asigurare

- 1.1 Contractul de asigurare este reglementat de Condițiile de Asigurare (inclusiv Prevederile Particulare, Prevederile Generale), de Clauzele Speciale/Adiționale în cazul în care sunt menționate în mod expres în polița de asigurare, de Anexe, de Actele Declarative/Adiționale, de Cererea Chestionar, Inspectia de risc (dacă este cazul) și de alte înțelegeri scrise, semnate de părți, toate făcând parte integrantă din contract.  
Respectarea riguroasă și îndeplinirea dispozițiilor prevăzute în acest contract, în măsura în care se referă la obligațiile care-i revin Asiguratului, precum și presupunerea că declarațiile și răspunsurile Asiguratului la chestionarul de asigurare, ca și cele din cererea de asigurare sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care revine Asiguratorului.
- 1.2 Asiguratul poate transmite drepturile de despăgubire decurgând din contractul de asigurare, desemnând un terț beneficiar. Transmiterea drepturilor și/sau obligațiilor născute în baza contractului de asigurare nu se va putea realiza fără acordul prealabil scris al celeilalte părți, în caz contrar transmitiunea nefiind opozabilă părții care nu și-a dat acordul.

### Articolul 2. Forma și dovada contractului

- 2.1 Contractul de asigurare trebuie să fie încheiat în scris și nu se poate dovedi prin martori, chiar dacă există un început de dovadă scrisă. Dacă documentele de asigurare au dispărut prin forță majoră sau caz fortuit și nu există posibilitatea obținerii unui duplicat, existența și conținutul lor pot fi dovedite prin orice mijloc de probă.
- 2.2 Dispozițiile aliniatului precedent se aplică și tuturor modificărilor ulterioare ale contractului de asigurare.
- 2.3 Încheierea contractului de asigurare se constată prin polița de asigurare sau certificatul de asigurare emis și semnat de Societate, precum și prin plata primei de asigurare.
- 2.4 Documentele care atestă încheierea unei asigurări pot fi semnate și certificate prin mijloace electronice.

### Articolul 3. Coasigurarea

Coasigurarea este operațiunea prin care doi sau mai mulți asigurători acoperă același risc, fiecare asumându-și o cota-parte din acesta.

Fiecare coasigurator răspunde față de asigurat numai în limita sumei pentru care s-a angajat prin contract.



#### **Articolul 4. Evenimentul asigurat și riscul asigurat**

- 4.1 Obligația Societății de a plăti indemnizația ia naștere numai ca urmare a producerii evenimentului asigurat.
- 4.2 Definierea evenimentului asigurat și a riscului asigurat este precizată în contractul de asigurare.

#### **Articolul 5. Împrejurările esențiale referitoare la risc**

- 5.1 Persoana care contractează asigurarea este obligată să răspundă în scris la întrebările formulate de Societate, precum și să declare, la data încheierii contractului de asigurare, orice informații sau împrejurări pe care le cunoaște și care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea riscului. Asiguratul/Contractantul declară că toate datele și informațiile pe care le-a furnizat și care sunt înscrise în cererea de asigurare/oferta de asigurare respectiv polița de asigurare sunt corecte, complete și corespund cu adevărul. Aceste informații și date sunt luate în considerare la stabilirea primei de asigurare, atrăgând consecințele prevăzute de lege și prezentele condiții contractuale, în cazul furnizării unor date și informații care nu corespund adevărului.
- 5.2 În toate cazurile în care împrejurările esențiale privind riscul, la care face referire alineatul precedent, se schimbă în cursul derulării contractului, Asiguratul și/sau Contractantul este obligat să comunice în scris Societății schimbarea, imediat ce a cunoscut-o, dar nu mai târziu de 10 zile de la data când a luat la cunoștință despre împrejurările esențiale referitoare la risc. Ca urmare a comunicării, Societatea are dreptul să propună Asiguratului modificarea corespunzătoare a contractului, conform noilor împrejurări privind riscul sau să-l rezilieze, în cazul în care în aceste noi împrejurări contractul nu s-ar fi încheiat. Societatea va înștiința în scris Asiguratul privind modificările aduse contractului sau va rezilia contractul, cu un preaviz de 10 zile. Dacă Asiguratul/Contractantul nu a comunicat în scris Societății modificările esențiale cu privire la risc în termenul prevăzut în prezentul articol, acoperirea prin poliță se suspendă de la data la care Asiguratul/Contractantul a luat la cunoștință împrejurările esențiale referitoare la risc.
- 5.3 Schimbarea/încetarea activității desfășurate la locația asigurată, schimbarea utilizării bunului sau a profesiei Asiguratului (în cazul asigurărilor de persoane), schimbarea destinației și/sau a modalității de utilizare a bunului asigurat este o împrejurare esențială pentru evaluarea riscului și ca urmare, se aplică dispozițiile prezentului articol și articolului 6.

#### **Articolul 6. Declarațiile inexacte sau reticența privind riscul**

- 6.1 În afară de cauzele generale de nulitate, contractul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau de reticență/omisiune făcută cu rea-credință de către Asigurat ori Contractantul asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Societate, ar fi determinat-o pe aceasta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența/omisiunea nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. Primele plătite rămân dobândite Societății, care, de asemenea, poate cere și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

#### **Articolul 7. Inexistența riscului**

- 7.1 Contractul de asigurare se desființează de drept, dacă riscul asigurat s-a produs ori producerea acestuia a devenit imposibilă înainte de intrarea în valabilitate a contractului de asigurare, precum și dacă, producerea riscului asigurat a devenit imposibilă după data intrării în valabilitate a contractului de asigurare.
- 7.2 Diferența dintre prima plătită și cea calculată conform alin. 7.1 se restituie Asiguratului sau Contractantului asigurării numai în cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a asigurării.

#### **Articolul 8. Interesul asigurabil**

- 8.1 Asiguratul trebuie să aibă un interes față de obiectul asigurării pe care o încheie.
- 8.2 În cazul în care interesul asigurabil lipsește, contractul încheiat este nul de drept și Societatea are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Contractantul este de rea credință.
- 8.3 Dacă interesul asigurabil aparține altei persoane, Contractantul va trebui să declare acest fapt în mod explicit, în scris, înainte de încheierea contractului, aceasta fiind o împrejurare esențială pentru evaluarea riscului, în sensul și cu efectele ce decurg din dispozițiile articolelor 5 și 6.

#### **Articolul 9. Asigurarea în contul altei persoane**

- 9.1 Cu excepția acordului contrar expres, contractul de asigurare este încheiat de Asigurat care are un interes asigurabil asupra obiectului asigurării. Din acest motiv, în mod normal, Asiguratul are și calitatea de Contractant.
- 9.2 În cazul în care Contractantul dorește să încheie asigurarea pentru un interes asigurabil care aparține în tot sau în parte altei persoane, Contractantul va trebui să declare explicit acest fapt, în scris, înainte de încheierea contractului asumându-și în caz contrar rolul Asiguratului, altfel, se aplică dispozițiile art. 8.2.
- 9.3 În cazul în care asigurarea este încheiată în contul altei persoane sau în favoarea celui care va rezulta ca titular al interesului asigurabil în momentul producerii evenimentului asigurat, Contractantul trebuie să respecte obligațiile care decurg din contractul de asigurare, în afara celor care, prin natura lor, nu pot fi respectate decât de Asigurat.
- 9.4 Drepturile ce decurg din contractul de asigurare îl privesc pe Asigurat sau pe Beneficiar; Contractantul, chiar dacă este în posesia poliței, nu poate exercita aceste drepturi.
- 9.5 Societatea poate opune Asiguratului, Beneficiarilor sau terților care invocă drepturi decurgând din contractul de asigurare, toate excepțiile care sunt opozabile Contractantului.

#### **Articolul 10. Încheierea contractului și plata primei de asigurare**

- 10.1 Asigurarea este încheiată prin emiterea poliței de asigurare de către Societate, aceasta preluând riscul producerii evenimentului asigurat începând de la data fixată în poliță, dar în nici un caz înainte de ora 00.00 a zilei următoare în care s-a încasat prima de asigurare/ prima rata a primei de asigurare dacă nu s-a convenit altfel, perioada prevăzută în contract rămânând neschimbată.

- 10.2 Pentru ratele ulterioare de primă, Societatea acordă un termen de grație de **15 zile**, la expirarea căruia, dacă rata nu a fost achitată asigurarea se suspendă retroactiv, începând cu ora 00.00 a zilei datei scadente a ratei restante, fără ca o notificare, punere în întârziere sau altă formalitate prealabilă să mai fie necesară și va reintra în vigoare la ora 00.00 a zilei imediat următoare celei în care s-a efectuat plata, rămânând neschimbate scadențele stabilite în contract. Începând cu a 30-a zi de suspendare a asigurării, Societatea își rezervă dreptul să rezilieze contractul de asigurare automat, fără îndeplinirea vreunor formalități ulterioare.
- Daunele produse în perioada de grație vor fi suportate de către Societate doar dacă rata de primă este achitată până la data expirării perioadei de grație, în caz contrar polița fiind suspendată de la data menționată în alineatul precedent.
- 10.3 Asiguratul are obligația de a plăti integral prima de asigurare, respectiv ratele de primă convenite de comun acord, sub sancțiunea aplicării de către Societate a regulii „pro rata temporis” la stabilirea perioadei asigurate, fără acordarea unui termen de grație. La expirarea perioadei asigurate calculate „pro rata temporis”, asigurarea se suspendă și reintră în vigoare de la ora 00.00 a zilei imediat următoare celei în care s-a plătit prima sau diferența de primă scadentă și restantă. Scadențele stabilite la încheierea asigurării rămân neschimbate.
- 10.4 Pentru daunele produse în perioada de suspendare, Societatea nu plătește despăgubiri, perioada de asigurare prevăzută în contract nefiind prelungită cu durata suspendării.
- 10.5 În toate cazurile, dovada plății primelor de asigurare revine Asiguratului, înscrisul constatator fiind chitanța, dispoziția de plată sau alt document probator al plății.
- 10.6 Societatea are dreptul de a compensa primele ce i se datorează până la sfârșitul anului de asigurare, în temeiul oricărui contract, cu orice indemnizație cuvenită Asiguratului sau Beneficiarului.
- 10.7 Primele de asigurare se plătesc în valuta stabilită în poliță pentru plata primelor de asigurare.

## **Articolul 11. Înstrăinarea bunului asigurat**

- 11.1 Contractantul sau Asiguratul se obligă să notifice în scris Asiguratorului înstrăinarea bunului asigurat, indicând toate împrejurările esențiale care se modifică datorită înstrăinării (noul Proprietar, data înstrăinării, etc.).
- 11.2 Contractantul sau Asiguratul care nu anunță Asiguratorul în termen de 15 zile înstrăinarea bunului și Dobânditorului existența contractului de asigurare, pierde dreptul la restituirea părții proporționale de primă și rămâne obligat să plătească primele de asigurare care devin scadente ulterior datei înstrăinării.
- 11.3 Restituirea părții proporționale de primă se face doar dacă în baza poliței nu s-au plătit și nu se datorează despăgubiri.

## **Articolul 12. Obligațiile asiguratului**

- 12.1 Asiguratul este obligat să depună toate diligențele pentru a preveni producerea evenimentului asigurat, luând în acest scop toate măsurile necesare, ca și când nu ar fi asigurat.
- 12.2 La producerea evenimentului asigurat, Asiguratul este în toate cazurile obligat să depună diligențele necesare și să ia toate măsurile, potrivit cu împrejurările, pentru limitarea pagubelor.
- Cheltuielile cu privire la obligația menționată la alineatul precedent cad în sarcina Societății în măsura în care acestea se dovedesc a fi justificate pentru limitarea și diminuarea efectelor evenimentului asigurat și nu depășesc, singure sau împreună cu indemnizația, suma asigurată, dacă măsurile au fost luate judicios.
- 12.3 Asiguratul este obligat să comunice Societății producerea evenimentului asigurat în termenul prevăzut în Condițiile de Asigurare. Comunicarea producerii riscului asigurat se poate face și către brokerul de asigurare care, în acest caz, are obligația de a face la rândul său comunicarea către Societate, în termenul prevăzut mai sus. Asiguratul este obligat să anunțe în scris organele abilitate în cercetarea și stabilirea cauzelor producerii evenimentului (de ex. Poliție, Pompieri, Căpitania Portului etc.) și să solicite eliberarea documentului constatator (de ex. proces verbal de constatare).
- În toate cazurile, la cererea Societății, Asiguratul are obligația să pună la dispoziția acesteia actele și informațiile solicitate, să-i permită acesteia efectuarea de cercetări prin orice mijloace legale și să colaboreze cu aceasta la realizarea de investigații și proceduri având ca scop stabilirea realității, circumstanțelor și mărimii pagubei precum și a cauzelor producerii evenimentului asigurat.
- În caz de producere a riscului acoperit prin clauza „Daune produse de avarii la instalațiile de apă și/sau de apă provenită dintr-un apartament învecinat”, asiguratul va prezenta proces verbal de la Asociația de Proprietari la care este arondată locuința asigurată, împreună cu declarațiile a doi martori oculari care au constatat producerea inundației.
- 12.4 Asiguratul are obligația să conserve dreptul de regres al Societății. În acest sens Asiguratul trebuie:
- a) să se abțină de la orice recunoaștere față de terți a responsabilității în producerea evenimentului asigurat;
  - b) să se abțină de la încheierea oricărei tranzacții, de la renunțarea la dreptul de regres precum și de la încasarea oricărei indemnizații fără acordul prealabil scris al Societății;
  - c) să îndeplinească toate actele, formalitățile și procedurile judiciare și extrajudiciare necesare pentru exercitarea dreptului de regres al Societății.
- 12.5 Asiguratul este obligat să păstreze starea de fapt existentă în momentul producerii evenimentului asigurat (în măsura în care starea de fapt permite se vor păstra toate elementele înlocuite, dacă există), pentru a permite Societății să determine cauzele acestuia și întinderea prejudiciului. Dacă Societatea nu efectuează o constatare în termenul prevăzut în Condițiile de Asigurare, Asiguratul este îndreptățit să ia măsuri de remediere și/sau reparare a consecințelor produse.
- 12.6 Asiguratul trebuie să pregătească o listă detaliată a pagubelor suferite care să conțină informații pe care le cunoaște despre calitatea, cantitatea și valoarea bunurilor distruse sau avariate sau orice alt prejudiciu cauzat ca urmare a producerii evenimentului asigurat. La cererea Societății, Asiguratul va prezenta o descriere separată cu privire la alte bunuri asigurate existente în momentul producerii evenimentului asigurat, cu indicarea valorilor respective. De asemenea, în scopul evaluării pagubelor, Asiguratul trebuie să pună la dispoziția Societății registrele contabile, extrasele de cont, facturile și orice alte documente care ar putea fi cerute de Societate sau de experții acesteia pentru investigații și verificări, după caz.
- 12.7 În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute în prezentul articol, Asiguratul va pierde dreptul la indemnizație, dacă din acest motiv nu se poate stabili realitatea, mărimea sau cauzele producerii prejudiciului ori nu se poate exercita dreptul de regres, sau va primi o indemnizație diminuată proporțional, în măsura în care neîndeplinirea obligațiilor Asiguratului a dus la mărirea pagubei.

### **Articolul 13. Asigurarea multiplă**

- 13.1. Asiguratul trebuie să declare existența tuturor asigurărilor referitoare la același risc, această obligație revenindu-i atât la data încheierii contractului de asigurare, cât și pe parcursul derulării acestuia.
- 13.2. Atunci când există mai multe asigurări încheiate pentru același bun, fiecare asigurator este obligat la plata proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință indirectă a riscului.
- 13.3. Având în vedere că existența unei alte asigurări pentru același risc reprezintă o împrejurare esențială pentru evaluarea riscului, se aplică dispozițiile art. 5 și 6.
- 13.4. Asiguratul va solicita fiecărui Asigurator plata indemnizației datorată de acesta în baza contractului de asigurare încheiat cu el.

### **Articolul 14. Denunțarea contractului de asigurare**

- 14.1. Contractul de asigurare poate înceta prin denunțarea unilaterală de către una dintre părțile contractante, cu notificarea prealabilă a celeilalte părți, care trebuie făcută cu cel puțin 20 de zile înainte de denunțare.
- 14.2. În situația în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a asigurării, Societatea va restitui Contractantului partea de primă corespunzătoare perioadei pentru care și-a exercitat dreptul de denunțare.

### **Articolul 15. Durata anului de asigurare**

În calculul primei convenite Asiguratului, ca urmare a încetării contractului de asigurare, se va considera ca durată a anului de asigurare perioada de 360 de zile, dacă părțile nu convin altfel.

### **Articolul 16. Locul comunicărilor**

Toate comunicările cu privire la derularea prezentului contract trebuie să fie efectuate în scris cu confirmare de primire după cum urmează:

- cele destinate Societății, la sediul legal al acesteia, așa cum rezultă din poliță sau din modificările succesive înscrise, conform legii, în Registrul Comerțului (se poate utiliza și adresa de e-mail publicată pe site-ul Societății sau orice alt mijloc de comunicare electronică oficializat);
- cele adresate Contractantului, la adresa indicată în poliță sau la aceea care a fost menționată expres de către Contractant pentru trimiterea comunicărilor (se poate utiliza adresa de e-mail, fax, indicate de acesta).

### **Articolul 17. Excluderi generale**

Societatea nu despăgubește pierderile, daunele, costurile sau cheltuielile de orice natură, oricare ar fi aceasta, cauzate în mod direct sau indirect de care decurg din sau sunt în legătură cu:

#### **17.1 Riscuri nucleare**

- (a) radiațiile ionizante sau contaminarea prin radioactivitate din orice combustibil nuclear sau din orice deșeuri nucleare provenite din arderea combustibilului nuclear (arderea va include procesul auto-suficient de fuziune nucleară).
- (b) explozia atomică, expunerea toxică radioactivă sau alte proprietăți periculoase ale oricărei expuneri la un ansamblu nuclear sau la un element component nuclear al acestuia.

#### **17.2 Riscuri de război**

- (a) război, invazie, acțiune a unui inamic străin, ostilități sau operațiuni belicoase (indiferent dacă se declară război sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, insurecție, tulburări civile care capătă proporția unor mișcări populare sau echivalează cu acestea, putere militară sau uzurpată, lege marțială sau stare de asediu sau orice evenimente sau cauze care determină proclamarea sau menținerea legii marțiale sau a stării de asediu.
- (b) acțiunea oricărei persoane care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație cu activități îndreptate spre răsturnarea prin forță a Guvernului, de jure sau de facto.

#### **17.3 Confiscarea**

Deposedarea permanentă sau temporară care rezultă din confiscări, naționalizări, exproprieri (inclusiv discriminare selectivă sau abandonare forțată), rechiziționări, sechestrări, privare de bunuri și/sau drepturi de către orice autoritate constituită în mod legal. Cu condiția ca asiguratorii să nu fie scutiți de vreo răspundere față de asigurat în ceea ce privește daunele materiale ale bunurilor asigurate care s-au produs înainte de deposedare sau în timpul deposedării temporare, care este, de altfel, acoperită de acest contract.

#### **17.4 Riscuri informatice**

##### **(a) Excluderea datelor electronice:**

- (i) pierderea, deteriorarea, distrugerea, distorsionarea, ștergerea, coruperea sau modificarea Datelor Electronice din orice cauză, oricare ar fi aceasta (inclusiv, dar fără a se limita la Virușii Informatici) sau pierderea utilizării, reducerea funcționalității, costul, cheltuielile de orice natură, oricare ar fi aceasta, care decurge din aceasta, indiferent de vreo altă cauză sau vreun alt eveniment care contribuie la pierdere în mod simultan sau în orice altă succesiune.

Datele Electronice înseamnă faptele, conceptele și informațiile convertite într-o formă care se poate utiliza pentru comunicații, interpretare sau procesare prin procesarea electronică și electromecanică a datelor sau prin echipamente controlate electronic ce cuprind programele, software-urile și alte instrucțiuni codate pentru procesarea și manipularea datelor sau direcționarea și manipularea unor astfel de echipamente.

Virusul Informatic înseamnă un set de instrucțiuni sau coduri corupătoare, dăunătoare sau neautorizate în alt mod, inclusiv un set de instrucțiuni sau coduri neautorizate, introduse cu rea intenție, programatice sau altfel, care se propagă printr-un sistem informatic sau printr-o rețea, indiferent de natura acestora. Virușii Informatici cuprind, fără a se limita la acestea, „cai troieni”, „viermi” și „bombe temporale sau logice”.

- (ii) Totuși, în cazul în care riscurile de incendiu, explozie decurg din oricare din mențiunile descrise în paragraful (a) de mai sus, acest contract, sub rezerva tuturor termenilor, condițiilor și excluderilor sale, va acoperi daunele materiale ale bunurilor asigurate, apărute în perioada de valabilitate.

## **(b) Evaluarea suporturilor de procesare a datelor**

În cazul în care suporturile electronice de procesare a datelor asigurate prin această poliță, suferă pierderi sau daune materiale asigurate prin această poliță, atunci baza evaluării va fi costul suporturilor goale plus costurile copierii Datelor Electronice din sistemul de backup sau din exemplarele originale ale unei generații anterioare. Aceste costuri nu vor include cercetarea și tehnologia, și nici vreun cost al recreării, adunării sau asamblării unor astfel de Date Electronice. Dacă suporturile nu sunt reparate, înlocuite sau recondiționate, baza evaluării va fi costul suporturilor goale. Totuși, această poliță nu asigură nicio sumă care se referă la valoarea unor astfel de Date Electronice pentru Asigurat sau pentru orice altă parte, chiar dacă astfel de Date Electronice nu pot fi recreate, adunate sau asamblate.

### **17.5 Excluderea mucegaiului, a oidiumului, a ciupercilor**

Mucegaiul, oidiumul, ciupercile, sporii sau alte microorganisme de orice tip, natură, sau descriere, care includ, dar nu se limitează la orice substanță a cărei prezență constituie o amenințare reală sau potențială pentru sănătatea umană.

Această excludere se aplică indiferent dacă există:

- i) orice pierdere sau daună materială a bunurilor asigurate,
- ii) orice risc sau orice cauză asigurată, indiferent dacă contribuie sau nu simultan sau în succesiune,
- iii) orice pierdere a utilizării, ocupației, sau funcționalității, sau
- iv) orice acțiune necesară, care include dar nu limitează la reparația, înlocuirea, îndepărtarea, curățarea, reducerea, înlăturarea, relocarea, sau măsuri luate pentru a aborda probleme medicale sau juridice.

### **17.6 Azbest**

Societatea nu despăgubește daunele de orice natură, oricare ar fi aceasta, legate direct sau indirect de, care sunt consecință a sau care decurg din:

- 1) prezența actuală, posibilă sau care reprezintă o amenințare la expunerea la azbest în orice formă, sau
- 2) orice obligație, cerere, solicitare, ordin, sau cerință normativă, a oricarui asigurat sau terț, de a testa, monitoriza, curăța, înlătura, deține, trata, neutraliza, a proteja împotriva, despăgubi pentru orice costuri sau daune legate de sau de a răspunde în orice alt mod pentru la prezența actuală, posibilă sau care reprezintă o amenințare la expunerea la azbest în orice formă.

Independent de alte prevederi din prezentul contract, Societatea nu va avea obligația de a investiga, de a apăra sau plăti cheltuielile de apărare în ceea ce privește orice daună exclusă în totalitate sau în parte în conformitate cu alineatele (1) sau (2) de mai sus.

### **17.7 Terorism**

Societatea nu despăgubește pierderile, daunele, costurile de orice natură, oricare ar fi aceasta, cauzate în mod direct sau indirect de care decurg din sau sunt în legătură cu orice act de terorism, indiferent de orice altă cauză sau orice alt eveniment care contribuie la pierderi, simultan sau în orice altă succesiune.

Un act de terorism înseamnă un act care include dar nu se limitează la utilizarea forței sau a violenței și/sau amenințarea cu acestea, de către o persoană sau un grup (grupuri) de persoane, indiferent dacă acționează în nume propriu sau în numele sau în legătură cu orice organizație (organizații) sau guvern(e), act comis în scopuri politice, religioase, ideologice sau asemănătoare, inclusiv intenția de a influența vreun guvern și/sau de a înfricoșa publicul sau orice parte a acestuia.

Se exclud totodată și pierderile, daunele, costurile sau cheltuielile de orice natură, oricare ar fi aceasta, cauzate în mod direct sau indirect de către, care decurg din sau sunt în legătură cu vreo acțiune întreprinsă pentru a controla, a preveni, a suprima orice act de terorism, sau care sunt legate în vreun fel de acesta.

Dacă Societatea pretinde că, din cauza acestei excluderi, orice pierdere, daună, cost sau cheltuielă nu este acoperită conform acestui contract, sarcina dovedirii contrariului va fi în sarcina Asiguratului.

În cazul în care se constată că parte a acestei clauze este nulă sau neexecutorie, restul va rămâne în vigoare și complet valabilă.

### **17.8 Riscuri miniere subterane**

### **17.9 Riscuri "offshore" (fără legătura cu țărmlul, în larg)**

### **17.10 Asiguratul în procedura de insolvență sau faliment, dacă nu s-a stabilit altfel.**

### **17.11 Sancțiuni Comerciale**

Societatea nu va putea fi obligată să acorde nicio acoperire și nici să plătească vreo despăgubire ori beneficiu conform contractului de asigurare în măsura în care o asemenea acoperire, plată a daunei sau beneficiu ar expune Societatea oricărei sancțiuni, interdicții sau restricții potrivit sancțiunilor comerciale sau economice, legilor sau regulamentelor din orice jurisdicție aplicabilă cauzelor de judecată în care este implicată Societatea.

### **17.12 Acte intenționate:**

- a) orice infracțiune intenționată săvârșită de Asigurat/ Beneficiar/ Contractant sau reprezentanții săi;
- b) orice complicitate, înțelegere, instigare ale Asiguratului/ Beneficiarului/ Contractantului, prepușilor sau reprezentanților săi la producerea riscului asigurat;
- c) producerea cu intenție a riscului asigurat de către persoane fizice care în mod statornic locuiesc și gospodăresc împreună cu Asiguratul sau Beneficiarul, de către un membru din conducerea persoanei juridice asigurate ori de către prepuși ai Asiguratului, ca de exemplu: incendierea intenționată a clădirii sau bunurilor, producerea unor explozii sau inundații în scopul avarierii sau distrugerii clădirilor ori a altor bunuri asigurate, etc.

## **Articolul 18. Alte reglementări**

18.1 Dispozițiile prezentelor Prevederi Generale se completează cu cele ale Condițiilor de Asigurare și fac parte integrantă din contractul de asigurare încheiat.

18.2 Contractul de asigurare se încheie în România fiind supus legislației în materie din România, respectiv dispozițiilor Codului Civil, ale Legii nr. 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România, cu modificările și completările ulterioare și cu cele ale Legii nr. 32/2000 privind activitatea de asigurare și supraveghere a asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare.

18.3 Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu contractul de asigurare va fi soluționat de către instanțele judecătorești din România.

18.4 Asiguratul trebuie să facă dovada ca riscul produs este acoperit prin asigurare, dacă nu se prevede altfel în Condițiile de Asigurare.